

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

RHB Insurance Berhad

SMI Supreme Insurance

Date :

1. What is this product?

This is a package insurance policy which combines the following class of insurance; Burglary Insurance, Public Liability, Money, Employer's Liability, Personal Accident, Fidelity Guarantee, Inconvenience Benefit and Product Recall (Food and Beverage Industry only) to cater the insurance need for Small & Medium-sized industries.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefit

No.	Benefit	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
1.	Burglary (Excess: 1% of loss amount or minimum amount according to plan)	25,000 (**RM150)	50,000 (**RM300)	75,000 (**RM500)	100,000 (**RM700)	150,000 (**RM1000)
2.	Public Liability (Limit for Any One Accident / Any One Period)	250,000	500,000	750,000	1,000,000	1,500,000
3.	Money					
	a) Cash in Transit (CIT) (*Any one period)	7,500	10,000	12,500	15,000	17,500
	b) Cash in Premise (CIP)	5,000	10,000	15,000	20,000	30,000
	c) Damage to Safes, Steel Cabinets or Strong Rooms	Up to RM1,000				
4.	Employer's Liability (Limit for Any One Accident / Any One Period)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
5.	Personal Accident (DPD only) - Limit RM20,000 per life up to 5 lives - Premises risks and during working hours only	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
6.	Fidelity Guarantee (Excess: RM250)	10,000	15,000	20,000	25,000	30,000
7.	Plate Glass (Excess: RM100)	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000
8.	Inconvenience Benefit -10% of the net claim payable or Plan Limit sum insured, whichever is lower	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
9.	Product Recall (Self-Retention: RM5,000) Option of: - - Basic Premium - Product export to Asia countries (exclude Japan and ANZ) - Product export to North America (US and Canada), Europe, Japan and ANZ			a) 50,000; or b) 100,000; or c) 250,000		

Note:

*The Sum insured limit can be reinstated to the full limit with the appropriate charge

**Minimum Excess

Duration of cover is **one (1) year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

1. **BURGLARY**

THE COMPANY WILL PAY:

Up to the Limit of Liability specified in the Schedule for loss or damage to Insured Contents when in Insured Business Premises

- directly caused by Theft but only if accompanied by actual visible forcible and violent breaking into or out of Insured Premises.
- for damage to the Property Insured or to the PREMISES as a consequence of theft or any attempt theft.

The Company also will pay or make good based on: -

- Market Value at the time of loss (not including profit of any kind) and/or
- Net cost of repairing such damage

Subject to:

- not exceeding the specified Sum Insured amount stated in the Schedule

Definition:

- a) The expression "Premises" described in the Schedule of this Policy shall not include any yard, garden, outbuilding or other appurtenance.
- b) The term "THEFT" used in this Policy shall not include the risk of robbery.

2. PUBLIC LIABILITY

The Company will indemnify the insured up to the limit of indemnity for causing third-party injury, death or property damage due to negligence.

THE COMPANY WILL PAY:

- A. All sums which the Insured shall become legally liable to pay for compensation in respect of:
 - i accidental bodily injury to or illness of any person;
 - ii accidental loss or damage to property occurring within the Territorial Limits as stated in the Schedule of the Policy during the Period of Indemnity as a result of an accident and happening or caused as described in the Schedule under the heading of Description of Risk.
- B. All costs and expenses of litigation:
 - i recoverable by any claimant against the Insured;
 - ii incurred with the written consent of the Company in respect of a claim against the Insured for compensation to which the indemnity expressed in this Policy applies

3. MONEY

THE COMPANY WILL PAY:

Up to the Limit of Liability specified in the Schedule for loss of Money by any cause whatsoever occurring:

- A. While in transit during Business Hours between:
 - i Insured Premises and Banks and vice versa
 - ii Insured's Customer Premises and Insured Premises
 - iii Insured's customer Premises and Banks
- B. While in Insured Premises but Money must be kept secured in locked drawers, locked cabinets, safes, steel cabinets or strong-rooms after Business Hours.
- C. damage to locked drawers, locked cabinets, safes, steel cabinets or strong-rooms caused by theft or any attempt thereof of Money. Provided that Company's liability in respect of such damage shall not exceed RM1, 000.00 or the Limit of Liability for Money in Premises as stated in the Schedule of this Policy whichever is lower.

4. EMPLOYER'S LIABILITY

THE COMPANY WILL INDEMNIFY:

- a) The Insured against liability at law to pay compensation to any person under a contract of service or apprenticeship with the Insured and claimant's legal cost and expenses in respect of bodily injury by accident or disease caused during the Period of Insurance arising out of and in the course of his employment.
- b) The Insured's legal personal representatives in the event of the death of the Insured in the Terms of this Policy in respect of liability incurred by the Insured provided that such legal personal representatives shall as though they were the Insured observe fulfil and be subject to the Terms of this Policy in so far as they can apply.

5. PERSONAL ACCIDENT

THE COMPANY WILL PAY:

The Insured Benefit specified in the Schedule in the event of the Insured Person sustain any accidental bodily injury which directly and independently of any other causes resulting in Death or Permanent Disablement due to an accident caused by violent external and visible means, the Company will pay the Insured Benefits to the extent specified in the schedule of Insured Person.

THIS SECTION IS EXTENDED TO COVER THE FOLLOWING:

❖ **RIOT STRIKE CIVIL COMMOTION ENDORSEMENT**

It is hereby declared and agreed that this Policy is extended cover death or disablement as herein defined due to Riot Strike and Civil Commotion, provided that the Life Insured is not directly or indirectly participating in such activities.

❖ **ACCIDENTAL GAS INHALATION, DROWNING AND FOOD POISONING**

This Policy extends to cover against Death or Permanent Disablement or as herein defined arising out of or resulting from Accidental Gas Inhalation, Drowning and Food Poisoning, with or without any sign of external or violent visible injury.

❖ **EXPOSURE TO ELEMENTS**

This Policy covers death or permanent disablement claims caused by exposure to the elements as a result of an accident provided that in the event of death of the Life Insured caused by exposure to the elements, the death is subject to an inquest by which it is found that the Life Insured died of exposure as a result of an accident.

❖ **ACCIDENTAL SUFFOCATION THROUGH SMOKE AND FUMES**

This Policy extends to cover against Death or Permanent Disablement or as herein defined arising out of or resulting from suffocation through smoke and fumes, with or without any sign of external or violent visible injury.

❖ **INSECT, SNAKE AND/OR ANIMAL BITES (DISEASE EXCLUDED)**

This Policy extends to cover against Death or Permanent Disablement or as herein defined arising out of or resulting from insect and/or snake and/or animal bites (disease excluded)

6. FIDELITY GUARANTEE

THE COMPANY SHALL REIMBURSE:

The Insured all such direct pecuniary loss not exceeding the Amount of Guarantee as the Insured shall sustain by any acts of fraud or dishonesty committed by any of the Employee or in respect of each of the Employee as specified in the Schedule committed;

- a) during the Period of Indemnity stated in the Schedule and;
- b) during the uninterrupted continuance of employment of such Employee(s) and
- c) in connection with his occupation and duties and
- d) discovered during the Period of Indemnity or within six (6) months after the termination of such employment whichever shall happen first.

7. PLATE GLASS

THE COMPANY WILL INDEMNIFY:

Against any accidental breakage of the Plate Glass situated at the Insured's premises as described in the Schedule.

