



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (Registration No.: 200501003283 (680329-V))
PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Credit Card-i before you decide to take this product. Be sure to also read the Visa Card / Mastercard Cardholder Agreement and Term & Conditions where applicable. Seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the terms)

Effective date: Migration Date

RHB Credit Card-i

Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an Islamic Credit Card-i product in which the usage is subject to its predetermined credit limit. It functions as a payment medium that offers the convenience and security to make transactions (subject to restricted Merchant Category Code (MCC)) at millions of Visa/Mastercard merchants worldwide.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?

The Shariah concept applicable for this product are:

Shariah Concept	Application
Commodity Murabahah ("CM") via Tawarruq arrangement	A Tawarruq consists of two sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party at cost price and on spot basis. The credit limit is provided by RHB Islamic Bank Berhad ("RHBIB" or "the Bank") to the Customer based on the Shariah concept of CM via Tawarruq arrangement. The Customer is bound to pay to the Bank the utilized amount and any profits charged by the payment due date.
Wakalah	Wakalah is a contract in which a party, as principal (muwakkil) authorizes another party as his agent (wakil) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without imposition of a fee. The Customer and RHBIB enter into an agreement whereby the Customer undertakes to buy a specified commodity or asset from RHBIB and the Customer then authorizes and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent (Wakil) and / or authorizes RHBIB to delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under agency (wakalah) contract to act on his behalf for the commodity trading transactions. The Customer also authorizes and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent for auto renewal of the contract upon expiry of the CM tenure. The Bank is also an agent to pay the merchant on behalf of the cardholder during purchases made by the customer.
Ta'widh	Ta'widh is a form of compensation for losses incurred by the financier due to a customer's delay or default in payment. If the customer fails to pay any overdue amount after the due date, the Bank may impose late payment charges.
Ibra'	Ibra' (Rebate) represents the 'waiver on right of claim' accorded by a person to another person that has an obligation which is due to him. The Bank shall grant ibra' by forgoing the Bank's right over the debt of the remaining deferred profit portion from the customer in early settlement cases or when there is a difference between the ceiling profit rate and effective profit rate charged.
Wa'ad (undertaking to purchase)	Wa'ad refers to a unilateral promise which refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in the future.

Shariah Concept	Application
	The customer and RHBIB enter into an agreement where the customer undertakes to buy a specified commodity or asset from RHBIB and the customer then authorizes and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent (Wakil) and / or authorizes RHBIB to delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under Agency (Wakalah) contract to act on his behalf for the commodity trading transactions.
Muqassah	Muqassah refers to set-off. After the Commodity Murabahah transaction is executed during renewal, the resulting funds (or financing amount) are used to automatically offset (muqassah) the outstanding amount from the previous card.
Qard	Qard is a loan contract where the lender provides funds to the borrower without charging any interest or predetermined benefit. The overutilized amount (the portion above the approved credit limit) by customer is treated as a Qard, which the customer is required to repay without profit to the bank.

3. WHAT DO I/WE GET FROM THIS PRODUCT?

a) Credit Limit

The credit limit will be determined based on an individual credit assessment, annual income and type of credit card applied. The credit limit is subject to the Bank's approval. The approved credit limit will be made known to you in the credit card welcome pack.

4. WHAT ARE MY/OUR OBLIGATIONS?

a) Minimum Monthly Payment

- 5% of Outstanding Balance*;
 - All Monthly Instalments due**;
 - The contracted monthly term financing instalment for any Automatic Balance Conversion if any;
 - Any unpaid minimum payments specified in the preceding month's statement (if any);
 - Amount in excess of the Card Limit during the statement month (if any); and
 - Card Service Tax and any other value added taxes imposed (if any);
- OR
- A minimum of RM50 from the outstanding balance whichever is higher.

Note:

* Outstanding balance shown on the Card Statement (the Outstanding Balance)

**Monthly Instalment means an outstanding balance, transaction amount or cash advances that has converted into monthly instalment that need to be paid in full that forms part of the monthly minimum amount due.

- b) Use the card responsibly, including not to use the card for Shariah non-compliant purposes; and
c) Check the monthly statement and report any discrepancy without undue delay.

d) Profit Free Period

- For retail transactions – twenty (20) calendar days from the statement date if you pay in full on or before the payment due date.
- If you do not pay in full and on time, EPR on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.
- Profit Free Period is not applicable to Balance Transfers or Cash Advances and other instalment plans available from time to time

Note: As the principal card Cardholder, you are liable for all transactions incurred by the supplementary card Cardholders.

5. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I/WE HAVE TO PAY?

Fees and Charges	Description																		
Annual Fees	<table><tr><th>Credit Card-i Type</th><th>Principal</th><th>Supplementary</th></tr><tr><td>RHB World Mastercard</td><td>Waived</td><td>Waived</td></tr><tr><td>RHB Rewards / RHB Rewards Motion Code™</td><td>200.00</td><td>Waived</td></tr><tr><td>RHB Cash Back</td><td>70.00</td><td>Waived</td></tr><tr><td>RHB Premier VISA Infinite</td><td>Waived</td><td>Waived</td></tr><tr><td>RHB Shell VISA</td><td>195.00</td><td>Waived</td></tr></table>	Credit Card-i Type	Principal	Supplementary	RHB World Mastercard	Waived	Waived	RHB Rewards / RHB Rewards Motion Code™	200.00	Waived	RHB Cash Back	70.00	Waived	RHB Premier VISA Infinite	Waived	Waived	RHB Shell VISA	195.00	Waived
	Credit Card-i Type	Principal	Supplementary																
	RHB World Mastercard	Waived	Waived																
	RHB Rewards / RHB Rewards Motion Code™	200.00	Waived																
	RHB Cash Back	70.00	Waived																
	RHB Premier VISA Infinite	Waived	Waived																
	RHB Shell VISA	195.00	Waived																
Ceiling Profit Rate	28% - for the purpose of calculating the Selling Price (SP)																		
Effective Profit Rate (EPR)	1. On Purchases <table><tr><th>Description</th><th>Per Month</th><th>Per Annum</th></tr><tr><td>Cardholders who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months.</td><td>1.25%</td><td>15%</td></tr><tr><td>Cardholders who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new Cardholder.</td><td>1.42%</td><td>17%</td></tr><tr><td>Cardholders who do not fall within the above categories.</td><td>1.50%</td><td>18%</td></tr></table> Note: Each Credit Card-i will be charged with EPR which is calculated based on your outstanding current balance of the month remaining unpaid after the payment due date immediately following the relevant statement date. To enjoy lower EPR for the transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months. 2. On Cash Advance Cash advance amount will be taken into consideration when calculating the Selling Price (SP) at a fixed rate of 18% per annum calculated on a daily basis from the date of disbursement until payment in full. Note: EPR will not be compounded into the next outstanding balances. However, the amount due will reduce the available limit accordingly and such limit will be reinstated upon full or partial settlement. 3. Balance Transfer/CashXcess/Dial-An-Instalment Balance Transfer (BT), CashXcess (CX) and Dial-An-Instalment (DAI) rates are not fixed and is subject to change. Kindly refer to www.rhbgroup.com (Islamic Banking Page) for the latest BT rates 4. Automatic Balance Conversion (ABC) An auto balance conversion for eligible Cardholder in every twelve (12) months by converting the credit card outstanding balances (with a minimum amount of RM1,000) into a three (3) years term financing, at an effective profit rate of 13% per annum. Cardholder has the flexibility to opt-out from each conversion offer. Kindly refer to www.rhbgroup.com for more information.	Description	Per Month	Per Annum	Cardholders who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months.	1.25%	15%	Cardholders who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new Cardholder.	1.42%	17%	Cardholders who do not fall within the above categories.	1.50%	18%						
	Description	Per Month	Per Annum																
	Cardholders who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months.	1.25%	15%																
	Cardholders who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new Cardholder.	1.42%	17%																
Cardholders who do not fall within the above categories.	1.50%	18%																	
Late Payment Charges	If the cardholder fails to pay the Minimum Monthly Payment by the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly statement.																		
Overseas Transaction Conversion Fees	If a transaction is made in foreign currency, VISA / Mastercard will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as at the date the transaction is processed by VISA / Mastercard. In addition, you will also pay administration costs at 1% as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies.																		

