

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)**

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Policy. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

**1. What is this product?**

This policy covers the Insured Person, Authorised Driver and/or Passenger(s) against loss of life, disability or bodily injuries caused by a sudden and unforeseen accident while in the Named Vehicle. This policy also provides Car Assistance Benefits such as emergency towing, roadside repair, arrangement for hotel and international towing assistance in the event of vehicle breakdown or accident.

**2. What are the covers/benefits provided?**

No.	Benefit	Elite 1	Elite 2	Elite 3
		Sum Insured (RM)		
<b>A. Personal Accident</b>				
1	Accidental Death	15,000	60,000	100,000
2	Permanent Disablement (up to)	15,000	60,000	100,000
	Loss or loss of use of both hands or both feet			
	Loss of sight of both eyes			
	Loss of use of one eye and one hand or foot	7,500	30,000	50,000
	Total paralysis (from neck down)			
	Loss or loss of use of one hand or one foot			
	Loss of sight of one eye			
	Insanity	3,750	15,000	25,000
	Loss of four finger and thumb in one hand			
Loss of hearing of both ears				
	Loss of speech			
	Loss of toes			
3	Bereavement Benefit	1,000		
4	Double Indemnity Benefit (During Nationwide Public Holiday)	30,000	120,000	200,000
<b>B. Medical Expenses</b>				
1	Medical Expenses (up to)	1,000	2,000	3,000
2	Daily Hospital Income (up to 60 days)	60 per day	100 per day	160 per day
3	Dental Correction and Corrective Cosmetic Surgery (up to)	1,500		
4	Ambulance Fee (up to)	500		
<b>C. Car Assistance Benefits (per incident)</b>				
Within Malaysia				
1	24 Hours Emergency Towing (accident or breakdown)	Unlimited		
2	Roadside Repair	Free labour up to 2 hours		
3	Toll Charges	Unlimited		
4	Car Delivery after Repair OR Taxi Ride to Pick Up Car from Workshop (up to)	100		
Outstation benefits (at least 100 kilometers from home)				
5	Arrangement and Reimbursable Expenses (up to) a) Hotel/Accommodation	300	450	500
International Services				
6	International Towing Assistance *Thailand (Maximum sixty (60) kilometers away from West Malaysia border), Brunei, Singapore	Available		
<b>D. Allowance</b>				
1	Cash Transportation Allowance (own damage approved claim only)	300	600	900
2	Cash Transportation Allowance (up to) (breakdown only)	60 Per Year		
3	Compassionate Allowance for Vehicle Break-in	400	500	600

**Important Note:**

1. To enjoy the Car Assistance Benefits, you must call Assistance Provider first to lodge a report on the Named Vehicle's breakdown or accident.
2. Car Assistance Benefits are available for Named Vehicle only.
3. Duration of cover is for one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.
4. Please read your policy wording for full benefits, terms and conditions under this policy.

**3. How much premium do I have to pay?****Annual Premium**

Plan	Elite 1	Elite 2	Elite 3
	(RM)		
Annual Premium *up to 5 seaters	88.00	150.00	210.00
Additional each seater	8.00	16.00	24.00

**Notes:** Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

Type	Amount
a. Commission (if any)	10 % of premium will be paid to the Agent
b. Services Tax	8%
c. Stamp Duty	RM10

**5. What are the key terms and conditions that I should be aware of?**

- Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**  
Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- Cash Before Cover (CBC)**  
It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.
- Eligibility**  
You or Your Authorised Driver who is between the ages of seventeen (17) years and eighty (80) years and holding a valid driving license.
- Geographical Area**  
Personal accident benefits covered for Insured Person, Authorised Driver and/or Passenger(s) sustain any injury from accident while in Named Vehicle. Car assistance benefits is limited to Malaysia, Singapore, Negara Brunei Darussalam and that part of Thailand within sixty (60) kilometers of border between Thailand and West Malaysia.
- What if I have other similar insurance policies, does this policy still pay?**  
Yes, we will still pay in addition to any other policies you may have except for medical expenses when the cost incurred for medical expenses is not fully reimbursed under any other medical insurance, employee benefit or similar.
- Importance of Keeping the Official Receipt**  
After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.
- Policy Issuance**  
The Policy Contract will be delivered to you within 30 working days from the date of application.
- Claims Procedure**  
In the event of an emergency due to the Named Vehicle, please call the Car Assistance Provider at 1300-880-881. In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this policy, you shall as soon as possible give notice by calling us at 1300-220-007 or visit RHB Insurance branch (during office hour) nearest to you with full particulars. *Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.*

**6. What are the major exclusions under this policy?****This policy will not pay death, permanent disablement or injuries arising from the followings :-**

- a. if Named Vehicle is used for hire, racing, rallies, pace making, speed testing or use for purpose in connection with Motor Trade.
- b. accident arising out from the influence of drinks or drugs or any substances to such an extent as to be incapable of having control of Named Vehicle.
- c. invasion, war (whether declared or not), foreign hostilities, strikes, riots and civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power or by any direct or indirect consequences.
- d. any pre-existing physical or mental defect or infirmity.
- e. caravan or motor home under private vehicle.

