

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Advance Endorsement Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

ADVANCE ENDORSEMENT

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Advance Endorsement (AE) is a service to enable you as the buyer to claim your goods prior to receiving the complete set of import documents by the Bank. By claiming goods before the documents arrive, you will be able to avoid demurrage charges should the goods are left at the port, airport or warehouse. Furthermore, under port/airport authority by-laws, goods not cleared within a prescribed period of the shipment's arrival may be auctioned. Hence, it is essential that delivery of goods to be taken and cleared as soon as it arrives.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

Application of AE for transport documents is subject to the availability of Shipping Guarantee (SG) line. This facility is only applicable for transport document, negotiable Bill of Lading / Airway Bill, which is made to the order of / consigned to the Bank.

Security / collateral may be required to support application for SG Facility

AE may be cancelled by the Bank and facility reinstated subject to:

- Receipt of the complete set of import documents; and
- Payment by the customer or upon financing of the import bill.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

It enables you to take delivery of goods immediately.

It helps you to eliminate storage, demurrage and handling charges and also to avoid possible losses due to deteriorating condition of the goods.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

You are to ensure that there is sufficient balance in the current account for the Bank to deduct the charges incur for the issuance of the AE.

Upon the issuance of the AE related to the Bank's Letter of Credit (LC), you shall undertake to pay or accept import documents irrespective of any discrepancy when the bill is presented.

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

Processing AE – 3.00pm

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

a) Stamp Duties	
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)	
b) Processing Fees	
Advance Endorsement under our LC	0.10% flat, min RM100.00, max RM500.00 per endorsement
Advance Endorsement not under our LC	0.20% flat, min RM200.00

Handling (Service) Fee	Payment – RM5.00 Stamping – RM5.00 Postage (local & foreign) – RM5.00															
Cost of Swift	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)														
Local	10.00	25.00														
Singapore	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Others	30.00	80.00														
Cost of RENTAS	RM3.00															
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2.00															
Postage/ Delivery Charges																
<u>Local Party</u>																
Normal mail	RM2.00															
Registered mail	RM3.00															
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00															
<u>Foreign Party</u>																
Normal mail	RM3.00															
Registered mail	RM5.00															
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00															
Services Tax (ST)	<p>If any service made under this AE is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the AE facility(ies)/ / service(s)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the AE facility(ies) / service(s).</p>															

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

Not Applicable

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE FINANCING DURING THE LOCK-IN PERIOD?

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Advance Endorsement Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

ADVANCE ENDORSEMENT

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

Not Applicable.

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not Applicable.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us

earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact

your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us at trade.customer.solution@rhbgrou.com or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgrou.com or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telephone: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: <http://www.ofs.org.my>

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgrou.com for more information.

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgrou.com/> for further information.

IMPORTANT NOTE:

IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU.

The information provided in this disclosure sheet is valid from March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification.

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with other language version.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surah Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

ENDORSAN PENDAHULUAN

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Endorsan Pendahuluan (AE) merupakan sesuatu perkhidmatan yang membolehkan anda, sebagai pembeli, untuk menuntut barangan anda sebelum menerima set dokumen import yang lengkap daripada pihak Bank. Dengan menuntut barangan sebelum dokumen tersebut sampai kepada anda, anda akan dapat mengelakkan daripada dikenakan caj denda lewat (*demurrage charge*) sekiranya barangan itu ditinggalkan di pelabuhan, lapangan terbang atau gudang. Tambahan pula, di bawah undang-undang kecil pelabuhan/ lapangan terbang, barangan yang tidak dilepaskan dalam tempoh yang ditetapkan dari masa ketibaan kiriman, mungkin dilelong. Oleh itu, adalah amat penting bahawa kiriman barangan diambil dan dilepaskan sebaik sahaja ia tiba.

TERMA & SYARAT RINGKAS

Penggunaan AE untuk dokumen pengangkutan adalah tertakluk pada ketersediaan kemudahan Jaminan Perkapalan (SG). Kemudahan ini hanya terpakai untuk dokumen pengangkutan, Bil Muatan / Bil Jalan Udara boleh niaga (*negotiable Bill of Lading / Airway Bill*), yang dibuat berdasarkan pesanan / serahan kepada pihak Bank.

Sekuriti / cagaran mungkin diperlukan bagi menyokong permohonan untuk Kemudahan SG.

AE boleh dibatalkan oleh pihak Bank, dan kemudahan ini boleh dikembalikan semula tertakluk pada:

- Penerimaan set dokumen import yang lengkap; dan
- Pembayaran oleh pelanggan atau apabila bil import dibiayai.

2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

Anda akan dapat mengambil barangan dengan segera.

Perkara ini membantu anda menyingkirkan caj-caj penyimpanan, denda lewat dan pengendalian, dan juga mengelakkan kerugian yang mungkin dialami akibat kerosakan barangan.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda perlu memastikan bahawa terdapat baki yang mencukupi dalam akaun semasa supaya Bank dapat memotong caj yang ditanggung untuk pengeluaran AE.

Selepas pengeluaran AE yang berkaitan dengan Surat Kredit (LC) Bank, anda hendaklah mengaku janji untuk membuat bayaran atau menerima dokumen import, tanpa mengira apa-apa percanggahan apabila bil dikemukakan.

4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Waktu terakhir untuk pemprosesan transaksi – pukul 3.00 petang.

5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem	
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)	
b) Fi Pemprosesan	
Endorsan Pendahuluan di bawah LC kami	0.10% kadar sama rata, minimum RM100.00, maksimum RM500.00 bagi setiap endorsan

Endorsan Pendahuluan bukan di bawah LC kami	0.20% kadar sama rata, minimum RM200.00		
Fi (Perkhidmatan) Pengendalian	Untuk pembayaran – RM5.00 Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00 Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00		
Kos SWIFT		Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)
	Tempatan	10.00	25.00
	Singapura	25.00	35.00
	Asia	25.00	70.00
	Lain-lain	30.00	80.00
Kos RENTAS	RM3.00		
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00		
Caj Pos/ Penghantaran			
<u>Tempatan</u>			
Surat biasa	RM2.00		
Surat berdaftar	RM3.00		
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00		
<u>Luar Negeri</u>			
Surat biasa	RM3.00		
Surat berdaftar	RM5.00		
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00		
Cukai Perkhidmatan (ST)	Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah AE ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu. Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkenaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh		

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surai Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

ENDORSAN PENDAHULUAN

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

	kemudahan / perkhidmatan AE, dan perbelanjaan tunai sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan AE.
--	---

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Tidak Berkenaan.

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkenaan.

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEBARANG PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkenaan.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT SEBARANG PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh

menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

ATAU

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (*RHB Trade Finance Centre*) yang terdekat atau log masuk ke laman www.rhbgroup.com untuk mendapatkan maklumat tambahan.

12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgroup.com/> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

CATATAN PENTING:

JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari Mac 2022 dan adalah tertakluk pada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan terdahulu.

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah untuk maklumat anda semata-mata. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.