Fees and Charges	Description
Card Replacement Fee	RM40.00 per card
Monthly Hardcopy Statement Fee	RM1.00 per hardcopy statement effective March 2019 Waiver is allowed for Cardholder: ▪ The Cardholder aged 60-year-old and above ▪ The Cardholder with disabilities¹ ▪ The Cardholder with no access to internet or do not know how to use internet ¹ For these group of customers, kindly approach the Bank with Supporting documents
Additional Statement Request Fee	RM5.00 per copy
Card Service Tax (CST)	RM25.00 per Principal & Supplementary card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.

6. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

Contactless function of Credit Card-i

Customers have the option of turning off the contactless function of credit card-i by visiting any RHB Branches or by contacting our RHB Customer Contact Centre.

Prohibited Transactions

Transactions will be declined under prohibited MCC below:

MCC Code	Descriptions
MCC 5921	Packages Beer, Wine and Liquor
MCC 5993	Cigar Stores and Stands
MCC 7995	Gambling Transactions
MCC 7273	Dating and Escort Services
MCC 7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
MCC 7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
MCC 7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

7. WHAT IF I/WE FAIL TO FULFILL MY/OUR OBLIGATIONS?

Late Payment Charges

Cardholder will be charged with Late Payment Charges as stated under item no.5.

Withdrawal of Card or facilities/services offered

RHB Islamic Bank may withdraw the Credit Card-i and/or any of the services offered with prior notice and the whole outstanding balance on the Credit Card-i Account shall become immediately due and payable to RHB Islamic Bank.

Right to Set-off

RHB Islamic Bank has a right to set-off any credit balance in your account maintained with RHB Islamic Bank against any outstanding balance in your RHB Islamic Bank Credit Card-i account by giving you not less than seven (7) calendar days written notice of the Bank's intention to do so.

Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card-i;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person;
- Recorded your PIN on the credit card-i, or on anything kept in close proximity with your credit card-i and could be lost or stolen with the credit card-i.

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card-i;
- Left your credit card-i or an item containing your credit card-i unattended, in places visible and accessible to others except at your place of residence; However, you are expected to exercise due care in safeguarding the credit card-i even at your place of residence; or
- Voluntarily disclosed your PIN to another person.

8. WHAT IF I/WE FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY? (FOR BALANCE TRANSFER & CASHXCESS, DIAL-AN-INSTALMENT & SMART INSTALMENT)

You will not be charged with any early exit fee should you fully settle the Balance Transfer, CashXcess, Dial-An-Instalment, Smart Instalment Plan or Auto Balance Conversion before its maturity. However, you will be charged the whole total amount owed to RHB Islamic Bank, which includes the outstanding principal and profit as the final payment.

9. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

- If you pay only the minimum amount due, it will cost you more to settle the outstanding balance. Think about your payment capacity when using the Credit Card-i.
- If you use your Credit Card-i to make payment for other financing, it may cost you more.
- You are responsible for all charges incurred by the Supplementary Cardholder (if any).
- You should not disclose details of the Credit Card-i or PIN number to any unauthorized person.
- You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card.

10. WHAT DO I/WE NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

11. WHERE CAN I/WE GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

RHB Customer Contact Centre

Telephone No. : 03-9206 8118
Email : customer.service@rhbgroup.com

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Address : Level 5 and 6,
Menara Aras Raya (formerly known as Menara Bumiputra Commerce)
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.
Telephone No. : 03-2616 7766
Email : enquiry@akpk.org.my

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Address : **RHB Customer Contact Centre**
Telephone No. : 03-9206 8118
Email : customer.service@rhbgroup.com
Website : www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address : 4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Telephone No. : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax : 03-2174 1515
Web Form : bnmlink.bnm.gov.my

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) at:

Address : Level 14, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Telephone No. : 03-2272 2811
Web form : <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>
Website : <https://www.fmos.org.my/en/>

12. WHERE CAN I/WE GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB Islamic Bank credit card fees and charges, please visit www.rhbgroup.com.

13. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE

Not Applicable.

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS ON YOUR RHB CREDIT CARD-i.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at
Migration Date



RHB ISLAMIC BANK BERHAD
(Registration No.: 200501003283 (680329-V))

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK (PDS)

(Baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini bersama-sama dengan terma & syarat am berkaitan Kad kredit-i sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Pastikan juga anda membaca Perjanjian Pemegang Kad Visa / Mastercard dan Terma dan Syarat yang berkaitan. Dapatkan bantuan RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma yang digunakan)

RHB Kad Kredit-i

Tarikh:

Tarikh Efektif: Tarikh Peralihan

1. APAKAH PRODUK INI?

Ini adalah Kad kredit-i Islamik yang mana penggunaannya adalah tertakluk kepada had kredit yang telah ditetapkan. Ia berfungsi sebagai medium pembayaran yang menawarkan kemudahan dan keselamatan untuk membuat transaksi yang tertakluk kepada Kod Kategori Pedagang (MCC) di berjuta-juta pedagang Visa / Mastercard di seluruh dunia.

2. APAKAH KONTRAK SHARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Kontrak Syariah digunakan untuk produk ini adalah:

Konsep Syariah	Aplikasi
Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq	Tawarruq terdiri daripada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara ansuran atau tertangguh. Kemudian, pembeli daripada jual beli pertama tersebut akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga pada harga kos dan secara tunai. Had kredit diberikan oleh RHB Islamic Bank ("RHBIB" atau "the Bank") kepada Pelanggan berdasarkan konsep Syariah Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq. Pemegang Kad terikat untuk membayar kepada pihak Bank jumlah yang telah digunakan serta sebarang caj keuntungan pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran.
Ta'widh	Ta'widh adalah satu bentuk pampasan bagi kerugian yang ditanggung oleh pemberi pembiayaan akibat kelewatan atau kegagalan pelanggan membuat pembayaran. Sekiranya Pemegang Kad gagal membayar sebarang jumlah tertunggak selepas tarikh akhir pembayaran, Bank boleh mengenakan caj bayaran.
Wakalah	Wakalah adalah satu kontrak di mana satu pihak sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam perkara yang boleh diwakilkan, sama ada dengan atau tanpa dikenakan bayaran. Pemegang Kad dan RHBIB" memasuki satu perjanjian di mana Pemegang Kad bersetuju untuk membeli komoditi atau aset yang telah ditetapkan daripada RHBIB, dan seterusnya Pemegang Kad memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai ejen tunggal dan eksklusifnya (Wakil) dan/atau memberi kuasa kepada RHBIB untuk mewakilkan hak dan tanggungjawabnya sebagai ejen tersebut kepada mana-mana pihak ketiga di bawah kontrak Wakalah untuk bertindak bagi pihak Pemegang Kad dalam urusan niaga dagangan komoditi. Pemegang Kad juga memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai ejen tunggal dan eksklusifnya (Wakil) untuk pembaharuan automatik kontrak apabila tempoh Komoditi Murabahah tamat. Bank juga bertindak sebagai ejen untuk membuat bayaran kepada peniaga bagi pihak pemegang kad semasa pembelian dilakukan oleh Pemegang Kad
Ibra'	Ibra' (Rebat) yang merupakan 'pelepasan hak tuntutan' yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain yang mempunyai obligasi yang terhutang kepadanya.

Konsep Syariah	Aplikasi
	Bank akan memberikan ibra' dengan menggugurkan hak Bank ke atas hutang bagi bahagian keuntungan tertangguh yang masih berbaki daripada Pemegang Kad dalam kes penyelesaian awal dan/atau apabila terdapat perbezaan antara kadar keuntungan siling dan kadar keuntungan efektif yang dikenakan
Qard	Qard ialah kontrak pinjaman di mana pemberi pinjaman menyediakan dana kepada peminjam tanpa mengenakan sebarang faedah atau faedah yang telah ditetapkan. Had melebihi 5% daripada had kredit yang diluluskan oleh Bank diberikan kepada Pemegang Kad terpilih yang memenuhi kriteria tertentu yang ditetapkan oleh Bank (iaitu pembayar yang baik, tiada tunggakan pembayaran dan Pemegang Kad lama) tanpa sebarang caj dikenakan ke atas penggunaan melebihi had tersebut
Wa'ad (undertaking to purchase)	Wa'ad merujuk kepada janji sehalu yang merupakan ungkapan komitmen yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa hadapan. Pemegang Kad dan RHB Islamic Bank Berhad ("RHBIB") telah memasuki suatu perjanjian di mana Pemegang Kad bersetuju untuk membeli suatu komoditi atau aset yang telah ditentukan daripada RHBIB. Selanjutnya, Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai wakil tunggal dan eksklusifnya (Wakil), serta memberi kuasa kepada RHBIB untuk mewakili segala hak dan tanggungjawabnya sebagai Wakil tersebut kepada mana-mana pihak ketiga di bawah kontrak Wakalah, bagi tujuan melaksanakan urus niaga dagangan komoditi tersebut bagi pihak Pemegang Kad.
Muqassah	Muqassah merujuk kepada penolakan atau penyesuaian hutang (set-off). Selepas urus niaga Komoditi Murabahah dilaksanakan semasa pembaharuan, dana (atau jumlah pembiayaan) yang terhasil akan digunakan secara automatik untuk pelunasan (muqassah) terhadap jumlah tertunggak kad terdahulu

