

**Terms & Conditions**  
**Easy-Kad Debit-i**  
Effective date 29 July 2024

**1. DEFINITION AND INTERPRETATION**

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them: -

- “Account-i”** means the Easy Debit Card-i Savings Account-i that a Cardholder solely opened and maintains with RHB Islamic Bank, including but not limited to the Designated Account-i, as the case may be, and which may be debited through the use of the Card as elaborated in Clause 4.
- “AMLATFPUA”** means the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act, 2001.
- “ATM”** means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Islamic Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa/MasterCard Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which RHB Islamic Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardholder to use the Easy Debit Card-i at such machines.
- “Card”** means the Easy Debit Card-i to be issued by RHB Islamic Bank to existing or prospective Cardholder.
- “Cardholder”** means a person to whom a Card is issued as an authorised user and “Cardholders” are construed accordingly.
- “Card-Not-Present Transaction”** means card payment(s) for purchase(s) without the need for physical presentation of the Card.
- “Customer Advocacy”** mean the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com).
- “Debit Transaction”** means a Transaction effected under the Visa/MasterCard/MyDebit name, mark and logo through the use of the Card with or without PIN and accompanied by the Cardholder’s signature except in the case of self-serve terminals, such as petrol kiosks and internet terminals, the Cardholder’s signature is not required.
- “Designated Account-i”** means the Account-i designated by the Cardholder (and which the designation has been approved by RHB Islamic Bank) for the time being for the purpose of carrying out the Debit Transactions.
- “Gratification”** means: -
- a) money, donation, gift, loan/financing, fee, reward, valuable security, property or interest in property being property of any description whether movable or immovable, financial benefit, or any other similar advantage;
  - b) any office, dignity, employment, contract of employment or services, and agreement to give employment or render services in any capacity;

- c) any payment, release, discharge or liquidation of any loan/financing, obligation or other liability, whether in whole or in part;
- d) any valuable consideration of any kind, any discount, commission, rebate, bonus, deduction or percentage;
- e) any forbearance to demand any money or money's worth or valuable thing;
- f) any other service or favour of any description, including protection from any penalty or disability incurred or apprehended or from any action or proceedings of a disciplinary, civil or criminal nature, whether or not already instituted, and including the exercise or the forbearance from the exercise of any right or any official power or duty; and
- g) any offer, undertaking or promise, whether conditional or unconditional, of any gratification within the meaning of any of the preceding paragraphs (a) to (f) above.

**“EMV”** means Europay MasterCard Visa which is the global standard for communication between interoperable “integrated circuits” cards (IC Card) with Point-of-Sale (POS) Terminal and/or ATM, to verify credit and Debit Transactions that at the same time ensure safety and global relations so that Visa cards and MasterCards can continue to be accepted at all Point-of-Sale (POS) Terminal and/or ATM.

**“Held Balance”** means at any time the total amount estimated by RHB Islamic Bank to be the amount of any and all the Debit Transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account-i.

**“MACCA”** means the Malaysian Anti-Corruption Commission Act, 2009.

**“Merchant”** means any establishment or merchant who accepts the Card as a form of payment for goods and services and such payment when properly presented to allow a Cardholder to make Debit Transaction to the Card.

**“Ombudsman for Financial Services”** refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.

**“Promotion”** means the promotion where a Cardholder is eligible to participate via spending from the Card.

**“PIN”** means the personal identification number issued on the Card.

**“RHB Islamic Bank”** means RHB ISLAMIC BANK BERHAD (Registration No. 200501003283 (680329-V)), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at

Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at Level 3 Tower 3 RHB Centre 50400 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.

**“RHB Customer Contact Centre”** means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com).

**“Statement”** means the statement of Account which include electronic statements, issued at regular intervals for financial products by RHB Islamic Bank reflecting the total Transactions.

**“Transaction”** means any and all banking transactions effected through the use of the Card and/or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Islamic Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that are available to the Cardholder). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.

**“Validity Date”** means to the expiration date for the usage of the Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:

- a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- b) words denoting persons also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
- c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to these Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to these Terms and Conditions from time to time in force;
- d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- e) the word “Ringgit Malaysia” and the abbreviation “RM” mean the lawful currency of Malaysia;
- f) any reference to a “Business Day” is to a day on which RHB Islamic Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day;
- h) the headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

## **2. APPLICATION AND ACCEPTANCE**

2.1 Customers of RHB Islamic Bank aged eighteen (18) years and above holding an Account-i are eligible to apply for the Card.

2.2 An applicant for the Card must complete the provided application form and submit to RHB Islamic Bank [or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), RHB Islamic Bank Savings Account-i passbook or Statement with Account-i number and all other documentation and deposit as specified therein.

2.3 Based on the completed application form and the supporting documents provided by the Cardholder, RHB Islamic Bank is entitled at its discretion to approve or disapprove any application for the Card.

- 2.4 By issuance of the Card to the Cardholder, RHB Islamic Bank agrees to make available the facilities of the Card to the Cardholder subject to these Terms and Conditions (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder with the reason(s) for such changes stated in the notice).
- 2.5 Upon the receipt of the Card, the Cardholder must immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By using the Card, the Cardholder agrees to be fully bound by these Terms and Conditions (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder with the reason(s) for such changes stated in the notice).
- 2.6 A Cardholder will only be issued with one (1) Card at any one time unless RHB Islamic Bank decides to issue more than one (1) Card to a Cardholder as it deems fit.
- 2.7 Where a Cardholder has been issued more than one (1) Card, RHB Islamic Bank may cancel any of the Cards as RHB Islamic Bank may determine by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such cancellation and the Cardholder must cut the cancelled Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged .

### **3. USE OF THE CARD**

- 3.1 The Card issued by RHB Islamic Bank to the Cardholder is based on the Shariah concept of Ujah which refers to the payment of fees or wages in exchange for the services rendered. The services, benefits and privileges in respect of the Card are subject to these Terms and Conditions which RHB Islamic Bank may determine from time to time by giving the Cardholder prior written notice of twenty-one (21) calendar days with the reason(s) for the changes stated in the notice.
- 3.2 For the Card issued by RHB Islamic Bank, the Cardholder shall only use the Card for Shariah compliant purposes. The Cardholder is solely responsible for the use of the Card at non-Shariah compliant merchants.
- 3.3 Where RHB Islamic Bank has issued the Card to the Cardholder, the Cardholder agrees to abide by these Terms and Conditions and such other terms and conditions, amendments and/ or additions as RHB Islamic Bank may prescribe from time to time by giving the Cardholder prior written of twenty-one (21) calendar days before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such changes.
- 3.4 The Card is valid only until the Validity Date. Upon expiry of the Validity Date, the Cardholder must cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Cancelled Card") and return the destroyed Card to RHB Islamic Bank for a new Card, which is issued at the discretion of RHB Islamic Bank.
- 3.5 The Card is a debit card for which the Account-i will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at Shariah-based participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account-i at the point when the Transaction is made. The Cardholder is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account-i prior to using the Card to purchase goods and / or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account-i.

Any overseas or Card-Not-Present Transactions will be blocked by default unless Cardholder has authorised the overseas or Card-Not-Present Transactions. If the Cardholder has authorized and subsequently wants to unauthorise or vice-versa, the Cardholder may contact the RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) to change the option.

Please be informed that by agreeing to opt in to the overseas or card not present transactions, the Card may be used for both transactions and there is a possibility of any unauthorized transactions that will be charged to the Card.

- 3.6 The Cardholder is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard / MyDebit (for

EMV Transaction) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account-i at the point when the Transaction is made (and does not exceed such limit as may be determined by RHB Islamic Bank for each Transaction).

- 3.7 The Cardholder may use the Card in Malaysia at any of RHB Islamic Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS/ Bankcard logo ONLY for the withdrawal of cash from the Account-i. However, the Cardholder may use the Card outside Malaysia for the cash withdrawal from Account-i at any ATM which displays Visa or MasterCard or Visa Plus or Cirrus logo(s).
- 3.8 Any cash withdrawal by the Cardholder will be directly debited from the Account-i. Cash withdrawals cannot exceed the maximum accumulated limit of RM5,000.00 per day and the maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal Transaction.
- 3.9 The default daily withdrawal limit is RM3,000.00 unless specified otherwise by the Cardholder in the Card application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit and notified Cardholder.
- 3.10 The default daily accumulated purchase limit is RM3,000.00 unless specified otherwise by the Cardholder in the Card application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit and notified Cardholder.
- 3.11 For the purpose of effecting ATM and MyDebit Transactions with the Card, RHB Islamic Bank will issue a PIN and present it to the Cardholder. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to anyone under any circumstances or by whatever means. The Cardholder further agrees that he/she will be fully responsible and liable for all Transactions effected by the use of the PIN whether with or without the knowledge or authority of the Cardholder.
- 3.12 For overseas Transactions:
  - 3.12.1 Cardholder may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs. Cardholder must inform RHB Islamic Bank in advance to use the Card for any overseas Transactions.
  - 3.12.2 Where the Cardholder uses the Card in a Transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account-i will be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rates prevailing at the time RHB Islamic Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said Transaction.
  - 3.12.3 The use of the Card for overseas transactions will be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such Transactions.
- 3.13 RHB Islamic Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Debit Transaction proposed to be effected on the Card. RHB Islamic Bank shall place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days (or as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholders with the reason(s) for such changes stated in the notice). The Held Balance for any automated fuel dispenser Transactions is RM200 to be held for three (3) working days. RHB Islamic Bank will debit the Held Balance (or any part thereof) from the Account-i when the corresponding Debit Transaction are presented to RHB Islamic Bank for payment. RHB Islamic Bank will release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Debit Transaction is not presented to RHB Islamic Bank for payment within such periods as specified and notified to the Cardholder by RHB Islamic Bank. The Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank to enquire on the relevant and application holding period to release the Held Balance (or any part thereof) related to the corresponding Debit Transaction that the Cardholder intends to undertake. RHB Islamic Bank will place a hold-back on the Account-i and debit the Account-i for any Debit Transaction that are presented after such periods subsequently. RHB Islamic Bank may debit the Account-i in respect of any Debit Transaction, will not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Debit Transaction and is entitled to debit the Account-i for the full amount of the Debit Transaction at any time. RHB Islamic Bank is authorized to increase at

any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Debit Transaction in full.

- 3.14 The Cardholder agrees to hold RHB Islamic Bank free from all claims and liabilities from all parties arising from any unauthorised use. The Cardholder further agrees to indemnify and keep RHB Islamic Bank fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by RHB Islamic Bank.
- 3.15 For 3D Secure Transactions:  
If the Cardholder uses the Card to purchase goods and / or services through online internet sites or portals, Cardholder is solely responsible for the security of such use at all times. The Cardholder agrees that the entry of Card information on the internet is sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Islamic Bank is not required to verify the identity or the authority of the person entering the Cardholder's information and RHB Islamic Bank will not be liable for acting on such use of the Cardholder's information regardless of whether the person is authorized or unauthorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of the Transaction. However, RHB Islamic Bank reserves the discretion not to carry out any such Transactions over the internet if RHB Islamic Bank has any reason to doubt its authenticity or if in RHB Islamic Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
- 3.16 The Cardholder acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder do not include deposits which have not been verified by RHB Islamic Bank and cheques issued by the Cardholder which have not been processed by RHB Islamic Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder will not be taken as conclusive of the state of the Cardholder's Account-i.

#### **4. COVENANTS BY CARDHOLDER**

- 4.1 The Cardholder agrees with RHB Islamic Bank as follows:
- a) that Cardholder will use the Card for the purposes permitted by Shariah and only to purchase goods or services that does not contradict with Shariah. The Cardholder agrees that the decision of RHB Islamic Bank and / or the Shariah Committee of RHB Islamic Bank, in determining whether a product or service or business premise is Shariah-compliant is final for purposes of these Terms and Conditions. The Cardholder further agrees that the Card can in no way be used for or be related to activities that are not in accordance with the law, non-halal activities and not in compliance with Shariah or Shariah purposes (including without limitation to online gambling), either fully or partially;
  - b) that only the Cardholder is entitled to transact on the Card issued in the name of the Cardholder with Merchants;
  - c) to always carry out with care in ensuring the security and confidentiality of the PIN;
  - d) to immediately notify RHB Islamic Bank (such notification will immediately be confirmed in writing) if the Card is lost or stolen, and / or if the PIN has been compromised by an individual who is not entitled to use the Card, in order to reduce the losses incurred by the Cardholder;
  - e) if a Card was reported lost or stolen and a replacement Card has been issued by RHB Islamic Bank and the lost or stolen is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardholder will immediately destroy the Recovered Card by cutting the Recovered Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Islamic Bank to cancel the Recovered Card ("Terminated Card");
  - f) to notify RHB Islamic Bank promptly in writing of any changes to the particulars of the Cardholder as given to RHB Islamic Bank during the Card application and to provide RHB Islamic Bank with any other details as RHB Islamic Bank may request from time to time;

- g) to comply with these Terms and Conditions (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholders with the reason(s) for such changes stated in the notice) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Islamic Bank;
- h) not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Islamic Bank is entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- i) the Transactions to be effected using the Card and monies or funds to be used for reload of the Cards are neither obtained from any unlawful sources nor relate to any unlawful activities;
- j) notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised Transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- k) notify RHB Islamic Bank immediately upon receiving Transaction notification SMS if the Transaction was unauthorised;
- l) check the Statement and report any discrepancy without undue delay;
- m) take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not:
  - i. disclosing the Card details or PIN to any other person;
  - ii. writing down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card ;
  - iii. using a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
  - iv. allowing any other person to use the Card and PIN.

## **5. WITHDRAWAL / SUSPENSION OF USE OF THE CARD**

- 5.1 All Cards are the property of RHB Islamic Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transaction in whatever circumstances as RHB Islamic Bank deem fit by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such withdrawal or suspension.
- 5.2 If the Cardholder is not agreeable to such suspension, the Cardholder must cut the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Islamic Bank to cancel the Terminated Card to RHB Islamic Bank. Activation, retention or use of the Card after the effective date of such suspension will constitute the Cardholder's acceptance of such withdrawal or suspension.
- 5.3 The Cardholder agrees that RHB Islamic Bank will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Cardholder as a result of RHB Islamic Bank exercising its rights under this Clause 5.1 due to the Cardholder's act, omission, default, negligence and/or misconduct.
- 5.4 The Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank if he/she would like to have further information on such withdrawal or suspension.

## **6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB ISLAMIC BANK**

- 6.1 RHB Islamic Bank is not liable for any error, act or omission on the part of the Merchant which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents including any refusal by the Merchant to accept or honour the Card, any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant and any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant or any rejection of the Card in any online transaction or ATM. The Cardholder agrees not to include RHB Islamic Bank in any such claim,

dispute and/or legal proceedings against the Merchant. RHB Islamic Bank will not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardholder may have against the Merchant. If there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction will not be refunded until the Cardholder is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.

6.2 The Cardholder is to resolve all complaints, claims, disputes and/or legal proceedings against the Merchant arising from any such mistake, error, act or omission which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents directly with the Merchant and not through RHB Islamic Bank.

6.3 If there is any dispute, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.

## **7. ANNUAL FEES AND CHARGES**

7.1 All Cardholders and Account-i holders are required to pay on an a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual fees of RM12.00\*or as may be determined by RHB Islamic Bank, taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulations or guidelines that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and / or RHB Islamic Bank for the issuance of Easy Debit Card-i.

7.2 A service fee of RM1.00\* for each query will be charged for balance inquiries at any non-MEPS ATM.

7.3 The Cardholder will pay to RHB Islamic Bank a service charge of RM1.00\* per withdrawal at any local MEPS ATM, RM1.00\* per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM12.00\* per withdrawal at all other ATMs via VISA network. The Cardholder will pay a fee of RM0.50 per transaction for each MyDebit Cash out transaction.

