



**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

**RHB Bank Berhad**

**(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB Bank Commercial Card. Be sure to also read the RHB Credit & Charge Card Services Visa Cardmember Agreement and Terms & Conditions where applicable)**

**RHB Corporate Charge Cards & RHB Purchasing Charge Cards  
Date:**

**1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?**

RHB Commercial Card consist of:

- I. RHB Corporate Credit Cards/-i
- II. RHB Corporate Charge Cards/-i
- III. RHB Purchasing Charge Cards/-i

Commercial Card Type	Product Introduction
RHB Corporate Charge Card	<p>The RHB Corporate Charge Card is a charge card product with a preset limit granted by RHB Bank Berhad to the company and designed to facilitate business related transaction of companies. Any amount of the credit utilized which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to Late Payment Charges.</p> <p>RHB Corporate Charge Card is a card which offers you the convenience and spending power you need to pay for your travel, entertainment and business related expenses locally and overseas.</p>
RHB Purchasing Charge Card	<p>The RHB Purchasing Charge Card is a charge card product with a preset limit granted by RHB Bank Berhad to the company and where any amount of the credit utilized which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to Late Payment Charges.</p> <p>RHB Purchasing Charge Card allows the company to manage their expenditures with customized purchasing and budgetary controls.</p>

**Eligibility:**

RHB Corporate Charge Card and RHB Purchasing Charge Card

- Company with established two (2) years and above and locally registered in Malaysia.
- Nominee/ Cardmember must be twenty one (21) years to seventy (70) years old.
- All types of corporations and liability options to suit your business needs:
  - a. Sole Liability: The company is solely liable for all the liabilities arising from the cards and is responsible to pay all cardholder's charges
  - b. Joint & Several Liability: The company is liable for the total debt of every card issued in its name, couple with each cardholder (the employee) being jointly liable for debts incurred under the card issued to the individual.

Note: For RHB Corporate Credit Cards/-i, you may refer to RHB Corporate Credit Cards/-i PDS for more information.

**2. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?**

**Credit Limit**

RHB Bank Berhad offers various types of Commercial Card that suits a company's need. Each RHB Bank Commercial Card's credit limit will be determined based on the company's credit assessment. The credit limit for each company subject to RHB Bank Berhad sole discretion are as follows: -

No.	Card Type	Minimum (RM)	Maximum (RM)
1	RHB Corporate Charge Card	15,000	1,000,000
2	RHB Purchasing Charge Card	15,000	1,000,000

### 3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

#### Monthly Repayment

Outstanding balance must be settled in full by due date.

#### Late Payment Charges

Finance Charges is not applicable for charge card where outstanding balance must be settled in full by Payment Due Date. Late payment charges will be imposed if the company or cardmember fails to make full payment on or before the due date as stated in the statement.

### 4. CAN I DO A CASH ADVANCE WITH THIS CARD?

Cash Advance feature/ function is not allowed for RHB Corporate Charge Cards & RHB Purchasing Charge Cards.

### 5. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I HAVE TO PAY?

#### Fees and Charges

For the avoidance of doubt, the company and cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

Fees and Charges	Description						
Annual Fees	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Card Type</th> <th>Principal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RHB Corporate Charge Card</td> <td>RM150 per card</td> </tr> <tr> <td>RHB Purchasing Charge Card</td> <td>RM150 per card</td> </tr> </tbody> </table>	Card Type	Principal	RHB Corporate Charge Card	RM150 per card	RHB Purchasing Charge Card	RM150 per card
	Card Type	Principal					
	RHB Corporate Charge Card	RM150 per card					
RHB Purchasing Charge Card	RM150 per card						
<b>Note: Supplementary card is not applicable for RHB Commercial Card.</b>							
Finance Charges	Finance Charges is not applicable for charge card where outstanding balance must be settled in full by Payment Due Date.						
Cash Advance Fee	Not applicable. <b>Note: Cash Advance feature / function is not allowed for RHB Corporate Charge Cards &amp; RHB Purchasing Charge Cards.</b>						
Late Payment Charges	If the company or cardmember fails to settle the outstanding balance in full by the payment due date, a late payment charge of 3.5% of the Card Account on the outstanding balance or RM50.00, whichever is higher will be imposed and stated in the monthly statement.						
Overseas Transaction Conversion Fee	<p>If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which card is used, will convert the transaction into Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as at the date it is processed by MasterCard or VISA.</p> <p>In addition, company or the nominee will also pay the administration costs at 1% or at such other rates as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies.</p> <p>Any applicable taxes imposed from time to time are applicable for these charges.</p>						

<b>Excess Limit Fee</b>	A fee of RM50 may be charged whenever the Total Outstanding Balance exceeds the combined card limit due to excess limit transactions.
<b>Card Replacement Fee</b>	RM50 per card
<b>Additional Statement Request Fee</b>	RM5.00 per copy
<b>Card Service Tax (CST)</b>	RM25.00 per principal card on a yearly basis.  CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.