The Company shall;

- a) replace such broken plate glass with glass of similar manufacture or quality or at the option of the Company pay to the Insured an amount equivalent to the cost of such replacement or the sum insured should such be stated in the Schedule
- b) pay the cost necessarily incurred in boarding up the aperture caused by such breakage for which the Company is liable hereunder

PROVIDED that the word "breakage" shall not include any disfiguration or damage other than fracture extending through the entire thickness of the glass

8. INCONVENIENCE BENEFIT

THE COMPANY WILL PAY:

The Insured first entry level upfront claim payment of 10% of the Plan Limit selected if there is an actual impairment of business activities resulting in temporarily closure or cessation of the business for more than 72-hour subject to:

- a) the corresponding loss is due to the property insured under Fire Policy and/or Business Machine and Equipment (All Risks) Policy are destroyed or damaged by perils as insured therein (excluding theft).
- b) the loss must be substantiated by Police Report and photographs of the destroyed or damaged property. The Company shall request for additional relevant document(s) at our discretion if the documents at item (a) above are not sufficient for claims processing.

The balance claim payment if any will be payable after completion of claim assessment for up to 10% of the net claim payable under Fire Policy and/or Business Machine and Equipment (All Risks) Policy or Plan Limit sum insured whichever is lower.

PROVIDED always that the total claim payout including the first entry level upfront claim payment under this Section shall not exceed the Plan Limit sum insured as specified in the Schedule.

9. PRODUCT RECALL

THE COMPANY WILL INDEMNIFY:

The insured for Loss, in excess of the applicable Self Insured Retention up to the applicable Limit of Liability specified in the Schedule, arising out of an Insured Event first discovered during the Policy Period and reported during the Policy Period or within 90 days after the Policy Period.

Insured Events:

- i. Accidental Contamination;
- ii. Malicious Product Tampering;
- iii. Government Recall;
- iv. Spoilage; and
- v. Halal Contamination

Covered Loss

- i. Replacement Costs;
- ii. Recall Costs;
- iii. Third Party Recall Costs

Note:

- (i) The Policy will only be granted if the Fire Insurance is placed with the Company.
- (ii) This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

3. How much premium do I have to pay?

i) Annual Premium from Coverage No. 1 to No. 8

Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Annual Premium	RM400	RM640	RM830	RM1,060	RM1,340

ii) Annual Premium for No. 9 – Product Recall (depending on sum insured)

Sum Insured (RM)	Basic Premium (RM)	Exports to Asia countries (exclude Japan and ANZ)	Exports to North America (US and Canada), Europe, ANZ and Japan
50,000	1,578	1,895	2,210
100,000	3,860	4,635	5,450
250,000	9,650	11,580	13,150

Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Commission (if any)	25% of premium will be paid to the Agent
Service Tax	8%
Stamp Duty	RM10

Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

A. **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

- Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.
- Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
- The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
- In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.
- You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

B. **Claims Procedure**

- In the event of an emergency, just call us at **1300 220 007** or visit our **RHB Insurance** branches (during office hour) nearest to you.
- In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars.
- Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

C. **Sum Insured**

You must ensure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.

D. **Importance of Keeping the Receipt**

You are strongly advised to keep the receipt after payment has been made for future reference.

E. **Policy Issuance**

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

F. **Basis of Compensation**

In the event of loss to the property, the Company will pay the insured value or the market value of the insured property, whichever is lower subject to deduction of any excess or amounts which the Insured is required to bear under the policy.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover:

Any loss, damage or other contingency occasioned by or through or in consequence directly or indirectly, of any of the following occurrences namely:

- i) War and Terrorism Exclusions
- ii) Nuclear Exclusion

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my policy?

The insurance may be terminated at any time by giving fourteen (14) days' notice by registered letter from the Company to the Insured's last known address and in such event the Company will return a pro rata portion of the premium for the unexpired part of the period of insurance. This Policy may be cancelled at the request of the Insured at any time. The Insured shall be entitled to a return of Premium less Premium at the Company's short period rates for the time the Policy has been in force.

8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure all correspondence reaches you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about SMI Supreme Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.