3. APAKAH KEMUDAHAN YANG SAYA/KAMI PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI

a) Had Kredit

RHB Islamic Bank menawarkan pelbagai jenis kad kredit yang sesuai dengan keperluan pelanggan. Had kredit kad kredit RHB Islamic Bank akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit individu, pendapatan tahunan pemohon dan jenis kad kredit yang digunakan. Had kredit untuk setiap kad yang berhak oleh Pemegang Kad Kredit RHB Islamic Bank tertakluk kepada kelulusan RHB Islamic Bank. Had kredit yang diluluskan akan diberitahu kepada anda dalam pek selamat datang kad kredit.

4. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA/KAMI?

a) Bayaran Bulanan Minima

- 5% daripada Baki Tertunggak*
- Kesemua bayaran ansuran bulanan** yang perlu dibayar;
- Baki Ansuran Bulanan yang telah dikontrakkan bagi pembiayaan berjangka untuk Penukaran Baki Automatik (jika ada)
- Sebarang bayaran minima yang tidak dibayar yang dinyatakan dalam penyata bulanan sebelumnya (jika ada);
- Jumlah melebihi had kad pada bulan penyata (jika ada); dan
- Cukai Perkhidmatan Kad atau sebarang pencukaian yang dibenarkan (jika ada);
- ATAU
- Bayaran minima sebanyak RM50 dari Baki Tertunggak yang mana lebih tinggi.

Nota:

*Jumlah Baki Tertunggak yang dinyatakan dalam Kad Penyata (sebagai Baki Tertunggak)

**Bayaran Ansuran Bulanan adalah jumlah transaksi yang tertunggak atau jumlah transaksi wang pendahuluan yang telah ditukarkan kepada bayaran ansuran bulanan yang perlu dibayar penuh sebagai sebahagian dari bayaran minima bulanan.

- b) Gunakan Kad dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakannya untuk tujuan yang tidak mematuhi prinsip Syariah; dan
- c) Semak penyata bulanan dan laporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

d) Tempoh Caj Keuntungan Percuma

- Bagi urus niaga runcit – dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh penyata dan jika anda membayar jumlah penuh pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran.
- Sekiranya anda tidak membuat bayaran penuh dan tepat pada masanya, caj keuntungan EPR ke atas urus niaga runcit akan dikira mulai tarikh pengeposan urus niaga tersebut.
- Tiada tempoh percuma caj keuntungan ke atas pemindahan baki atau pendahuluan tunai.

Nota: Sebagai Pemegang Kad prinsipal, anda bertanggungjawab terhadap semua urusniaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad tambahan.