## 6. WHAT ARE THE KEY TERM & CONDITIONS?

### **To turn off the contactless function of charge cards**

Cardmembers have the option of turning off the contactless function of the card by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Center.

## 7. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

### **Late Payment Charges**

If the company or cardmember fails to settle the outstanding balance in full by the Payment Due Date, a late payment charge of 3.5% of the Card Account on the outstanding balance or RM50.00, whichever is higher will be imposed and stated in the monthly statement.

### **Right to Set-off**

RHB Bank Berhad has the right to set-off any credit balance in your account maintained with RHB Bank Berhad against any outstanding balance in your RHB Bank Commercial Card account.

### **Liability for Unauthorized Transactions**

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having the loss or unauthorized use of your charge card;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- Recorded your PIN on the charge card, or on anything kept in close proximity with your charge card and could be lost or stolen with the charge card

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your charge card;
- Left your charge card or an item containing your charge card unattended, in places visible and accessible to others; or except at the your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the charge card even at your place of residence; or
- Voluntarily allowed another person to use your charge card

If you fail to abide by the terms and conditions of the commercial card, we have the right to terminate your card.

## 8. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A CHARGE CARD?

By paying less than the full payment due amount, the late payment amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging the charge card.

If you use your charge card to make repayment for other financing, it may cost you more.

You are required to **settle the full amount due on your card account(s) by the payment due date**. If you do not settle the full amount by the payment due date, a late payment charge will be imposed on your card account(s).

If RHB Bank Berhad detects any unusual or suspicious activity on your charge card account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified.

If you have problems paying for your charge card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

Company and Cardmember should not disclose their charge card details or PIN number to any unauthorized persons.

Company and Cardmember should notify RHB Bank Berhad immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your charge card.

We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with RHB Bank Berhad if you default or breach in respect of a card account.

#### **9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?**

It is important that you and your selected authorized representative for your company (Authorized Signatory) inform us promptly of any change in your business or residential address and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

#### **10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?**

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives or if you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Bank Berhad  
Tel : 03-9206 8118  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Website : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact BNMLINK at:

Address : 4<sup>th</sup> Floor, Podium  
Bangunan AICB, No.  
10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)  
Fax : +603-2174-1515  
Web Form : [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman of Financial Services (OFS) at:

Address : Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No.4 Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel : 03 – 2272 2811  
Fax : 03 – 2272 1577  
E-mail : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

#### **11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?**

For further information on RHB Bank charge card fees and charges, please visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).

**12. OTHER COMMERCIAL CARD PRODUCTS AVAILABLE:**

- RHB Corporate Charge Card-i
- RHB Purchasing Charge Card-i

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CHARGE CARD BALANCES**

The information provided in this disclosure sheet is effective from 15<sup>th</sup> February 2024.

**Helaian Pendedahan Produk**

**(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Komersil RHB Bank. Pastikan juga anda membaca Perjanjian Kad Kredit/Caj RHB Bank dan Terma dan Syaratnya yang berkaitan)**

**RHB Bank Berhad**

**Kad Caj Korporat RHB &  
Kad Caj Pembelian RHB**

**Tarikh :**

**1. APAKAH PRODUK INI?**

**Kad Komersil RHB Bank terdiri daripada:**

- I. Kad Kredit Korporat RHB/-i
- II. Kad Caj Korporat RHB/-i
- III. Kad Caj Pembelian RHB/-i

Jenis Kad Komersial	Pengenalan Produk
Kad Caj Korporat RHB	<p>Kad RHB Korporat Caj adalah produk kad caj dengan had pratetap yang diberikan oleh RHB Bank Berhad kepada syarikat itu dan direka bentuk untuk memudahkan transaksi perniagaan berkaitan syarikat. Sebarang amaun kredit yang digunakan yang belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, amaun yang belum diselesaikan akan dikenakan Caj Bayaran Lewat.</p> <p>Kad Caj Korporat RHB adalah kad yang menawarkan anda kemudahan dan perbelanjaan kuasa yang anda perlukan untuk membayar perbelanjaan perjalanan, hiburan dan perniagaan anda di dalam dan di luar negara.</p>
Kad Caj Pembelian RHB	<p>Kad Caj Pembelian RHB adalah produk kad caj dengan had pratetap yang diberikan oleh RHB Bank Berhad kepada syarikat dan di mana jumlah kredit yang digunakan yang belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, jumlah yang tidak diselesaikan akan tertakluk kepada Caj Bayaran Lewat</p> <p>Kad Caj Pembelian RHB membolehkan syarikat menguruskan perbelanjaan mereka dengan pembelian dan kawalan belanjawan yang disesuaikan.</p>

