

MONEY INSURANCE

Policy Wording

The benefit(s) payable under this eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Member of PIDM.



TABLE OF CONTENTS

MONEY INSURANCE POLICY	3
EXCEPTION	3
TERRITORIAL LIMIT	3
DEFINITIONS	4
CONDITIONS	4
WARRANTIES/CLAUSES	6
NOTICE TO POLICYHOLDERS	7
HOW TO LODGE A COMPLAINT?	8

MONEY INSURANCE POLICY

WHEREAS the Insured named and described in the Schedule hereto has applied to **RHB INSURANCE BHD**. (hereinafter referred to as "the Company") by a written Proposal and Declaration which shall be the basis of this contract and which is deemed to be incorporated herein and has paid or agreed to pay the premium stated in the aforesaid Schedule as consideration for such insurance hereinafter contained.

NOW THIS POLICY WITNESSETH that during the Period of Insurance or during any further period for which the Company accept payment for the renewal of this Policy and subject to the Terms, Limits, Exceptions, Provisions and Conditions contained herein or endorsed hereon the Company shall indemnify the Insured against:-

- (a) loss of Money from any cause whatsoever (not hereinafter excepted) whilst in transit as defined in the Schedule of the Policy and occurring within the Territorial Limits and in respect of Money whilst in the Situation of Risk as defined in the Schedule of the Policy
- (b) damage to safes, steel cabinets or strong-rooms caused by theft or any attempt thereat of Money. Provided that the Company's liability in respect of such damage shall not exceed RM1,000.00 or the Limit of Liability for Money in Premises as stated in the Schedule of this Policy whichever is lower..

EXCEPTIONS

The Company shall not be liable for: -

- 1. shortage due to error or omission or resulting from clerical or accounting errors and loss due to errors in receiving or paying out and/or loss due to mysterious disappearance.
- 2. loss or damage by or through the collusion of or the fraudulent embezzlement by or the fraudulent misappropriation by the Insured or any person or persons in the service of the Insured .
- 3. loss occurring outside the Territorial Limits. .
- 4. any loss covered by gr which but for the existence of this Policy would be covered by any Policy of Fidelity Guarantee and this Policy shall not contribute to such loss except in excess of any amount recoverable thereunder
- 5. any loss occurring when the Premises are closed unless the money are in a locked safe or locked strong-room.
- 6. any loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences, namely:-
 - (a) war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) or civil war
 - (b) mutiny, strike, riot, civil commotion, military or popular arising, insurrection, rebellion, revolution, conspiracy, military or usurped power.
 - (c) martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege.
 - (d) delay, seizure, depreciation, confiscation, commandeering, nationalization, requisition, compulsory sale (whether under Statute or otherwise), detention or destruction of or damage to property by or under the order of any government de jure or de facto or public or local authority.
 - (e) any act of terrorism

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence, and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Any loss or damage happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the said occurrences shall be deemed to be loss or damage which is not covered by this insurance, except to the extent that the Insured shall prove that such loss or damage happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceeding where the Company alleges that by reason of the provisions of this exception any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon the Insured.

- 7. loss or destruction of or damage to any property whatsoever or any loss or expense resulting or arising therefrom or any consequential loss directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from :-
 - (a) ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception only combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
 - (b) nuclear weapons material.
- 8. loss from an unattended vehicle.
- 9. any loss or damage directly or indirectly proximately or remotely occasioned by or contributed to by or arising out of or in connection with flood, typhoon, hurricane, tornado, cyclone, volcanic eruption, earthquake or natural hazards of any kind.

TERRITORIAL LIMIT

The Territorial Limits is restricted to the Situation of Risk and/or Interest Insured as stated in the Schedule of the Policy but within Malaysia only.

DEFINITIONS

Premises: the building which the Insured is occupying for business purposes as specified in the Schedule under the heading "Situation of Risk"

Business Hours : the period during which the Insured's Premises are actually occupied for business purposes and during which the Insured or his employees entrusted with Money are on the premises.

Money : Cash Bank and Currency Notes (excluding Foreign Currency), Cheques Money Orders Postal Orders Current unused Postage and Revenue Stamps all belonging to the Insured or for which the Insured has accepted liability.

CONDITIONS

1. MEANING

This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.

2. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the Terms, Conditions and Endorsements of this Policy insofar as they relate to anything to be done or complied with by the Insured shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

3. REASONABLE PRECAUTIONS

The Insured shall take all reasonable precautions for preventing and minimizing any loss.

4. NOTICE

Every notice and communication to be given either to the Head Office of the Company or to the Branch Office (if any) with which the Insured has been in communication and shall be in writing. No notice or communication otherwise given or made shall be recognized for any purpose whatsoever.

5. PREMIUM RECEIPT

No payment in respect of any premium shall be deemed to be payment to the Company unless a printed form of receipt for the same signed by an Official or duly appointed Agent of the Company shall have been given to the Insured.

6. CHANGE IN RISK

If any time or from time to time any change shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal the Insured shall within seven (7) days give notice to the Company and shall pay such additional premium as the Company may require.

