

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your Motor insurance – AutoMax (Non-Tariff).



Date: \_\_\_\_\_

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

## 1. What is AutoMax Insurance?

AutoMax Insurance (Non-Tariff) is a comprehensive motor insurance policy certificate against liabilities to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle. AutoMax is available in two plans: AutoMax Lite and AutoMax Pro, offers combined motor and disaster protection in the event of an accident.

## 2. Know Your Coverage

**As an illustration, for RM2,995.45 annually, you will receive the following motor insurance coverage:**

Sum insured / Sum Covered	<b>RM 50,000.00</b>
No Claim Discount (NCD) Entitlement	<b>0%</b>
Additional Coverage (This is purchased with an additional premium): - <ul style="list-style-type: none"><li>Windscreen coverage with sum insured <b>RM 1,000.00</b></li><li>Legal liability to passenger</li><li>Legal liability of passenger acts</li><li>Strike, riot &amp; civil commotion</li><li>Vehicles accessories with sum insured coverage <b>RM1,000</b></li><li>Motorist Personal Accident (Non-Tariff) – Plan A</li></ul>	Additional Premium <ul style="list-style-type: none"><li>RM150</li><li>RM33.75</li><li>RM7.50</li><li>RM150</li><li>RM150</li><li>RM50</li></ul>
<b>Your policy certificates covers:-</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Liability to other parties for injury or death</li><li>Damage to other parties property</li><li>Damage to your vehicle due to accident or fire</li><li>Theft of your vehicle</li></ul> <b>Motor add-ons included in AutoMax (Pro/Lite Plan):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Endorsement 57: Inclusion of special perils (Pro Plan Only)</li><li>Natural disaster allowance (Non-Tariff)</li><li>24/7 Roadside assistance (Non-Tariff)</li><li>All Drivers (Non-Tariff)</li><li>Theft and total loss allowance (Non-Tariff)</li><li>Accident repair allowance (Non-Tariff)</li><li>Key Covers (Non-Tariff)</li></ul>	<b>Your policy certificates excludes: -</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Your own death or bodily injury due to motor incident</li><li>Your liability against claims from passengers in your vehicle</li><li>Depreciation, wear and tear, rust and corrosion, mechanical / electronic breakdown malfunction</li></ul>

If you have any questions or require assistance on your motor insurance, you can:



Call us at: 1300 220 007  
WhatsApp: [012-603 1978](https://www.whatsapp.com/business/profile/1300220007)



Visit us at:  
<https://www.rhbinsurance.com.my/>



Email us at:  
[rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)

## 3. Know Your Obligations

For this motor policy insurance policy certificate, you must pay a premium of:	AutoMax Pro	AutoMax Lite
Base premium	RM 2,223.06	RM 2,098.06
(-) 0% NCD entitlement	RM 0.00	RM 0.00
(+) Additional coverage	RM 541.25	RM 541.25
(+) 8% Service tax	RM 221.14	RM 211.14
(+) Stamp duty	RM 10.00	RM 10.00
(+) Commission / (-) Rebate for direct channel	<b>10% or RM 276.43</b>	<b>10% or RM 263.93</b>
<b>Total premium payable</b>	<b>RM 2,995.45</b>	<b>RM 2,860.45</b>

\*The final chargeable premium will vary based on NCD entitlement. Premium shown for illustration purpose and subject to repricing.

**4. Important information you should know**

<b>A</b>	The duration of coverage is 1 year. You need to renew the insurance cover annually.
<b>B</b>	The insurance will only be effective once you have paid the premium (cash before cover).
<b>C</b>	You must ensure that your vehicle is insured/covered at the appropriate amount, as it will affect the amount you can claim.
<b>D</b>	In the event of an accident, you should notify us the soonest possible. You may do so by: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contact our 24/7 claims hotline at 1300 880 881. Alternatively, WhatsApp us at 012-603 1978.</li> <li>2. Visit our RHB Insurance branches (during office hour) nearest.</li> <li>3. Visit to our <a href="#">client portal</a>.</li> </ol>
<b>E</b>	Repair your vehicles with our panel <a href="#">Approved Repairer</a> <b>Approved Repairer</b> refers to any of the following: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. motor repair workshops, which are on our panel of approved workshop.</li> <li>b. any other repairer with special permission granted by us under circumstance that no approved repairer is available at the location of your car or repairs that require special expertise from specific repairers which cannot be provided by an approved repairer and franchise repairers.</li> </ol>
<b>F</b>	<b>Compulsory Excess</b> This is the amount that you are responsible to pay on each and every claim payable under Section A of this policy, in addition to the Excess All Claims amount stated in the schedule if your vehicle is being driven by the following persons authorized by you: - <ul style="list-style-type: none"> <li>• Any person under the age of 21 years.</li> <li>• Any person who is the holder of a provisional (L) driving license.</li> <li>• Any person who is the holder of full driving license of less than 2 years.</li> <li>• Any person not named in the schedule.</li> </ul> As an example, If we assess the claim payable to be RM10,000 but your policy carries an excess of RM500, you will have to bear the first RM500 yourself and we will pay the balance of RM9,500. However, if the driver is below 21 years old, you have to bear an additional excess of RM400. Using the same example, you now have to bear RM900 (i.e. RM500 + RM400) and we will pay RM9,100. You may choose to take a voluntary excess in addition to any standard or compulsory excess that may apply. This excess of RM400 is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, house break-in or theft.

**Note:** This is non-exhaustive. Please refer to Policy Wordings for full details.  
Private Car Comprehensive Motor as defined under tariff continue to be available.  
Click here [Additional Information](#).

**5. Can I cancel my policy/certificate?**

- Yes. You may cancel your policy/certificate at any time by giving a written notice to us. Upon cancellation, you may be entitled to a partial refund of the premium provided you have not made a claim.
- Cancellation will be subject to minimum premium.
- No refund of premium for vehicle with fault claim (NCD affected).

**IMPORTANT NOTICE:**

You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount as it will affect the amount you can claim. In the event of an Accident, You are advised to deal with approved workshops. If you have a comprehensive cover and you are not at fault, You are advised to submit your claim to your insurance company. You should read and understand the insurance policy and discuss with the agent or contact the insurance company.

**Member of PIDM**

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Kepada pelanggan,

Lampiran Penerangan Produk (PDS) ini memberikan maklumat utama mengenai insurans Kenderaan anda— AutoMax (Bukan-Tarif).

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

RHB Insurance

Tarikh: \_\_\_\_\_

### 1. Apakah produk AutoMax Insurans?

Insurans AutoMax (Bukan-Tarif) menyediakan insurans motor yang komprehensif terhadap liabiliti kepada pihak lain bagi kecederaan atau kematian, kerosakan kepada harta benda pihak lain dan kemalangan atau kebakaran kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda. AutoMax tersedia dalam dua pelan: AutoMax Lite dan AutoMax Pro, ia menyediakan perlindungan gabungan insurans motor dan bencana sekiranya berlaku kemalangan.

### 2. Ketahui Perlindungan anda

**Sebagai ilustrasi**, dengan bayaran tahunan sebanyak **RM2,995.45**, anda akan menerima **perlindungan** insurans motor berikut:

Amaun diinsurankan/Jumlah perlindungan	<b>RM 50,000.00</b>
Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	<b>0%</b>
Perlindungan Tambahan: - <ul style="list-style-type: none"><li>Kerosakan cermin kenderaan dengan jumlah perlindungan <b>RM 1,000.00</b></li><li>Liabiliti dari segi undang-undang kepada penumpang</li><li>Liabiliti penumpang di sisi undang-undang kerana perbuatan cuai</li><li>Mogok, rusuhan dan kekecohan awam</li><li>Aksesori kenderaan dengan jumlah perlindungan <b>RM1,000</b></li><li>Insurans kemalangan diri pemandu dan penumpang – Plan A</li></ul>	Premium Tambahan <ul style="list-style-type: none"><li>RM150</li><li>RM33.75</li><li>RM7.50</li><li>RM150</li><li>RM150</li><li>RM50</li></ul>
<b>Polisi insurans anda melindungi:-</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Liabiliti terhadap pihak lain bagi kecederaan atau kematian</li><li>Kerosakan kepada harta benda pihak lain</li><li>Kerosakan kenderaan anda akibat kemalangan atau kebakaran</li><li>Kecurian kenderaan anda</li></ul> <b>Manfaat tambahan motor yang termasuk dalam AutoMax (Pelan Pro/Lite): -</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Endorsmen 57: Perlindungan peril khas (Pro Plan Sahaja)</li><li>Elaun bencana alam (Bukan-Tarif)</li><li>Bantuan tunda 24/7 (Bukan-Tarif)</li><li>Semua Pemandu (Bukan-Tarif)</li><li>Elaun Kecurian atau Kerugian Menyeluruh (Bukan-Tarif)</li><li>Elaun Pembaikan Kemalangan (Bukan-Tarif)</li><li>Perlindungan kunci kereta (Bukan-Tarif)</li></ul>	<b>Polisi insurans anda mengecualikan :-</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kematian atau kecederaan diri sendiri akibat kemalangan</li><li>Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda</li><li>Susut nilai, haus dan lusuh, karat dan hakisan, kerosakan atau kegagalan mekanikal / elektronik</li></ul>

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans motor anda, anda boleh:



Hubungi kami di: 1300 220 007  
WhatsApp: [012-603 1978](https://www.whatsapp.com/business/profile/012-603-1978)



Lawati kami di:  
<https://www.rhbinsurance.com.my/>



E-mel kami di:  
[rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)

### 3. Ketahui jumlah premium yang dibayar

Bagi polisi insurans motor ini, anda mesti membayar premium seperti dibawah:	AutoMax Pro	AutoMax Lite
Premium Asas	RM 2,223.06	RM 2,098.06
(-) 0% jumlah NCD	RM 0.00	RM 0.00
(+) Perlindungan yang diambil	RM 541.25	RM 541.25
(+) 8% Cukai Perkhidmatan	RM 221.14	RM 211.14
(+) Duti Setem	RM 10.00	RM 10.00
(+) Komisen / (-) Rebat untuk ejen insurans langsung	<b>10% or RM 276.43</b>	<b>10% or RM 263.93</b>
<b>Jumlah perlu dibayar</b>	<b>RM 2,995.45</b>	<b>RM 2,860.45</b>

\*Premium akhir yang dikenakan akan berbeza berdasarkan kelayakan NCD. Premium yang ditunjukkan adalah untuk tujuan ilustrasi dan tertakluk kepada pelarasan semula harga.

**4. Maklumat penting yang perlu anda ketahui**

<b>A</b>	Tempoh perlindungan adalah 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.
<b>B</b>	Insurans hanya akan berkuat kuasa setelah anda membayar premium (tunai sebelum perlindungan).
<b>C</b>	Anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan/dilindungi dengan jumlah yang sesuai, kerana ia akan mempengaruhi jumlah yang boleh anda tuntutan.
<b>D</b>	Sekiranya berlaku kemalangan, anda perlu memaklumkan kepada kami secepat mungkin. Anda boleh berbuat demikian melalui: 1. Hubungi talian aduan tuntutan 24/7 kami di 1300 880 881. Sebagai alternatif, WhatsApp kami di 012-603 1978. 2. Lawati cawangan RHB Insurance yang terdekat (semasa waktu pejabat). 3. Layari portal pelanggan kami <a href="#">Portal Pelanggan</a> .
<b>E</b>	Baiki kenderaan anda melalui panel bengkel kami <a href="#">Bengkel Yang Diluluskan</a> <b>Bengkel Yang Diluluskan</b> merujuk kepada mana-mana daripada berikut: a. bengkel membaiki kereta yang dimana panel membaiki kereta yang diluluskan kami. b. mana-mana bengkel yang mendapat kebenaran khas daripada kami sekiranya tiada bengkel yang diluluskan tersedia di lokasi kenderaan anda, atau untuk pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus daripada bengkel tertentu yang tidak dapat disediakan oleh bengkel yang diluluskan dan bengkel francais.
<b>F</b>	Lebihan Wajib Ini adalah jumlah yang dipertanggungjawabkan ke atas anda untuk membayar setiap tuntutan dibawah Seksyen A di dalam polisi, dan ia adalah tambahan kepada lebihan semua tuntutan yang dinyatakan di dalam jadual jika kenderaan anda dipandu oleh individu yang diberi kuasa oleh anda seperti berikut: - <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mana-mana individu dibawah umur 21 tahun</li> <li>• Mana-mana individu yang merupakan pemegang lesen memandu Latihan (L)</li> <li>• Mana-mana individu yang merupakan pemegang lesen memandu Penuh yang kurang daripada 2 tahun</li> <li>• Mana-mana individu yang tidak dinamakan di dalam jadual</li> </ul> Contohnya, Jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM10,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan kami akan membayar baki RM9,500. Walaubagaimanapun, jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100. Anda boleh memilih untuk mengambil ekses sukarela sebagai tambahan kepada apa-apa ekses standard atau ekses wajib yang dikenakan. Ekses RM400 tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakanyang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah atau kecurian.

**Nota:** Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk butir-butir penuh.

Insurans Komprehensif Kereta Persendirian di bawah Tarif kekal ditawarkan.

Klik disini untuk [Maklumat Tambahan](#).

**5. Bolehkah saya membatalkan polisi?**

- Ya. Anda boleh membatalkan polisi/sijil anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Setelah pembatalan, anda berhak mendapat sebahagian bayaran balik premium selagi anda belum membuat sebarang tuntutan.
- Pembatalan akan tertakluk kepada premium minimum.
- Tiada bayaran balik bagi kenderaan yang membuat tuntutan insurans (NCD terjejas).

**NOTIS PENTING:**

Anda hendaklah memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang mencukupi kerana ia boleh menjejaskan jumlah tuntutan kelak. Pada masa berlakunya kemalangan, anda dinasihatkan untuk berurusan dengan bengkel yang diluluskan. Jika anda mempunyai perlindungan komprehensif dan didapati tidak bersalah, Anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan anda kepada syarikat insurans. Pastikan anda membaca dan memahami polisi insurans dan sila berbincang dengan ejen atau hubungi pihak insurans untuk maklumat lanjut.

**Ahli PIDM**

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).