**Notes:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full list of exclusion under this policy.

#### 7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a short period rate refund of the premium (please refer policy wording for the short period rate). If your policy is exceeding 6 months, there will be no refund.

#### 8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Road Rescue Elite Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com).

If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:

#### **RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,

Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur.

Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277

Email: [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)

WhatsApp: 012-603 1978

#### 10. Other types of Personal Accident cover available

Please ask your insurer/intermediary for other types of products offered by the us.

#### **IMPORTANT NOTE**

**YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/03/2024*

<b>HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)</b> (Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)		<b>RHB Insurance Berhad</b>		
		<b>'Road Rescue' Elit</b>		
		Tarikh :		
<b>6. Apakah produk ini?</b>				
<p>Polisi ini melindungi Orang Yang Diinsuranskan, Pemandu Yang Dibenarkan dan/atau Penumpang sekiranya mengalami kehilangan nyawa atau kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh Kemalangan mengejut atau tidak diduga semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan. Polisi ini juga menyediakan Manfaat Bantuan Kereta seperti khidmat tunda kecemasan 24 jam, baikpulih kerosakan di lokasi, bantuan teksi, pengaturan penginapan hotel dan khidmat tunda kecemasan antarabangsa jika berlaku kerosakan kereta atau kemalangan.</p>				
<b>7. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?</b>				
No.	Manfaat-Manfaat	Elit 1	Elit 2	Elit 3
		Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)		
<b>A. Kemalangan Diri</b>				
1	Kematian Akibat Kemalangan	15,000	60,000	100,000
2	Hilang Upaya Kekal (sehingga)	15,000	60,000	100,000
	Hilang atau hilang fungsi kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki			
	Hilang penglihatan kedua-dua belah mata			
	Hilang fungsi satu mata dan satu tangan atau kaki	7,500	30,000	50,000
	Lumpuh sepenuhnya (daripada leher kebawah)			
	Hilang atau hilang fungsi satu tangan atau satu kaki			
	Hilang penglihatan sebelah mata			
	Tidak siaman	3,750	15,000	25,000
	Hilang empat jari dan ibu jari dari sebelah tangan			
	Hilang pendengaran kedua-dua belah telinga			
Hilang keupayaan bertutur				
Hilang semua jari kaki				
3	Manfaat Kematian		1,000	
4	Manfaat Indemniti Berganda (sewaktu cuti umum seluruh negara)	30,000	120,000	200,000
<b>B. Perbelanjaan Perubatan</b>				
1	Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	1,000	2,000	3,000
2	Pendapatan Hospital Harian (sehingga maksimum 60 hari)	60 sehari	100 sehari	160 sehari
3	Pembedahan Pembetulan Gigi dan Pembetulan Kosmetik (sehingga)		1,500	
4	Bayaran Ambulans (sehingga)		500	
<b>C. Manfaat Bantuan Kereta (setiap kejadian)</b>				
Dalam Malaysia				
1	Tunda Kecemasan 24 Jam (kemalangan atau kerosakan)		Tiada Had	
2	Baikpulih Di Lokasi		2 jam percuma tenaga kerja	
3	Caj Tol		Tiada had	
4	Penghantaran Kereta Selepas Diperbaiki/ Teksi Untuk Mengambil Kereta Dari Bengkel		100	
Manfaat Luar Kawasan (sekurangngnya 100 kilometer dari rumah)				
5	Pengaturan dan Bayaran Balik Perbelanjaan untuk Hotel/Penginapan (sehingga)	300	450	500
Perkhidmatan Antarabangsa				
6	Bantuan Tunda Antarabangsa *Thailand (Maksima 60 kilometer dari sempadan Malaysia), Brunei, Singapura		Tersedia	
<b>D. Elaun</b>				
1	Elaun Pengangkutan Tunai	300	600	900

	(Tuntutan Kerosakan Sendiri yang telah diluluskan sahaja)			
2	Elaun Pengangkutan Tunai (Kerosakan sahaja)	60 Setahun		
3	Elaun Ihsan untuk Kenderaan Pecah Masuk	400	500	600

**Nota Penting:**

1. Untuk mendapatkan Manfaat Bantuan Kereta, anda mesti membuat panggilan ke Penyedia Bantuan untuk melaporkan kerosakan Kenderaan Yang Dinamakan atau kemalangan.
2. Manfaat Bantuan Kereta hanya terpakai untuk Kenderaan Yang Dinamakan sahaja.
3. Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda dikehendaki memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.
4. Sila baca polisi anda untuk faedah sepenuhnya, terma dan syarat mengenai polisi ini.

**8. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?**

**Premium Tahunan**

Pelan	Elit 1	Elit 2	Elit 3
	(RM)		
Premium tahunan *sehingga 5 tempat duduk	88.00	150.00	210.00
Tambahan bagi setiap tempat duduk	8.00	16.00	24.00

**Nota:** Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

**9. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?**

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	10 % daripada premium akan dibayar kepada Ejen
b. Cukai Perkhidmatan	8%
c. Duti Setem	RM10

**10. Apakah terma dan syarat penting yang saya perlu tahu?**

a. **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b. **Tunai Sebelum Perlindungan**

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa adalah menjadi asas dan syarat khas mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa bayaran premium mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat Insurans sebelum perlindungan bermula.

c. **Kelayakan**

Anda atau Pemandu Yang Dibenarkan berumur diantara tujuh belas (17) tahun sehingga lapan puluh (80) tahun dan memiliki lesen memandu yang sah.

d. **Sempadan Geografi**

Manfaat kemalangan diri ini melindungi Orang Yang Diinsuranskan, Pemandu yang Dibenarkan dan/atau Penumpang yang mengalami kecederaan akibat daripada kemalangan semasa berada di dalam Kenderaan Yang Dinamakan. Manfaat bantuan kereta adalah terhad kepada Malaysia, Singapura, Negara Brunei Darussalam dan sebahagian Thailand yang dalam jarak enam puluh (60) kilometer dari sempadan antara Thailand dan Malaysia Barat.

e. **Sekiranya saya memiliki polisi insurans yang serupa, adakah polisi insurans ini akan tetap dibayar?**

Ya, kami akan tetap membayar sebagai tambahan kepada mana-mana polisi lain yang anda miliki apabila bayaran balik untuk kos rawatan perubatan yang dikenakan tidak sepenuhnya ditanggung oleh insurans perubatan lain, faedah pekerja atau lain-lain yang sama.

f. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah pembayaran premium dilakukan, sila pastikan anda diberikan Resit Rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan Resit Rasmi tersebut untuk sebarang rujukan lanjut.

g. **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh permohonan anda diluluskan.

h. **Prosedur Tuntutan**

Sekiranya berlaku kecemasan disebabkan oleh Kenderaan Yang Dinamakan, sila hubungi Penyedia Bantuan Kereta di talian 1300-880-881. Jika berlaku sebarang kejadian yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah polisi ni, anda hendaklah mengemukakan notis secepat mungkin

dengan menghubungi kami di talian 1300-220-007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang berdekatan dengan anda (waktu pejabat sahaja) bersama dengan butiran lengkap. *Sila rujuk Polisi Kontrak untuk maklumat lengkap mengenai prosedur tuntutan.*

#### 6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

**Polisi ini tidak melindungi kematian, hilang upaya kekal atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:**

- jika Kenderaan Yang Dinamakan digunakan untuk sewaan, perlumbaan, rali, penentuan rentak kelajuan, pengujian kelajuan atau penggunaan untuk tujuan yang berkaitan dengan Perdagangan Kenderaan.
- kemalangan yang berlaku semasa di bawah pengaruh minuman keras atau dadah atau mana-mana bahan sehingga ke tahap yang menyebabkan tidak mampu mengawal Kenderaan Yang Dinamakan.
- serangan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak) tindakan musuh asing, mogok, rusuhan dan kekecohan awam, dahagi, kebangkitan, revolusi, pemberontakan, rampasan ketenteraan atau rampasan kuasa, atau oleh sebarang akibat langsung atau tidak langsung.
- sebarang kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan sedia wujud.
- Kenderaan persendirian seperti Karavan atau "motor home".

**Nota:** *Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

#### 7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Apabila polisi dibatalkan, anda boleh menerima bayaran balik premium berdasarkan kepada skala kadar tempoh jangka pendek (sila rujuk polisi anda untuk skala kadar tempoh jangka pendek). Jika polisi anda melebihi dari 6 bulan, tidak akan ada bayaran balik.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting pihak anda memberitahu pihak kami jika terdapat apa-apa perubahan terhadap butir-butir untuk menghubungi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai tepat pada masanya.

#### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans 'Road Rescue' Elit, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

#### **RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur.  
Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277  
Email: [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)  
WhatsApp: 012-603 1978

#### 10. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh di dapati

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan.

#### **NOTIS PENTING :**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/PEGAWAI BANK ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

*Informasi yang diberikan di dalam lampiran penerangan ini berkuatkuasa bermula 01/03/2024*