



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

FOREIGN/DOMESTIC BILLS PURCHASED

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Foreign/Domestic Bills Purchased Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Foreign Bills Purchased (FBP) / Domestic Bills Purchased (DBP) is a form of short term export/sales financing which the exporter or seller obtains from his bank upon presentation of export documents drawn under documentary collection or LC. By purchasing and advancing the borrower, the bank becomes the holder of the bill in due course and shall only be repaid upon receipt of proceeds or reimbursement from the collecting/issuing bank. When the Bank purchases a bill, it will advance money to the customer on presentation of a set of export or sales documents and interest will be charged on the amount advanced until the Bank receives reimbursement.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

The advance is given against borrower's credit line. The Bank would structure a FBP / DBP facility with the appropriate tenure according to the borrower's business requirement and trade cycle.

Security / collateral may be required to support application for FBP and DBP facility.

The Borrower may be required to submit a list of its buyers to the bank for approval. The approved buyers'/suppliers' list will be reviewed by the bank.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

You will be able to obtain advancement of funds based on compliant documents presented under Collection or against LC.

It helps to improve your cash flow to fund working capital requirements.

Opportunity to expand your business with the additional funds.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Ensure you present documents compliant with the terms and conditions of the LC.

Ensure that there is no other financing has been obtained or shall be obtained in future from any other financial institution or factoring companies for the same underlying transaction.

Ensure there are sufficient of funds in the account and to authorize the bank to debit your account with us for all charges incurred.

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

Processing FBP / DBP – 2.00pm.

Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

Processing / Payment via RENTAS – 12.00pm.

Processing / Payment via IBG – 2.00pm.

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

a) Stamp Duties
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)
b) Disbursement Fee
Not Applicable

c) Processing Fees

Interest Rate

Foreign Bills Purchased (FBP)

FBP is priced at the prevailing Effective Cost of Fund (ECOF) of the respective foreign currency plus credit margin.

Domestic Bills Purchased (DBP)

DBP is priced at the prevailing Base Lending Rate (BLR) plus a credit margin for both sight and usance bills.

Interest shall be computed from the financing date until reimbursement is received for sight bill. Whereas for usance bill, customers will be advanced the discounted proceeds where the interest is payable upfront.

Interest shall be computed from the financing date until reimbursement is received:
Interest charged (for sight bills) =

$$P \times \frac{(\text{BLR} / \text{ECOF} + \text{credit margin}) \times t}{360 / 365}$$

For usance bills, customers will be advanced the discounted proceeds and shall be computed as follows:

Discounted proceeds =

$$P [1 - \frac{(\text{BLR} / \text{ECOF} + \text{credit margin}) \times t}{360 / 365}]$$

where,
P = Principal
t = tenure

Purchase Commission

0.10% flat, Min RM50.00
Maximum RM100.00 for foreign currency
Maximum RM500.00 for Ringgit Malaysia

Checking fee for documents under Letter of Credit (LC)

RM25.00 per LC page, Max RM100.00

Handling (Service) Fee

Payment – RM5.00
Postage (local & foreign) – RM5.00

Cost of Swift

	Payment /Short (RM)	Long (RM)
Local	10.00	25.00
Singapore	25.00	35.00
Asia	25.00	70.00
Others	30.00	80.00

Cost of RENTAS

RM3.00

Cost of Interbank GIRO (IBG)

RM2.00



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

FOREIGN/DOMESTIC BILLS PURCHASED

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Foreign/Domestic Bills Purchased Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

Postage/ Delivery Charges	
Local Party	
Normal mail	RM2.00
Registered mail	RM3.00
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00
Foreign Party	
Normal mail	RM3.00
Registered mail	RM5.00
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00
Services Tax (ST)	<p>If any service made under this FBP/DBP is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall agree to bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from to time throughout the subsistence of the FBP/DBP Facility(ies)/Service(s)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the FBP/DBP Facility(ies)/Service(s).</p>

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

No insurance coverage required for this export/sales financing

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

OR
Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Level 14, Main Block, Menara Takafu Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telephone: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: <http://www.ofs.org.my>

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgroup.com for more information.

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com> for further information.

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

All trade facilities are to be frozen immediately upon overdue. Overdue interest of BLR + penalty (x%) shall be imposed on all overdue bills. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement.

Bill Type	Currency of overdue bill	Overdue Pricing
DBP	Shall remain in Ringgit	BLR + 3.5% p.a. charged from the date of overdue until settlement
FBP	Foreign currency bills are converted to Ringgit denominated loan upon overdue at counter selling rate.	BLR + 3.5% p.a. charged from the date of overdue until settlement.

Plus Overdue Bill Penalty fee – RM100.00.