7. CLAIM PROCEDURE

The Insured shall take all reasonable precautions for the safety of the property insured and upon the happening of any event giving rise or likely to give rise to a claim under this Policy the Insured shall:-

- (a) inform the Police immediately and take all practical steps to discover and punish the guilty person or persons and to trace and recover the lost property and recoup the Company, so far as may be in respect of the amount the Company shall pay or be liable to pay under this policy.
- (b) forthwith give notice in writing to the Company stating the circumstance of the case. No claims shall be valid hereunder unless notice of loss shall have been given within seven (7) days of the occurrence.
- (c) within fourteen (14) days after the date of the loss deliver to the Company in writing a detailed statement of the loss sustained.
- (d) furnish to the Company all such particulars and evidence, documentary or otherwise, and execute and do all such assurances and things as the Company may reasonably require to substantiate the claim. The Company shall bear the expenses of all such

particulars, evidence, assurances and things as they may require with the above objects or any of them, other than those required to substantiate the claim.

8. PREMIUM ADJUSTMENT

The premium hereunder and all Renewal Premiums that may be accepted in respect of the transit risks are to be regulated by the amount of money as described in the Schedule covered during the current Period of Insurance. A proper record shall be kept in the books of the Insured of all such money in transit so insured. The Insured shall at all times allow the Company to inspect such books and within thirty (30) days from the expiry date of each Period of Insurance shall supply the Company with a correct account of all such money in transit by this Policy during the said period. If the ascertained amount shall differ from the estimated amount on which premium has been paid the difference in premium shall be met by a further proportionate payment to the Company or by a refund by the Company as the case may be subject however to any minimum premium hereon.

9. CONTRIBUTION

If at the time of the happening of any loss covered by this Policy there shall be subsisting any other insurance of any nature whatsoever covering the property insured whether effected by the Insured or not, then the Company shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion of any such loss.

10. INTERESTED PARTIES

Nothing contained herein shall give any rights against the Company to any person other than the Insured and the Company will not be bound by any passing in the interest of the Insured otherwise than by death unless and until the Company shall by endorsement hereon declare the insurance to be continued.

11. FORFEITURE

This Policy shall be void and all premiums hereunder forfeited:-

- (a) if there be any time any non-compliance with any warranty or condition hereof.
- (b) if any claim hereunder be in any respect fraudulent or any statement or declaration made in support thereof be false or if the loss be occasioned by or through the willful act or procurement or connivance of the Insured.
- (c) if there has been any misstatement in or omission or concealment of a material fact from the proposal for this Insurance, or if there has been any such misstatement or omission or concealment at the time of renewal hereof.
- (d) If the circumstances in which the insurance was entered into shall be materially altered without the written consent of the Company.

12. THEFT BY DECEPTION

The Company shall not be liable for any loss or damage caused by or attributed to the act of cheating by any person within the meaning of the definition of the offence of Cheating set out in the Penal Code.

Cheating as defined in the Penal Code is as follows:-

“Whoever by deceiving any person, fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person or to consent that any person shall retain any property, or intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit if he were not so deceived, and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to that person in body, mind, reputation or property, is said to ‘cheat’”.

13. CRIMINAL BREACH OF TRUST

The Company shall not be liable for any loss or damage caused by or attributed to the act of criminal breach of trust by any person within the meaning of the definition of the offence of criminal breach of trust set out in the Penal Code.

Criminal breach of trust as defined in the Penal Code is as follows:

“Whoever, being in any manner entrusted with property or with any dominion over property, dishonestly misappropriates or converts to his own use that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing

the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or willfully suffers any other person so to do, commits 'criminal breach of trust'".

14. SUBROGATION

The Company may at any time at its own expenses use all legal means in the name of the Insured for recovery of any of the property lost and which forms the subject of a claim under this Policy and the Insured shall give all reasonable assistance from that purpose. Any money received after the settlement of any claim hereunder shall be the property of the Company not exceeding however the amount paid by the Company in respect of such claim.

15. CANCELLATION

The Company may at any time by giving fourteen (14) days' notice in writing to the Insured at his last known address as known to the Company terminate this Policy as from the expiration of such fourteen (14) days provided that the Company shall in that event return to the Insured a proportionate part of the premium for the unexpired period of insurance or the Policy may be cancelled at any time by the Insured and the Insured shall be entitled to return of premium less premium at the Company's customary short period rates for the period of the policy has been in force subject to minimum premium of RM50/-.

16. ARBITRATION

If any difference arises as to the amount of loss such difference shall independently of all other question be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or, if they cannot agree upon a single Arbitrator, to the decision of two disinterested persons as Arbitrators, of whom one shall be appointed in writing by each of the parties within two calendar months after having been required so to do in writing by the other party. In case either party shall refuse or fail to appoint an Arbitrator within two calendar months after receipt of notice in writing requiring an appointment, the other party shall be at liberty to appoint a sole Arbitrator, and in case of disagreement between the Arbitrators, the difference shall be referred to the decision of an Umpire who shall have been appointed by them in writing before entering on the reference and who shall sit with the Arbitrators and preside at their Meeting. The death of any party shall not revoke or affect the authority or powers of the Arbitrator, or Arbitrators or Umpire respectively, and in the event of the death of an Arbitrator or Umpire, another shall in each case be appointed in his stead by the party or Arbitrators (as the case may be) by whom the Arbitrator or Umpire so dying was appointed. The cost of the reference and of the award shall be at the discretion of the Arbitrator, Arbitrators or Umpire making the award. And it is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this Policy that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire of the amount of the loss if disputed shall be first obtained. If the Company shall disclaim liability for any claim hereunder and such claim shall not within twelve (12) calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

WARRANTIES/CLAUSES

(This Policy is subject to the following clauses/endorsements/warranties)

PWE PREMIUM WARRANTY

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of Insurance that the premium due must be paid and received by the Company within sixty (60) days from the inception date of this policy/endorsement/renewal certificate.

If this condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the Company shall be entitled to the pro-rata premium for the period they have been on risk.

Where the premium payable pursuant to this warranty is received by an authorised agent of the Company, the payment shall be deemed to be received by the Company for the purposes of this warranty and the onus of proving that the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the Company.

Subject otherwise to the terms, exclusions and conditions of this policy.

Y2KE DATE RECOGNITION CLAUSE (WITHOUT SAVING CLAUSE)

It is noted and agreed this policy is hereby amended as follows: -

- A. The Company will not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage or any consequential loss directly or indirectly caused by, consisting of, or arising from, the failure or inability of any computer, data processing equipment, media microchip, operating systems, microprocessors (computer chip), integrated circuit or similar device, or any computer software, whether the property of the Insured or not, and whether occurring before, during or after the year 2000 that results from the failure or inability of such device and/or software as listed above to: -
 - 1. correctly recognise any date as its true calendar date;
 - 2. capture, save, or retain, and/or correctly manipulate, interpret or process any data or information or command or instruction as a result of treating any date other than as its true calendar date, and/or
 - 3. capture, save, retain or correctly process any data as a result of the operation of any command which has been programmed into any computer software, being a command which causes the loss of data or the inability to capture, save, retain or correctly process such data on or after any date.
- B. It is further understood that the Company shall not pay for the repair or modification of any part of any electronic data processing system or any part of any device and/or software as listed above in A.
- C. It is further understood that the Company shall not pay for any loss or damage including loss of use with or without physical damage or any consequential loss directly or indirectly arising from any advice, consultation, design, evaluation, inspection, installation, maintenance, repair or supervision done by the Insured or for the Insured or by or for others to determine, rectify or test, any potential or actual failure, malfunction or inadequacy described in A above.
- D. It is further understood that the Company shall not pay for any consequential loss resulting from any continuing inability of the computer and equipment described in A above to correctly recognise any date as its true calendar date after the lost or damaged property has been replaced or repaired.

Such loss or damage or any consequential loss referred to in A, B, C or D above, is excluded regardless of any other cause that contributed concurrently or in any other sequence to the same.

Subject otherwise to the terms, exclusions and conditions of this Policy.

ITH INFORMATION TECHNOLOGY HAZARDS CLARIFICATION CLAUSE NMA 2912

Losses arising directly or indirectly, out of :

- (i) loss of, alteration of, or damage to or
- (ii) a reduction in the functionality,

availability or operation of a computer system, hardware, programme, software, data, information repository, microchip, integrated circuit or similar device in computer equipment or non-computer equipment, whether the property of the Insured or not, do not in and of themselves constitute one event unless arising out of one or more of the following perils :
fire, lightning, explosion, aircraft or vehicle impact, falling objects, windstorm, hail, tornado, cyclone, hurricane, earthquake, volcano, tsunami, flood, freeze of weight of snow.

Y047 WARRANTY A

A complete daily record of the amount of money in any Safe or Strong-room or other depository shall be kept secured in some place other than the said Safe or Strong-room or other depository.

Y048 WARRANTY B

The Keys or any duplicate thereof to the Safe or Strong-room or other depository shall at all times be kept in the personal custody of the Insured or responsible officer or employee of the Insured who on leaving the Insured's Premises shall remove the keys therefrom.

NOTICE TO POLICYHOLDERS

Please examine the insurance Policy to ensure that it meets your requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Policy, the Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly. If you have any complaints or grievances pertaining to your policy, please contact your agent, if any or get in touch with our issuing office. We assure you that your complaints will be attended to promptly.

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, we wish to bring your attention that you could also address your dissatisfaction to Ombudsman for Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

HOW TO LODGE A COMPLAINT?

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

RHB INSURANCE BERHAD CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

We will seek to respond to **Your** complaint within [14] days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint.

It will help us to respond promptly if **You** give the following details:

- (a) **Your** name, address and contact no.
- (b) Covernote no./ Policy no./ Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

THE COMPLAINTS MANAGEMENT UNIT

Ombudsman for Financial Services (OFS)
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Website : www.ofs.org.my

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

Alternatively, **You** may put forward **Your** dissatisfaction over **Our** conduct by writing to CSB giving details of **Your** complaint and particulars of **Your** policy to:

BNMTELELINK

Corporate Communications Department
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

HEAD OFFICE	CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE
Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel : 03-2180 3000 Fax : 03-9281 2729 Website: insurance.rhbgroup.com	Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel : 1300-220-007 Fax : 03-2163 7277 WhatsApp: 012-6031978 Email : rhbi.general@rhbgroup.com

INSURANS WANG

Dasar Polisi

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my). Ahli PIDM.



ISI KANDUNGAN

POLISI INSURANS WANG	3
PENGECUALIAN	3
HAD WILAYAH	4
TAKRIFAN	4
SYARAT-SYARAT	4
JAMINAN / KLAUSA	7
NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI	8
BAGAIMANA MEMBUAT ADUAN?	8

POLISI INSURANS WANG

BAHAWASANYA Pemegang Polisi telah mengemukakan Cadangan dan Perisytiharan Bertulis kepada Syarikat, yang menjadi asas kepada kontrak ini dan dianggap sebagai sebahagian daripadanya. Pemegang Polisi telah membayar atau bersetuju untuk membayar premium seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi sebagai balasan bagi perlindungan insurans yang diberikan di bawah polisi ini.

MAKA DENGAN INI, POLISI INI MENYAKSIKAN bahawa sepanjang Tempoh Insurans atau mana-mana tempoh lanjutan yang diterima oleh Syarikat bagi pembaharuan polisi ini, dan tertakluk kepada Terma, Had, Pengecualian, Peruntukan, dan Syarat yang terkandung atau dinyatakan dalam polisi ini, Syarikat akan memberikan pampasan kepada Pemegang Polisi terhadap: -

- (a) Kehilangan Wang akibat apa jua sebab (kecuali yang dikecualikan secara khusus) semasa dalam penghantaran seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan berlaku dalam Had Wilayah yang dinyatakan, serta kehilangan Wang semasa berada di Lokasi Risiko seperti yang ditakrifkan dalam Jadual Polisi.
- (b) Kerosakan ke atas peti besi, kabinet besi, atau bilik kebal akibat kecurian atau cubaan kecurian Wang. Dengan syarat bahawa liabiliti maksimum Syarikat bagi kerosakan ini tidak akan melebihi RM1,000.00 atau Had Liabiliti bagi Wang dalam Premis seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi, mengikut mana yang lebih rendah.

PENGECUALIAN

Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas: -

1. Kehilangan akibat kesilapan atau kecuai, termasuk kehilangan disebabkan oleh kesilapan pengiraan, kesilapan dalam penerimaan atau pembayaran wang, atau kehilangan akibat kehilangan misteri yang tidak dapat dijelaskan.
2. Kehilangan atau kerosakan akibat penipuan, pecah amanah, atau penyelewengan yang dilakukan oleh Pemegang Polisi atau mana-mana pekerja Pemegang Polisi secara berkomploit atau secara individu.
3. Kehilangan yang berlaku di luar Had Wilayah yang ditetapkan dalam polisi ini.
4. Sebarang kehilangan yang telah dilindungi di bawah Polisi Jaminan Kesetiaan (Fidelity Guarantee Policy) atau yang boleh dilindungi di bawah polisi tersebut sekiranya polisi ini tidak wujud. Polisi ini tidak akan menyumbang kepada sebarang kerugian melainkan jumlah yang dituntut melebihi jumlah yang boleh dituntut di bawah Polisi Jaminan Kesetiaan tersebut.
5. Kehilangan yang berlaku ketika premis ditutup, kecuali wang yang hilang disimpan dalam peti besi berkunci atau bilik kebal berkunci.
6. Sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung akibat daripada:-
 - (a) Perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), atau perang saudara.
 - (b) Pemberontakan, mogok, rusuhan, kekacauan awam, kebangkitan tentera atau rakyat, pemberontakan, revolusi, konspirasi, atau rampasan kuasa tentera atau kuasa yang dirampas.
 - (c) Undang-undang tentera atau keadaan darurat, serta sebarang peristiwa yang menyebabkan pengisytiharan atau pelaksanaan undang-undang tentera atau keadaan darurat.
 - (d) Kelewatan, penyitaan, susut nilai, perampasan, rampasan, nasionalisasi, perintah pengambilalihan, penjualan wajib (sama ada di bawah undang-undang atau sebaliknya), penahanan, pemusnahan, atau kerosakan harta benda akibat perintah mana-mana kerajaan (sama ada sah atau tidak), pihak berkuasa awam atau tempatan.
 - (e) Sebarang tindakan keganasan.

Bagi tujuan pengecualian ini, tindakan keganasan merujuk kepada sebarang tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman mengenainya, yang dilakukan oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau mempunyai kaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, dengan tujuan politik, keagamaan, ideologi atau tujuan seumpamanya, termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menimbulkan ketakutan dalam kalangan orang awam atau mana-mana bahagian masyarakat.

Sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku semasa kewujudan keadaan luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas tidak akan dilindungi oleh polisi ini, kecuali jika Pemegang Polisi dapat membuktikan bahawa kerosakan atau kehilangan tersebut berlaku secara bebas tanpa kaitan dengan keadaan luar biasa tersebut.

Dalam mana-mana tuntutan, tindakan undang-undang, atau prosiding lain di mana Syarikat mendakwa bahawa sebarang kehilangan atau kerosakan tidak dilindungi berdasarkan pengecualian ini, tanggungjawab untuk membuktikan bahawa kehilangan atau kerosakan tersebut dilindungi adalah terletak pada Pemegang Polisi.

7. Sebarang kehilangan, kemusnahan, atau kerosakan kepada harta benda dalam apa jua bentuk, termasuk kerugian berbangkit atau perbelanjaan yang timbul secara langsung atau tidak langsung akibat daripada:-
 - (a) Radiasi pengion atau pencemaran radioaktif daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear yang terhasil daripada pembakaran bahan api nuklear. Untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berlaku secara berterusan dengan sendirinya.
 - (b) Bahan senjata nuklear.
8. Kehilangan akibat kecurian dari kenderaan yang ditinggalkan tanpa pengawasan.

9. Sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung akibat daripada atau berkaitan dengan bencana alam, termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, taufan, hurikan, puting beliung, siklon, letusan gunung berapi, gempa bumi, atau sebarang bahaya semula jadi dalam apa jua bentuk.

HAD WILAYAH

Had wilayah perlindungan insurans ini terhad kepada Lokasi Risiko dan/atau Kepentingan yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi, tetapi hanya di dalam Malaysia sahaja.

TAKRIFAN

Premis: Bangunan yang diduduki oleh Pemegang Polisi untuk tujuan perniagaan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi di bawah bahagian "Lokasi Risiko".

Waktu Perniagaan: Tempoh di mana Premis Pemegang Polisi digunakan untuk tujuan perniagaan dan di mana Pemegang Polisi atau pekerjaanya yang bertanggungjawab ke atas Wang berada di premis.

Wang: Termasuk wang tunai, nota bank, dan mata wang Malaysia (tidak termasuk mata wang asing), cek, kiriman wang, pesanan pos, setem pos yang belum digunakan, dan setem hasil yang dimiliki oleh Pemegang Polisi atau yang mana Pemegang Polisi bertanggungjawab ke atasnya.

SYARAT-SYARAT

1. TAKRIFAN

Polisi ini dan Jadual Polisi hendaklah dibaca sebagai satu kontrak. Sebarang perkataan atau istilah yang mempunyai makna khusus dalam mana-mana bahagian Polisi atau Jadual ini akan membawa makna yang sama di mana sahaja ia digunakan.

2. SYARAT DAHULUAN BAGI LIABILITI

Pemegang Polisi mesti mematuhi dan memenuhi terma, syarat, dan pengendorsan dalam Polisi ini. Segala tindakan yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pemegang Polisi adalah syarat utama sebelum Syarikat boleh bertanggungjawab untuk membuat sebarang pembayaran tuntutan di bawah Polisi ini.

3. LANGKAH BERJAGA-JAGA

Pemegang Polisi hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah bagi mencegah dan mengurangkan sebarang kerugian.

4. NOTIS

Sebarang notis atau komunikasi rasmi yang perlu dibuat di bawah Polisi ini hendaklah dikemukakan secara bertulis kepada Ibu Pejabat Syarikat atau Cawangan yang berurusan dengan Pemegang Polisi. Sebarang notis atau komunikasi lain yang tidak dibuat secara bertulis tidak akan diiktiraf untuk sebarang tujuan.

5. RESIT PREMIUM

Sebarang bayaran premium tidak akan dianggap sebagai bayaran kepada Syarikat melainkan jika Pemegang Polisi menerima resit bercetak rasmi yang ditandatangani oleh pegawai atau ejen yang dilantik secara sah oleh Syarikat.

6. PERUBAHAN RISIKO

Sekiranya berlaku sebarang perubahan yang secara material mengubah fakta-fakta yang wujud pada tarikh cadangan insurans, Pemegang Polisi hendaklah memberi notis bertulis kepada Syarikat dalam tempoh tujuh (7) hari selepas perubahan tersebut berlaku dan membayar premium tambahan jika diperlukan oleh Syarikat.

7. PROSEDUR TUNTUTAN

Pemegang Polisi hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah bagi memastikan keselamatan harta yang diinsuranskan. Sekiranya berlaku sebarang kejadian yang boleh menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ini, Pemegang Polisi hendaklah: -

- (a) Pemegang Polisi hendaklah segera melaporkan kejadian kepada pihak Polis dan mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mengesan serta menghukum individu yang bersalah, mengembalikan semula harta yang hilang, dan memastikan pemulihan semula kerugian yang ditanggung oleh Syarikat. Sejauh mana yang mungkin, Pemegang Polisi juga perlu berusaha untuk mendapatkan kembali jumlah yang telah atau akan dibayar oleh Syarikat di bawah polisi ini..
- (b) Memberikan notis bertulis kepada Syarikat dengan segera, menyatakan butiran kejadian. Tuntutan tidak akan diterima melainkan jika notis kehilangan diberikan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh kejadian.
- (c) Mengemukakan penyata bertulis yang terperinci mengenai kerugian dalam tempoh empat belas (14) hari selepas tarikh kehilangan
- (d) Menyediakan segala butiran dan bukti (sama ada dalam bentuk dokumen atau bukti lain) serta melaksanakan semua tindakan yang diperlukan oleh Syarikat untuk menyokong tuntutan. Syarikat akan menanggung kos bagi penyediaan butiran, bukti, dan tindakan lain yang diminta oleh Syarikat kecuali kos yang diperlukan untuk membuktikan tuntutan.

8. PELARASAN PREMIUM

Premium bagi Polisi ini dan semua Premium Pembaharuan yang diterima bagi risiko penghantaran wang akan ditentukan berdasarkan jumlah wang yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi sepanjang Tempoh Insurans semasa. Pemegang Polisi hendaklah menyimpan rekod yang betul dalam buku akaunnya mengenai semua wang dalam transit yang dilindungi di bawah Polisi ini. Pemegang Polisi juga hendaklah membenarkan Syarikat untuk memeriksa rekod tersebut pada bila-bila masa dan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh tamat Tempoh Insurans, Pemegang Polisi perlu mengemukakan penyata rasmi mengenai jumlah sebenar wang dalam transit yang diinsuranskan di bawah Polisi ini sepanjang tempoh tersebut. Jika jumlah yang diinsuranskan berbeza daripada jumlah anggaran premium yang telah dibayar, perbezaan tersebut akan diselaraskan melalui pembayaran tambahan kepada Syarikat atau pemulangan premium oleh Syarikat, mengikut mana yang berkenaan, tertakluk kepada premium minimum yang ditetapkan di bawah Polisi ini.

9. SUMBANGAN

Sekiranya pada masa berlakunya sebarang kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini terdapat insurans lain yang masih berkuat kuasa, sama ada diambil oleh Pemegang Polisi atau mana-mana pihak lain, Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar lebih daripada bahagian yang sepadan (pro-rata) dengan jumlah perlindungan insurans tersebut.

10. PIHAK BERKEPENTINGAN

Tiada mana-mana perkara dalam Polisi ini yang memberikan hak terhadap Syarikat kepada mana-mana pihak selain Pemegang Polisi. Syarikat tidak terikat dengan sebarang perubahan kepentingan dalam Polisi ini kecuali dalam kes kematian Pemegang Polisi, dan hanya jika Syarikat mengesahkan kesinambungan insurans tersebut melalui pengendorsan rasmi dalam Polisi.

11. PELEPASAN HAK

Polisi ini akan menjadi tidak sah dan semua premium akan dilucuthakkan: -

- (a) Jika Pemegang Polisi tidak mematuhi mana-mana jaminan (warranty) atau syarat dalam Polisi ini.
- (b) Jika mana-mana tuntutan di bawah Polisi ini bersifat penipuan, atau jika sebarang kenyataan atau perisytiharan yang diberikan untuk menyokong tuntutan adalah palsu, atau jika kehilangan berlaku akibat perbuatan sengaja, konspirasi, atau arahan yang dilakukan oleh Pemegang Polisi.
- (c) Jika terdapat sebarang kenyataan yang salah, maklumat yang ditinggalkan, atau penyembunyian fakta penting dalam cadangan insurans ini, atau jika perkara yang sama berlaku semasa pembaharuan Polisi.
- (d) Jika terdapat perubahan material dalam keadaan yang berkaitan dengan insurans ini tanpa kebenaran bertulis daripada Syarikat.

12. MENCURI MELALUI PENIPUAN (THEFT BY DECEPTION)

Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan penipuan (cheating) oleh mana-mana individu, seperti yang ditakrifkan dalam Kanun Keseksaan.

Menurut Kanun Keseksaan, **penipuan (cheating)** didefinisikan seperti berikut: -

"Sesiapa yang, dengan menipu mana-mana individu, secara penipuan atau tidak jujur mendorong individu yang ditipu tersebut untuk menyerahkan sebarang harta kepada mana-mana pihak, atau memberikan kebenaran supaya mana-mana pihak menyimpan harta tersebut, atau dengan sengaja menyebabkan individu tersebut melakukan atau tidak melakukan sesuatu yang tidak akan dilakukannya sekiranya tidak ditipu, dan tindakan atau kegagalan tersebut menyebabkan atau berkemungkinan menyebabkan kerosakan atau bahaya kepada tubuh badan, minda, reputasi, atau harta benda individu tersebut, maka dia telah melakukan 'penipuan'."

13. JENAYAH PECAH AMANAH (CRIMINAL BREACH OF TRUST)

Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan pecah amanah jenayah oleh mana-mana individu, seperti yang ditakrifkan dalam Kanun Keseksaan. Menurut Kanun Keseksaan, pecah amanah jenayah (criminal breach of trust) didefinisikan seperti berikut:

"Sesiapa yang, dalam apa-apa cara sekalipun, telah diamanahkan dengan harta atau diberikan kawalan terhadap harta tersebut, dengan tidak jujur menyeleweng atau menggunakannya untuk kepentingan sendiri, atau secara tidak jujur menggunakan atau melupuskan harta tersebut dengan melanggar sebarang arahan undang-undang yang menetapkan cara amanah itu harus dipenuhi, atau melanggar mana-mana kontrak sah, sama ada secara nyata atau tersirat, yang telah dibuat berkaitan dengan amanah itu, atau dengan sengaja membiarkan mana-mana individu lain melakukan perbuatan sedemikian, maka dia telah melakukan 'pecah amanah jenayah'."

14. SUBROGASI

Syarikat berhak, pada bila-bila masa dan atas perbelanjaannya sendiri, untuk menggunakan segala tindakan undang-undang atas nama Pemegang Polisi bagi mendapatkan semula mana-mana harta yang hilang dan menjadi sebahagian daripada tuntutan di bawah Polisi ini. Pemegang Polisi hendaklah memberikan segala bantuan yang munasabah bagi tujuan tersebut. Sebarang wang atau pemulihan yang diterima selepas tuntutan telah diselesaikan akan menjadi hak milik Syarikat, tetapi tidak boleh melebihi jumlah yang telah dibayar oleh Syarikat bagi tuntutan tersebut.

15. PEMBATALAN

Syarikat berhak untuk membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis selama empat belas (14) hari kepada Pemegang Polisi di alamat terakhir yang diketahui. Pembatalan akan berkuat kuasa selepas tamat tempoh notis tersebut. Sekiranya pembatalan dibuat oleh Syarikat, Pemegang Polisi berhak menerima pemulangan premium secara prorata bagi tempoh insurans yang belum tamat. Pemegang Polisi juga boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa. Dalam kes ini, Pemegang Polisi berhak menerima pemulangan premium setelah ditolak kadar premium jangka pendek yang biasa digunakan oleh Syarikat berdasarkan tempoh polisi telah berkuat kuasa, tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM50.00/-.