Kelayakan:

Kad Kad Caj Korporat RHB dan Kad Caj Pembelian RHB

- Syarikat yang ditubuhkan dua (2) tahun ke atas dan didaftarkan secara tempatan di Malaysia.
- Penama / Ahli Kad mestilah berusia dua puluh satu (21) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun.
- Semua jenis pilihan korporat dan liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda:
  - a) Tanggungjawab Tunggal: Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua liabiliti yang timbul daripada kad dan bertanggungjawab untuk membayar semua caj pemegang kad
  - b) Liabiliti Bersama & Beberapa: Syarikat bertanggungjawab untuk jumlah hutang setiap kad yang dikeluarkan atas namanya, pasangan dengan setiap pemegang kad (pekerja) bertanggungjawab secara bersama untuk hutang yang ditanggung di bawah kad yang dikeluarkan kepada individu.

Nota: Untuk Kad Kredit Korporat RHB/-i, sila rujuk kepada Kad Kredit Korporat RHB/-i Helaian Pendedahan Produk (PDS) untuk maklumat lanjut.

**2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK?****Had Kredit**

RHB Bank Berhad menawarkan pelbagai jenis Kad Komersial yang sesuai dengan keperluan syarikat. Setiap had kredit Kad Komersial RHB Bank ditentukan berdasarkan penilaian kredit syarikat. Had kredit untuk setiap syarikat tertakluk kepada budi bicara RHB Bank Berhad adalah seperti berikut:

Bil.	Jenis Kad Kredit	Minimum (RM)	Maksimum (RM)
1	Kad Caj Korporat RHB	15,000	1,000,000
2	Kad Caj Pembelian RHB	15,000	1,000,000

### 3. APAKAH OBLIGASI SAYA?

#### Pembayaran balik bulanan

Baki belum dijelaskan mestilah diselesaikan sepenuhnya mengikut tarikh matang.

#### Caj Pembayaran Lewat

Caj Kewangan tidak dikenakan atas kad caj dan baki belum dijelaskan mestilah diselesaikan sepenuhnya pada Tarikh Akhir Bayaran. Caj pembayaran lewat akan dikenakan sekiranya syarikat atau pemegang kad gagal melakukan pembayaran penuh pada atau sebelum tarikh tamat seperti dinyatakan di dalam penyata tersebut.

### 4. BOLEH AKU MEMBUAT PENDAHULUAN TUNAI DENGAN KAD INI?

Pendahuluan tunai tidak dibenarkan untuk Kad Caj Korporat RHB & Kad Caj Pembelian RHB.

### 5. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

#### Yuran dan Caj

Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad akan menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Perkhidmatan Kad (CPK) dan / atau mana-mana cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan keluar-saku ditanggung dan apa-apa yuran, perbelanjaan atau rekursu lain berkenaan dengan Produk ini.

Yuran dan Caj	Perihal						
Yuran Tahunan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Card</th> <th>Utama (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kad Caj Korporat RHB</td> <td>RM150 setiap kad</td> </tr> <tr> <td>Kad Caj Pembelian RHB</td> <td>RM150 setiap kad</td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Card	Utama (RM)	Kad Caj Korporat RHB	RM150 setiap kad	Kad Caj Pembelian RHB	RM150 setiap kad
	Jenis Card	Utama (RM)					
	Kad Caj Korporat RHB	RM150 setiap kad					
Kad Caj Pembelian RHB	RM150 setiap kad						
<b>Nota: Tiada kad tambahan untuk Kad Komersial RHB.</b>							
Caj Kewangan	Caj Kewangan tidak dikenakan dengan kad caj di mana baki belum dijelaskan mestilah diselesaikan sepenuhnya oleh Tarikh Akhir Bayaran.						
Yuran Pendahuluan Tunai	Tiada <b>Nota: Fungsi Yuran Pendahuluan Tunai tidak dibenarkan untuk Kad Caj Korporat RHB dan Kad Caj Pembelian RHB</b>						
Caj Pembayaran Lewat	Sekiranya syarikat atau ahli kad gagal menjelaskan baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh akhir pembayaran, caj pembayaran lewat sebanyak 3.5% daripada Akaun Kad ke atas baki tertunggak atau RM50.00, yang mana lebih tinggi akan dikenakan dan dinyatakan dalam bulanan. kenyataan.						
Fi Penukaran Transaksi Luar Negara	Sekiranya urus niaga dibuat dalam mata wang asing, MasterCard atau VISA, bergantung pada kad yang digunakan, akan menukarkan urus niaga itu kepada setara Ringgit Malaysia pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA.  Di samping itu, syarikat atau pemegang kad juga akan membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar lain seperti yang akan ditentukan oleh kami untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.						

	Apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa akan dikenakan terhadap caj ini.
<b>Yuran Melebihi Had</b>	Yuran sebanyak RM50 mungkin dikenakan apabila Jumlah Baki Tertunggak melebihi gabungan had kad yang disebabkan oleh transaksi melebihi had.
<b>Yuran Penggantian Kad</b>	RM50 bagi setiap kad
<b>Yuran bagi Permohonan Penyata Bulanan Tambahan</b>	RM5.00 bagi setiap salinan tambahan
<b>Cukai Perkhidmatan Kad (CPK)</b>	RM25.00 setiap kad Utama setiap tahun. CPK akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui

## 6. APAKAH TERMA UTAMA?

### **Untuk menutup fungsi tanpa sentuh (“contactless”) untuk kad caj**

Pelanggan mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi tanpa sentuh untuk kad dengan menghubungi mana-mana Cawangan RHB atau dengan menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB.

## 7. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

### **Caj Pembayaran Lewat**

Sekiranya syarikat atau pemegang kad gagal menyelesaikan baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh matang, caj lewat 3.5% daripada Akaun Kad ke atas baki tertunggak atau RM50.00, yang mana lebih tinggi akan dikenakan dan dinyatakan dalam penyata bulanan.

### **Hak Tolak Selesai**

RHB Bank Berhad berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang disenggarakan dengan RHB Bank Berhad terhadap baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad Komersial RHB Bank anda.

### **Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan**

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad caj anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada kad caj anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad caj anda, yang boleh hilang atau dicuri bersama kad itu

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad caj anda;
- Meninggalkan kad caj anda atau benda yang mengandungi kad caj anda tanpa pengawasan, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman anda; Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad caj walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad caj anda.

Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad caj, kami berhak menamatkan kad anda.

## 8. APAKAH RISIKO UTAMA KAD CAJ?

Dengan membayar kurang daripada jumlah bayaran penuh, jumlah pembayaran lewat dan masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda semasa mengecaj kad kad caj.

Jika anda menggunakan kad caj anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan yang lain, itu mungkin akan menambahkan kos anda.



Anda dikehendaki **menyelesaikan jumlah penuh yang perlu dibayar pada akaun kad anda pada tarikh tamat tempoh**. Jika anda tidak menyelesaikan jumlah penuh pada tarikh tamat pembayaran, caj pembayaran lewat akan dikenakan ke atas akaun kad anda.

RHB Bank Berhad mengesan apa-apa aktiviti luar biasa atau yang menimbulkan kesangsian pada akaun kad caj anda, kami boleh menggantung kemudahan kad caj anda buat sementara sehingga aktiviti sedemikian ditentusahkan.

Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad caj anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Anda seharusnya tidak mendedahkan perincian atau nombor PIN kad caj anda kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.

Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang kad caj anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad caj anda.

Kami berhak menarik balik atau memanggil kembali semua kemudahan kad caj anda yang ada dengan RHB Bank Berhad sekiranya anda melanggar atau mungkir yang berkaitan dengan akaun kad.

#### **9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?**

Adalah penting bahawa anda dan wakil anda yang diberi kuasa untuk syarikat anda (Penandatanganan yang Dibenarkan) memaklumkan kepada kami dengan segera apa-apa perubahan dalam alamat atau alamat perniagaan dan alamat kediaman anda untuk memastikan semua surat diterima oleh anda tepat pada masanya.

#### **10. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?**

Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran balik atau jika ada mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh hubungi kami di:

Anda boleh hubungi kami di:

RHB Bank Berhad  
Tel. : 03-9206 8118  
E-mel : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Laman web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

Jika ada sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat : Tingkat 4, Podium  
Bangunan AICB, No.  
10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (luar negara)  
Fax : +603-2174-1515  
Borang Web : [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my)

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat : Level 14, Menara Takaful Malaysia  
No.4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel : 03 – 2272 2811  
Fax : 03 – 2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)

#### **11. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?**

Untuk maklumat selanjutnya tentang yuran dan caj kad caj RHB Bank, sila layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

## 12. PRODUK KAD KOMERSIL LAIN YANG TERSEDIA

- Kad Caj Korporat RHB-i
- Kad Caj Pembelian RHB-i

**PERINGATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD CAJ ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 15 Februari 2024.