



## **ANNOUNCEMENT:**

### **Our branch is relocating but we are still here to help**

10 May 2024

Dear Valued Customers,

Effective from 21 June 2024, RHB Segambut branch listed below will be relocated after banking hours at 4.15pm.

<b>State</b>	<b>Branch to be relocated</b>	<b>New branch</b>	<b>Effective Date</b>
Kuala Lumpur	RHB Segambut	RHB The ERA Segambut	24 June 2024

No action is required from customers who have accounts or Safe Deposit Boxes with the above branch. Your account(s), account numbers and account details will remain unchanged. You may also continue to bank with us using RHB Internet Banking, RHB Mobile Banking app or visit us at any RHB branches nationwide.

A letter on relocation and contact details of your current and relocated branch will be sent to you. We have also prepared an [FAQ](#) to help answer your queries.

Should you have any enquiries, please email us at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com) or you may call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

We apologise for any inconvenience caused.

---



## Cawangan kami akan ditempatkan semula, tetapi kami masih bersedia untuk membantu anda

10 Mei 2024

Pelanggan Yang Dihormati,

Harap maklum bahawa berkuatkuasa dari 21 Jun 2024, cawangan RHB Segambut yang tersenarai dibawah akan ditempatkan semula selepas waktu perbankan jam 4.15 petang.

Negeri	Cawangan Yang Akan Ditempatkan Semula	Cawangan Baru	Tarikh Berkuatkuasa
Kuala Lumpur	RHB Segambut	RHB The ERA Segambut	24 Jun 2024

Tiada sebarang tindakan diperlukan daripada pelanggan yang mempunyai akaun atau Peti Deposit Keselamatan di cawangan yang tersenarai. Akaun, nombor akaun dan butiran akaun anda akan kekal. Anda juga boleh menggunakan platform perbankan digital kami seperti RHB Perbankan Internet RHB, aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau kunjungi mana-mana cawangan RHB di seluruh negara.

Surat mengenai penempatan semula dan butiran berhubung dengan cawangan semasa dan yang baharu akan dihantar kepada anda. Kami juga telah menyediakan Soalan Lazim ([FAQ](#)) untuk membantu menjawab pertanyaan anda.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tambahan, sila hantarkan emel ke [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com) atau hubungi talian Pusat Hubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118.

Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan.