



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

BANK GUARANTEE

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Bank Guarantee Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Bank Guarantee (BG) is an irrevocable and unconditional written payment undertaking or bond, given by a Bank (the guarantor) at your request (the applicant/principal) to guarantee a stated sum of money to the beneficiary for an underlying contract. If the applicant/principal fails or defaults in fulfilling its obligations, the guarantor will undertake to pay the beneficiary the stated sum of money upon presentation of a written demand.

A BG by their nature is a separate transaction from the contract on which they may be based and the Bank as guarantor is not bound by such contract.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

The Bank would structure a BG facility with the appropriate tenure according to the borrower's business requirement and facility is to be structured separately from Multi Trade Line.

Security / collateral may be required to support application for BG facility.

The BG tenure must not exceed one year except:

- guarantees covering government contracts where expiry of the BG must not be more than 12 months after the expiry of the original contract.
- guarantees in respect of contracts for a specific period; and
- guarantees in lieu of earnest money/security deposit for a specific period.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

The Bank provides an undertaking on your behalf, and provides comfort and assurance to your business counterpart.

The Bank assists in reviewing the content of guarantee before issuance, thereby protecting your interest.

Facilitates transactions between contracting parties to extend your reach beyond local boundaries.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

You are required to:

- pay immediately upon notification by the Bank, following the presentation of a valid written demand against the said BG by the named beneficiary;
- ensure that there are sufficient funds in the account; and
- authorise the Bank to debit your account with the Bank for the amount demanded and other charges incurred.

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

BG Issuance / Amendment – 2.00pm.

Foreign currency claims processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

BG Claims Payment via RENTAS – 12.00pm.

BG Claims Payment via IBG – 2.00pm.

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

a) Stamp Duties																
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)																
b) Processing Fees																
Commission																
Issuance/ Renewal Commission	0.125% per month or part thereof (unless otherwise indicated in the letter of offer) charged from effective date to end of claims period. Minimum RM100.00 Min RM500.00 for issuance of BG against counter guarantee															
Amendment Commission	0.125% per month or part thereof on tenor and amount Minimum RM100.00 RM50.00 flat per request for other amendments															
Claims under BG Handling (Service) Fee	RM50.00 per claim															
Lost BG	RM100.00 flat															
Handling (Service) Charges for non-standard format	RM100.00 flat															
Handling (Service) Fee	Payment – RM5.00 Stamping – RM5.00 Postage (local & foreign) – RM5.00															
Cost of Swift	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)														
Local	10.00	25.00														
Singapore	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Others	30.00	80.00														
Cost of RENTAS	RM3.00															
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2.00															
Postage/ Delivery Charges																
Local Party																
Normal mail	RM2.00															
Registered mail	RM3.00															
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00															

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Bank Guarantee Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

BANK GUARANTEE

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

Foreign Party	
Normal mail	RM3.00
Registered mail	RM5.00
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00
Services Tax (ST)	<p>If any service made under this BG is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the BG facility(ies) / service(s)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the BG facility(ies) / service(s).</p>

contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Website : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telephone: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: <http://www.ofs.org.my>

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

In an event of an advance by the Bank to honor the demand on the BG, the advance by the Bank shall be classified as overdue and shall be charged a penalty interest at BLR + penalty (x%). until repayment date. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement.

Advance against the BG is classified as non-performing loan (NPL) immediately upon payment to the beneficiary. Your other BG facility and trade facility shall be frozen immediately.

In addition to the above, there will be an Overdue Bill Penalty fee of RM100.

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE FINANCING DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not applicable.

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not applicable.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals **and SME**. You can

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit the nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgroup.com for more information.

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com/> for further information.

IMPORTANT NOTE:

IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU

The information provided in this disclosure sheet is valid from December 2021 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification.

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with Bahasa Malaysia version

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahamkan Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil kemudahan Jaminan Bank. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila mohon penjelasan dari RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran . 196501000373 (6171-M)

JAMINAN BANK

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Jaminan Bank (JB) merupakan satu akujanji/jaminan bertulis tanpa syarat, yang diberikan oleh pihak Bank (penjamin) atas permintaan pemohon (prinsipal) untuk membuat pembayaran sejumlah wang kepada benefisiari apabila pengemukaan tuntutan dibuat secara bertulis.