7.4 If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which Card is used, will convert the Transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The Cardholder will pay to RHB Islamic Bank a conversion fee of 1% of the amount spent and billed to the Cardholder in Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The amount of the transaction, in foreign currency and Ringgit Malaysia equivalent, will be stated in the Statement.

7.5 Copies of the Statements will be provided to Cardholder based on the savings Account-i linked to the Account-i. Alternatively, Cardholder can check balance of the Account-i and Transaction details through RHB Online Banking website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). A sum of RM2.00\* per page is chargeable for any application to request for a hard copy of the Statement.

7.6 A fee of RM12.00 will be charged for every replacement Card issued.

7.7 Any costs or charges due from the Cardholder will be debited from the Account-i and reflected in the Statement. Any other costs or charges paid by the Cardholder will not be refundable under any circumstances unless there is a manifest error due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

7.8 If there is insufficient balance in the Account-i to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardholder, including but not limited to any fees, charges or other payments due to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank may set-off any credit balance in one Account-i against any debit balance in another Account-i held by the Cardholder with RHB Islamic Bank by giving the Cardholder notice seven (7) calendar days before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such set-off.

7.9 The aforesaid fees or charges may be varied from time to time at the discretion of RHB Islamic Bank by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date and stating in the



notice the reason(s).

- 7.10 For the avoidance of doubt, the Cardholder will bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Card.

\* Inclusive any applicable taxes imposed from time to time

## **8. STATEMENT**

- 8.1 A periodic Statement for an Account-i belonging to the Cardholder stating the Debit Transactions, fees and charges, and all ATM withdrawals incurred by the Cardholder including any payment or credit made and recorded by RHB Islamic Bank will be sent to the Cardholder on a quarterly basis to Account-i for the period of time as may be determined by RHB Islamic Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardholder can access the detailed Transactions by registering for RHB Islamic Bank's internet banking services at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 8.2 The records and entries in the Account-i with RHB Islamic Bank as appearing on the Statement are deemed to be correct and binding on the Cardholder unless written notice from the Cardholder to the contrary is received by RHB Islamic Bank within fourteen (14) calendar days from the date of the Statement.
- 8.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardholder within fourteen (14) calendar days from the date of the Statement, RHB Islamic Bank will look into the disputed Transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that RHB Islamic Bank will take stern actions including (but not limited to) making a police report and subsequent legal action (if necessary) against any Cardholder for any attempt to make false claims on the disputed Transactions. The operation of the Clause will not in any way affect the Cardholder's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardholder will be credited or debited into the Cardholder's Account-i.

## **9. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION**

- 9.1 Cardholder must use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the Card(s) and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the Card(s) and the PIN.
- 9.2 Cardholder can call RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or visit any RHB Islamic Bank branches conveniently located near the Cardholder.
- 9.3 Cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized Transactions if they have:
- acted fraudulently;
  - delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
  - voluntarily disclosed their PIN to another person; or
  - recorded their PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card and could be lost or stolen with the Card.

Cardholder will be held liable for any unauthorized Transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- acted fraudulently;
  - delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
  - left the Card or an item containing the Card, unattended in places visible and accessible to other, except at the your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence or;
  - voluntarily allowed another person to use the Card.
- 9.4 Cardholder must remain liable to RHB Islamic Bank for all Transactions whether authorized or unauthorized, incurred on the Card(s) until or unless a notification as stated above is received or confirmed by RHB Islamic

Bank.

- 9.5 In determining the extent of the Cardholder's liability for any unauthorized Transaction incurred prior to the receipt of the above notification, RHB Islamic Bank also takes into account any guidelines or rules set down by Bank Negara Malaysia or any provisions of law. Provided that the Cardholder has not acted fraudulently or has not failed to inform RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable upon discovering that the Card is lost or stolen, the Cardholder's maximum liability for any unauthorized Transaction will be determined by RHB Islamic Bank, which must not exceed RM 250.00; However, the Cardholder will be fully liable for any ATM unauthorized Transaction that incurred.
- 9.6 Unless there is a manifest error, RHB Islamic Bank's decision on the Cardholder's liability in the event of loss, theft or misplace of the Card(s) or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised is deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.
- 9.7 RHB Islamic Bank is not obligated to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorised use of the Card. If RHB Islamic Bank issues a replacement Card, RHB Islamic Bank is entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Islamic Bank may deem fit.
- a) If the Cardholder recovers the lost or stolen Card, the Cardholder must destroy the Recovered Card by cutting the Recovered Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Islamic Bank to cancel the Recovered Card. RHB Islamic Bank may, but not necessarily, issue a replacement Card to the Cardholder following its lost or theft.
- 9.8 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to charge back to the Merchant with whom the Transaction was made (if the charge back right is available) subject to the complaint or dispute was made to RHB Islamic Bank by the Cardholder in writing within fourteen (14) calendar days from the date of the Cardholder's Statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by RHB Islamic Bank to support the charge back within the requested time frame.

## **10. CONCLUSIVE EVIDENCE**

- 10.1 The Cardholder agrees with RHB Islamic Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:
- 10.1.1 a Statement issued by RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the Cardholder's indebtedness to RHB Islamic Bank;
- 10.1.2 a certificate from an authorized officer of RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of these Terms and Conditions has been given to the Cardholder;
- 10.1.3 any records kept by RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the rewards (if any) earned by or attributed to a Card or the Cardholder.

## **11. NOTICES**

- 11.1 Any communication referred to in these Terms and Conditions is deemed to have been duly received by the Cardholder if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided by RHB Islamic Bank.
- 11.2 Services of any notices or legal process are deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardholder at the last known address notified to RHB Islamic Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Islamic Bank.

## **11A Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act, 2001 (AMLA)**

The Cardholder hereby:-

- a) represents and warrants to, and undertakes with, RHB Islamic Bank that:-
- i. it has not engaged, and will not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves

- proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- ii. it has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and will not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- iii. it has not removed from or brought into Malaysia, and will not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
- iv. it has not concealed, disguised or impeded, and will not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- v. it will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 11A);
- vi. it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 11A causing legal repercussion to RHB Islamic Bank due to its actions; and
- vii. it understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

b) acknowledges and agrees with RHB Islamic Bank that:-

- i. RHB Islamic Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the AMLATFPUA, the Strategic Trade Act 2010 and the Islamic Financial Services Act 2013, to which RHB Islamic Bank as a licensed financial institution may from time to time be subject to (collectively, “**Regulatory Requirements**”);
- ii. RHB Islamic Bank will be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
- iii. if RHB Islamic Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB Islamic Bank to approve the application for the Card or to allow the use of the Card, has occurred or arisen, or the approval of the application for the Card or allowing the use of the Card, would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB Islamic Bank’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Cardholder and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendors, merchants and/or third party service providers to whom the Card is to be credited) by RHB Islamic Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in this Agreement, RHB Islamic Bank will, by giving not less than fourteen (14) working days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-

- (aa) suspend the Card, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
- (bb) cancel the Card and terminate its relationship with the Cardholder, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.

If the Card is cancelled / terminated by RHB Islamic Bank pursuant to their compliance to Regulatory Requirements: -

- (aa) no utilisation of the Card will be allowed; and
- (bb) RHB Islamic Bank will be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under this Agreement and the applicable laws or otherwise;
- iv. it will provide all such documents and information as RHB Islamic Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
- v. RHB Islamic Bank will be entitled to freeze / seize the Card under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

c) undertakes and agrees with RHB Islamic Bank that:-

- i. it will at all times observe with RHB Islamic Bank’s steps in undertaking their obligations towards complying with the Regulatory Requirements;

- ii. it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements causing legal repercussion to RHB Islamic Bank due to its actions; and
- iii. it understands that any breach(es) due to AMLATFPUA and sanction requirements are non-negotiable.