5. APAKAH YURAN-YURAN DAN CAJ-CAJ YANG PERLU SAYA/ KAMI BAYAR?

Yuran dan Caj	Perihal		
Yuran Tahunan	Jenis Kad kredit-i	Utama	Tambahan
	RHB World Mastercard	Dikecualikan	Dikecualikan
	RHB Mata Ganjaran / RHB Mata Ganjaran Motion Code™	200.00	Dikecualikan
	RHB Rebat Tunai	70.00	Dikecualikan
	VISA Infinite RHB Premier	Dikecualikan	Dikecualikan
	RHB Shell VISA	195.00	Dikecualikan
Kadar Keuntungan Efektif (EPR)	1. Bagi Belian		
	Perihal	Sebulan (RM)	Setahun (RM)
	Pemegang Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut.	1.25%	15%
	Pemegang Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya bagi 10 bulan atau lebih dalam tempoh 12 bulan. Tempoh minima 12 bulan pertama ini tidak akan terpakai kepada Pemegang Kad baru.	1.42%	17%
	Pemegang Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas.	1.50%	18%
	Note: Setiap Kad kredit-i akan dikenakan EPR yang dikira berdasarkan baki bulanan terkini anda yang belum dibayar selepas tarikh akhir pembayaran sebaik selepas tarikh penyata yang berkenaan Untuk menikmati EPR yang lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda dikehendaki membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam masa 12 bulan terakhir		
	2. Pendahuluan Tunai		
	Jumlah pendahuluan tunai akan diambil kira apabila mengira EPR pada kadar tetap sebanyak 18% setahun yang dikira atas dasar harian dari tarikh pengeluaran sehingga pembayaran sepenuhnya.		
	Nota: EPR tidak akan dikompaun ke atas baki-baki yang tertunggak seterusnya. Walau bagaimanapun, amaun yang perlu dibayar akan mengurangkan had yang sedia ada dengan sewajarnya dan had itu akan dikembalikan semula selepas penyelesaian penuh atau separa.		
	3. Pemindahan Baki / CashXcess / Dial-An-Instalment		
	Kadar Pemindahan Baki (BT), CashXcess (CX) dan Dial-An-Instalment (DAI) tidak ditetapkan dan adalah tertakluk kepada perubahan. Sila rujuk www.rhbgroup.com (paparan Perbankan Islam) bagi kadar yang terkini.		
	4. Penukaran Baki Automatik (ABC)		
	Penukaran baki automatik bagi Pemegang Kad yang layak pada setiap 12 bulan dengan menukar baki tertunggak (dengan jumlah minima RM1,000) kad kredit kepada pembiayaan berjangka selama 3 tahun pada kadar keuntungan efektif 13% setahun. Pemegang Kad mempunyai fleksibiliti untuk menarik diri dari setiap tawaran pemindahan baki. Sila rujuk www.rhbgroup.com untuk maklumat lanjut.		

Yuran dan Caj	Perihal
Yuran Pendahuluan Tunai	3% daripada jumlah urusan atau jumlah minima RM15.00, yang mana lebih tinggi akan dikenakan ke atas semua pengeluaran wang tunai. Pemegang Kad boleh mengeluarkan sehingga 50% daripada had kredit yang diluluskan atau apa-apa had yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa.
Yuran Gantirugi bagi Pembayaran Lewat	Jika Pemegang Kad gagal membayar Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar pada Tarikh Matang, caj pembayaran lewat sebanyak 1% ke atas baki belum jelas Akaun Kad atau RM10.00, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksima RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan di dalam penyata bulanan.
Yuran Pertukaran bagi Urusniaga Luar Negara	Jika suatu urusan dibuat dalam mata wang asing, Mastercard atau VISA, bergantung pada jenis kad yang digunakan, nilai urusan tersebut akan ditukarkan kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar tukaran sebagaimana ditentukan oleh Mastercard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA. Selain itu, anda juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar 1% sebagaimana yang ditentukan oleh kami untuk pertukaran urusan yang dibuat dalam mata wang asing.
Yuran Penggantian Kad	RM40.00 bagi setiap kad.
Fi Bagi Salinan Cetak Penyata Bulanan	RM1.00 bagi setiap salinan cetak penyata efektif Mac 2019. Pengecualian dibenarkan untuk Pemegang Kad: ▪ Pemegang Kad berusia 60 tahun ke atas ▪ Pemegang Kad kurang upaya¹ ▪ Pemegang Kad tanpa akses internet atau tidak tahu menggunakan internet. ¹Untuk kumpulan pelanggan ini, sila hubungi RHB dengan dokumen sokongan
Yuran bagi Permohonan Penyata Bulanan Tambahan	RM5.00 bagi setiap salinan
Cukai Perkhidmatan Kad	RM25.00 setiap Kad Utama & Kad Tambahan setiap tahun. Cukai Perkhidmatan Kad akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas (12) bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.

6. APAKAH TERMA UTAMA?

Fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk Kad Kredit-i

Pemegang Kadada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad Kredit-i melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Transaksi Yang Dilarang

Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP larangan di bawah:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej, Bir, Wain, Minuman Keras
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Kerajaan Berlesen Lumba Kuda, Lumba Anjing (Wilayah AS sahaja)

7. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA/KAMI GAGAL MELAKSANAKAN TANGGUNGJAWAB SAYA?