16. TIMBANG TARA

Sekiranya berlaku pertikaian mengenai jumlah kerugian, pertikaian tersebut hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbang Tara (Arbitrator) yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak yang terlibat. Jika kedua-dua pihak gagal bersetuju dalam pemilihan seorang Penimbang Tara, pertikaian tersebut hendaklah dirujuk kepada dua (2) Penimbang Tara yang berkecuali, di mana setiap pihak akan melantik seorang daripada mereka secara bertulis dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh permintaan bertulis oleh pihak yang satu lagi. Sekiranya mana-mana pihak enggan atau gagal melantik Penimbang Tara dalam tempoh tersebut, pihak yang satu lagi berhak untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal. Jika kedua-dua Penimbang Tara yang dilantik tidak dapat mencapai persetujuan, pertikaian akan dirujuk kepada Seorang Pengadil (Umpire) yang telah dilantik secara bertulis sebelum perbicaraan bermula. Pengadil ini akan turut serta dalam mesyuarat bersama Penimbang Tara dan akan mengetuai proses penyelesaian pertikaian. Kematian mana-mana pihak tidak akan membatalkan atau menjejaskan kuasa dan bidang kuasa Penimbang Tara atau Pengadil. Jika mana-mana

Penimbang Tara atau Pengadil meninggal dunia, pihak yang melantiknya hendaklah melantik pengganti. Kos penyelesaian pertikaian akan ditentukan berdasarkan budi bicara Penimbang Tara atau Pengadil yang membuat keputusan akhir. Keputusan yang dibuat oleh Penimbang Tara atau Pengadil dalam bentuk **Award (Keputusan Muktamad)** hendaklah diperoleh terlebih dahulu sebelum sebarang tindakan undang-undang boleh diambil terhadap Syarikat. Sekiranya Syarikat menolak tanggungan ke atas sebarang tuntutan dan Pemegang Polisi tidak merujuk perkara tersebut kepada arbitrase dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh penolakan, tuntutan tersebut dianggap telah dibatalkan dan tidak boleh dituntut semula di bawah Polisi ini.

JAMINAN / KLAUSA

(Polisi ini tertakluk kepada klausul, pengendorsan, dan jaminan berikut)

PWE JAMINAN PREMIUM

Merupakan syarat khas yang asas dan mutlak dalam kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mestilah diterima oleh Syarikat dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh mula Polisi / Pengendorsan / Sijil Pembaharuan.

Sekiranya syarat ini tidak dipenuhi, kontrak ini akan terbatal secara automatik, dan Syarikat berhak menuntut premium secara prorata bagi tempoh perlindungan yang telah diberikan.

Jika premium dibayar kepada ejen yang diberi kuasa oleh Syarikat, bayaran tersebut akan dianggap sebagai bayaran yang diterima oleh Syarikat. Beban pembuktian terletak pada Syarikat untuk menunjukkan bahawa premium telah dibayar kepada pihak yang tidak diberi kuasa, termasuk mana-mana ejen insurans yang tidak sah.

Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat-syarat lain dalam Polisi ini.

Y2KE KLAUSA PENGENALAN TARIKH (TANPA KLAUSA PENYELAMATAN)

Polisi ini dengan ini dipinda seperti berikut: -

- A. Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan, termasuk kehilangan penggunaan harta benda sama ada dengan atau tanpa kerosakan fizikal, atau sebarang kerugian berbangkit, yang berlaku secara langsung atau tidak langsung akibat daripada kegagalan atau ketidakmampuan mana-mana peranti elektronik seperti Komputer, Peralatan pemprosesan data, media mikrochip, sistem operasi, mikropemproses (cip computer), litar besepadu atau peranti seumpamanya dan perisian komputer. Sama ada harta tersebut milik Pihak Yang Diinsuranskan atau tidak, dan sama ada kejadian ini berlaku sebelum, semasa, atau selepas tahun 2000, yang berpunca daripada kegagalan atau ketidakmampuan peranti atau perisian tersebut untuk: -
 1. Mengenali mana-mana tarikh dengan betul sebagai tarikh kalendar yang sebenar;
 2. Menangkap, menyimpan, mengekalkan, atau memproses data, maklumat, arahan, atau perintah dengan betul akibat daripada menganggap mana-mana tarikh sebagai tarikh yang tidak tepat, dan/atau
 3. Menangkap, menyimpan, mengekalkan, atau memproses data dengan betul akibat daripada operasi mana-mana arahan yang telah diprogramkan dalam perisian komputer yang menyebabkan kehilangan data atau ketidakmampuan untuk memproses data dengan betul selepas sesuatu tarikh tertentu.
- B. Syarikat juga tidak akan bertanggungjawab untuk kos pembaikan atau pengubahsuaian mana-mana sistem pemprosesan data elektronik atau mana-mana peranti dan/atau perisian yang dinyatakan dalam Bahagian A di atas.
- C. Syarikat juga tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan, termasuk kehilangan penggunaan dengan atau tanpa kerosakan fizikal, atau sebarang kerugian berbangkit yang berlaku secara langsung atau tidak langsung akibat daripada nasihat, rundingan, reka bentuk, penilaian, pemeriksaan, pemasangan, penyelenggaraan, pembaikan, atau penyeliaan yang dilakukan oleh atau untuk Pihak Yang Diinsuranskan atau pihak lain dalam usaha menentukan, membetulkan, atau menguji sebarang kegagalan, kerosakan, atau kekurangan yang dinyatakan dalam Bahagian A di atas.
- D. Syarikat juga tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian berbangkit yang disebabkan oleh kegagalan berterusan komputer atau peralatan sebagaimana yang dinyatakan dalam Bahagian A, walaupun harta yang hilang atau rosak telah diganti atau dibaiki.

