



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

SHIPPING GUARANTEE

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Shipping Guarantee Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

A Shipping Guarantee (SG) is an indemnity given to the shipping company for the release of the goods in lieu of an original bill of lading (BL). It is issued in cases where goods arrive earlier than the title documents. SGs are issued by the Bank, at the request of the Letter of Credit (LC) applicant / buyer who wants to obtain the goods at the earliest possible time and minimize demurrage charges. Upon issuance of the SG the applicant / buyer will be liable to honor payment for the documents presented under LC subsequently.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

Issuance of SG shall be guided by the following:

- Customer must have an available SG facility with our Bank,
- SG is related to the LC issued by our Bank,
- BL is made to the order of RHB Bank.

Security / collateral may be required to support application for SG Facility.

For issuance of SG related to our Bank's LC, applicant shall undertake to pay or accept import documents irrespective of any discrepancy when the bill is presented.

Issuance of SG related to another bank's LC or against BL consigned to applicant / 3rd party is not allowed.

SG may be cancelled by the Bank and facility reinstated upon receipt of:

- Original SG returned to the Bank; or
- Letter from the owner/carrier/agent of the vessel discharging the Bank's liability is received (regardless whether the original SG is returned for cancellation).

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

It enables you to take delivery of goods immediately.

It helps you to eliminate storage, demurrage and handling charges and also to avoid possible losses due to deteriorating condition of the goods.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Upon the issuance of the SG related to the bank's LC, you shall undertake to pay or accept import documents irrespective of any discrepancy when the bill is presented.

To redeem and return the original SG to the bank upon clearance of goods.

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

SG Issuance / Cancellation - 3.00pm

Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

SG Payment via RENTAS – 12.00pm

SG Payment via IBG– 2.00pm

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

b) Disbursement Fee																	
Not Applicable																	
c) Processing Fees																	
Commission Under our LC	0.1% flat for first 3 months. Min RM100.00																
Not under our LC	0.2% flat for first 3 months. Min RM200.00																
Additional for shipping guarantee not returned after 3 months from issuance date	0.1% per month, minimum RM50.00 until SG is returned for cancellation																
Handling (Service) Fee	Payment – RM5.00 Stamping – RM5.00																
Cost of Swift	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>			Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)															
Local	10.00	25.00															
Singapore	25.00	35.00															
Asia	25.00	70.00															
Others	30.00	80.00															
Cost of RENTAS	RM3.00																
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2.00																
Postage/ Delivery Charges																	
Local Party																	
Normal mail	RM2.00																
Registered mail	RM3.00																
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00																
Foreign Party																	
Normal mail	RM3.00																
Registered mail	RM5.00																
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00																
Services Tax (ST)	If any service made under this SG is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribed rate and the recipient of the																

a) Stamp Duties

As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

SHIPPING GUARANTEE

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Shipping Guarantee Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

	<p>service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall agree to bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from to time throughout the subsistence of the SG Facility(ies)/ Service(s)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the SG Facility(ies)/Service(s).</p>
--	---

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-2174 1515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telephone: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: <http://www.ofs.org.my>

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

Should the applicant be unable to repay the amount paid to the beneficiary, this item shall be classified as overdue and shall be charged a penalty interest at BLR + penalty (x%) p.a. until repayment date. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement.

Advance against SG is classified as non-performing loan (NPL) immediately upon payment to the beneficiary. Customer's trade facility shall be frozen immediately.

Plus Overdue Bill Penalty fee – RM100.00.

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not Applicable.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgroup.com for more information.

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com/> for further information.

"IMPORTANT NOTE:

IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"

The information provided in this disclosure sheet is valid from 10 March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with other language version

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Jaminan Perkapalan. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

JAMINAN PERKAPALAN

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Jaminan Perkapalan (SG) merupakan indemniti yang diberikan kepada syarikat perkapalan untuk melepaskan barangan sebagai ganti bil muatan (BL) asal. Ia biasanya digunakan dalam situasi barangan yang sampai lebih awal daripada dokumen hak milik. SG dikeluarkan oleh RHB Bank (Bank), atas permintaan pemohon Surat Kredit (LC) / pembeli yang ingin mendapatkan barangan dengan seawal mungkin dan meminimumkan caj denda lewat (*demurrage*). Apabila SG dikeluarkan, pemohon / pembeli akan bertanggungjawab untuk membuat bayaran bagi dokumen yang dikemukakan di bawah LC selepas itu.

TERMA & SYARAT RINGKAS

SG yang dikeluarkan hendaklah berpandukan perkara berikut:

- Anda mesti mempunyai kemudahan SG yang tersedia dengan Bank,
- SG itu adalah berkaitan dengan LC yang dikeluarkan oleh Bank,
- BL dibuat atas nama Bank.

Sekuriti / cagaran mungkin diperlukan bagi menyokong permohonan untuk Kemudahan SG.

Bagi pengeluaran SG yang berkaitan dengan LC Bank, anda hendaklah mengaku janji untuk membuat bayaran atau menerima dokumen import, tanpa mengira apa-apa percanggahan apabila bil dikemukakan.

Pengeluaran SG yang berkaitan dengan LC bank lain atau bersandarkan BL yang dikirim kepada pemohon / pihak ketiga adalah tidak dibenarkan.

SG boleh dibatalkan oleh Bank, dan kemudahan ini boleh dikembalikan semula apabila diterimanya:

- SG asal yang dikembalikan kepada Bank; atau
- Surat daripada pemilik/pengangkut/ejen kapal yang melepaskan liabiliti Bank (tanpa menghiraukan sama ada SG asal dikembalikan untuk pembatalan).

2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

Anda akan dapat mengambil barangan dengan segera.

Perkara ini membantu anda menyingkirkan caj-caj penyimpanan, denda lewat dan pengendalian, dan juga mengelakkan kerugian yang mungkin dialami akibat kerosakan barangan.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda dikehendaki supaya:

- memastikan bahawa terdapat baki yang mencukupi dalam akaun semasa supaya Bank dapat memotong caj yang ditanggung untuk pengeluaran SG.
- selepas pengeluaran SG yang berkaitan dengan LC Bank, anda hendaklah mengaku janji untuk membuat bayaran atau menerima dokumen import, tanpa mengira apa-apa percanggahan apabila bil dikemukakan.
- menebus dan mengembalikan SG asal kepada Bank apabila barangan dilepaskan.

4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pengeluaran / Pembatalan SG - pukul 3.00 petang

Pemprosesan pembayaran dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan mata wang asing yang berkenaan.

Pembayaran SG melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

Pembayaran SG melalui IBG – pukul 2.00 petang

5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem																	
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)																	
b) Fi Pemprosesan																	
Komisen Di bawah LC kami	0.1% kadar sama rata untuk 3 bulan pertama. Min RM100.00																
Bukan di bawah LC kami	0.2% kadar sama rata untuk 3 bulan pertama. Min RM200.00																
Tambahan untuk jaminan perkapalan yang tidak dikembalikan selepas tempoh 3 bulan dari tarikh pengeluaran	0.1% sebulan, minimum RM50.00 sehingga SG dikembalikan untuk pembatalan.																
Fi (Perkhidmatan) Pengendalian	Untuk pembayaran – RM5.00 Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00 Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00																
Kos SWIFT	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</th><th>Mesej Panjang (RM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tempatan</td><td>10.00</td><td>25.00</td></tr><tr><td>Singapura</td><td>25.00</td><td>35.00</td></tr><tr><td>Asia</td><td>25.00</td><td>70.00</td></tr><tr><td>Lain-lain</td><td>30.00</td><td>80.00</td></tr></tbody></table>			Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain-lain	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)															
Tempatan	10.00	25.00															
Singapura	25.00	35.00															
Asia	25.00	70.00															
Lain-lain	30.00	80.00															
Kos RENTAS	RM3.00																
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00																
Caj Penghantaran Pos/Tempatan																	
Surat biasa	RM2.00																
Surat berdaftar	RM3.00																
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00																
Luar Negeri																	
Surat biasa	RM3.00																
Surat berdaftar	RM5.00																

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Jaminan Perkapalan. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

JAMINAN PERKAPALAN

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00
Cukai Perkhidmatan (ST)	<p>Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah SG ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.</p> <p>Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkeajaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan SG, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan SG.</p>

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Sekiranya pemohon tidak dapat membayar balik amaun yang dibayar kepada benefisiari, item ini hendaklah dikelaskan sebagai lampau tempoh dan akan dikenakan caj faedah penalti pada Kadar Pinjaman Asas (BLR) + penalti (x%) setahun sehingga tarikh pembayaran balik. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah lampau tempoh akan dikira dari hari bil menjadi lampau tempoh sehingga penjelasan bayaran.

Bayaran pendahuluan bersandarkan SG akan dikelaskan sebagai pinjaman tak bayar (*non-performing loan* atau NPL) dengan serta-merta apabila bayaran dibuat kepada benefisiari. Kemudahan perdagangan pelanggan akan dibekukan dengan serta-merta.

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, akan terdapat fi Penalti Bil Lampau Tempoh sebanyak RM100.

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkeajaan.

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkeajaan.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelexlink@bnm.gov.my

atau

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (*RHB Trade Finance Centre*) yang terdekat atau log masuk ke laman www.rhbgroup.com untuk mendapatkan maklumat tambahan.

12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgroup.com/> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

CATATAN PENTING:

JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Jaminan Perkapalan. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

JAMINAN PERKAPALAN

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 10 Mac 2022 dan adalah tertakluk pada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan terdahulu

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten