



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

VENDOR FINANCING

Date: _____
 [to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Vendor Financing Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Vendor Financing Scheme (VFS) allows customers (buyers) to make financing available to their vendors based on customers' credit strength without the need of collateral from the vendors. This arrangement is normally made in return for extended credit terms to the customer, as the vendors will have immediate access to liquidity. The Bank shall finance local vendor's sales on without recourse basis to the vendor based on the Bank's credit assessment of the customer who is a corporate buyer customer. The Bank does not have the recourse on the vendor in the event of non-payment by the Bank's customer at maturity.

Financing to the vendor shall be made on a clean basis as recourse and settlement are for the account of the customer. The signed Letter of Arrangement allows the Bank to debit the customer's current account at maturity. In the event of insufficient funds, the Bank shall recover the debt from the customer.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

VFS facility limit must be established for the customer (buyer) through the normal credit approval process; and thereafter the VFS facility limit shall be allocated according to customer's (buyer) requirements for selected vendors of the buyer customer.

The aggregate individual VFS limits of the vendors must not exceed the VFS limit of the customer (buyer).

Minimum Criteria for Vendor:

- Minimum 2 years in operations.
- Minimum 1 year relationship with customer (buyer).
- Sales to the customer (buyer) do not contribute to more than 30 percent of the customer's (buyer) purchases.
- Not a related company of the buyer customer.

The financing tenure will be the balance of the credit tenure granted by the vendor to the buyer customer not exceeding the approved tenure. The maturity date must be specific and determined upfront as reflected in invoices. All invoices in each financing transaction must contain the same maturity date.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

For Buyer (customer):

Opportunities to improve cash flow via negotiation of extended credit terms from Vendors since RHB shall prepay Vendors.

For Vendors:

Financing of receivables against Customer's (Buyer) payment undertaking on clean basis and without recourse.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Vendor:

To assign proceed via Notice of Assignment

Ensure Bill of Exchange and all the invoices of the same financing transaction contain the same maturity date

Buyer (customer):

Acknowledge the Notice of Assignment

Must duly accept Bill of Exchange drawn by Vendor.

Allows Bank to debit current account for the financing amount upon maturity by signing Letter of Arrangement.

To have sufficient funds in current account upon maturity of financing since recourse is on Buyer.

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED

Processing VFS – 2.00pm

Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

Processing / Payment via RENTAS – 12.00pm

Processing / Payment via IBG – 2.00pm

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

a) Stamp Duties	
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)	
b) Disbursement Fee	
Not Applicable.	
c) Processing Fees	
Interest Rate	<p>Revolving Credit Cost of Funds (COF) + Spread</p> <p>Vendors will be advanced the discounted proceeds and shall be computed as follows:</p> <p>Discounted proceeds =</p> $\text{Principal} * [1 - \frac{(\text{COF} + \text{Credit} / \text{Financing Spread}\%) \times \text{Tenure}}{365}]$ <p>Advance shall be in the form of discounted proceeds, bills amount less:</p> <ul style="list-style-type: none"> Discounted interest (comprising of financing spread plus base rate of financing) Commission Other relevant charges <p>Notes: Interest charges may be borne by Buyer (Customer)/Vendor as agreed upfront.</p>
Commission	0.10% of transaction amount, minimum RM100.00 and maximum RM500.00 per transaction
One Time Set up Fees	<ul style="list-style-type: none"> For account of buyer customer: Processing Fee – RM1,000.00 per signed Letter of Arrangement / Structured VFS. For account of vendor: Legal Documentation Fee – RM1,000.00 per executed Vendor Financing Scheme Agreement.



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

VENDOR FINANCING

Date: _____
 [to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Vendor Financing Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

	<p>The above one-time Set-up fees must be payable prior to drawdown. (Witnessing and attestation fees by the attending law firm shall be payable by the vendor directly).</p>																
Handling (Service) Fee	Payment – RM5.00 Stamping – RM5.00																
Cost of Swift	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>			Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)															
Local	10.00	25.00															
Singapore	25.00	35.00															
Asia	25.00	70.00															
Others	30.00	80.00															
Cost of RENTAS	RM3.00																
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2.00																
Postage/ Delivery Charges																	
Local Party																	
Normal mail	RM2.00																
Registered mail	RM3.00																
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00																
Foreign Party																	
Normal mail	RM3.00																
Registered mail	RM5.00																
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00																
Services Tax (ST)	<p>If any service made under this VFS facility is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the VFS facility(ies) / service(s)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the VFS facility(ies) / service(s).</p>																

The vendor

Vendor's facility will be frozen if there is no payment made by the buyer (customer) on maturity.

The buyer (customer)

Outstanding amounts shall be converted to overdue under customer's (buyer) trade bills account.