Yuran Gantirugi Bagi Pembayaran Lewat

Pemegang Kad akan dikenakan yuran gantirugi bayaran lewat seperti yang dinyatakan di bawah perkara no. 5.

Penarikan Balik Kad atau kemudahan/perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan

RHB Islamic Bank boleh menarik balik Kad kredit-i dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberikan notis terlebih dahulu dan seluruh baki yang tertunggak bagi Akaun Kad kredit-i hendaklah dengan serta-merta menjadi segera dan perlu dibayar kepada RHB Islamic Bank.

Hak Tolak Selesai

RHB Islamic Bank berhak untuk menolak sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang dikekalkan dengan RHB Islamic Bank terhadap sebarang baki tertunggak di dalam akaun Kad kredit-i RHB Islamic Bank anda dengan memberi tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar notis bertulis mengenai hasrat untuk berbuat demikian.

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit-i anda;
- Mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
- Merekodkan PIN anda diatas kad kredit-i anda atau mana mana benda yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama kad kredit-i itu.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad kredit-i anda;
- Meninggalkan kad kredit-i anda atau barang yang mengandungi kad kredit-i anda tanpa jagaan di tempat tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain kecuali di tempat kediaman anda; Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad kredit walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela.

Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit-i, kami berhak menamatkan kad anda.

8. BAGAIMANA JIKA SAYA/KAMI MENYELESAIKAN BAKI SEBELUM TARIKH MATANG? (BAGI PEMINDAHAN BAKI, CASHXCESS, DIAL-AN-INSTALMENT DAN ANSURAN PINTAR)

Anda tidak akan dikenakan sebarang caj sekiranya anda menjelaskan semua baki di bawah Pemindahan Baki, CASHXCESS, Dial-An-Instalment atau Ansuran Pintar sebelum tarikh matangnya. Walau bagaimanapun, anda akan dicaj jumlah keseluruhan amaun yang masih tertunggak kepada RHB Islamic Bank termasuk amaun Yuran Pengurusan.

9. APAKAH RISIKO-RISIKO UTAMA?

- Dengan membayar kurang daripada bayaran penuh yang perlu dibayar, jumlah bayaran akan bertambah. Fikirkan tentang kemampuan anda membuat pembayaran apabila menggunakan Kad Kredit
- Jika anda menggunakan Kad kredit-i anda untuk membuat bayaran pembiayaan yang lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda.
- Anda bertanggungjawab terhadap semua caj yang dibelanjakan oleh Pemegang Kad Tambahan (jika ada)
- Anda tidak seharusnya mendedahkan butiran Kad kredit-i atau nombor PIN anda kepada mana-mana orang yang tidak diberi kuasa.
- Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang Kad kredit-i anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad kredit-i anda.

10. APAKAH YANG PERLU SAYA/KAMI LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DI DALAM BUTIRAN PERIBADI SAYA/KAMI?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank apa-apa perubahan kepada butir-butir perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya

11. DI MANA SAYA/KAMI BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif bayaran. Anda boleh hubungi kami di:

Pusat Perhubungan Pelanggan RHB

No. Telefon : 03-9206 8118
Emel : customer.service@rhbggroup.com

Sebaliknya, anda boleh menghubungi perkhidmatan oleh Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan kepada individu secara percuma dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) untuk membantu menguruskan hutang anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
No. Telefon : 03-2616-7766
E-mel : enquiry@akpk.org.my

Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:

Alamat : **Pusat Perhubungan Pelanggan RHB**
No.Telefon : 03- 9206 8118
Email : customer.service@rhbgroup.com
Laman web : www.rhbgroup.com

Jika ada sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Alamat : Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
No. Telefon : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax : 03-21741515
Borang Web : bnmlink.bnm.gov.my

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services] di:

Alamat : Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
No. Telefon : 03-2272 2811
Borang web : <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html>
Laman web : <https://www.fmos.org.my/bm/>

12. DIMANAKAH SAYA/KAMI BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat selanjutnya tentang yuran dan caj kad kredit RHB Islamic Bank, sila layari www.rhbgroup.com

13. PRODUK KAD KREDIT LAIN YANG BOLEH DIDAPATI:

Tidak Berkenaan

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN KAD KREDIT-i RHB ANDA

**Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah dari
Tarikh Peralihan**