Level 12, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.
Customer Relationship Centre: 1300 220 007, WhatsApp: 012-6031978, Email: rhbi.general@rhbgroup.com, Website: insurance.rhbgroup.com

COMMERCIAL VEHICLE POLICY PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

The Product Disclosure Sheet (PDS) provides some of the key information that you should consider before you buy a motor insurance policy that best meet your needs. You should read your insurance policy contract carefully for full details on your coverage.

1. What is this product about?

The Policy provides insurance coverage against loss or damage to your vehicle and against liabilities to other parties for injury or death and property damage.

2. What are the covers/benefits provided?

Section A – Loss or Damage to Your Vehicle

We will indemnify you if your vehicle is damaged or lost in the following circumstances: -

- By accidental collision or overturning
- By collision or overturning caused by mechanical breakdown
- By collision or overturning caused by wear or tear
- By impact damage caused by falling objects provided no flood, typhoon, hurricane, storm, tempest volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved,
- By fire explosion or lightning,
- By burglary, housebreaking or theft,
- By malicious act,
- When transit (including its loading and unloading) by;
  - Road rail inland waterway
  - Direct sea route across the straits between the island of Penang and the mainland
- We will pay you up to a maximum of RM200.00 as towing charges for taking your vehicle to either the nearest repairer or towing the vehicle by returning it to your address as shown on the Schedule or towing it to a secure place for it to be garaged, provided your vehicle has been damaged by circumstances described in this section.

Section B – Liability to Third Parties

We will indemnify you or your authorised rider are legally liable to pay (including claimants' costs and expenses) for: -

a) Death or bodily injury to any person except those specifically excluded

b) Damage to property as a result of an accident arising out of the use of your vehicle provided your authorized rider also complies with all the terms and conditions of the policy that you are subject to.

Limits of our liability

- Our total liability under Section B (a) is unlimited
- Our total liability under Section B (b) is limited to RM3 million

} In respect of any one claim or series of claims arising out of one event

Optional benefit/coverage that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Windscreen damage
- Passenger liability cover
- Damage arising from flood and landslide

***Note**: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.*
***Note**: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.*

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay may vary depending on the No Claim Discount (NCD) entitlement and the underwritingrequirements of the insurance company:

Costing	RM
Basic Premium	XXX
Less NCD (if any)	(XXX)
Plus Extension taken up	XXX
Less Discount / **Motor Saver**	(XXX)
Plus Service Tax (8%)	XXX
Plus Stamp Duty	10.00
Total Payable	**XXX**

Rebate

Individuals who purchase general insurance covers directly from the insurance companies/or the branch office will be eligible to receive rebate of Gross Premium. For Motor Insurance the rebate are as follows:

- Indiuvidual
  - 5% premium rebate in the first year for new business and;
  - Renewal business and thereafter (renewal) 10%

No Claim Discount

If no claim is made or arises from your Policy and provided your vehicle is insured for a continuous period of 12 months in each of the following instances, you are entitled to a No Claim Discount on renewal of your Policy as follows:

Claim Free Year of Insurance	NCD Entitlement
After 1 continuous claim free years	15%
After 2 continuous claim free years	20%
After 3 continuous claim free years and beyond	25%

In the event that your vehicle is collided into by a Third Party vehicle, you may refer the claim for cost of repairs to us. Your NCD will continue unaffected if we decide that you are not at fault.

The Sum Insured is based on the current market value of the vehicle based on reference to NVIC system.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type:	Amount:
a) Commission	: 10% of premium will be paid to the Agent/ RHB Bank
b) Service Tax	: 8%
c) Stamp Duty	: RM10.00

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Service Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) **Cash Before Cover (CBC)**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due must be paid and received by us before cover commences.

c) The Excess

That is the amount of loss you have to bear if your vehicle is damaged due to accident (except fire, explosion, lightning burglary, theft or house breaking). The Insurer will pay the balance of your vehicle damage claim. You must pay the amount of the 'excess' direct to the repairer.

d) Geographical Area

Malaysia, Singapore and Brunei.

e) Policy Issuance

The Policy Contract will be delivered to you within 30 working days from the date of application.

f) Accident & Claims Procedure

In the event of an emergency, just call us at 1300-220-007 or visit our RHB Insurance branches (during office hour) nearest to you or visit to our client portal. In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars. Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

If your motorcycle is involved in an accident:

Make a police report within 24 hours and immediately notify Insurance company in writing with full detail If your vehicle is damaged, you may either make an own damage claim or a third party claim.

i) Own Damage Claim

Making a claim against your own comprehensive policy. However, you will lose your NCD. Call RHB Insurance Berhad immediately for advice. If the Insurer recommends or requires that repairs be done at a panel/authorized workshop, then take your vehicle there as advised. Your claim will be rejected if your vehicle is sent to a workshop that is not authorized by RHB Insurance Berhad. Your insurance company will send an insurance loss adjuster to assess the damage to your vehicle before authorizing the repairs.

ii) Third Party Claim

- If you are not at fault in the accident, you can submit the claim either directly to the insurance company of the party at fault, or if you have comprehensive policy, to RHB Insurance Berhad, without losing your NCD entitlement. You are encouraged to submit your claim to your own insurance company to speedier claims processing.
- You are required to complete the Motor Accident or Loss Report Form. The form can be obtained from any nearest RHB Insurance branch. Document required:

Own Damage Claims	Theft and Total Lost
1) Claim forms fully completed and signed by the insured 2) Workshop's estimate of repairs 3) Police report (original copy together with report payment receipt) 4) Photocopy of Log Book (Registration Card) 5) Photocopy of Driving License of the driver 6) Copy of Insured's and Driver's Identity Card (both sides)	1) Claim form fully completed and signed by the insured 2) Workshop's estimate of repairs 3) Police report (Original copy together with report payment receipt) 4) Photocopy of Log Book (Registration Card) 5) Photocopy of Driving License of rider 6) Original Certificate of Insurance 7) Form JPJ K3 (MV3) signed 8) Original Registration Card 9) Letter of Release from Hire Purchase Owner 10) Copy of Insured's Identity Card (both sides) 11) Motor car keys 12) Letter of subrogation signed by Insured and Hire Purchase Owner/Discharge voucher

g) Importance of Keeping the Official Receipt

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

h) Insured Value

You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount.
New Vehicle : Sum Insured = Purchase price
Others : Sum Insured = market value of vehicle when policy is bought

- **Under-Insurance**: If Sum Insured is less than 90% of the market value, you are deemed as self-insuring the difference.
- **Over-Insurance**: If Sum Insured is higher than market value, maximum compensation is the market value of the vehicle.

You cannot profit from a claim (principle of indemnity)

i) Application of Betterment

It is applied when in the course of repairing an accident-damaged vehicle (age of vehicle is five years and above), an old part is replaced with a new franchise part. You will have to bear the difference in cost (depending on the age of your vehicle) as your repaired vehicle is in better condition than it was before the accident. However, the application of betterment is at discretion of the insurance company. If the insurance company applies betterment, it will be in accordance with the standard scale of betterment adopted by the industry as follows: -

Age of Vehicle (Year)	Rate for Betterment (Not exceed following %)
Less than 5 years	0%
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 and above	40%

***Note**: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.*

6. What are the major exclusions under this policy?

We will not pay for any liability under the following circumstances:

- If You or any person with Your consent are not licensed to drive the vehicle except if You or any person with Your consent has held and is not disqualified from holding or obtaining such a license to drive Your vehicle under any required laws, by-laws and regulation.
- If You or Your authorized driver drives Your vehicle whilst under the influence of alcohol or drug to such extent as to be incapable of having control of Your vehicle.

***Note:** This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.*

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. In case of cancellation requested by You, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates. No refund of premium for any cancellation of policy if premium is charged on minimum premium of RM54 (inclusive of 8% service tax).

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.

If you have any enquiries, please contact us at:
RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.
Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

10. Other types of motor insurance cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTICE:
You must ensure that your property is insured at the appropriate amount. You should read and understand the insurance policy and discuss with the agent or contact the insurance company directly for more information.

Member of PIDM
The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at **01/03/2025***

Tingkat 12, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.
Pusat Perhubungan Pelanggan: 1300 220 007, WhatsApp: 012-6031978, Emel: rhbi.general@rhbgroup.com, Laman Web: insurance.rhbgroup.com

KENDERAAN PERDAGANGAN LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)

Lampiran Penerangan Produk (PDS) menyediakan beberapa maklumat penting yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda membeli polisi insurans motor yang paling memenuhi keperluan anda . Anda harus membaca kontrak polisi insurans anda dengan teliti untuk mendapatlkan butiran penuh tentang perlindungan anda.

1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan perlindungan insurans terhadap kehilangan atau kerosakan pada kenderaan anda dan terhadap liabiliti kepada pihak lain untuk kecederaan atau kematian dan kerosakan harta benda.

2. Apakah perlindungan yang diberi/ manfaat yang disediakan?

Seksyen A – Kerugian atau Kerosakan Pada Kenderaan Anda

Kami akan melindungi anda sekiranya kenderaan anda rosak atau hilang dalam keadaan berikut: -

- Berlanggar atau terbalik akibat kemalangan
- Berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal
- berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh
- rosak akibat dihempap oleh objek jatuh, dengan syarat tidak bersabit dengan banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain,
- Kebakaran, letupan atau kilat,
- Pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian,
- Pemb uatan niat jahat,
- Semasa dalam transit (termasuk semasa punggah memunggah) melalui;
  - Jalan raya rel laluan air pedalaman
  - Laluan laut terus merentasi selat atau Pulau Pinang dengan Semenanjung
- Kami akan membayar Anda sehingga maksimum RM200.00 sebagai Upah Tunda untuk membawa Kenderaan Anda, sama ada ke Bengkel Membaiki Kereta yang terdekat, atau menunda kenderaan untuk dihantar pulang ke alamat Anda seperti dinyatakan di dalam Jadual, atau menunda ke tempat selarnat untuk disimpan, dengan syarat kerosakan Kenderaan Anda diakibatkan oleh keadaan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini.

Seksyen B – Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Kami akan melindungi anda atau pemandu yang anda beri kuasa untuk suatu amaun yang anda atau pemandu yang anda atau pemandu yang anda beri kuasa perlu bayar mengikut undang-undang (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) untuk: -

a) Kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana orang kecuali yang dinyatakan secara khusus di bawah Pengecualian kepada Seksyen B

b) Kerosakan kepada harta akibat kemalangan yang berpunca daripada penggunaan kenderaan anda dengan syarat pemandu yang anda beri kuasa juga mematuhi semua terma dan syarat polisi seperti yang dikenakan ke atas anda.

Had liability kami

- Jumlah keseluruhan liabiliti kami di bawah Seksyen B(a) adalah tidak terhad
- Jumlah keseluruhan liabiliti kami di bawah Seksyen B(b) adalah terhad kepada RM3 Juta

} Berhubung mana-mana tuntutan atau siri tuntutan yang timbul daripada satu peristiwa

Manfaat pilihan yang ingin anda inginkan dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan
- Perlindungan liabiliti penumpang
- Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh

***Nota**: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk keterangan lanjut.*
***Nota**: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negaranya tanpa mempunyai perlindungan liabiliti kepada insurans motor anda.*

Tempoh perlindungan adalah untuk **satu (1) tahun**. Anda dikehendaki untuk memperbaharui perlindungan insurans secara **tahunan**.

3. Berapakah jumlah premium perlu dibayar?

Jumlah kadar premium yang harus anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) dan keperluan penaja jaminan syarikat insurans:

Pengiraan	RM
Premium Asas	XXX
Tolak NCD (jika ada)	(XXX)
Tambah Perlindungan yang diambil	XXX
Tolak Diskaun / **Motor Jimat**	(XXX)
Tambah Cukai Perkhidmatan (8%)	XXX
Tambah Duti Setem	10.00
Jumlah perlu dibayar	**XXX**

Rebat

Individu yang membeli perlindungan insurans am secara langsung daripada syarikat insurans / pejabat cawangan akan layak mendapat rebat daripada Premium Kasar. Bagi Insurans Motor, rebat adalah seperti berikut:

- Persendirian
  - Rebat premium 5% pada tahun pertama untuk perniagaan baharu dan;
  - Pembaharuan perniagaan dan selepas itu (pembaharuan) 10%

Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)
Jika tiada tuntutan dibuat atau timbul daripada polisi Anda dan dengan syarat Kenderaan Anda diinsuranskan dengan Kami untuk tempoh berterusan selama 12 bulan di dalam setiap keadaan di bawah ini, Anda layak mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan semasa membaharui Polisi Anda seperti berikut: -

Tempoh Insurans	Diskaun
Selepas tahun pertama insurans	15%
Selepas tahun kedua insurans	20%
Selepas tahun ketiga atau lebih insurans	25%

Sekiranya berlaku perlanggaran yang diakibatkan oleh kenderaan anda pada kenderaan Pihak Ketiga, anda boleh merujuk kepada kami berkenaan tuntutan terhadap kos membaikpulih. Diskaun Tanpa Tuntutan anda tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika kami berpendapat bahawa anda tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut.

Jumlah Diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan berdasarkan rujukan kepada sistem NVIC.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis:	**Jumlah:**
a) Komisen (jika ada)	: 10% daripada premium akan dibayar kepad Ejen/RHB Bank
b) Cukai Perkhidmatan	: 8%
c) Duti Setem	: RM10.00

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

a) **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**
Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.
Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.
Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) **Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**
Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan bermula. Jumlah Diinsuranskan Mencukupi

c) **Lebihan**
Jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda rosak akibat kemalangan (kecuali kebakaran, letupan, pecah rumah kilat, kecurian atau pecah rumah). Penanggung Insurans akan membayar baki tuntutan kerosakan kenderaan anda. Anda mesti membayar jumlah 'lebihan' terus kepada bengkel

d) **Kawasan Geografi**
Malaysia, Singapura and Brunei.

e) **Kemalangan dan Prosedur Tuntuttan**

f) Sekiranya berlaku kecemasan, sila hubungi kami di talian 1300-220-007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang berdekatan anda (waktu pejabat sahaja) or lawati client portal kami. Jika berlaku kejadian yang mungkin menyebabkan tuntutan di bawah Polisi ini, anda hendaklah mengemukakan notis kepada pihak Syarikat bersama dengan butiran lengkap.

i) Tuntutan Kerosakan Sendiri
Membuat tuntutan terhadap polisi komprehensif anda sendiri. Walau bagaimanapun, anda akan kehilangan NCD (Diskaun Tanpa Tuntutan). Hubungi RHB Insurance Berhad segera untuk mendapatkan nasihat. Jika pihak Insurans mengesyorkan atau mengarahkan pembaikan dilakukan di bengkel panel/berlesen, hantar kenderaan anda ke bengkel yang disarankan. Tuntutan anda akan ditolak jika kenderaan anda dihantar ke bengkel yang tidak diluluskan oleh RHB Insurance Berhad. Syarikat insurans anda akan menghantar penilai kerugian insurans untuk menilai kerosakan pada kenderaan anda sebelum pembaikan diluluskan.

ii) Tuntutan Pihak Ketiga
- Jika anda tidak bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh membuat tuntutan sama ada terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah, atau jika anda mempunyai polisi komprehensif, kepada RHB Insurance Berhad, tanpa kehilangan hak NCD anda. Anda disarankan untuk membuat tuntutan kepada syarikat insurans anda sendiri bagi mempercepatkan proses tuntutan.
- Anda dikehendaki melengkapkan Borang Laporan Kemalangan atau Kehilangan Kenderaan. Borang ini boleh didapati di mana-mana cawangan RHB Insurance yang terdekat. Dokumen yang diperlukan:

Tuntutan Kerosakn Sendiri	**Kecurian dan Kerugian Penuh**
1) Borang tuntutan yang lengkap dan ditandatangani oleh pemegang polisi 2) Anggaran pembaikan daripada bengkel 3) Laporan polis (Salinan asal bersama resit pembayaran laporan 4) Salinan Buku Log (Kad Pendaftaran) 5) Salinan Lesen Memandu 6) Salinan Kad Pengenalan Pemegang Polisi dan Pemandiu (Kedua-dua belah)	1) Borang tuntutan yang lengkap dan ditandatangani oleh pihak yang diinsuranskan 2) Anggaran Pembaikan daripada bengkel 3) Laporan polis (Salinan asal bersama resit pembayaran laporan 4) Salinan Buku Log (Kad Pendaftaran) 5) Salinan Lesen Memandu 6) Sijil Insurans asal 7) Borang JPJ K3 (MV3) yang telah ditandatangani 8) Kad Pendaft6aran asal 9) Surat Pelepasan daripada Pemilik Sewa Beli 10) Salinan Kad Pengenalan Pemegang Polisi dan Pemandiu (Kedua-dua belah) 11) Kunci Kereta 12) Surat surbogasi yang ditandatangani oleh Pemegang Polisi dan PEmilik Sewa Beli/Baucar Pelepasan

h) **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah pembayaran premium dilakukan, sila pastikan anda diberikan Resit Rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan Resit Rasmi tersebut untuk sebarang rujukan lanjut.

i) **Nilai Insurans**

Anda harus memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan dengan jumlah yang sesuai.

Kenderaan Baru : Jumlah Diinsuranskan = Harga pembelian

Kenderaan Lain : Jumlah Diinsuranskan = Nilai pasaran kenderaan semasa mengambil polisi

- **Dibawah Insurans:** Jika Jumlah Diinsuranskan kurang daripada 90 % daripada nilai pasaran, anda dianggap menginsuranskan perbezaannya sendiri.
- **Diatas Insurans:** Jika Jumlah Diinsuranskan lebih tinggi daripada nilai pasaran, pampasan maksimum adalah nilai pasaran knderaan anda

Anda tidak boleh mendapat keuntungan daripada tuntutan (Prinsip indemniti)

j) **Penerapan Peambahbaikkan (Betterment)**

Penerapan ini dilakukan apabila dalam proses membaiki kenderaan yang rosak akibat kemalangan (umur kenderaan lima tahun dan ke atas), sebuah bahagian lama diganti dengan bahagian baru yang berjenama. Anda akan perlu menanggung perbezaan kos (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan yang telah dibaiki berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum kemalangan. Walau bagaimanapun, penerapan penambahbaikan adalah mengikut budi bicara syarikat insurans. Jika syarikat insurans melaksanakan penambahbaikan, ia akan mengikut skala penambahbaikan standard yang diterima oleh industri seperti berikut:

Umur Kenderaan /Tahun	Kadar untuk "Betterment" (Tidak melebihi % berikut)
Kurang dari 5 tahun	0%
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 tahun dan ke atas	40%

Nota: *Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Kami tidak akan membayar sebarang liabiliti di bawah keadaan berikut: -

- Jika anda taua mana-mana individu yang memandu dengan kebenaran anda tidak mempunyai lesen untuk memandu kenderaan tersebut, kecuali jika anda atau individu tersebut mempunyai lesen yang sah dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk memandu kenderaan anda mengikut undang-undang kecil, dan peraturan yang ditetapkan.
- Jika anbda atau pemandu yang dibri kuasa memandu kenderaan anda dalam keadaan di bawah pengaruh alkohol atau dadah sehingga tidak mampu mengawal kenderaan anda.

Nota*: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Sekiranya pembatalan diminta oleh anda, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek. Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum sebanyak RM54 (termasuk cukai perkhidmatan 8%).

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda pada masa yang tepat.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.
Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

10. Lain-lain perlindungan insurans motor yang boleh dapati

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan

NOTIS PENTING:

Anda hendaklah memastikan bahawa harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan ejen atau menghubungi syarikat insurans secara langsung untuk maklumat lanjut.

Ahli PIDM

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula ***01/03/2025***