If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277
Email: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at **01/03/2024***

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)

RHB Insurance Berhad

Insurans SMI Supreme

Tarikh:

1. Apakah produk ini?

Ini adalah pakej polisi insurans yang menggabungkan kelas-kelas insurans yang berikut ; Insurans Kecurian, Liabiliti Awam, Wang, Liabiliti Majikan, Kemalangan Diri, Jaminan Setia, Plat Kaca, dan manfaat kesulitan untuk memenuhi keperluan insurans di industry Perusahaan Kecil dan Serdahana.

2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat

No.	Manfaat	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
1.	Kecurian (Lebihan 1% daripada jumlah kerugian atau jumlah minima mengikut plan)	25,000 (**RM150)	50,000 (**RM300)	75,000 (**RM500)	100,000 (**RM700)	150,000 (**RM1000)
2.	Liabiliti Awam (Had Untuk Setiap Kemalangan / Untuk Setiap Tempoh)	250,000	500,000	750,000	1,000,000	1,500,000
3.	Wang a) Wang Dalam Perjalanan (*Untuk Setiap Tempoh)	7,500	10,000	12,500	15,000	17,500
	b) Wang di dalam Premis	5,000	10,000	15,000	20,000	30,000
	c) Kerosakan pada Peti Besi, Kabinet Keluli atau Bilik Kebal	Up to RM1,000				
4.	Liabiliti Majikan (Had Untuk Setiap Kemalangan / Untuk Setiap Tempoh)	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
5.	Kemalangan Diri - Had Sehingga RM20,000 seorang sehingga 5 orang - Risiko di Premis di sepanjang waktu bekerja sahaja	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
6.	Jaminan Kesetiaan (Lebihan: RM250)	10,000	15,000	20,000	25,000	30,000
7.	Plat Kaca (Lebihan: RM100)	2,000	4,000	6,000	8,000	10,000
8.	Manfaat Kesulitan - 10% daripada jumlah tuntutan atau maksima jumlah had pelan	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
9.	Panggil Balik Produk (Pilihan) (Diinsuranskan Sendiri: RM5,000) Pilihan daripada: - - Premium Kasar - Produk eksport ke negara Asia (tidak termasuk Jepun, Australia dan New Zealand) - Produk eksport ke negara Amerika Utara (Amerika Syarikat dan Kanada), Eropah, Jepun, Australia dan New Zealand)	a) 50,000; atau b) 100,000; atau c) 250,000				

Nota:

* Jumlah had yang dilindungi boleh dikembalikan ke had maksima dengan dikenakan premium yang bersesuaian

**Minima Lebihan

Tempoh perlindungan adalah untuk **satu (1) tahun**. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda **setiap tahun**.

1) **KECURIAN**

SYARIKAT AKAN MEMBAYAR:

Sehingga Had Liabiliti yang dinyatakan dalam Jadual bagi kehilangan atau kerosakan kepada Harta yang diinsuranskan semasa berada di Premis ini:

- Akibat pemecahan menggunakan kekerasan dan keganasan ke dalam atau keluar daripada premis tersebut
- Bagi kerosakan kepada Harta yang diinsuranskan atau kepada PREMIS akibat daripada kecurian atau sebarang percubaan kecurian.

Syarikat juga akan membayar atau memenuhi bayaran berdasarkan:-

- Nilai Pasaran pada masa kehilangan (tidak termasuk keuntungan dalam apa jua bentuk) dan/atau
- Kos bersih membaiki kerosakan tersebut

Tertakluk kepada:

- a) tidak melebihi jumlah diinsuranskan amaun yang dinyatakan di dalam Jadual

Definisi:

- a) "Premis" dinyatakan di dalam Jadual Polisi ini tidak termasuk apa-apa kawasan, taman, bangunan tambahan atau perlengkapan lain.
b) "KECURIAN" yang digunakan dalam Polisi ini tidak termasuk risiko rompakan.

2) LIABILITI AWAM

Syarikat akan menanggung ganti rugi Pihak Diinsuranskan sehingga had ganti rugi kerana menyebabkan kecederaan pihak ketiga, kematian atau kerosakan harta benda akibat kecuaiian.

SYARIKAT AKAN MEMBAYAR:

- A. Semua jumlah yang Pihak Diinsuranskan bertanggungjawab secara undang-undang untuk membayar pampasan berkenaan dengan:
i kecederaan badan akibat kemalangan atau penyakit kepada mana-mana orang;
ii kerugian akibat kemalangan atau kerosakan kepada harta
- B. Yang berlaku dalam Had Wilayah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi ini dalam Tempoh Indemniti akibat kemalangan dan berlaku atau disebabkan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual di bawah tajuk Keterangan Risiko. Semua kos dan perbelanjaan litigasi:
i yang boleh diperolehi oleh mana-mana pihak menuntut terhadap Pihak Diinsuranskan;
ii yang dilakukan dengan keizinan bertulis daripada Syarikat.

3) WANG**SYARIKAT AKAN MEMBAYAR:**

Sehingga Had Liabiliti yang dinyatakan dalam Jadual bagi kehilangan Wang oleh apa-apa sebab jua pun berlaku:

- A. Semasa dalam transit semasa waktu perniagaan antara:
i Premis Pihak Diinsuranskan dan Bank-bank dan sebaliknya
ii Premis Pelanggan Pihak Diinsuranskan dan Premis Diinsuranskan
iii Premis Pelanggan Pihak Diinsuranskan dan Bank
- B. Semasa di Premis Pihak Diinsuranskan tetapi Wang hendaklah disimpan di dalam laci berkunci, kabinet berkunci, peti besi, kabinet keluli atau bilik kebal selepas waktu perniagaan.

4) LIABILITI MAJIKAN**SYARIKAT AKAN MENANGGUNG RUGI:**

- a) Pihak Diinsuranskan terhadap liabiliti di bawah undang-undang untuk membayar pampasan kepada mana-mana orang di bawah suatu kontrak perkhidmatan atau perantisan dengan Pihak Diinsuranskan dan menuntut kos dan perbelanjaan undang-undang berkenaan dengan kecederaan anggota badan akibat kemalangan atau penyakit yang berlaku semasa tempoh Insurans yang timbul daripada dan perjalanan pekerjaannya.
- b) Wakil Pihak Diinsuranskan yang sah sekiranya berlaku kematian Pihak Diinsuranskan di dalam Terma Polisi ini berkenaan dengan liabiliti yang ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan dengan syarat Wakil Pihak Diinsuranskan yang sah hendaklah seolah-olah mereka Pihak Diinsuranskan akan mematuhi dan tertakluk kepada Terma Polisi ini setakat yang mereka boleh mohon.

5) KEMALANGAN DIRI**SYARIKAT AKAN MEMBAYAR:**

Manfaat Pihak Diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual sekiranya Pihak Diinsuranskan mengalami sebarang kecederaan anggota badan yang secara langsung dan bebas daripada sebarang sebab lain yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat kemalangan yang disebabkan oleh keganasan luaran yang nyata dan ketara, Syarikat akan membayar Pihak Diinsuranskan Manfaat setakat yang dinyatakan dalam jadual Pihak Diinsuranskan.

BAHAGIAN INI diperluaskan untuk melindungi BERIKUT:**❖ PENGENDORSAN RUSUHAN, MOGOK, KEKECOHAN AWAM**

Dengan ini diperakui dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya seperti yang ditakrifkan disebabkan oleh Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam, dengan syarat Pihak Diinsuranskan tidak secara langsung atau tidak langsung mengambil bahagian dalam aktiviti tersebut.

❖ KEMALANGAN SEDUTAN GAS, LEMAS DAN KERACUNAN MAKANAN

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Kematian atau Hilang Upaya Kekal atau seperti yang ditakrifkan yang timbul daripada atau akibat daripada Kemalangan Sedutan Gas, Lemas dan Keracunan Makanan, dengan atau tanpa apa-apa tanda kecederaan yang boleh dilihat secara luaran atau ganas.

