

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Pensioner before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
PERSONAL FINANCING-i FOR PENSIONER
(VARIABLE RATE)
 Date:

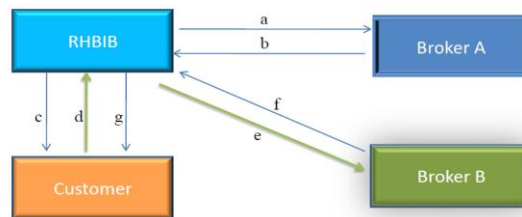
1. What is this product about?

This product is an unsecured Personal Financing-i facility that provides lump sum cash to customer ("Customers"), targeted to government pensioners (regardless of whether they are pensioners from the Army service or other government ministries / departments / agencies), who receives monthly pension. This Personal Financing-i is to cater for Customer's personal consumption as long as it is not contrary to Shariah principles.

The monthly payment will be via deduction from pension proceeds credited to the pensioner's savings account with the bank.

2. What is the Shariah concept applicable?

The Personal Financing-i adopts the concept of Commodity Murabahah via Tawarruq arrangement and Wakalah. Commodity Murabahah consists of two (2) sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party on a cash-on-spot basis.



Transaction Flows:

The Customer and RHB Islamic Bank (RHBIB) enter into an agreement where the Customer undertakes to buy a specified commodity or asset from RHBIB and the Customer then authorize and appoints RHBIB as his sole and exclusive agent (Wakil) and / or authorize RHBIB to delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under Agency (Wakalah) contract to act on his behalf for the commodity trading transactions.

- RHBIB will purchase a commodity from Broker A at purchase price (financing amount);
- Ownership of the commodity will be transferred to RHBIB;
- RHBIB will sell the commodity to the Customer at a 'mark-up' price (purchase price plus profit margin). RHBIB (acting as the Customer's agent) will accept the purchase of the commodity;
- Customer will appoint RHBIB as agent to sell-off the commodity;
- RHBIB (acting as the Customer's agent) will sell the commodity to Broker B;
- Broker B will purchase the commodity from RHBIB (acting as the Customer's agent) at the purchase price;
- RHBIB will make the funds available to the Customer in the form of Personal Financing-i (disbursement amount).

3. What can I benefit from this product?

Total financing amount: Minimum: RM5,000 Maximum: RM150,000	RM 20,000
Profit Calculation	Reducing Balance (Daily Rest)
Effective Profit Rate:	i. Standardized Base rate Islamic (SBRI) 3.00% ii. Spread + 4.15% = 7.15% p.a.
Ceiling Profit Rate	18% (in any cases, where the effective rate is more than 18%, customer will only be charged at maximum profit rate of 18%)
Payment Period: Minimum: 3 years Maximum: 10 years / until the age of 70 years old (whichever is earlier)	10 years
Total Selling Price:	RM 43,244

Note:

- Selling Price** = Financing Amount + Total Profit throughout Tenure;
- Illustration is based on ceiling profit rate 18%, financing amount RM20,000 for 10 years.

4. What are my obligations?

Monthly payment*:	RM234
Total amount including the amount financed (selling price)	RM43,244

Important: Your monthly payment and total payment amount will vary if the SBRI changes.

Year	1st Year (Start)	3rd Year	5th Year
No of payment paid	0 month	24 months	48 months
No of remaining payment	120 months	96 months	72 months
SBRI +Spread	*3.00%+4.15% = 7.15%	If SBRI goes up 1%; 4.00%+4.15% = 8.15%	If SBRI goes up 2%; 5.00%+4.15% = 9.15%
Principal Balance	RM20,000	RM17,052	RM13,764
Monthly payment	RM234	RM242	RM249
Total profit cost at the end of 10 years	RM8,046	RM8,871	RM9,360
Total payment amount at the end of 10 years	RM28,046	RM28,871	RM29,360

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Pensioner before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
PERSONAL FINANCING-i FOR PENSIONER
(VARIABLE RATE)
 Date:

- *SBRI may vary from time to time. You may refer to our website, www.rhbgroup.com for the latest rate.
- Illustration is based on financing amount RM20,000 for 10 years.