For the purpose of this Clause 11A: -

**“instrumentalities of an offence”** means: -

- a) anything which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

**“proceeds of an unlawful activity”** means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

- a) which is wholly or partly: -
  - i. derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
  - ii. derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in sub-clause (i); or
  - iii. (iii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in sub-clause (i) or (ii); or
- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in sub-clause (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of sub-clause (a) (i), (ii) or (iii);

**“property”** means: -

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

**“unlawful activity”** means: -

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or
- b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

**“serious offence”** means: -

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLATFPUA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

**“transaction”** includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

11B. MACCA

- 1. The Cardholder has read and understood the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of

RHB Islamic Bank that are available on RHB website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). The Cardholder will be notified by RHB Islamic Bank of any amendments or revisions to the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of RHB Islamic Bank, and the Cardholder will also read and understand such amendments or revision, which will be made available on RHB's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). The Cardholder further understands that the Cardholder may contact RHB Islamic Bank's Group Integrity & Governance Division at [integrity.governance@rhbgroup.com](mailto:integrity.governance@rhbgroup.com) if the Cardholder does not understand the policies, procedures or any related updates.

2. The Cardholder agrees that the breach by the Cardholder of any of the section under this Clause 11B.1 amounts to a material breach of the terms or conditions of this Agreement and Clause 5 will apply.

## 12 DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION

I understand that RHB Banking Group ("Bank") will use, collect, record, store, share and/or process my personal information, including, without limitation:

1. personal information including my particulars, images and biometrics (the measurement and analysis of unique physical or behavioral characteristics (such as fingerprint or voice patterns) especially as a means of verifying personal identity)
2. financial data, tax residency
3. specimen signatures, as well as, digital or electronic signatures as defined under the applicable laws and regulations
4. financial standing, employment details, creditworthiness and/or suitability for any Bank's products/services applied for
5. personal information that I provide when I apply for any of our products and services, including my views or opinions made known to the Bank via feedback or surveys;
6. information about my risk profile, investments, tax and insurance/takaful, investment objectives, knowledge and experience and/or business interests and assets
7. information relating to my activities, habits, preferences and interests arising from the use of products and services of the Bank
8. other electronic data or information relating to me such as IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers and location data through my usage of our products and services or as part of their delivery to me

and other information relevant to my/our application for the product and / or service which:

1. I have provided in this form or through any other contact with the Bank (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
2. has been obtained from analysis of my payment and other transactions/services within the Bank, or
3. has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/accountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations
4. has been obtained from recordings of Closed Circuit Television (CCTV) installed at our premises including the branches located within or outside Malaysia
5. has been obtained from takaful claims or other documents; and/or
6. has been supplied and/or collected when you visit the Bank websites and/or download Bank's mobile device applications which may include my device's IP address or from data that is collected via cookies.

*I expressly hereby agree, consent to and authorize the Bank to disclose any information relating to me, my affairs and/or any accounts, products and/or services provided by the Bank to me to:*

1. third parties such as service providers, merchants and strategic partners, contract for services (CFS) staff, auditors, legal counsel, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank.

2. the entities and/or other companies within the corporate group of the Bank
3. any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time;
4. any company and/or organization that assists or facilitates the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that I/we have requested and/or given to the Bank;
5. any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the account;

for any and/or all of the following purposes, if applicable:

- a. facilitating the business, operations, provision of the financial product/facilities and performance of the contract, services granted or provided by the Bank;
- b. providing this product and/or service and notifying me about important changes or developments to the features;
- c. updating and managing the accuracy and completeness of the Bank's records;
- d. prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- e. assessment and analysis including credit, financing, takaful risks and/or other risk purposes, behaviour scoring, mining, profiling, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;
- f. communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- g. determining the amount of my indebtedness and recovering debt that I owe to the Bank;
- h. maintaining my credit history for present and future reference;
- i. enabling an actual or proposed assignee of the Bank, or participant or sub-participant of the Bank to evaluate my transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- j. for the Bank's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of me may be captured and may be used for the Bank's publications;
- k. protecting the Bank's interests; or
- l. all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

I understand and agree that:

1. the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of my information is necessary for the provision / operation of the account, product and/or service or the performance of the contract with me to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements in where without such information the Bank will not be able to offer product/ service requested by me.
2. Where I have provided the Bank with sensitive personal information (in particular, information consisting my physical/mental health for applications of takaful products/services), I provide consent for the Bank to process the same in the manner described pursuant to the personal data requirements under the Personal Data Protection Act 2010 and applicable guidelines including BNM Guidelines as may be issued from time to time.
3. The Bank may modify or update its Disclosure of Customer Information from time to time, a copy of which is available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
4. I may exercise my options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions) by visiting the branch or contact RHB Customer Contact Centre (03-9206 8118).

## 13 MISCELLANEOUS

- 13.1 If the Cardholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing, and promotions and further consent and authorise the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyse and assess the information for the purpose

of improving and furthering the provision of the other products and services by RHB Islamic Bank in the application of the Card, and Cardholder subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre to change the option.

The Cardholder consents and authorised RHB Islamic Bank to furnish all relevant information relating to or arising from or in connection with the use of the card to:

- a) any authorities, Merchants and any member of the institute of VISA International or Mastercard Worldwide.
- b) companies within the RHB Capital Bhd Group of Companies, its agent, servants and/or such persons, or Bank Negara Malaysia, Cagamas Bhd or such other authority or body established by Bank Negara Malaysia or such other authority having jurisdiction over RHB Islamic Bank as RHB Islamic Bank may deem fit and such other authorities as may be authorised by law.

The Cardholder consents and authorises RHB Islamic Bank to seek any information concerning the cardholder from any authorities, Merchant or such other person(s) as RHB Islamic Bank may from time to time deem fit.

- 13.2 If there is any update to the Account-i information, Cardholder agrees to notify and furnish RHB Islamic Bank with the relevant documentary evidence within twenty-one (21) calendar days of such change. Cardholder consents and authorize RHB Islamic Bank to perform any of the following (if applicable):
  - 13.2.1 Withhold any applicable payments in the Account-i;
  - 13.2.2 Report or disclose all relevant information relating to or arising from the Account-i
  - 13.2.3 Terminate (with prior notice) Cardmember's contractual relationship(s) with RHB Islamic Bank.
- 13.3 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 13.4 RHB Islamic Bank may add, delete or amend any of these Terms and Conditions as mentioned in any of the earlier clause by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder(s) before the effective date and stating the reason(s) for the changes in the notice. Notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:
  - 13.4.1 Displaying the same at the premises of RHB Islamic Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardholder; or
  - 13.4.2 Sending notice of the same by SMS or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Islamic Bank's website.
- 13.5 If the Cardholder does not accept any such amendment, the Cardholder may, within seven (7) calendar days after RHB Islamic Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.
- 13.6 RHB Islamic Bank may give prior written notice of not less than seven (7) calendar days to the Cardholders with the reason(s) stated in the notice, to merge or consolidate the Account-i with any or all other Cardholders' Account-i held with RHB Islamic Bank to clear or remove any outstanding amount to the credit of the Account-i for the purpose of meeting any or all of the liabilities owed to RHB Islamic Bank, whether such liabilities are real, contingent, primary, backup or any other combination. RHB Islamic Bank's rights will not be affected by bankruptcy, loss, retardation or death of the Cardholder.
- 13.7 These Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) are governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardholder agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.8 Time is of the essence but no failure to exercise and no delay in exercising on RHB Islamic Bank's part of any right, power or privilege hereunder will operate as a waiver thereof, nor will any partial exercise of any right power or privilege affect RHB Islamic Bank's right to subsequently act strictly in accordance therewith. The rights and remedies herein are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

- 13.9 The obligations of the Cardholder are binding on the Cardholder's legal representatives or successors in title and assigns.
- 13.10 If there is any ambiguity arising from these Terms and Conditions, the ambiguity will be resolved by RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation will be final and binding on the Cardholder.
- 13.11 If the Cardholder wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact RHB Customer Contact Centre:-

|                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| <b>Telephone</b> | 03-92068118 (RHB Phone Banking) |
| <b>Email</b>     | customer.service@rhbgroup.com   |
| <b>Website</b>   | www.rhbgroup.com                |

End of Terms and Conditions  
Last updated 29 July 2024



## Terma & Syarat Easy-Kad Debit-i

### 1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Kecuali konteksnya menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan berikut mempunyai makna yang masing-masing dinyatakan bertentangan dengannya: -

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| "Akaun-i"                   | bererti Akaun Simpanan-i Kad Debit-i Easy bahawa Pemegang Kad dibuka dan disimpan oleh Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun-i Tentuan, mengikut mana yang berkenaan, dan yang mungkin didebitkan melalui penggunaan Kad seperti yang dihuraikan dalam Klausula 4.   |
| "AMLATFPUA"                 | bermaksud Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan, 2001.   |
| "ATM"                       | bererti Mesin Juruwang Automatik atau mesin yang dioperasikan oleh kad, sama ada milik RHB Islamic Bank atau bank atau institusi kewangan lain yang mengambil bahagian atau ke Rangkaian ATM Global Visa / MasterCard, atau rangkaian gabungan lain, yang terkait dengan RHB Islamic Bank pengatur untuk membenarkan Pemegang Kad menggunakan Kad Debit-i Easydi mesin tersebut.                         |
| "Kad"                       | bererti Kad Debit-i Easy yang akan dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad yang sedia ada atau masa hadapan.   |
| "Pemegang Kad"              | bererti orang yang Kad diberikan sebagai pengguna sah dan "Pemegang Kad" ditafsirkan dengan sewajarnya.  |
| "Transaksi Kad Tidak Hadir" | bererti pembayaran kad untuk pembelian tanpa memerlukan persembahan Kad secara fizikal.  |
| "Advokasi Pelanggan"        | bererti titik sentuh untuk perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui e-mel di <a href="mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com">customer.advocacy@rhbgroup.com</a> .   |
| "Transaksi Debit"           | bererti Transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / MasterCard / MyDebit melalui penggunaan Kad dengan atau tanpa PIN dan disertakan dengan tandatangan Pemegang Kad kecuali yang berlaku dalam terminal layan diri, seperti petrol kios dan terminal internet, tandatangan Pemegang Kad tidak diperlukan.   |
| "Akaun-i Tentuan"           | bererti Akaun-i yang ditentukan oleh Pemegang Kad (dan penentuannya diluluskan oleh RHB Islamic Bank) buat sementara untuk tujuan melakukan Transaksi Debit.   |
| "Suapan"                    | bermaksud:-<br><br>(i) wang, derma, alang, pinjaman/ pembiayaan, fi, hadiah, cagaran berharga, harta atau kepentingan mengenai harta, iaitu apa-apa jenis harta, sama ada boleh alih atau tidak boleh alih, faedah kewangan, atau apa-apa manfaat seumpamanya yang lain;<br><br>(ii) apa-apa jawatan, kebesaran, pekerjaan, kontrak pekerjaan atau perkhidmatan, dan apa-apa perjanjian untuk memberikan |

pekerjaan atau memberikan perkhidmatan atas apa-apa peranan

- (iii) apa-apa bayaran, pelepasan, pembatalan atau penyelesaian apa-apa pinjaman/ pembiayaan, obligasi atau liabiliti lain, sama ada keseluruhannya atau sebahagian daripadanya;
- (iv) apa-apa jenis balasan berharga, apa-apa diskaun, komisen, rebat, bonus, potongan atau peratusan;
- (v) apa-apa perbuatan menahan diri daripada menuntut apa-apa wang atau nilai wang atau benda berharga;
- (vi) apa-apa jenis perkhidmatan atau pertolongan lain, termasuk perlindungan daripada apa-apa penalti atau ketidakupayaan yang dikenakan atau yang dikhuatiri atau daripada apa-apa tindakan atau prosiding yang bersifat tatatertib, sivil atau jenayah, sama ada sudah atau belum dimulakan, dan termasuk penggunaan atau menahan diri daripada menggunakan apa-apa hak atau apa-apa kuasa atau kewajipan rasmi; dan;
- (vii) apa-apa tawaran, aku janji atau janji, sama ada bersyarat atau tidak bersyarat, untuk memberikan suapan mengikut pengertian mana-mana klausa sebelumnya (i) hingga (vi) di atas.

**"EMV"**

bererti Europay MasterCard Visa yang merupakan standard global untuk komunikasi antara kad "litar bersepadu" (IC Card) yang boleh beroperasi dengan Terminal Titik Penjualan (POS) dan / atau ATM, untuk mengesahkan Transaksi kredit dan Debit yang pada masa yang sama memastikan keselamatan dan hubungan global supaya kad Visa dan MasterCard boleh terus diterima di semua Terminal Titik Penjualan (POS) dan / atau ATM.

**"Baki Dipegang"**

bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Islamic Bank adalah adalah amaun mana-mana dan semua Transaksi Debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun-i Tentuan.

**"MACCA"**

bermaksud Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, 2009.

**"Peniaga"**

bererti setiap pendirian atau Peniaga yang menerima Kad sebagai bentuk pembayaran untuk barang dan perkhidmatan dan pembayaran tersebut ketika disajikan dengan tepat untuk memungkinkan Pemegang Kad melakukan Transaksi Debit ke Kad.

**"Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan"**

merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Aras 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di talian + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di [enquiry@ofs.org .my](mailto:enquiry@ofs.org.my).

|  |   |
|--|---|
| <b>"Promosi"</b>                         | bererti promosi di mana Pemegang Kad layak untuk mengambil bahagian melalui pengeluaran dari Kad.   |
| <b>"PIN"</b>                             | bererti nombor pengenalan peribadi yang dikeluarkan pada Kad.   |
| <b>"RHB Islamic Bank"</b>                | bererti RHB ISLAMIC BANK BERHAD (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaannya di Aras 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur dan penggantinya dalam gelaran serta penerima serah haknya.   |
| <b>"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB"</b> | bererti titik sentuh untuk perkara-perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di <a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a> .   |
| <b>"Penyata"</b>                         | bererti penyata Akaun yang merangkumi penyata elektronik, yang dikeluarkan pada selang waktu yang tetap untuk produk kewangan oleh RHB Islamic Bank yang menggambarkan jumlah Transaksi.  |
| <b>"Transaksi"</b>                       | bererti semua dan semua transaksi perbankan yang dilakukan melalui penggunaan Kad dan / atau PIN dan termasuk tetapi tidak terbatas pada, pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan sebarang perkhidmatan perbankan elektronik lain seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa (sama ada melalui ATM, terminal Point-of-sale (POS), transaksi internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia untuk Pemegang Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah "Transaksi" hendaklah merangkumi "Transaksi Debit". |
| <b>"Tarikh Sah"</b>                      | bererti tarikh tamat tempoh penggunaan Kad.   |

1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaanya atau melainkan dinyatakan sebaliknya:

- a) perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
- b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
- c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Terma dan Syarat ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa;
- d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggabalan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
- e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
- f) mana-mana rujukan "Hari Perniagaan" adalah kepada hari di mana RHB Islamic Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
- g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada Hari Perniagaan berikutnya;
- h) tajuk di dalam Terma dan Syarat ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