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Foreign/Domestic Bills Purchased Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

FOREIGN/DOMESTIC BILLS PURCHASED

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

"IMPORTANT NOTE: IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"

The information provided in this disclosure sheet is valid from March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with Bahasa Malaysia version

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendekatan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Pembelian Bil Asing/Dalam Negeri. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

PEMBELIAN BIL ASING/DALAM NEGERI

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Pembelian Bil Asing (FBP) / Pembelian Bil Dalam Negeri (DBP) adalah suatu bentuk pembiayaan eksport/jualan jangka pendek yang diperoleh oleh pengeksport atau penjual daripada pihak Bank selepas pengemukaan dokumen eksport dilaksanakan di bawah kutipan berdokumen atau surat kredit.

Dengan membeli dan mendahulukan wang kepada peminjam, pihak Bank kemudiannya menjadi pemegang bil dan hanya akan dibayar balik apabila diterimanya hasil penerimaan atau bayaran balik daripada bank kutipan/bank pengeluaran. Apabila pihak Bank membeli bil, wang akan didahulukan kepada pelanggan selepas pengemukaan set dokumen eksport atau jualan, dan faedah akan dikenakan ke atas amaun yang didahulukan sehingga pihak Bank menerima bayaran balik.

Sama ada transaksi merupakan pembelian bil asing atau bil dalam negeri akan ditentukan oleh transaksi dasar dan dikategorikan seperti berikut;

- FBP untuk transaksi berkaitan perdagangan tempatan / eksport dan pembayaran balik hendaklah dibuat dalam mata wang asing; dan
- DBP untuk transaksi berkaitan perdagangan tempatan / eksport dan pembayaran balik hendaklah dibuat dalam mata wang Ringgit.

TERMA & SYARAT RINGKAS

Bayaran pendahuluan diberikan di bawah kemudahan kredit peminjam. Pihak Bank akan menstrukturkan kemudahan FBP / DBP dengan tempoh yang sesuai mengikut keperluan perniagaan dan kitaran perdagangan peminjam.

Sekuriti / cagaran mungkin diperlukan bagi menyokong permohonan untuk kemudahan FBP dan DBP.

Peminjam mungkin dikehendaki supaya menyerahkan senarai pembeli kepada Bank untuk mendapatkan kelulusan. Senarai pembeli/pembekal yang diluluskan akan disemak oleh pihak Bank.

Bayaran pendahuluan bersifat boleh dakwa (*with recourse*), oleh itu jika bayaran akhirnya tidak diterima daripada Bank Pengeluar atau Bank Kutipan, pihak Bank akan menuntut bayaran balik serta faedah daripada peminjam.

FBP dan DBP akan dianggap sebagai telah dijelaskan oleh peminjam apabila hasil penerimaan atau bayaran balik diterima daripada Bank Pengeluar / Bank Kutipan. Pihak Bank akan menggunakan hasil penerimaan yang diterima (biasanya hasil penerimaan bersih setelah dipotong caj bayaran) untuk mencairkan transaksi.

Untuk transaksi mata wang asing, prapembayaran atau penyelesaian awal sebelum tarikh matang mungkin dibenarkan, dengan syarat bahawa pelanggan menanggung kos pecahan dana.

Jika dikenakan, kos pecahan dana hendaklah dikira seperti berikut;

$$\frac{E \times B\% \times r}{360 \text{ atau } 365^*}$$

iaitu,

E = amaun penyelesaian awal

B = perbezaan antara kos dana pada tarikh pendahuluan dan kadar pecahan dana semasa pada tarikh penyelesaian awal

r = tempoh selebihnya dari tarikh penyelesaian awal sehingga tarikh matang.

* Catatan: Pengiraan berdasarkan 360 atau 365 hari hendaklah bergantung pada mata wang pembiayaan

2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

Anda akan dapat memperoleh dana pendahuluan berdasarkan dokumen yang dikemukakan di bawah Kutipan atau dengan LC.

Perkara ini meningkatkan aliran tunai anda untuk membiayai keperluan modal kerja.

Peluang untuk mengembangkan perniagaan anda dengan dana tambahan.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda dikehendaki supaya:

- memastikan bahawa tiada bentuk pembiayaan lain yang telah diperoleh atau akan diperoleh pada masa depan untuk transaksi perdagangan dasar yang sama
- memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun, dan membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan semua caj yang ditanggung, daripada akaun anda dengan kami
- memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun, dan membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan amaun pokok daripada akaun anda dengan kami, sekiranya bayaran tidak diterima daripada Bank Pengeluar/Bank Kutipan pada kematangan bil.

4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pemrosesan FBP / DBP – pukul 2.00 petang

Pemrosesan pembayaran dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemrosesan mata wang asing yang berkenaan.