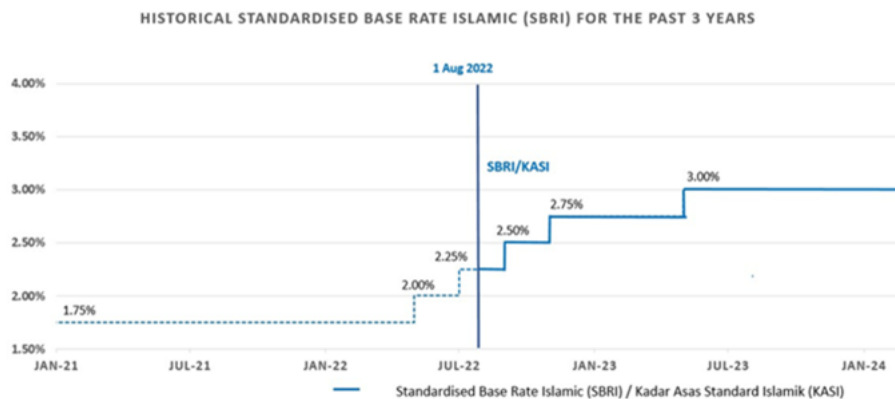
5. What is Standardized Base Rate Islamic (SBRI)?

The SBRI we offer on this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia. The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia.

6. What are possible scenarios to trigger a change in the SBRI?

The SBRI can rise or fall due to changes in the benchmark rate, i.e. changes in the Overnight Policy Rate (OPR).

7. Historical SBRI in the last 3 years



8. What are the fees and charges I have to pay?

Type of Fee	Detail of Fee
Stamp Duty	As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989) (subject to change that imposed by Government)
Brokerage Fee	RM30.00 per application
Takaful Contribution	Varies accordingly to financing amount, Customer's age and tenure.

- Bank will inform you within at least 21 calendar days before the effective date of implementation should there be any changes in the fees and charges which are applicable to your financing facility.
- Stamp duty, brokerage fee and Takaful contribution will be deducted from the total financing proceeds.

9. What is the treatment of monthly payment?

Any changes or revision of the SBRI (upwards or downwards), the Bank shall revise the monthly payment of financing facility which is revised according to the changes of SBRI.

10. What if I fail to fulfill my obligations?

- RHBIB may charge and you are liable to pay RHBIB, by way of Ta'widh (compensation), in the following manner:
 - Before the maturity date of your financing facility: 1 % p.a. on the overdue payment amount(s); or
 - After the maturity date of your financing facility: up to the prevailing BNM's Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the total outstanding balance, until full settlement of the overdue amount(s).
- RHBIB may set-off any credit balance in account maintained with RHBIB, pursuant to the Letter of Approval, against any outstanding balance in this facility account which the Bank will notify you at least seven (7) calendar days in advance.
- Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. You will have to bear all costs and responsibility to settle any shortfall after legal action has been taken against you.
- Legal action against you may affect your credit rating, which may lead to future credit being more difficult or expensive to you. It is important that you inform RHBIB of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

11. What if I fully settle the financing before its maturity?

- There will be no exit fee charges imposed if you settle the financing early.
- No lock in period is imposed and no partial payment is allowed.
- Rebate (Ibra') - RHBIB may grant rebate on any amount payable by you in respect of any payment due under the facility including any Takaful plan (if applicable) taken up by you with RHBIB in any of the following situations:
 - any early settlement or early redemption by you including prepayment;
 - any settlement of the facility due to any financing restructuring exercise by you;
 - any settlement by you upon occurrence of the event of default;
 - any settlement by you in the event of termination or cancellation of the facility before the expiry of the Facility period; and
 - the difference between the amount of profit calculated based on the ceiling/contracted profit rate (CPR) and the amount of profit based on the effective profit rate (EPR).

Rebate (Ibra') = *Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any).

*Remaining Unearned Profit is equal to unrealized profit at the time of full settlement

The calculation of rebate (Ibra') shall be made in accordance with any rules, regulations and/ or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon RHBIB from time to time and at any time by BNM or any other authority having jurisdiction over the Bank.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Pensioner before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
PERSONAL FINANCING-i FOR PENSIONER
(VARIABLE RATE)

Date:

The illustration shown during the application of assessment is only indicative in nature and in certain circumstances may trigger changes in the amount shall be provided in the payment schedule (i.e. changes in EPR, prepayment, partial payments, any fees and promptness of payment by the Customer).

12. What if I were to pay more than the required monthly payment amount?

Any excess payment of the monthly payment will be recognized as advance payment.

13. Do I need any Takaful coverage?

It is encouraged to opt for Takaful coverage under the Facility. In circumstances of death and total permanent disability, the Takaful will pay off all outstanding amounts of your financing with RHBIB. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin. You may take up a Takaful plan either from a Takaful operator listed on RHBIB's panel of Takaful operators or from any other legitimate Takaful operator of your choice. However, if the chosen Takaful operator is listed on RHBIB's panel, then the total contribution payable will be deducted from the approved financing amount before disbursement of the facility.

Note: If your preferred Takaful operator is not from RHBIB's panel of Takaful operators, the cost of such coverage will be borne at your own expense. The Takaful cost shall not be deducted from the financing amount.

14. What are the documents that I need to submit?

No	Documents Required	Original	Duplicate
1	Copy of MyKad (front and back)	-	2
2	Copy of "Kad Pesara Kerajaan Malaysia / Kad Pesara Tentera"	-	2
3	Penyata Pencen (JPA) / Lejar Pesara (JHEV)	-	1
4	Copy of RHBIB Savings Account Passbook/ Statement (compulsory for new customer)	-	2
5	Redemption Statement of other banks/ FIs (if any)	1	-
6	Surat Permohonan Pertukaran bank untuk Pembayar Pencen	1	1
7	Borang Pencen (JPA/KWAP/JHEV)	1	1

15. What are the major risks?

Should you encounter any difficulty in meeting your obligations, please contact RHBIB in advance to discuss payment alternatives. This is to avoid legal action if you are unable to pay your monthly payment.

16. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

17. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform RHBIB of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Customer Contact Centre,

Tel : 03-9206 8118

Email : customer.service@rhbgroup.com

18. Where can I get further information?

- Should you require additional information regarding our Personal Financing-i, please visit any RHB Bank / RHB Islamic Bank branches or log on to www.rhbgroup.com
- If you have difficulties in making payments, you should contact us the earliest possible to discuss payment alternatives.
RHB Islamic Bank Berhad
Level 5, Crystal Plaza
No 4, Jln 51A/223
46100 PJ, Selangor
Tel: 03-7498 2222
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You can contact AKPK at:
Level 5 and 6 Menara Aras Raya,
(formerly known as Menara- Bumiputra-Commerce)
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766
Email: enquiry@akpk.org.my
- If you wish to lodge a complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:
Customer Contact Centre,
Tel: 03-9206 8118
Email: customer.service@rhbgroup.com
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK at:
BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Web form: bnmlink.bnm.gov.my
Telephone: 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax: +603-2174-1515

Alternatively, you may also seek the services of Ombudsman for Financial Services (OFS) (formerly known as Financial Mediation Bureau), a non-profit organization which functions as an alternative dispute resolution channel to settle disputes between OFS members (i.e. the financial service providers licensed or approved by BNM) and financial consumers. You can contact OFS at:
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Email: enquiry@ofs.org.my
Web: <https://www.ofs.org.my>

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Personal Financing-i for Pensioner before you decide to take up this product. Please seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the general terms and conditions.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
PERSONAL FINANCING-i FOR PENSIONER
(VARIABLE RATE)
Date:

19. Other personal financing package available?

- Personal Financing-i for Civil Sector
- Personal Financing-i for Private

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS ON YOUR PERSONAL FINANCING-i.