JB secara asasnya adalah transaksi yang berasingan daripada kontrak atau tender urus niaga pemohon. Pihak Bank sebagai penjamin tidak terikat oleh kontrak tersebut walaupun dimasukkan sebagai rujukan dalam JB.

TERMA & SYARAT RINGKAS

Pihak Bank akan menstrukturkan kemudahan JB dengan tempoh yang sesuai menurut keperluan perniagaan pemohon dan distrukturkan secara berasingan daripada kemudahan Pinjaman Pelbagai Perdagangan.

Jaminan/cagaran mungkin diperlukan untuk memohon kemudahan JB.

Tempoh JB tidak boleh melebihi satu tahun kecuali:

- Jaminan yang melibatkan kontrak kerajaan di mana tempoh tamat JB tidak boleh melebihi daripada 12 bulan selepas tamat tempoh kontrak asal.
- Jaminan berhubung dengan kontrak untuk tempoh tertentu.
- Jaminan sebagai ganti wang cengkeram / deposit cagaran untuk tempoh tertentu.

2. APA YANG SAYA DAPAT PEROLEH DARIPADA PRODUK INI?

Pihak Bank menyediakan suatu akujanji/jaminan bagi pihak anda, dan memberikan keselesaan dan jaminan kepada rakan perniagaan anda.

Pihak Bank membantu dalam mengkaji semula kandungan jaminan anda sebelum diterbitkan, dengan itu melindungi kepentingan anda.

Memudahkan urus niaga antara pihak yang berkontrak untuk melanjutkan urus niaga anda luar dari sempadan tempatan.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda perlu,

- apabila menerima tuntutan bertulis yang dikemukakan oleh benefisiari ke atas jaminan, anda dikehendaki membayar dengan serta-merta apabila menerima pemberitahuan dari pihak Bank.
- memastikan terdapat cukup dana di dalam akaun dan
- memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendebitkan akaun anda dengan kami untuk jumlah permintaan dan caj lain yang ditanggung.

4. APAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pengeluaran / Pindaan JB – 2.00pm.

Pemprosesan Pembayaran Tuntutan dalam wang asing tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan pembayaran wang asing yang berkenaan.

Pembayaran JB melalui RENTAS – 12.00pm.

Pembayaran JB melalui IBG – 2.00pm.

5. APAKAH BAYARAN DAN CAJ YANG SAYA PERLU BAYAR?

a) Duti Setem																	
Seperti Akta Setem 1949 (Disemak 1989).																	
b) Kos Pemrosesan																	
Komisen Pengeluaran/ Pembaharuan	0.125% setiap bulan atau sebahagian daripadanya (melainkan dinyatakan sebaliknya dalam surat tawaran) dicaj dari tarikh kuatkuasa hingga tamat tempoh tuntutan. Minimum RM100.00. Min RM500.00 untuk pengeluaran JB dengan jaminan kaunter.																
Komisen Pindaan	0.125% setiap bulan atau sebahagian daripadanya mengikut tempoh dan amaun. Minimum RM100.00. RM50.00 kadar rata untuk setiap permintaan bagi pindaan lain.																
Tuntutan di bawah Bayaran Pengendalian (Perkhidmatan) JB	RM50.00 setiap tuntutan.																
JB yang Hilang	RM 100.00 kadar rata.																
Caj Pengendalian (Perkhidmatan) untuk format bukan piawai	RM 100.00 kadar rata.																
Bayaran Pengendalian Perkhidmatan	Untuk Pembayaran – RM5.00 Untuk Penyeteman dokumen – RM5.00 Untuk Pengeposan (tempatan & luar negara) – RM5.00																
Kos Swift	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Pembayaran / Mesej Pendek (RM)</th><th>Mesej Panjang (RM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tempatan</td><td>10.00</td><td>25.00</td></tr><tr><td>Singapura</td><td>25.00</td><td>35.00</td></tr><tr><td>Asia</td><td>25.00</td><td>70.00</td></tr><tr><td>Lain Tempat</td><td>30.00</td><td>80.00</td></tr></tbody></table>			Pembayaran / Mesej Pendek (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain Tempat	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Pendek (RM)	Mesej Panjang (RM)															
Tempatan	10.00	25.00															
Singapura	25.00	35.00															
Asia	25.00	70.00															
Lain Tempat	30.00	80.00															
Kos RENTAS	RM3.00																
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00																

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahamkan Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil kemudahan Jaminan Bank. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila mohon penjelasan dari RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran . 196501000373 (6171-M)

JAMINAN BANK

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Caj Pos/ Penghantaran	
Tempatan	
Surat Biasa	RM2.00
Surat Berdaftar	RM3.00
Kurier/Serahan Tangan	Caj Kurier/ Pengangkutan dengan tambahan bayaran RM5.00, Min RM10.00
Luar Negara	
Surat Biasa	RM3.00
Surat Berdaftar	RM5.00
Kurier/Serahan Tangan	Caj Kurier/ Pengangkutan dengan tambahan bayaran RM5.00, Min RM10.00
Cukai Perkhidmatan (CP)	<p>Sekiranya mana-mana perkhidmatan yang termaktub di dalam kemudahan JB ini adalah perkhidmatan yang harus dikenakan CP, maka pihak Bank berhak untuk mengenakan CP pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah CP tersebut.</p> <p>Anda hendaklah menanggung segala yuran profesional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai penjualan dan/atau cukai yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan JB) dan apa-apa perbelanjaan yang telah didahulukan, apa-apa fi, perbelanjaan atau rekursu yang berkaitan dengan perbankan kemudahan / perkhidmatan JB ini.</p>

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MENUNAIKAN TANGUNGJAWAB SAYA?

Sekiranya pendahuluan daripada pihak Bank untuk melaksanakan tuntutan ke atas JB, pendahuluan oleh pihak Bank akan dikelaskan sebagai tunggakan dan akan dicaj faedah penalti pada Kadar Pinjaman Asas (KPA) + penalti (x%) sehingga tarikh bayaran balik. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah tunggakan akan dikira dari hari bil menjadi tertunggak sehingga hari ianya diselesaikan.

Pendahuluan JB dikelaskan sebagai pinjaman tak berbayar (PTB) dengan serta-merta selepas bayaran dibuat kepada benefisiari. Kemudahan JB dan kemudahan perdagangan lain anda akan dibekukan serta-merta.

Tambahan kepada faedah tunggakan di atas, Fi Penalti Tunggakan Bil akan dikenakan sebanyak RM100.00.

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENYELESAIKAN PEMBIAYAAN SEPENUHNYA SEMASA TEMPOH PENGUNCIAN?

Tiada berkaitan.

8. ADAKAH SAYA PERLUKAN PERLINDUNGAN INSURANS?

Tiada berkaitan.

9. APAKAH YANG SAYA PERLU LAKUKAN JIKA ADA PERUBAHAN PADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda dengan kadar segera untuk memastikan segala surat-menyurat yang berkenaan sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN PENYELESAIAN KEWANGAN?

Jika anda menghadapi masalah untuk membuat pembayaran balik, anda haruslah menghubungi pihak Bank pada kadar segera untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh hubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami di trade.customer.solution@rhbgroup.com atau hubungi 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu **dan SME**. Anda boleh menghubungi AKPK di alamat:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami di trade.customer.solution@rhbgroup.com atau hubungi 03-9280 7447.

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak dapat kami selesaikan secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Faks: 03-2174 1515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Atau

Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Dahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau) di:
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel : 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

11. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkaitan produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB yang terdekat atau layari laman web kami di <https://www.rhbgroup.com/>

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahamkan Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil kemudahan Jaminan Bank. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila mohon penjelasan dari RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma umumnya)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran . 196501000373 (6171-M)

JAMINAN BANK

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

12. UNTUK PERKHIDMATAN PERDAGANGAN ATAU PEMBIAYAAN LAIN YANG DISEDIAKAN

Kami juga menyediakan pelbagai produk transaksi perbankan lain yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda. Sila layari web kami di <http://www.rhbgroup.com/> untuk maklumat lebih lanjut

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA SEWAJARNYA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari Disember 2021 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberian notis terlebih dahulu.

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara umum tanpa obligasi dan hanyalah sebagai maklumat semata-mata. Maklumat yang terkandung di dalam dokumen ini adalah berdasarkan pada andaian dan maklumat tertentu yang telah tersedia pada tarikh dokumen ini, yang mana ianya boleh berubah dari semasa ke semasa dengan pemberian notis. Jika versi Bahasa Malaysia di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini bercanggah dengan versi Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.