Sebarang kerugian atau kerosakan yang dinyatakan dalam Bahagian A, B, C, atau D di atas adalah dikecualikan sepenuhnya, tanpa mengira sebab lain yang turut menyumbang kepada kerugian tersebut, sama ada secara serentak atau dalam urutan kejadian yang berbeza.

Tertakluk kepada terma, pengecualian, dan syarat lain dalam Polisi ini.

ITH KLAUSA PENJELASAN BAHAYA TEKNOLOGI MAKLUMAT NMA 2912

Kerugian yang berlaku secara langsung atau tidak langsung akibat daripada:

- (i) Kehilangan, perubahan, atau kerosakan kepada; atau

- (ii) Pengurangan fungsi, ketersediaan, atau operasi sistem komputer, perkakasan, program, perisian, data, repositori maklumat, mikrocip, litar bersepadu, atau peranti serupa dalam peralatan komputer atau bukan komputer, sama ada harta tersebut milik Pihak Yang Diinsuranskan atau tidak, tidak akan dianggap sebagai satu kejadian yang dilindungi melainkan jika berpunca daripada satu atau lebih risiko berikut: iaitu kebakaran, kilat, letupan, impak pesawat atau kenderaan, kejatuhan objek, ribut kencang, hujan batu, puting beliung, siklon, taufan, gempa bumi, gunung berapi, tsunami, banjir, atau pembekuan serta beban berat salji.

Y047 JAMINAN A

Rekod harian lengkap mengenai jumlah wang yang disimpan dalam mana-mana Peti Besi (Safe), Bilik Kebal (Strong-room), atau tempat simpanan lain hendaklah disimpan dengan selamat di lokasi selain daripada peti besi, bilik kebal, atau tempat simpanan tersebut.

Y048 JAMINAN B

Kunci atau sebarang salinan kunci kepada Peti Besi, Bilik Kebal, atau tempat simpanan lain hendaklah sentiasa berada dalam jagaan peribadi Pemegang Polisi atau pegawai atau pekerja yang bertanggungjawab. Semasa meninggalkan premis, individu yang bertanggungjawab mestilah membawa kunci tersebut keluar dari premis bagi tujuan keselamatan.

NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI

Sila periksa Polisi insurans ini untuk memastikan bahawa ia memenuhi **keperluan Anda**.

Bagi mengelakkan sebarang salah faham, adalah sangat penting untuk **Anda** membaca dengan teliti Polisi, Jadual Polisi, dan sebarang Pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau ketidakpuasan hati berkaitan Polisi **Anda**, sila hubungi ejen **Anda** (jika ada) atau terus berhubung dengan pejabat penerbit Polisi Kami. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Anda** akan diberi perhatian dengan segera.

Untuk semua maksud dan tujuan di mana terdapat konflik atau kesamaran tentang maksud dalam peruntukan Bahasa Malaysia mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa **Kontrak versi Bahasa Inggeris akan diberi prioriti**.

Sebagai sebuah syarikat insurans yang bertanggungjawab, kami ingin menarik perhatian **Anda** bahawa **Anda** juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Anda** kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) atau Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia (CSB) seperti yang disenaraikan di bawah.

BAGAIMANA MEMBUAT ADUAN?

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami**, **Kami** ingin mendengar daripada **Anda**. **Anda** boleh membuat aduan **Anda** dalam apa jua bentuk yang paling sesuai untuk **Anda** sama ada melalui panggilan telefon kepada penyambut tetamu **Kami** atau secara alternatif, dengan menulis, faks atau e-mel aduan **Anda** kepada:

PUSAT PERHUBUNGAN PELANGGAN RHB INSURANCE BERHAD

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

Kami akan berusaha untuk membalas aduan **Anda** dalam masa [14] hari. Jika **Kami** tidak dapat menyelesaikan perkara itu dalam tempoh masa yang dinyatakan di atas apabila sesuatu perkara itu rumit, **Anda** akan dimaklumkan tentang kemajuan yang dibuat dengan aduan **Anda**.

Ia akan membantu **kami** untuk bertindak balas dengan segera jika **Anda** memberikan butiran berikut:

- (a) Nama, alamat dan no telefon **Anda**.
- (b) Nota penutup no./ No. polisi/ No. tuntutan.

Jika selepas mengambil langkah ini, **Anda** masih tidak berpuas hati, **Anda** boleh menulis kepada:

Unit Pengurusan Aduan

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

(Dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS))

Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my

Jika Pengantara membuat award terhadap **Kami**, **Anda** dikehendaki memaklumkan Pengantara tentang keputusan **Anda** untuk menerima atau menafikan award dalam masa **empat belas (14) hari**.

Jika **Anda** tidak menerima anugerah tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk memulakan prosiding mahkamah terhadap **Kami** atau merujuknya kepada Timbang Tara.

Sebagai alternatif, **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Anda** terhadap kelakuan **Kami** dengan menulis kepada CSB dengan memberikan butiran aduan **Anda** dan butiran polisi **Anda** kepada:

BNMTELELINK

Corporate Communications Department
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

IBU PEJABAT	KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN
Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel : 03-2180 3000 Faks : 03-9281 2729 Laman Web: insurance.rhbgroup.com	Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel : 1300-220-007 Faks : 03-2163 7277 WhatsApp: 012-6031978 E-mel: rhbi.general@rhbgroup.com