The information provided in this disclosure sheet is valid effective 1 February 2024

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan syarat dan syarat umum yang mengatur Pembiayaan Peribadi-i Untuk Pesara sebelum anda memutuskan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma dan syarat umum.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
**PEMBIAYAAN PERIBADI-i UNTUK PESARA
 (KADAR BERUBAH)**
 Tarikh:

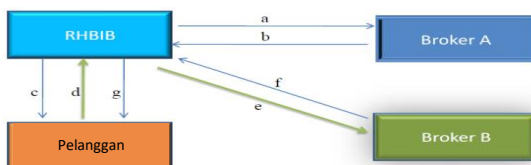
1. Apakah produk ini?

Produk ini adalah kemudahan Pembiayaan Peribadi-i tanpa jaminan yang menyediakan wang tunai sekaligus kepada pelanggan Pelanggan, yang disasarkan kepada pesara kerajaan tanpa mengira sama ada mereka adalah pesara dari perkhidmatan Tentera Darat atau kementerian / jabatan / agensi kerajaan yang lain. Pembiayaan Peribadi-i ini untuk memenuhi keperluan peribadi Pelanggan selagi tidak bertentangan dengan prinsip Syariah.

Pembayaran bulanan akan dilakukan melalui potongan dari hasil pencen yang dikreditkan ke akaun pesara.

2. Apakah konsep Syariah yang berlaku?

Pembiayaan Peribadi-i adalah berdasarkan konsep Komoditi Murabahah melalui pengaturan Tawarruq dan Wakalah. Komoditi Murabahah terdiri daripada dua(2) kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh, Selepas itu, pembeli penjualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lani.



Aliran Transaksi:

Pelanggan dan RHB Islamic Bank ("RHBIB") memasuki satu perjanjian di mana Pelanggan berjanji untuk membeli komoditi tertentu atau aset dari RHBIB dan Pelanggan kemudiannya memberi kuasa dan melantik RHBIB sebagai ejen (Wakil) tunggal dan eksklusif Pelanggan dan / atau membenarkan RHBIB untuk mewakili hak dan tanggungjawab sebagai ejen kepada pihak ketiga di bawah kontrak Agensi (Wakalah) untuk bertindak bagi pihak Pelanggan untuk transaksi perdagangan komoditi.

- RHBIB akan membeli komoditi daripada Broker A pada harga belian (jumlah pembiayaan);
- Pemilikan komoditi itu akan dipindahkan kepada RHBIB;
- RHBIB akan menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan pada harga tokokan (harga belian ditambah margin keuntungan). RHBIB (bertindak sebagai ejen Pelanggan) akan menerima pembelian komoditi;
- Pelanggan melantik RHBIB sebagai ejen untuk menjual komoditi tersebut;
- RHBIB yang bertindak sebagai ejen Pelanggan akan menjual komoditi kepada Broker B;
- Broker B akan membeli komoditi pada harga belian;
- RHBIB akan menyediakan dana kepada Pelanggan dalam bentuk Pembiayaan Peribadi-i (jumlah pengeluaran).

3. Apa yang saya perolehi daripada produk ini?

Jumlah Pembiayaan: Minima: RM5,000 Maksima: RM150,000	RM20,000
Pengiraan Keuntungan	Kiraan atas baki harian
Kadar Keuntungan Efektif:	i. Kadar Asas Standard Islamik (KASI) 3.00% ii. Peratusan + 4.15% = 7.15% tahunan
Kadar Keuntungan Siling	18% (dalam mana-mana kes, di mana kadar efektif adalah lebih daripada 18%, pelanggan hanya akan dikenakan kadar keuntungan maksimum 18%)
Tempoh pembayaran: Minima: 3 tahun Maksima: 10 tahun / sehingga umur 70 tahun (mana yang lebih awal)	10 tahun
Jumlah Harga Jualan:	RM 43,244

Nota:

- Harga Jual** = Jumlah Pembiayaan + Jumlah Keuntungan sepanjang Tempoh Tempoh;
- Ilustrasi berdasarkan andaian dengan kadar keuntungan siling 18%, jumlah pembiayaan RM20,000 untuk 10 tahun.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Bayaran Bulanan*:	RM234
Jumlah keseluruhan termasuk jumlah yang dibiayai (harga jualan):	RM43,244

Penting: Bayaran bulanan dan jumlah pembayaran anda akan berbeza jika Kadar Asas Standard Islamik (KASI) berubah.