All trade facilities for the customer (buyer) are to be frozen immediately upon overdue.

Overdue interest of BLR + penalty (x%) shall be imposed on all overdue bills. The present penalty rate is 3.5% p.a. The overdue interest shall be computed from the day the bill turns overdue until settlement. (For the account of the customer (buyer)).

Overdue Bill Penalty fee – RM100.00

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not Applicable.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
 1001, Jalan Sultan Ismail
 50250 Kuala Lumpur
 Tel : 1-800-88-2575
 E-mail : enquiry@akpk.org.my

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
 Jalan Dato' Onn
 50480 Kuala Lumpur.
 Tel : 1-300-88-5465
 Fax : 03-2174 1515
 E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

VENDOR FINANCING

Date: _____
 [to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Vendor Financing Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

OR

Ombudsman for Financial Services (OFS)
 (Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:
 Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
 No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
 50000 Kuala Lumpur
 Telephone: 03-2272 2811
 Fax: 03-2272 1577
 Email: enquiry@ofs.org.my
 Website: <http://www.ofs.org.my>

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgroup.com for more information.

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com/> for further information.

"IMPORTANT NOTE: IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"

The information provided in this disclosure sheet is valid from 10 March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with Bahasa Malaysia

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Skim Pembiayaan Penjual. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

SKIM PEMBIAYAAN PENJUAL

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Skim Pembiayaan Penjual (VFS) membolehkan pelanggan (pembeli) menyediakan pembiayaan untuk penjual mereka berdasarkan kedudukan kredit pelanggan, tanpa keperluan cagaran daripada penjual. Pengaturan ini biasanya dibuat sebagai balasan terhadap syarat kredit yang dilanjutkan untuk pelanggan, kerana penjual akan mendapat capaian segera kepada kecairan/wang tunai.

Pihak Bank akan membiayai jualan penjual tempatan atas dasar tanpa dakwa (*non recourse*) terhadap penjual, berdasarkan penilaian kredit Bank ke atas pelanggan yang merupakan pembeli korporat. Pihak Bank tidak mempunyai hak dakwa terhadap penjual sekiranya pelanggan Bank tidak membayar pada kematangan.

Pembiayaan untuk penjual akan dibuat tanpa cagaran kerana hak dakwa dan penyelesaian merupakan tanggungjawab pelanggan. Surat aturan yang ditandatangani membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan akaun semasa pelanggan pada kematangan. Sekiranya dana tidak mencukupi, pihak Bank akan mendapatkan balik hutang daripada pelanggan.

TERMA & SYARAT RINGKAS

Had kemudahan VFS mesti ditetapkan untuk pelanggan (pembeli) melalui proses kelulusan kredit yang biasa. Kemudiannya, had kemudahan VFS akan diutamakan mengikut keperluan pelanggan (pembeli) untuk vendor terpilih bagi pelanggan (pembeli).

Jumlah had VFS individu bagi penjual tidak boleh melebihi had VFS bagi pelanggan (pembeli).

Kriteria Minimum untuk penjual:

- Beroperasi selama sekurang-kurangnya 2 tahun.
- Hubungan perniagaan dengan pelanggan (pembeli) selama sekurang-kurangnya 1 tahun.
- Jualan kepada pelanggan (pembeli) tidak melebihi 30 peratus daripada jumlah pembelian oleh pelanggan (pembeli).
- Syarikat yang tidak berkaitan dengan pelanggan (pembeli).

Tempoh pembiayaan akan merupakan baki tempoh kredit yang diberikan oleh penjual kepada pelanggan (pembeli), tidak melebihi tempoh yang diluluskan. Tarikh matang mestilah bersifat khusus dan ditentukan terlebih dahulu seperti yang dicerminkan dalam invois. Semua invois dalam setiap transaksi pembiayaan mesti mempunyai tarikh matang yang sama.

2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

Untuk pembeli (pelanggan):

Peluang untuk meningkatkan aliran tunai melalui perundingan untuk melanjutkan syarat kredit daripada penjual, memandangkan pihak Bank akan membayar dahulu kepada penjual.

Untuk penjual:

Pembiayaan amaun belum terima bersandarkan aku janji pembayaran oleh pelanggan (pembeli), secara tanpa cagaran dan tanpa hak dakwa (*without recourse*) terhadap penjual.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Penjual dikehendaki supaya:

- menyerahkan hak penerimaan hasil jualan melalui notis penyerahan hak.
- memastikan bahawa bil pertukaran dan semua invois bagi transaksi pembiayaan yang sama, mempunyai tarikh matang yang sama.