## **2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN**

- 2.1 Pelanggan RHB Islamic Bank yang berumur lapan belas (18) tahun ke atas yang memegang Akaun-i layak untuk memohon Kad.
- 2.2 Pemohon Kad mesti melengkapkan dan menyerahkan borang permohonan yang disediakan dan salinan kad pengenalannya (bahagian depan dan belakang) kepada RHB Islamic Bank atau wakil dilantik, RHB Islamic Bank Akaun Simpanan-i buku simpanan atau Penyata Akaun Simpanan-i dengan nombor Akaun-i dan semua dokumentasi dan deposit lain seperti yang dinyatakan di dalamnya.
- 2.3 Berdasarkan borang permohonan yang lengkap dan dokumen sokongan yang diberikan oleh Pemegang Kad, RHB Islamic Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk menyetujui atau menolak permohonan untuk Kad tersebut.
- 2.4 Dengan penerbitan Kad kepada Pemegang Kad, RHB Islamic Bank bersetuju untuk menyediakan kemudahan Kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini (seperti yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu sebanyak dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan alasan perubahan tersebut dinyatakan dalam notis tersebut).
- 2.5 Sebaik sahaja menerima Kad, Pemegang Kad mesti segera menandatangani di panel tandatangan yang relevan pada Kad. Dengan mengaktifkan Kad, Pemegang Kad setuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini (seperti yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis tersebut ).
- 2.6 Pemegang Kad hanya akan diberi satu (1) Kad pada satu masa melainkan RHB Islamic Bank memutuskan untuk mengeluarkan lebih dari satu (1) Kad kepada Pemegang Kad yang difikirkan sesuai.
- 2.7 Sekiranya Pemegang Kad telah diberi lebih dari satu (1) Kad, RHB Islamic Bank boleh membatalkan mana-mana Kad sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank dengan memberikan notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk pembatalan dalam notis tersebut dan Pemegang Kad mesti menggunting Kad yang dibatalkan kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan kad tersebut rosak sepenuhnya.

## **3. PENGGUNAAN KAD**

- 3.1 Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad adalah berdasarkan konsep Syariah Ujrah yang merujuk kepada pembayaran yuran atau upah sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang diberikan. Perkhidmatan, faedah dan keistimewaan berkenaan dengan Kad adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini yang boleh ditentukan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu kepada Pemegang Kad dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk pembatalan dalam Notis tersebut.
- 3.2 Untuk Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, Pemegang Kad hanya boleh menggunakan Kad untuk tujuan patuh Syariah. Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan Kad di peniaga yang tidak patuh Syariah.
- 3.3 Sekiranya RHB Islamic Bank telah mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan apa-apa terma dan syarat, pindaan dan / atau tambahan iaitu RHB Islamic Bank berhak menetapkan dari semasa ke semasa dengan memberikan Pemegang Kad Notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk perubahan dalam Notis tersebut.
- 3.4 Kad ini hanya sah sehingga Tarikh Sah. Setelah tamat Tarikh Tempoh penggunaan Kad, Pemegang Kad mesti menggunting Kad yang dibatalkan kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan kad

tersebut rosak sepenuhnya dan kembalikan Kad yang musnah kepada RHB Islamic Bank untuk Kad baru yang dikeluarkan mengikut budi bicara RHB Islamic Bank.

- 3.5 Kad adalah kad debit yang mana Akaun-i akan didebitkan semasa pembelian dengan menggunakan Kad. Kad ini boleh digunakan untuk membeli barang dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga yang mengambil bahagian berdasarkan Syariah selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun-i pada saat Transaksi dilakukan. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat baki tunai yang mencukupi dalam Akaun-i sebelum menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan. Pembelian tersebut tertakluk kepada had maksimum jumlah yang ada dalam Akaun-i.
- 3.6 Pemegang Kad dibenarkan membeli barang dan perkhidmatan atas talian melalui Visa / MasterCard / MyDebit (untuk Transaksi EMV) selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun-i pada saat Transaksi dilakukan (dan tidak melebihi had yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank untuk setiap Transaksi).
- 3.7 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM RHB Islamic Bank atau ATM lain yang memaparkan logo MEPS / Bankcard SAHAJA untuk pengeluaran wang tunai dari Akaun-i. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan logo Visa atau MasterCard atau Visa Plus atau Cirrus untuk pengeluaran tunai dari Akaun-i.
- 3.8 Sebarang pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad akan didebitkan secara langsung dari Akaun-i. Pengeluaran tunai tidak boleh melebihi had terkumpul maksimum RM5,000.00 dalam jumlah terkumpul sehari dan had maksimum RM1,500.00 setiap transaksi pengeluaran.
- 3.9 Had pengeluaran sehari ditetapkan adalah RM3,000.00 kecuali dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad dalam borang permohonan Kad. Had pengeluaran tunai harian boleh diubah bila-bila masa oleh Pemegang Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Islamic Bank.
- 3.10 Had pembelian terkumpul sehari ditetapkan adalah RM3,000.00 kecuali dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad dalam borang permohonan Kad. Had pembelian harian boleh diubah bila-bila masa oleh Pemegang Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Islamic Bank.

Sebarang Transaksi di Luar Negara atau Kad-Tidak-Hadir akan disekat secara lalai melainkan Ahli Kad memilih masuk untuk Transaksi di luar negara atau Kad Tidak Hadir. Sekiranya Ahli Kad memilih masuk untuk dan seterusnya ingin membatalkan kebenaran atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pelanggan RHB Hubungi Pusat di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu) untuk menukar pilihan.

Sila maklum bahawa dengan bersetuju untuk memilih masuk untuk mana-mana transaksi luar negara atau kad tidak hadir, kad anda boleh digunakan untuk kedua-dua transaksi dan kemungkinan akan ada mana-mana transaksi tanpa kebenaran yang mungkin akan dicaj pada kad anda.

- 3.11 Untuk tujuan melakukan Transaksi ATM dan MyDebit dengan Kad, RHB Islamic Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Pemegang Kad. PIN adalah sulit sepenuhnya dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa dalam keadaan apa pun atau dengan cara apa pun. Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa dia akan bertanggungjawab sepenuhnya dan bertanggungjawab terhadap semua Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kuasa Pemegang Kad.
- 3.12 Untuk Transaksi di luar negara:
  - 3.12.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga yang sah dan di ATM. Pemegang Kad mesti memberitahu RHB Islamic Bank terdahulu untuk menggunakan Kad tersebut untuk sebarang Transaksi di luar negara.

- 3.12.2 Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad dalam Transaksi dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, jumlah yang didebitkan dari Akaun-i akan ditukar menjadi Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran semasa pada masa RHB Islamic Bank membuat pembayaran yang berkaitan kepada bank lain yang turut serta untuk Transaksi tersebut.
- 3.12.3 Penggunaan Kad untuk Transaksi luar negeri akan tertakluk kepada semua Peraturan Pengawasan Pertukaran yang relevan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada Transaksi tersebut.
- 3.13 RHB Islamic Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan Transaksi Debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Islamic Bank akan meletakkan Baki Dipegang tersebut sehingga tiga puluh (30) hari kalendar (atau yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis tersebut). Baki Dipegang untuk sebarang Transaksi dispenser bahan bakar automatik adalah RM200 yang akan ditahan selama tiga (3) hari bekerja. RHB Islamic Bank akan mendebitkan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) dari Akaun-i apabila Transaksi Debit yang sesuai ditunjukkan kepada RHB Islamic Bank untuk pembayaran. RHB Islamic Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) jika Transaksi Debit yang berkaitan tidak diserahkan kepada RHB Islamic Bank untuk pembayaran dalam jangka masa seperti yang ditentukan dan diberitahu kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic Bank. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk menanyakan mengenai tempoh penahanan yang relevan dan permohonan untuk melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) yang berkaitan dengan Transaksi Debit yang sesuai yang ingin dilakukan oleh Pemegang Kad. RHB Islamic Bank akan membuat penangguhan pada Akaun-i dan mendebitkan Akaun-i untuk sebarang Transaksi Debit yang disajikan setelah tempoh tersebut kemudian. RHB Islamic Bank boleh mendebitkan Akaun-i berkenaan dengan Transaksi Debit, tidak akan terhad kepada jumlah yang ditahan sehubungan dengan Transaksi Debit tersebut dan boleh mendebitkan Akaun-i untuk jumlah keseluruhan Debit Transaksi pada bila-bila masa. RHB Islamic Bank diberi kuasa untuk meningkatkan pada bila-bila masa jumlah yang akan dimilikinya berkenaan dengan sebarang Transaksi yang dinyatakan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia jika jumlah yang pada awalnya dipegang ketika ditukar menjadi mata wang asing itu tidak mencukupi untuk membayar Debit tersebut Transaksi sepenuhnya.
- 3.14 Pemegang Kad bersetuju untuk menahan RHB Islamic Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti dari semua pihak yang timbul dari penggunaan yang tidak dibenarkan. Pemegang Kad seterusnya bersetuju untuk mengganti rugi dan menjaga RHB Islamic Bank sepenuhnya ganti rugi terhadap semua kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh RHB Islamic Bank.
- 3.15 Untuk Transaksi Selamat 3D:  
Sekiranya Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan melalui laman web atau portal internet dalam talian, Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan tersebut setiap saat. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di internet adalah bukti yang cukup mengenai keaslian arahan tersebut. RHB Islamic Bank tidak perlu mengesahkan identiti atau kewibawaan orang yang memasukkan maklumat Pemegang Kad dan RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas penggunaan maklumat Pemegang Kad tersebut tanpa mengira sama ada orang tersebut diberi kuasa atau tidak sah dan tanpa mengira keadaan yang berlaku pada masa Transaksi. Walau bagaimanapun, RHB Islamic Bank berhak untuk tidak melakukan Transaksi tersebut melalui internet sekiranya RHB Islamic Bank mempunyai alasan untuk meragui kesahihannya atau jika menurut pendapat RHB Islamic Bank adalah tidak sah atau tidak wajar untuk melakukannya atau atas alasan lain.
- 3.16 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan untuk Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh RHB Islamic Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh RHB Islamic Bank. Baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal lain yang disediakan untuk Pemegang Kad tidak akan dianggap meyakinkan mengenai keadaan Akaun-i Pemegang Kad.

