

ເນື້ອໃນຄໍາຄິດເຫັນ/Description of Complaint

ລາຍເຊັນລູກຄ້າ/Customer's
Signature: _____

ວັນທີ / Date : [] / [] / []

ການແກ້ໄຂບັນຫາ: ສໍາເລັດ / Yes ບໍ່ສໍາເລັດ / No
Issue resolved:

ລາຍເຊັນລູກຄ້າ:
Customer's Signature: _____

ຂ້າພະເຈົ້າຂໍຮັບປະກັນວ່າຂໍ້ມູນຂ້າງເທິງແມ່ນຖືກນຳສະເໜີໂດຍຄວາມສະໝັກໃຈ ແລະ ເປັນຄວາມຈິງທຸກປະການ. ຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມເຂົ້າໃຈວ່າການໃຫ້ຂໍ້ມູນຄໍາຄິດເຫັນຢ່າງລະອຽດ ແລະ ຄົບຖ້ວນມີຄວາມສໍາຄັນຫຼາຍ ເພື່ອທີ່ທາງທະນາຄານ ຈະສາມາດກວດສອບຄໍາຄິດເຫັນຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ. **ຂ້າພະເຈົ້າເຫັນດີອະນຸຍາດໃຫ້ ທະນາຄານ ອາເອັສບີ ລາວ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ ມີສິດນຳສົ່ງແບບຟອມສະເໜີຄໍາຄິດເຫັນຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ແລະ ເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ໄປຍັງພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ** ເພື່ອໃຫ້ຄໍາຄິດເຫັນຂອງຂ້າພະເຈົ້າຖືກກວດສອບ ແລະ ແກ້ໄຂ ຢ່າງເໝາະສົມ.

I hereby declare that the information above is true and given voluntarily. I understand that it is important for me to provide full information of my details and complaint so that RHB Bank Lao Sole Co., Ltd can investigate my complaint accordingly. **I also give my permission to the RHB Bank Lao Sole Co., Ltd to forward my Complaint form and the related documents to the relevant parties** in order for my complaint to be properly investigated.

ສໍາລັບທະນາຄານເທົ່ານັ້ນ FOR BANK USE ONLY

ຜູ້ຮັບ/Received By: _____

ວັນທີຮັບ / Received Date: [] / [] / []

ເຊັນ / Signature: _____

- ຜະລິດຕະພັນ / Product
ກະລຸນາລະບຸ / Please specify: _____
- ອື່ນໆ / Other
ກະລຸນາລະບຸ / Please specify: _____

- ບໍລິການ / Service
ກະລຸນາລະບຸ / Please specify: _____

ເລກບັນຊີ/Account No. [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - [] - []

ພະນັກງານຮັບຄໍາຄິດເຫັນ / OFFICER IN CHARGE

ຊື່ / Name: _____

ເບີຕິດຕໍ່ / Contact No: [] - []

ອີເມວ / Email: _____