



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
Incorporated in Malaysia

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Please read this Product Disclosure Sheet together with our general terms and conditions governing RHB Commercial Charge Card-i before you decide to apply for this product. Seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad ("the Bank") if you need further clarification on any part of this document or the terms and conditions)

**RHB Corporate Charge Card-i &
RHB Purchasing Charge Card-i
("Commercial Charge Card-i")**

Date:

Effective date: Migration Date

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Commercial Card Type	Product Introduction
RHB Corporate Charge Card-i	The RHB Corporate Charge Card-i is a charge card product with a preset limit granted by RHB Islamic Bank to the company and designed to facilitate business related transaction of companies. Any amount of the credit utilized which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to Effective Profit Rate. RHB Corporate Charge Card-i is a card which offers you the convenience and spending power you need to pay for your travel, entertainment and business related expenses locally and overseas.
RHB Purchasing Charge Card-i	The RHB Purchasing Charge Card-i is a charge card product with a preset limit granted by RHB Islamic Bank to the company and where any amount of the credit utilized which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to Effective Profit Rate. RHB Purchasing Charge Card-i is a card which offers the convenience of payments for a variety of business direct expenses (such as to purchase goods and services) coupled with customized purchasing and budgetary controls.

Eligibility:

RHB Corporate Charge Card-i & RHB Purchasing Charge Card-i

- Company established two (2) years and above and locally registered in Malaysia.
- Nominee/ Cardholder must be between twenty-one (21) to seventy (70) years old.
- All types of corporations and liability options to suit your business needs:
 - Sole Liability:** The company is solely liable for all the liabilities arising from the cards and is responsible to pay all cardholder's charges
 - Joint & Several Liability:** The company is liable for the total debt of every card issued in its name, couple with each nominee/cardholder being jointly liable for debts incurred under the card issued to the respective individual.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?

The Shariah concept applicable for this product are:

Shariah Concept	Application
Commodity Murabahah via Tawarruq Arrangement	A Tawarruq consists of two sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party at cost price and on spot basis. The credit limit is provided by RHB Islamic Bank Berhad ("RHBIB" or "the Bank") to the Customer based on the Shariah concept of Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement. The Customer is bound to pay to the Bank the utilized amount and any profits charged on or by the payment due date.
Ta'widh	Ta'widh is a form of compensation for losses incurred by the financier due to a customer's delay or default in payment. If the customer fails to pay any overdue amount after the due date, the Bank may impose late payment charges.
Wakalah	Wakalah is a contract in which a party, as principal (muwakkil) authorizes another party as his agent (wakil) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without imposition of a fee. The Customer and RHBIB enter into an agreement whereby the Customer undertakes to buy a specified commodity or asset from RHBIB and the Customer then authorizes and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent (Wakil) and / or authorizes RHBIB to

Shariah Concept	Application
	delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under agency (wakalah) contract to act on his behalf for the commodity trading transactions. The Customer also authorizes and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent (Wakil) for auto renewal of the contract upon expiry of the CM tenure. The Bank is also an agent to pay the merchant on behalf of the cardholder during purchases made by the customer.
Ibra'	Ibra' (Rebate) represents the 'waiver on right of claim' accorded by a person to another person that has an obligation which is due to him. The Bank shall grant <i>ibra'</i> by forgoing the Bank's right over the debt of the remaining deferred profit portion from the customer in early settlement cases/ or when there is a difference between the ceiling profit rate and effective profit rate charged.
Qard	Qard is a loan contract where the lender provides funds to the borrower without charging any interest or predetermined benefit. The over limit of 5% threshold from the approved credit limit provided by the Bank to the selected Cardholder which meet certain criteria set by the Bank (i.e. good pay master, no lapses in payment & vintage customer) without any charges imposed on the over limit utilization.
Wa'ad (undertaking to purchase)	Wa'ad refers to a unilateral promise which refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in the future. The customer and RHB Islamic Bank Berhad ("RHBIB") enter into an agreement where the customer undertakes to buy a specified commodity or asset from RHBIB and the customer then authorizes and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent (Wakil) and / or authorizes RHBIB to delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under Agency (Wakalah) contract to act on his behalf for the commodity trading transactions.
Muqassah	Muqassah refers to set-off. After the Commodity Murabahah transaction is executed during renewal, the resulting funds (or financing amount) are used to automatically offset (muqassah) the outstanding amount of the previous card.

3. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?

Credit Limit

The Bank offers various types of Commercial Charge Card-i that suits a company's need. Each commercial card-i's credit limit will be determined based on the company's credit assessment. The credit limit for each company is subject to the Bank sole discretion which is as follows:

No.	Card Type	Minimum (RM)	Maximum (RM)
1.	RHB Corporate Charge Card-i	15,000	1 million
2.	RHB Purchasing Charge Card-i	15,000	1 million

4. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- Pay outstanding balance in full by the due date.
- Use the card responsibly, including not to use the card for Shariah non-compliant activity; and
- Check the monthly statement and report any discrepancy without undue delay.

5. CAN I DO A CASH ADVANCE WITH THIS CARD?

Cash Advance feature/ function is not allowed for Commercial Charge Card-i.

6. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

For avoidance of doubt, the company and cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

Fees and Charges	Description	
Annual Fees		
	Commercial Card-i Type	Principal
	RHB Corporate Charge Card-i	RM150
	RHB Purchasing Charge Card-i	RM150
	Note: No supplementary card applicable for Commercial Charge Card-i above.	
Effective Profit	Outstanding balance must be settled in full by payment due date. If the company or	

Fees and Charges	Description
Rate (EPR)	Cardholder fails to settle the outstanding balance in full by the due date, a minimum charge of RM50.00 or 3.5% of total outstanding balance (whichever is higher) will be charged. Charges is calculated based on the outstanding balance of the month that remains unpaid after the due date immediately following the relevant statement date. Charges will not be charged on fees (non-compounding).
Cash Advance Fee	Not applicable. Note: Cash Advance feature/ function is not allowed for Commercial Charge Card-i.
Late Payment Charges	Not applicable to Commercial Charge Card-i.
Overseas Transaction Conversion Fee	If a transaction is made in foreign currency, VISA will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by VISA as at the date it is processed by VISA. In addition, you will also pay the administration costs at 1% or at such other rates as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies. Any applicable taxes imposed from time to time are applicable for these charges.
Card Replacement Fee	RM40.00 per card
Additional Statement Request Fee	RM5.00 per copy
Card Service Tax (CST)	RM25.00 per principal card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.

7. WHAT ARE THE KEY TERM & CONDITIONS?

Contactless function of Commercial Charge Card-i

Cardholder have the option to turn off the contactless function of the card by visiting any RHB Branches or by contacting our Customer Contact Centre.

8. WHERE CAN'T I USE MY RHB COMMERCIAL CHARGE CARD-i?

Cardholders are prohibited to use the Card at merchant outlets that conduct Shariah non-compliant activities/product/services of selected merchant codes as follows:

Merchant Category Code	Description
MCC 5921	Packages Beer, Wine and Liquor
MCC 5993	Cigar Stores and Stands
MCC 7995	Gambling Transactions
MCC 7273	Dating & Escort Services
MCC 7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
MCC 7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
MCC 7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

9. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Effective Profit Rate (EPR)

If the company or cardholder fails to settle the outstanding balance in full by the payment due date, EPR charges of 3.5% on the outstanding balance or RM50.00, whichever is higher will be imposed and stated in the monthly statement.

Right to Set-off

The Bank has a right to set-off any credit balance in your account maintained with the Bank against any outstanding balance in your RHB Commercial Card-i account.

Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Commercial Charge Card-i;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- Recorded your PIN on the Commercial Charge Card-i, or on anything kept in close proximity with your



Commercial Charge Card-i and could be lost or stolen with the Commercial Charge Card-i,

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card-i, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Commercial Charge Card-i ;
- Left your Commercial Charge Card-i or an item containing your Commercial Charge Card-i unattended, in places visible and accessible to others except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the Commercial Charge Card-i even at your place of residence; or
- Voluntarily allowed another person to use your Commercial Charge Card-i.

If you fail to abide by the terms and conditions of the RHB Commercial Card-i, we have the right to terminate your card.

10. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A COMMERCIAL CHARGE CARD-i?

- By paying less than the full payment due amount, the amount outstanding and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your payment capacity when charging the Commercial Charge Card-i.
- If you use your Commercial Charge Card-i to make payment for other financing, it may cost you more.
- You are required to settle the full amount due on your card account(s) by the due date. If you do not settle the full amount by the payment due date, EPR will be imposed on your card account(s).
- If the Bank detects any unusual or suspicious activity on your Commercial Charge Card-i account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified.
- If you have problems paying for your Commercial Charge Card-i balances, contact us early to discuss payment alternatives.
- Company and Cardholder should not disclose your Commercial Charge Card-i details or PIN number to any unauthorized persons.
- Company and Cardholder should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your Commercial Charge Card-i.
- We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with the Bank if you default or breach in respect of a card account.

11. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you and your selected authorized representative for your company (Authorized Signatory) inform us promptly of any change in your business or residential address and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

12. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

RHB Customer Contact Centre

Telephone : 03-9206 8118
Email : customer.service@rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address : 4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Telephone : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax : 03-21741515
Web Form : bnmlink.bnm.gov.my

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) at:

Address : Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan
Sulaiman, 50000
Kuala Lumpur
Telephone : 03-2272 2811
Web form : <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>
Website : <https://www.fmos.org.my/en/>



13. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB Islamic Bank Commercial Charge Card-i fees and charges, please visit www.rhbgroup.com

14. OTHER CARD-i PRODUCTS AVAILABLE:

RHB Corporate Credit Card-i

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR COMMERCIAL CHARGE CARD-i BALANCES

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of
Migration Date



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
Incorporated in Malaysia

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini bersama dengan terma dan syarat umum berkaitan dengan Kad Kredit-i RHB sebelum anda memutuskan untuk mengambil produk ini. Dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau terma sebelum ini.)

Kad Caj Korporat-i RHB & RHB Kad Caj Pembelian-i (RHB "Kad Caj Komersial-i")

Tarikh:

Tarikh Efektif: Tarikh Peralihan

1. APAKAH PRODUK INI?

Jenis Kad Komersial	Pengenalan Produk
Kad Caj Korporat-i RHB	Kad Caj Korporat-i RHB adalah produk kad caj dengan had yang telah ditetapkan oleh RHB Islamic Bank kepada syarikat dan direka bentuk untuk memudahkan transaksi perniagaan berkaitan syarikat. Sebarang amaun kredit yang digunakan yang belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, amaun tersebut akan dikenakan Kadar Keuntungan Efektif. Kad Caj Korporat-i RHB adalah kad yang menawarkan kemudahan dan kuasa berbelanja yang anda perlukan untuk membayar perbelanjaan perjalanan, hiburan dan perniagaan anda di dalam dan di luar negara.
Kad Caj Pembelian-i RHB	Kad Caj Pembelian-i RHB adalah produk kad caj dengan had yang telah ditetapkan oleh RHB Islamic Bank kepada syarikat di mana jumlah kredit yang digunakan dan belum diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tamat tempoh, amaun tersebut akan dikenakan Kadar Keuntungan Efektif. Kad Caj Pembelian-i RHB adalah kad yang menawarkan kemudahan pembayaran untuk pelbagai jenis perbelanjaan langsung syarikat (seperti pembelian barangan dan perkhidmatan) disertai dengan kawalan pembelian dan belanjawan yang disesuaikan.

Kelayakan:

Kad Caj Korporat-i RHB & Kad Caj Pembelian-i RHB

- Syarikat yang ditubuhkan dua (2) tahun ke atas dan didaftarkan di Malaysia.
- Penama / Pemegang kad mestilah berusia dua puluh satu (21) hingga tujuh puluh (70) tahun.
- Semua jenis pilihan korporat dan liabiliti untuk memenuhi keperluan perniagaan anda:
 - Liabiliti Tunggal:** Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua liabiliti yang timbul daripada kad dan bertanggungjawab untuk membayar semua caj pemegang kad.
 - Liabiliti Bersesama & Berasingan:** Syarikat bertanggungjawab untuk jumlah hutang setiap kad yang dikeluarkan atas namanya, pasangan dengan setiap pemegang kad (pekerja) bertanggungjawab secara bersama untuk hutang yang ditanggung di bawah kad yang dikeluarkan kepada individu.