#### **4. WAAD OLEH PEMEGANG KAD**

4.1 Pemegang Kad bersetuju dengan RHB Islamic Bank seperti berikut:

- a) bahawa Pemegang Kad akan menggunakan Kad untuk tujuan yang dibenarkan oleh Syariah dan hanya untuk membeli barang atau perkhidmatan yang tidak bertentangan dengan Syariah. Pemegang Kad bersetuju bahawa keputusan RHB Islamic Bank dan / atau Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank, dalam menentukan sama ada sesuatu produk atau perkhidmatan atau premis perniagaan patuh Syariah adalah muktamad untuk tujuan Terma dan Syarat ini. Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa Kad tidak boleh digunakan untuk atau terkait dengan kegiatan yang tidak sesuai dengan undang-undang, kegiatan tidak halal dan tidak mematuhi tujuan Syariah (termasuk tanpa batasan untuk perjudian dalam talian), sama ada sepenuhnya atau sebahagian;
- b) bahawa hanya Pemegang Kad yang berhak melakukan transaksi atas Kad yang dikeluarkan atas nama Pemegang Kad dengan Peniaga;
- c) sentiasa melaksanakan dengan berhati-hati dalam memastikan keselamatan dan kerahsiaan PIN;
- d) untuk memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera (pemberitahuan tersebut akan segera disahkan secara bertulis) jika Kad hilang atau dicuri, dan / atau jika PIN telah dikompromikan oleh individu yang tidak berhak menggunakan Kad, untuk mengurangkan kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad;
- e) jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan Kad gantian telah dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dipulihkan"), Pemegang Kad akan segera memusnahkan Kad Dipulihkan dengan menggunting Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau kunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk membatalkan Kad Dipulihkan ("Kad Ditamatkan");
- f) untuk memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera secara bertulis mengenai sebarang perubahan pada butir-butir Pemegang Kad sebagaimana yang diberikan kepada RHB Islamic Bank semasa permohonan Kad dan untuk memberi kepada RHB Islamic Bank sebarang butiran lain sebagaimana yang mungkin diminta oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;
- g) untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan (yang mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa kepada Pemegang Kad dengan penjelasan perubahan dinyatakan dalam notis tersebut ) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dari semasa ke semasa dikenakan oleh RHB Islamic Bank;
- h) tidak menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian, pertaruhan atau perjudian yang tidak sah. RHB Islamic Bank berhak untuk menamatkan Kemudahan Kad dengan segera sekiranya Kad tersebut disyaki digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- i) Transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana yang akan digunakan untuk memuat semula Kad tidak diperolehi dari sumber yang menyalahi undang-undang dan tidak berkaitan dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- j) memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera setelah mengetahui bahawa Kad hilang, dicuri, Transaksi yang tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromikan;
- k) memberitahu RHB Islamic Bank dengan segera sebaik menerima SMS pemberitahuan Transaksi sekiranya Transaksi itu tidak dibenarkan;
- l) periksa Penyata dan laporkan sebarang perbezaan tanpa kelewatan yang tidak sepatutnya;
- m) mengambil langkah wajar untuk memastikan Kad dan PIN sentiasa selamat, termasuk di tempat

kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:

- i. mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada orang lain;
- ii. menuliskan nombor PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
- iii. menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor hubungan Pemegang Kad; dan
- iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.

## **5. PENARIKAN / PENANGGUHAN PENGGUNAAN KAD**

- 5.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Islamic Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya untuk menarik balik Kad atau menangguhkan penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam keadaan apa-apa pun yang difikirkan wajar oleh RHB Islamic Bank dengan memberikan notis sebelumnya selama dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan dalam Notis tersebut untuk penarikan atau penangguhan tersebut.
- 5.2 Sekiranya Pemegang Kad tidak setuju dengan penangguhan tersebut, Pemegang Kad mesti menggantung Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk membatalkan Kad yang Ditamatkan kepada RHB Islamic Bank. Pengaktifan, pengekalan atau penggunaan Kad setelah tarikh penangguhan berkuatkuasa akan menjadi penerimaan Pemegang Kad atas penarikan atau penangguhan tersebut.
- 5.3 Pemegang Kad bersetuju bahawa RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh atau dibawa terhadap Pemegang Kad akibat RHB Islamic Bank menggunakan haknya di bawah Klausula 5.1 ini kerana tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku Pemegang Kad.
- 5.4 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank jika dia ingin mempunyai maklumat lebih lanjut mengenai penarikan atau penangguhan tersebut.

## **6. PENAFIAN TANGGUNGJAWAB RHB ISLAMIC BANK**

- 6.1 RHB Islamic Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kesalahan, tindakan atau kelalaian pihak Peniaga yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku di pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejen termasuk penolakan oleh Peniaga untuk menerima atau menghormati Kad, sebarang kecacatan atau kekurangan pada sebarang barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga dan sebarang pernyataan, perwakilan atau komunikasi yang dibuat oleh atau kononnya dibuat oleh Peniaga atau penolakan Kad dalam sebarang transaksi dalam talian atau ATM. Pemegang Kad bersetuju untuk tidak memasukkan RHB Islamic Bank dalam tuntutan, pertikaian dan / atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga tersebut. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas pembayaran yang diserahkan kepada Peniaga walau apa pun tuntutan dan / atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Pemegang Kad terhadap Peniaga. Sekiranya terdapat perselisihan transaksi apa pun, jumlah yang dipotong untuk pembayaran terhadap Transaksi yang dipertikaikan tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan dari segala tanggungjawab sehubungan dengan transaksi yang dipertikaikan tersebut.
- 6.2 Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian dan / atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga yang timbul dari sebarang kesalahan, kesilapan, tindakan atau kelalaian yang bukan disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pada sebahagian daripada RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya secara langsung dengan Peniaga dan bukan melalui RHB Islamic Bank.
- 6.3 Sekiranya terdapat pertikaian, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.