❖ PENDEDAHAN KEPADA ELEMEN

Polisi ini melindungi kematian atau tuntutan hilang upaya kekal yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur-unsur akibat kemalangan dengan syarat bahawa sekiranya berlaku kematian Pihak Diinsuranskan yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur-unsur, kematian adalah tertakluk kepada inkues yang mana ia dijumpai yang Pihak Diinsuranskan meninggal dunia akibat pendedahan akibat kemalangan.

❖ KEMALANGAN LEMAS MELALUI ASAP DAN WASAP

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi terhadap Kematian atau Hilang Upaya Kekal atau seperti yang ditakrifkan yang timbul daripada atau akibat daripada lemas melalui asap dan wasap, dengan atau tanpa apa-apa tanda kecederaan yang boleh dilihat secara luaran atau ganas.

❖ GIGITAN SERANGGA, ULAR DAN / ATAU HAIWAN (PENYAKIT DIKECUALIKAN)

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi daripada Kematian atau Hilang Upaya Kekal atau seperti yang ditakrifkan yang berbangkit daripada atau yang disebabkan oleh gigitan serangga dan / atau ular dan / atau haiwan (penyakit dikecualikan).

6) JAMINAN SETIA

SYARIKAT akan membayar balik:

Pihak Diinsuranskan semua kerugian wang secara langsung yang tidak melebihi Jumlah Jaminan ketika Pihak Diinsuranskan mengalami mana-mana perbuatan penipuan atau ketidakjujuran yang dilakukan oleh mana-mana pekerja atau berkenaan dengan setiap pekerja sebagaimana yang

dinyatakan dalam Jadual dilakukan;

- a) dalam Tempoh Indemniti yang dinyatakan dalam Jadual dan;
- b) semasa pekerjaan pekerja yang berterusan tanpa gangguan dan
- c) berkaitan dengan pekerjaan dan tugas-tugasnya dan
- d) ditemui dalam Tempoh Indemniti atau dalam tempoh enam (6) bulan selepas penamatan pekerjaan tersebut yang mana berlaku terlebih dahulu

7) PLAT KACA

SYARIKAT AKAN MENANGGUNG RUGI:

Terhadap apa-apa kerosakan tidak sengaja plat kaca yang terletak di premis Pihak Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

- a) menggantikan plat kaca yang pecah dengan kaca yang sama buatannya atau kualiti atau mengikut pilihan Syarikat, Syarikat akan membayar kepada anda kos penggantian tersebut tertakluk kepada jumlah diinsuranskan seperti di dalam jadual
- b) membayar kos untuk menutupi pecahan tersebut di mana Syarikat bertanggungjawab ke atasnya

DENGAN SYARAT bahawa perkataan "kerosakan" tidak termasuk mana-mana Kecacatan atau kerosakan selain patah sehingga melalui seluruh ketebalan kaca

8) MANFAAT KESULITAN

SYARIKAT AKAN MEMBAYAR:

Pihak yang Diinsuranskan Manfaat Kesulitan sehingga 5% daripada jumlah tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi Kebakaran atau Perniagaan Mesin Alatan "Risiko Semua" (BME) atau maksima jumlah yang diinsuranskan, yang mana satu lebih rendah. sekiranya Harta yang Diinsuranskan musnah atau dihancurkan oleh sebarang peril dalam RHB Insuran Kebakaran dan/atau Perniagaan Mesin Alatan "Risiko Semua" (BME) (kecuali rompakan) dan mengakibatkan gangguan kepada perniagaan. Had yang dinyatakan dalam jadual adalah Had Liabiliti maksimum dalam mana satu tempoh insuran.