2. APAKAH KONSEP SHARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Konsep Syariah digunakan untuk produk ini adalah:

Konsep Syariah	Aplikasi
Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq	Tawarruq terdiri daripada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara ansuran atau tertangguh. Kemudian, pembeli daripada jual beli pertama tersebut akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga pada harga kos dan secara tunai. Had kredit diberikan oleh RHB Islamic Bank ("RHBIB" atau "the Bank") kepada Pelanggan berdasarkan konsep Syariah Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq. Pemegang Kad terikat untuk membayar kepada pihak Bank jumlah yang telah digunakan serta sebarang caj keuntungan pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran.
Ta'widh	Ta'widh adalah satu bentuk pampasan bagi kerugian yang ditanggung oleh pemberi pembiayaan akibat kelewatan atau kegagalan pelanggan membuat pembayaran. Sekiranya Pemegang Kad gagal membayar sebarang jumlah tertunggak selepas tarikh akhir pembayaran, Bank boleh mengenakan caj bayaran i
Wakalah	Wakalah adalah satu kontrak di mana satu pihak sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam perkara yang boleh diwakilkan, sama ada dengan atau tanpa dikenakan bayaran.

Konsep Syariah	Aplikasi
	Pemegang Kad dan RHBIB” memasuki satu perjanjian di mana Pemegang Kad bersetuju untuk membeli komoditi atau aset yang telah ditetapkan daripada RHBIB, dan seterusnya Pemegang Kad memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai ejen tunggal dan eksklusifnya (Wakil) dan/atau memberi kuasa kepada RHBIB untuk mewakili hak dan tanggungjawabnya sebagai ejen tersebut kepada mana-mana pihak ketiga di bawah kontrak Wakalah untuk bertindak bagi pihak Pemegang Kad dalam urus niaga dagangan komoditi. Pemegang Kad juga memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai ejen tunggal dan eksklusifnya (Wakil) untuk pembaharuan automatik kontrak apabila tempoh Komoditi Murabahah tamat. Bank juga bertindak sebagai ejen untuk membuat bayaran kepada peniaga bagi pihak pemegang kad semasa pembelian dilakukan oleh Pemegang Kad
Ibra’	Ibra’ (Rebat) yang merupakan ‘pelepasan hak tuntutan’ yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain yang mempunyai obligasi yang terhutang kepadanya. Bank akan memberikan ibra’ dengan menggugurkan hak Bank ke atas hutang bagi bahagian keuntungan tertanggung yang masih berbaki daripada Pemegang Kad dalam kes penyelesaian awal dan/atau apabila terdapat perbezaan antara kadar keuntungan siling dan kadar keuntungan efektif yang dikenakan
Qard	Qard ialah kontrak pinjaman di mana pemberi pinjaman menyediakan dana kepada peminjam tanpa mengenakan sebarang faedah atau faedah yang telah ditetapkan. Had melebihi 5% daripada had kredit yang diluluskan oleh Bank diberikan kepada Pemegang Kad terpilih yang memenuhi kriteria tertentu yang ditetapkan oleh Bank (iaitu pembayar yang baik, tiada tunggakan pembayaran dan Pemegang Kad lama) tanpa sebarang caj dikenakan ke atas penggunaan melebihi had tersebut
Wa’ad (undertaking to purchase)	Wa’ad merujuk kepada janji sehalu yang merupakan ungkapan komitmen yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa hadapan. Pemegang Kad dan RHB Islamic Bank Berhad (“RHBIB”) telah memasuki suatu perjanjian di mana Pemegang Kad bersetuju untuk membeli suatu komoditi atau aset yang telah ditentukan daripada RHBIB. Selanjutnya, Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai wakil tunggal dan eksklusifnya (Wakil), serta memberi kuasa kepada RHBIB untuk mewakili segala hak dan tanggungjawabnya sebagai Wakil tersebut kepada mana-mana pihak ketiga di bawah kontrak Wakalah, bagi tujuan melaksanakan urus niaga dagangan komoditi tersebut bagi pihak Pemegang Kad.
Muqassah	Muqassah merujuk kepada penolakan atau penyesuaian hutang (set-off). Selepas urus niaga Komoditi Murabahah dilaksanakan semasa pembaharuan, dana (atau jumlah pembiayaan) yang terhasil akan digunakan secara automatik untuk pelunasan (muqassah) terhadap jumlah tertunggak kad terdahulu

3. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK?