Tahun	Tahun Pertama (Mula)	Tahun Ketiga	Tahun Kelima
Bilangan Pembiayaan Yang Telah Dibayar	0 bulan	24 bulan	48 bulan
Bilangan Baki Pembiayaan	120 bulan	96 bulan	72 bulan
KASI+Peratusan	*3.00%+4.15% = 7.15%	Jika KASI naik 1%; 4.00%+4.15% = 8.15%	Jika KASI naik 2%; 5.00%+4.15% = 9.15%
Baki Asas	RM20,000	RM17,052	RM13,764
Bayaran bulanan	RM234	RM242	RM249
Jumlah kos keuntungan di akhir 10 tahun	RM8,046	RM8,871	RM9,360
Jumlah bayaran di akhir 10 tahun	RM28,046	RM28,871	RM29,360

- KASI* tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Anda boleh merujuk kepada laman web kami, www.rhbgroup.com untuk kadar terkini.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendekatan Produk ini bersama-sama dengan syarat dan syarat umum yang mengatur Pembiayaan Peribadi-i Untuk Pesara sebelum anda memutuskan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma dan syarat umum.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
**PEMBIAYAAN PERIBADI-i UNTUK PESARA
(KADAR BERUBAH)**
Tarikh:

- Ilustrasi berdasarkan andaian jumlah pembiayaan RM20,000 untuk 10 tahun.

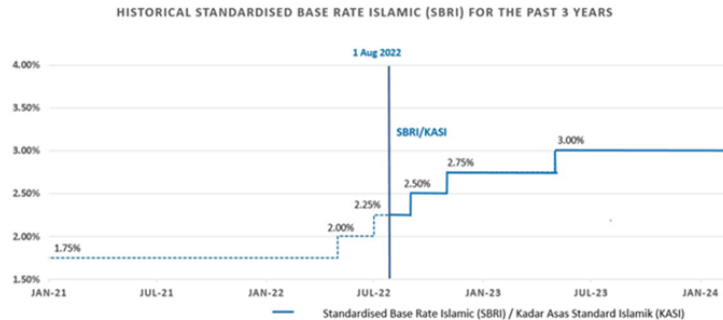
5. Apakah itu Kadar Asas Standard Islamik (KASI)?

KASI yang kami tawarkan pada produk ini adalah berdasarkan kadar penanda aras yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras pada masa ini ditetapkan sebagai Kadar Dasar Semalaman (OPR), yang mencerminkan pendirian dasar monetari seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari Bank Negara Malaysia.

6. Apakah senario-senario yang boleh menyebabkan perubahan KASI?

KASI boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan dalam kadar penanda aras, iaitu perubahan dalam Kadar Dasar Semalaman (OPR).

7. Penanda aras KASI untuk tempoh 3 tahun yang lepas



8. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis Bayaran	Perincian Bayaran
Duti Setem	Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989) (tertakluk pada perubahan yang dikenakan oleh Kerajaan)
Fi Broker	RM30.00 bagi setiap permohonan
Sumbangan Takaful	Bervariasi mengikut jumlah pembiayaan, umur dan dan tempoh pembiayaan.

- RHBIB akan memberitahu anda sekurang-kurangnya dalam tempoh 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berlaku sekiranya terdapat perubahan pada fi dan caj yang berlaku untuk kemudahan pembiayaan anda.
- Duti setem, fi broker dan sumbangan Takaful akan ditolak dari jumlah hasil pembiayaan

9. Bagaimana dengan bayaran bulanan?

Sebarang perubahan KASI menaik atau menurun, Bank akan menyemak semula pembayaran pembiayaan bulanan berdasarkan perubahan KASI.

10. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- RHBIB mungkin mengenakan caj dan anda bertanggungjawab untuk membayar RHBIB, dengan cara Ta'widh (pampasan), dengan cara berikut: -
 - Sebelum tarikh matang kemudahan pembiayaan anda: 1% daripada jumlah pembayaran tertunggak setiap tahun; atau
 - Selepas tarikh matang kemudahan pembiayaan anda: hingga Kadar Pasaran Wang Antara Bank Islam (IIMM) BNM yang berlaku pada jumlah baki tertunggak, sehingga penyelesaian penuh jumlah tertunggak.
- RHBIB boleh melunaskan baki kredit dalam akaun yang disimpan dengan RHBIB, berdasarkan Surat Tawaran, terhadap baki tertunggak dalam akaun kemudahan ini yang mana RHBIB akan memberitahu anda sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelumnya.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi maklum balas peringatan. Anda harus menanggung semua kos dan tanggungjawab untuk menyelesaikan kekurangan setelah tindakan undang-undang diambil terhadap anda.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh mempengaruhi penilaian kredit anda, yang mungkin menyebabkan kredit masa depan menjadi lebih sukar atau mahal bagi anda. Penting untuk anda memberitahu RHBIB mengenai sebarang perubahan pada maklumat hubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat menghubungi anda tepat pada masanya.

11. Bagaimana jika saya menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?

- Tidak akan dikenakan caj bayaran keluar jika anda menyelesaikan pembiayaan lebih awal.
- Tidak ada 'Lock In' yang dikenakan dan pembayaran separa tidak dibenarkan.
- Rebat (Ibra') - RHBIB boleh memberikan rebat atas jumlah yang perlu dibayar oleh anda berkenaan dengan apa-apa pembayaran yang perlu dibayar di bawah kemudahan tersebut termasuk apa-apa rancangan takaful (jika ada) yang diambil oleh anda dengan RHBIB dalam mana-mana situasi berikut:
 - penyelesaian awal atau penebusan awal oleh anda termasuk pembayaran awal;
 - apa-apa penyelesaian kemudahan disebabkan oleh penstrukturan semula pembiayaan oleh anda;
 - apa-apa penyelesaian oleh anda apabila berlaku kejadian ingkar; dan-
 - apa-apa penyelesaian oleh anda sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan kemudahan sebelum berakhirnya.
 - perbezaan antara jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan siling / kontrak dan jumlah keuntungan kadar keuntungan efektif.

Rebat (Ibra') = *Baki Keuntungan Belum Diperolehi – Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

****Baki Keuntungan Belum Diperolehi adalah sama dengan keuntungan tidak nyata pada masa penyelesaian penuh.**

Pengiraan rebat (Ibra') akan dibuat sesuai dengan peraturan, peraturan dan / atau arahan (baik memiliki kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas RHBIB dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa terhadap RHBIB

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan syarat dan syarat umum yang mengatur Pembiayaan Peribadi-i Untuk Pesara sebelum anda memutuskan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma dan syarat umum.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
**PEMBIAYAAN PERIBADI-i UNTUK PESARA
(KADAR BERUBAH)**
Tarikh:

Ilustrasi yang ditunjukkan semasa penilaian permohonan hanya bersifat indikatif dan dalam keadaan tertentu boleh berubah pada jumlah yang ditunjukkan di dalam jadual pembayaran (iaitu perubahan dalam KKE, prabayaran, pembayaran separa, sebarang fi dan ketepatan pembayaran oleh Pelanggan).

12. Bagaimana jika saya membayar lebih daripada jumlah pembayaran bulanan yang diperlukan?

Sebarang lebihan pembayaran bulanan akan dianggap sebagai pembayaran pendahuluan.

13. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Perlindungan Takaful adalah digalakkan. Ia akan melunaskan semua jumlah tertunggak pembiayaan anda dengan RHBIB sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal. Ini akan meringankan beban pembayaran kepada pewaris yang masih hidup atau saudara terdekat. Anda boleh mengambil pelan Takaful sama ada dari pengendali Takaful yang tersenarai di bawah panel Takaful RHBIB atau dari pengendali Takaful lain yang sah mengikut pilihan anda. Walau bagaimanapun, jika pengendali Takaful terpilih disenaraikan di bawah panel RHBIB, maka jumlah sumbangan yang perlu dibayar akan ditolak dari jumlah pembiayaan yang diluluskan sebelum pembayaran Pembiayaan Peribadi-i.