9) PANGGIL BALIK PRODUK

SYARIKAT AKAN MEMBAYAR:

Pihak yang diinsuranskan untuk Kerugian, lebih jumlah selepas ekses Pengekalan Diri Diinsuranskan yang berkaitan sehingga Had Liabiliti yang dinyatakan dalam Jadual, yang berpunca daripada Kejadian yang Diinsuranskan yang pertama diketahui semasa Tempoh Polisi dan dilaporkan semasa Tempoh Polisi atau dalam tempoh 90 hari selepas Polisi

Kejadian yang Diinsuranskan :

- ii. Pencemaran Tidak Sengaja
- iii. Gangguan Produk Berniat Jahat
- iv. Penarikan Balik Kerajaan
- v. Kerosakan
- vi. Pencemaran Halal

Kerugian Dilindungi :

- i. Kos Penggantian
- ii. Kos Panggil Balik
- iii. Kos Penarikan Balik Pihak Pertama dan Ketiga

Nota:

- (i) Dasar hanya akan diberikan jika Insurans Kebakaran dibeli bersama untuk Syarikat.
- (ii) Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

i) Premium Tahunan untuk Perlindungan No. 1 hingga 8

Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
Premium Tahunan	RM400	RM640	RM830	RM1,060	RM1,340

ii) Premium Tahunan untuk Perlindungan No. 9 - Panggil Balik Produk (bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan)

Jumlah Diinsuranskan (RM)	Premium Kasar (RM)	Produk eksport ke negara Asia (tidak termasuk Jepun, Australia dan New Zealand)	Produk eksport ke negara Amerika Utara (Amerika Syarikat dan Kanada), Eropah, Jepun, Australia dan New Zealand
50,000	1,578	1,895	2,210
100,000	3,860	4,635	5,450
250,000	9,650	11,580	13,150

Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Type	Amount
Komisen (jika ada)	25% daripada premium akan dibayar kepada ejen
Cukai Perkhidmatan	8%
Duti Setem	RM10

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang saya perlu tahu?

A. **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

B. **Prosedur Tuntutan**

Sekiranya berlaku kecemasan, sila hubungi kami di talian **1300 220 007** atau kunjungi cawangan **RHB Insurance** yang berdekatan anda (waktu pejabat sahaja). Sekiranya berlaku apa-apa kejadian yang menyebabkan tuntutan untuk Polisi ini, Pihak Diinsuranskan hendaklah dengan kadar segera memberikan notis kepada Syarikat beserta maklumat lengkap.

Sila rujuk Kontrak Polisi untuk maklumat terperinci mengenai Prosedur Tuntutan

C. **Jumlah Diinsuranskan**

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambilkira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.

D. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

E. **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

F. **Dasar Pampasan**

Sekiranya terdapat kerugian atas nilai harta, Syarikat anda membayar Pihak Diinsuranskan mengikut Jumlah Diinsuranskan atau nilai pasaran harta tersebut, yang mana lebih rendah, tertakluk kepada penolakan amaun lebihan yang mana Pihak Diinsuranskan perlu tanggung di bawah polisi ini.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:

Apa-apa kehilangan, kerosakan atau kontijensi yang melalui atau disebabkan, secara langsung atau tidak langsung, penyebab daripada sebarang kejadian berikut seperti:

- Pengecualian Peperangan dan Keganasan
- Pengecualian Nuklear

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Polisi ini boleh dibatalkan oleh anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis empat belas (14) hari secara bertulis kepada Syarikat untuk membatalkan perlindungan. Pembatalan akan berkuatkuasa bermula dari tarikh notis diterima oleh Syarikat atau tarikh seperti yang tertera pada notis, yang mana satu lebih awal. Semasa pembatalan, anda layak menerima pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek.

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans SMI Supreme, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Leel 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277
Email: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

NOTIS PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA ADALAH DIINSURANSKAN PADA NILAI YANG BERSESUAIAN. ANDA HARUSLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN KAMI ATAU HUBUNGI PIHAK SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

*Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula **01/03/2024***