Pemrosesan / Pembayaran melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

Pemrosesan / Pembayaran melalui IBG – pukul 2.00 petang

5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem	
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)	
b) Fi Pemrosesan	
Kadar Faedah	FBP dikira pada kadar Kos Dana Efektif (ECOF) semasa bagi mata wang asing berkenaan, tambah margin kredit pelanggan untuk kedua-dua bil tampak dan bil usans. DBP dikira pada Kadar Pinjaman Asas (BLR) semasa, tambah margin kredit pelanggan untuk kedua-dua bil tampak dan bil usans. Bagi bil tampak: Faedah akan dikenakan dan dikira dari tarikh pembiayaan sehingga bayaran balik diterima: Faedah yang dikenakan (untuk bil tampak) = $\frac{P \times (BLR \text{ atau } ECOF + \text{margin kredit}\%) \times t}{360 \text{ atau } 365^*}$

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Pembelian Bil Asing/Dalam Negeri. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

PEMBELIAN BIL ASING/DALAM NEGERI

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Komisen Pembelian	<p>Bagi bil usans: Faedah perlu dibayar terlebih dahulu.</p> <p>Pendahuluan hasil penerimaan terdiskaun hendaklah dikira seperti berikut: -</p> <p>Hasil penerimaan terdiskaun =</p> $P \left[1 - \frac{(\text{BLR atau ECOF} + \text{margin kredit}\%) \times t}{360 \text{ atau } 365^*} \right]$ <p><i>iaitu,</i> P = Amaun Pokok t = tempoh</p> <p>* Catatan: Pengiraan berdasarkan 360 atau 365 hari hendaklah bergantung pada mata wang pembiayaan</p>															
	<p>0.10% kadar sama rata, Minimum RM50.00 Maksimum RM100.00 untuk mata wang asing Maksimum RM500.00 untuk Ringgit Malaysia</p>															
Fi penyemakan untuk dokumen di bawah Surat Kredit (LC)	<p>RM25.00 untuk setiap muka surat LC, Maksimum RM100.00</p>															
Fi (Perkhidmatan) Pengendalian	<p>Untuk pembayaran – RM5.00</p> <p>Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00</p> <p>Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00</p>															
Kos SWIFT	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</th> <th>Mesej Panjang (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapura</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Lain-lain</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain-lain	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)														
Tempatan	10.00	25.00														
Singapura	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Lain-lain	30.00	80.00														
Kos RENTAS	RM3.00															
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00															
Caj Pos / Penghantaran																
<u>Tempatan</u>																
Surat biasa	RM2.00															
Surat berdaftar	RM3.00															
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00															
<u>Luar Negeri</u>																
Surat biasa	RM3.00															

Surat berdaftar	RM5.00
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00
Cukai Perkhidmatan (ST)	<p>Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah FBP/DBP ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.</p> <p>Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkeajaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan FBP/DBP, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkeajaan dengan kemudahan / perkhidmatan FBP/DBP.</p>

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Transaksi akan ditukar menjadi lampau tempoh pada keesokan hari apabila berlakunya perkara berikut:

- sekiranya hasil penerimaan tidak diterima pada tarikh matang atau pada akhir tempoh 30 hari dari tarikh pembiayaan (bagi bil tampak), atau
- apabila diterimanya pemberitahuan bahawa bil tidak dilayan (*dishonoured*), yang mana lebih awal.

Semua kemudahan perdagangan akan dibekukan dengan serta-merta apabila menjadi lampau tempoh. Faedah lampau tempoh sebanyak BLR + penalti (x%) akan dikenakan ke atas semua bil lampau tempoh. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah lampau tempoh akan dikira dari hari bil menjadi lampau tempoh sehingga penjelasan bayaran.

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, akan terdapat fi Penalti Bil Lampau Tempoh sebanyak RM100.

Jenis Bil	Mata wang bil lampau tempoh	Penentuan Faedah Lampau Tempoh
DBP	Akan tetap dalam mata wang Ringgit	BLR + 3.5% setahun dikenakan dari tarikh lampau tempoh sehingga bayaran dijelaskan
FBP	Bil mata wang asing ditukar menjadi pinjaman dalam mata wang Ringgit apabila lampau tempoh, pada kadar jualan di kaunter.	BLR + 3.5% setahun dikenakan dari tarikh lampau tempoh sehingga bayaran dijelaskan.

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI BAYARAN PENDAHULUAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkeajaan.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Pembelian Bil Asing/Dalam Negeri. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

PEMBELIAN BIL ASING/DALAM NEGERI

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkenaan.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.

Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

ATAU

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (*RHB Trade Finance Centre*) yang terdekat atau log masuk ke laman www.rhbgroup.com untuk mendapatkan maklumat tambahan.

12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman [http://www.rhbgroup.com/](http://www.rhbgroup.com) untuk mendapatkan maklumat lanjut.

CATATAN PENTING: JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari Mac 2022 dan adalah tertakluk pada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan terdahulu.

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.