Nota: Sekiranya pengendali Takaful pilihan anda bukan dari panel pengendali Takaful RHBIB dan kos perlindungan tersebut akan ditanggung di bawah perbelanjaan anda sendiri. Kos Takaful tidak akan ditolak dari jumlah pembiayaan.

14. Apakah dokumen yang perlu saya serahkan?

No	Dokumen Diperlukan	Salinan Asal	Salinan
1	Salinan MyKad (depan dan belakang)	-	2
2	"Kad Pesara Kerajaan Malaysia/ Kad Pesara Tentera"	-	2
3	"Penyata Pencen (JPA)/ Lejar Pesara (JHEV)"	-	1
4	Penyata Akaun SimpananRHB/ RHBIB/ Buku Akaun mana-mana Bank Lain (wajib bagi Pelanggan baru)	-	2
5	Penyata Penebusan dari Bank-bank lain/ Institusi Kewangan (jika berkenaan)	1	-
6	Surat Permohonan Pertukaran bank untuk Pembayar Pencen	1	1
7	Borang Pencen (JPA/KWAP/JHEV)	1	1

15. Apakah risiko utama?

Sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk memenuhi kewajipan anda, sila hubungi RHBIB terlebih dahulu untuk membincangkan alternatif pembayaran. Ini untuk mengelakkan tindakan undang-undang jika anda tidak dapat membayar pembayaran bulanan anda.

16. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tiada penjamin atau cagaran diperlukan.

17. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat hubungan saya?

Penting untuk anda memberitahu RHBIB mengenai sebarang perubahan pada maklumat hubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat menghubungi anda tepat pada masanya.

Pusat Perhubungan Pelanggan,

Telefon : 03-9206 8118

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

18. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- a) Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Pembiayaan Peribadi-i, sila kunjungi mana-mana cawangan RHB Bank / RHB Bank Islam atau log masuk ke www.rhbgroup.com

Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya
(dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra- Commerce)
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur.
Tel: 03-26167766
Tel: 03-26167766
E-mel: enquiry@akpk.org.my

- b) Sekiranya anda menghadapi kesukaran dalam membuat pembayaran, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran:
RHB Islamic Bank Berhad
Tingkat 5, Crystal Plaza
No 4, Jln 51A/223
46100 PJ, Selangor
Tel: 03-7498 2222

- d) Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:
Pusat Perhubungan Pelanggan,
Tel: 03-9206 8118
Laman Web: customer.service@rhbgroup.com

- c) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk memberikan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu dan anda juga boleh menyertai 'Program Pengurusan Wang Anda (POWER) untuk membantu pengurusan kredit anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:
Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya
(dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra- Commerce)

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan syarat dan syarat umum yang mengatur Pembiayaan Peribadi-i Untuk Pesara sebelum anda memutuskan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan bantuan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda memerlukan penjelasan lebih lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma dan syarat umum.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)
**PEMBIAYAAN PERIBADI-i UNTUK PESARA
(KADAR BERUBAH)**

Tarikh:

- e) Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK di:
BNMLINK
4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Borang Web: bnmlink.bnm.gov.my
Tel: 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (untuk panggilan luar negara)
Fax: +603-2174-1515

Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS) (dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan), sebuah organisasi bukan untung yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara ahli OFS (iaitu organisasi kewangan, pembekal perkhidmatan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM) dan pengguna kewangan. Anda boleh menghubungi OFS di:

Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 281
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman Web: <https://www.ofs.org.my>

19. Pakej Pembiayaan peribadi lain yang ditawarkan:

- Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta
- Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Awam

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA INKAR DALAM PEMBAYARAN
PEMBIAYAAN PERIBADI-i ANDA**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini sah berkuat kuasa
1 Februari 2024