Pembeli (pelanggan) dikehendaki supaya:

- mengakui notis penyerahan hak.
- mesti menerima dengan sewajarnya bil pertukaran yang digunakan oleh penjual.
- membenarkan Bank untuk mendebitkan amaun pembiayaan daripada akaun semasa apabila matang, dengan menandatangani surat aturan.
- memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun semasa, apabila pembiayaan menjadi matang, memandangkan hak dakwa adalah terhadap pembeli.

4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pemprosesan VFS – pukul 2.00 petang

Pemprosesan pembayaran dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan mata wang asing yang berkenaan.

Pemprosesan / Pembayaran melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

Pemprosesan / Pembayaran melalui IBG – pukul 2.00 petang

5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem	
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)	
b) Fi Pemprosesan	
Kadar Faedah	Kos Dana (COF) Kredit Pusingan + tebaran kredit Penjual akan menerima bayaran pendahuluan bagi hasil penerimaan terdiskaun yang hendaklah dikira seperti berikut: Hasil penerimaan terdiskaun = $\text{Amaun pokok} * [1 - \frac{(\text{COF} + \% \text{ Tebaran Kredit}) \times \text{Tempoh}}{365}]$
Komisen	0.10% daripada amaun transaksi, minimum RM100.00 dan maksimum RM500.00 bagi setiap transaksi Bayaran pendahuluan (<i>advance</i>) akan mengambil bentuk hasil penerimaan terdiskaun; iaitu amaun bil tolak: <ul style="list-style-type: none">Faedah terdiskaunKomisenCaj berkaitan yang lain <i>Catatan: Potongan di atas boleh ditanggung oleh pembeli (pelanggan) sebagaimana yang dipersetujui terlebih dahulu oleh pembeli dan penjual.</i>

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Skim Pembiayaan Penjual. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

SKIM PEMBIAYAAN PENJUAL

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Fi Persediaan Sekali	<ul style="list-style-type: none"> • Bagi akaun pembeli (pelanggan): Bayaran Pemprosesan – RM1,000.00 bagi setiap Surat Aturan yang ditandatangani/ VFS Berstruktur • Bagi akaun penjual: Fi Dokumentasi Undang-undang – RM1,000.00 bagi setiap Perjanjian Skim Pembiayaan Penjual yang dilaksanakan. <p><i>Fi Persediaan sekali di atas mesti dibayar sebelum penggunaan pinjaman. (Fi penyaksian dan pengakusksian (witnessing and attestation) oleh firma guaman yang menguruskan dokumentasi hendaklah dibayar terus oleh penjual).</i></p>															
Fi (Perkhidmatan) Pengendalian	<p>Untuk pembayaran – RM5.00</p> <p>Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00</p> <p>Bayaran pos (tempatn & luar negeri) – RM5.00</p>															
Kos SWIFT	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</th> <th>Mesej Panjang (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapura</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Lain-lain</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain-lain	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)														
Tempatan	10.00	25.00														
Singapura	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Lain-lain	30.00	80.00														
Kos RENTAS	RM3.00															
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00															
Caj Pos/ Penghantaran																
<u>Tempatan</u>																
Surat biasa	RM2.00															
Surat berdaftar	RM3.00															
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00															
<u>Luar Negeri</u>																
Surat biasa	RM3.00															
Surat berdaftar	RM5.00															
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00															
Cukai Perkhidmatan (ST)	<p>Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah VFS ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.</p> <p>Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkenaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh</p>															

	kemudahan / perkhidmatan VFS, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan VFS.
--	---

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Penjual

Kemudahan penjual akan dibekukan dengan serta-merta jika bayaran tidak dibuat oleh pembeli (pelanggan) pada kematangan.

Pembeli (Pelanggan)

Amaun tertunggak hendaklah ditukar menjadi lampau tempoh di bawah akaun bil perdagangan pelanggan (pembeli).

Semua kemudahan perdagangan untuk pelanggan (pembeli) akan dibekukan dengan serta-merta apabila menjadi lampau tempoh.

Faedah lampau tempoh sebanyak BLR + penalti (x%) akan dikenakan ke atas semua bil lampau tempoh. Kadar penalti semasa ialah 3.5% setahun. Faedah lampau tempoh hendaklah dikira dari hari bil menjadi lampau tempoh sehingga penyelesaian pembayaran. (Bagi akaun pelanggan (pembeli).)

Sebagai tambahan kepada perkara di atas, akan terdapat fi Penalti Bil Lampau Tempoh sebanyak RM100

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkenaan.

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkenaan.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu dan SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Skim Pembiayaan Penjual. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

SKIM PEMBIAYAAN PENJUAL

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

ATAU

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB

(RHB Trade Finance Centre) yang terdekat atau log masuk ke laman www.rhbgroup.com untuk mendapatkan maklumat tambahan.

12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgroup.com/> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

CATATAN PENTING: JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 10 Mac 2022 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberian notis terlebih dahulu

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.