Had Kredit

RHB menawarkan pelbagai jenis Kad Caj Komersial-i yang sesuai dengan keperluan syarikat. Had kredit bagi setiap kad ditentukan berdasarkan penilaian kredit syarikat. Had kredit untuk setiap syarikat tertakluk kepada budi bicara Bank adalah seperti berikut:

No.	Card Type	Minimum (RM)	Maximum (RM)
1.	Kad Caj Korporat-i RHB	15,000	1 juta
2.	Kad Caj Pembelian-i RHB	15,000	1 juta

4. APAKAH OBLIGASI SAYA?

- Membayar baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh tamat tempoh.
- Menggunakan kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak mematuhi syariah; dan
- Periksa penyata bulanan dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa berlengah.

5. BOLEHKAH SAYA MEMBUAT PENDAHULUAN TUNAI DENGAN KAD INI?

Pendahuluan tunai tidak dibenarkan untuk Kad Caj Komersial-i.

6. APAKAH FI DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Untuk mengelakkan keraguan, pemegang kad akan menanggung semua fi profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Perkhidmatan Kad (CPK) dan / atau mana-mana cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan berkaitan dan apa-apa fi, perbelanjaan atau rekursu lain



berkenaan dengan produk ini.

Fi dan Caj	Maklumat	
Fi Tahunan		
	Jenis Kad Caj	Utama (RM)
	Kad Caj Korporat-i RHB	RM150
	Kad Caj Pembelian-i RHB	RM150
	Nota: Tiada kad tambahan untuk Kad Caj Komersial-i di atas.	
Kadar Keuntungan Efektif (EPR)	Baki yang belum dijelaskan mestilah diselesaikan sepenuhnya pada tarikh akhir bayaran. Sekiranya syarikat atau pemegang kad gagal membayar baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh matang, caj minimum sebanyak RM50.00 atau 3.5% daripada baki tertunggak (yang mana lebih tinggi) akan dikenakan. Caj dikira berdasarkan baki tertunggak bulan yang masih belum dibayar selepas tarikh akhir bayaran sebaik selepas tarikh penyata yang berkaitan. Caj tidak akan dicaj atas bayaran fi lain (tanpa penggandaan).	
Fi Pendahuluan Tunai	Tiada	
	Nota: Ciri/Fungsi Fi Pendahuluan Tunai tidak digunakan untuk Kad Caj Komersial-i.	
Caj Pembayaran Lewat	Tidak terpakai bagi Kad Caj Komersial-i.	
Fi Penukaran Transaksi Luar Negara	Sekiranya urus niaga dibuat dalam mata wang asing, menggunakan VISA, nilai urusniaga tersebut akan ditukarkan kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh VISA pada tarikh ia diproses oleh VISA. Di samping itu, anda juga akan membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar lain seperti yang akan ditentukan oleh kami untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing. Apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa adalah terpakai dan akan dikenakan terhadap caj ini.	
Fi Penggantian Kad	RM40.00 bagi setiap kad	
Fi bagi Permohonan Penyata Bulanan Tambahan	RM5.00 bagi setiap salinan tambahan	
Cukai Perkhidmatan Kad (CPK)	RM25.00 bagi setiap kad utama setiap tahun. CST akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan Kad Caj Komersial-i pada setiap dua belas bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.	

7. APAKAH TERMA UTAMA?

Fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk Kad Caj Komersial-i.

Pemegang kad mempunyai pilihan untuk mematikan fungsi tanpa Kad Komersial-i dengan menghubungi mana-mana Cawangan RHB atau dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami.

8. DI MANAKAN SAYA TIDAK BOLEH MENGGUNAKAN KAD CAJ KOMERSIAL-i SAYA?

Pemegang Kad dilarang menggunakan Kad di kedai pedagang yang melakukan aktiviti / produk / perkhidmatan yang tidak patuh Syariah seperti berikut:

Kod Kategori Peniaga (KKP)	Deskripsi
KKP 5921	Kedai Pakej Bir, Wain, Minuman Keras
KKP 5993	Kedai dan Gerai Rokok
KKP 7995	Transaksi Perjudian
KKP 7273	Perkhidmatan Janji Temu & Pengiring
KKP 7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
KKP 7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
KKP 7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing (Wilayah AS sahaja)

9. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Kadar Keuntungan Efektif Sekiranya syarikat atau pemegang kad gagal menyelesaikan baki tertunggak sepenuhnya pada tarikh matang, EPR 3.5% ke atas baki tertunggak atau RM50.00, yang mana lebih tinggi akan dikenakan dan dinyatakan dalam penyata bulanan.



Hak Tolak Selesai

Bank berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang dikendalikan dengan Bank terhadap sebarang baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad Caj Komersial-i anda.

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Caj Komersial-i anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad Caj Komersial-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Caj Komersial-i anda

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang mungkin selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Caj Komersial-i anda;
- Meninggalkan Kad Caj Komersial-i anda atau item yang mengandungi Kad Caj Komersial-i anda tanpa jagaan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Caj Komersial-i anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Caj Komersial-i anda.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Komersial-i RHB, kami berhak menamatkan penggunaan kad anda.

10. APAKAH RISIKO UTAMA KAD CAJ KOMERSIAL-i?

- Dengan membayar kurang daripada jumlah bayaran penuh, jumlah terhutang dan masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan meningkat. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda semasa menggunakan Kad Caj Komersial-i.
- Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial-i anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan yang lain, itu mungkin akan menambahkan kos anda.
- Anda dikehendaki menyelesaikan jumlah penuh yang perlu dibayar pada akaun kad anda pada tarikh tamat tempoh. Jika anda tidak menyelesaikan jumlah penuh pada tarikh tamat pembayaran, EPR akan dikenakan ke atas akaun kad anda.
- Sekiranya Bank mengesan sebarang aktiviti luar biasa atau mencurigakan pada akaun Kad Caj Komersial-i anda, kami mungkin akan menggantung hak istimewa kredit anda untuk sementara waktu sehingga aktiviti tersebut disahkan.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki Kad Caj Komersial-i anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda seharusnya tidak mendedahkan perincian atau nombor PIN Kad Caj Komersial-i anda kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan.
- Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang Kad Caj Komersial-i anda hilang atau terdapat penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Caj Komersial-i anda.
- Kami berhak menarik balik atau memanggil kembali semua kemudahan caj anda yang ada dengan Bank sekiranya anda ingkar atau mungkir janji berkaitan dengan akaun kad.

11. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN PADA BUTIRAN PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting untuk anda dan wakil yang diberi kuasa untuk syarikat anda (Penandatanganan yang Dibenarkan) memaklumkan kepada kami dengan segera sebarang perubahan pada alamat perniagaan atau alamat kediaman anda dan nombor telefon untuk memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

12. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda perlulah menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Perhubungan Pelanggan RHB

No. Telefon : 03- 9206 8118

Emel : customer.service@rhbgroup.com

Jika sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Alamat : Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur



No. Telefon : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax : 03-21741515
Borang Web : bnmlink.bnm.gov.my

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services] di:

Alamat : Level 14, Blok Utama Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan
Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
No. Telefon : 03-2272 2811
Borang web : <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html>
Laman web : <https://www.fmos.org.my/bm/>

13. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lebih lanjut mengenai yuran dan caj Kad Caj Komersial-i RHB Islamic Bank, sila layari www.rhbgroup.com

14. PRODUK KAD -i LAIN YANG TERSEDIA

Kad Kredit Korporat-i RHB

PERINGATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI BAYARAN BALIK BAKI KAD CAJ KOMERSIAL-i ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah dari
Tarikh Peralihan