## **7. YURAN DAN CAJ TAHUNAN**

- 7.1 Semua Pemegang Kad dan pemegang Akaun-i diwajibkan membayar setiap tahun kepada RHB Islamic Bank yuran tahunan sebanyak RM12.00 \* atau sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank, dengan mengambil kira kriteria yang telah ditentukan sebelumnya disusun oleh RHB Islamic Bank sesuai dengan kebijakan RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan segala peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berwajib yang mempunyai bidang kuasa atas Kad dan / atau RHB Islamic Bank untuk penerbitan Kad Debit-i Easy.
- 7.2 Bayaran perkhidmatan sebanyak RM1.00 \* untuk setiap pertanyaan akan dikenakan untuk pertanyaan baki di mana-mana ATM yang bukan MEPS.
- 7.3 Pemegang Kad akan membayar kepada RHB Islamic Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 \* setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS tempatan, RM1.00 \* setiap pengeluaran di ATM MEPS Bank Asing dan RM12.00 \* setiap pengeluaran di semua ATM lain melalui rangkaian VISA. Pemegang Kad perlu membayar yuran sebanyak RM0.50 untuk setiap transaksi "MyDebit Cashout".
- 7.4 Sekiranya transaksi dibuat dalam mata wang asing, MasterCard atau VISA, bergantung pada Kad mana yang digunakan, akan menukar Transaksi menjadi setara Ringgit Malaysia pada kadar penukaran yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA sebagai tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA. Pemegang Kad akan membayar kepada RHB Islamic Bank yuran penukaran 1% dari jumlah yang dibelanjakan dan dibilkan kepada Pemegang Kad dalam Ringgit Malaysia setara dengan kadar penukaran yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA. Jumlah urus niaga, dalam mata wang asing dan setara dengan Ringgit Malaysia, akan dinyatakan dalam Penyata.
- 7.5 Salinan Penyata akan diberikan kepada Pemegang Kad berdasarkan Akaun Simpanan-i yang dihubungkan dengan Akaun-i. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh memeriksa baki butiran Akaun-i dan Transaksi melalui laman web Perbankan Dalam Talian RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Sebanyak RM2.00 \* setiap halaman dikenakan untuk sebarang permohonan untuk meminta salinan Penyata.
- 7.6 Bayaran sebanyak RM12.00 akan dikenakan untuk setiap Kad gantian yang dikeluarkan.
- 7.7 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar dari Pemegang Kad akan didebitkan dari Akaun-i dan dibutirkan dalam Penyata. Sebarang kos atau caj lain yang dibayar oleh Pemegang Kad tidak akan dapat dikembalikan dalam apa-apa keadaan kecuali terdapat kesalahan yang nyata disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pegawainya, wakil dan ejen.
- 7.8 Sekiranya terdapat baki dalam Akaun-i yang tidak mencukupi untuk membayar Transaksi atau jumlah lain yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa yuran, caj atau pembayaran lain yang disebabkan oleh RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank mungkin akan sebarang baki kredit dalam satu Akaun-i terhadap baki debit dalam Akaun-i lain yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis itu penjelasan. untuk berangkat.
- 7.9 Bayaran atau caj yang disebutkan di atas boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis penjelasan untuk perubahan tersebut.
- 7.10 Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad akan menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai yang terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan di luar jangka yang ditanggung dan apa-apa bayaran, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya yang berkenaan Kad.

\* Termasuk segala cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa

## **8. PERNYATA**

- 8.1 Penyata berkala untuk Akaun-i kepunyaan Pemegang Kad yang menyatakan Transaksi Debit, yuran dan caj, dan semua transaksi pengeluaran ATM yang ditanggung oleh Pemegang Kad termasuk sebarang pembayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh RHB Islamic Bank akan dihantar kepada Pemegang Kad setiap suku tahun ke Akaun-i pada selang waktu lain yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank, yang selanjutnya disebut sebagai Tarikh Penyata. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh mengakses Transaksi terperinci dengan mendaftar ke perkhidmatan perbankan internet RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 8.2 Rekod dan catatan dalam Akaun-i dengan RHB Islamic Bank yang tertera di Penyata dianggap betul dan mengikat Pemegang Kad kecuali notis bertulis dari Pemegang Kad sebaliknya diterima oleh RHB Islamic Bank dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata.
- 8.3 Setelah menerima notis sedemikian yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata, RHB Islamic Bank akan memeriksa Transaksi yang dipertikaikan untuk melakukan penyesuaian dan pembetulan yang diperlukan, jika ada. Harap maklum bahawa RHB Islamic Bank akan mengambil tindakan tegas termasuk (tetapi tidak terbatas pada) membuat laporan polis dan tindakan undang-undang berikutnya (jika perlu) terhadap mana-mana Pemegang Kad atas sebarang percubaan untuk membuat tuntutan palsu atas Transaksi yang dipertikaikan. Pengoperasian Klausula tersebut sama sekali tidak akan mempengaruhi kewajipan Pemegang Kad di bawah Klausula 7 DENGAN SYARAT bahawa wang yang disebabkan oleh atau dari Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun-i Pemegang Kad.

## **9. TANGGUNG JAWAB UNTUK TRANSAKSI YANG TIDAK DILAKSANAKAN**

- 9.1 Pemegang Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang wajar untuk mengelakkan kehilangan, pencurian dan salah letak Kad dan PIN dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan Kad dan PIN tersebut.
- 9.2 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank yang terletak berhampiran dengan Pemegang Kad.
- 9.3 Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk Transaksi tanpa izin berdasarkan PIN sekiranya mereka telah
- a) bertindak dalam penipuan;
  - b) menangguhkan pemberitahuan kepada RHB Islamic Bank secepat mungkin setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
  - c) mendedahkan PIN mereka secara sukarela kepada orang lain; atau
  - d) merekodkan nombor PIN mereka pada Kad, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit anda.

Pemegang Kad akan bertanggungjawab atas sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika mereka mempunyai:

- a) bertindak dalam penipuan;
  - b) menangguhkan pemberitahuan kepada RHB Islamic Bank secepat mungkin setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
  - c) meninggalkan Kad atau benda yang mengandungi Kad, tanpa pengawasan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad debit anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
  - d) membenarkan orang lain secara sukarela menggunakan Kad mereka.
- 9.4 Pemegang Kad mesti tetap bertanggungjawab kepada RHB Islamic Bank untuk semua Transaksi sama ada dibenarkan atau tidak sah, berlaku pada Kad sehingga atau kecuali pemberitahuan seperti yang dinyatakan di atas diterima atau disahkan oleh RHB Islamic Bank.
- 9.5 Dalam menentukan sejauh mana tanggungjawab Pemegang Kad untuk Transaksi tidak sah yang terjadi sebelum penerimaan pemberitahuan di atas, RHB Islamic Bank juga mempertimbangkan setiap panduan

atau peraturan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia atau peruntukan undang-undang. Dengan syarat bahawa Pemegang Kad tidak bertindak curang atau tidak gagal untuk memberitahu RHB Islamic Bank secepat mungkin setelah mengetahui bahawa Kad hilang atau dicuri, tanggungjawab maksimum Pemegang Kad untuk sebarang Transaksi yang tidak sah akan ditentukan oleh RHB Islamic Bank, yang mesti tidak melebihi RM 250.00; Walau bagaimanapun, Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang Transaksi tidak sah ATM yang berlaku.

- 9.6 Kecuali jika terdapat kesalahan yang nyata, keputusan RHB Islamic Bank mengenai tanggungjawab Pemegang Kad sekiranya berlaku kehilangan, pencurian atau kehilangan Kad atau di mana PIN didedahkan, salah tempat atau dikompromikan dianggap muktamad dan diwajibkan ke atas Pemegang Kad
- 9.7 RHB Islamic Bank tidak berkewajipan untuk mengeluarkan Kad gantian susulan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Sekiranya RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad pengganti, RHB Islamic Bank berhak untuk mengenakan syarat dan mengenakan yuran atau caj yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.
- a) Jika Pemegang Kad mendapatkan semula Kad yang hilang atau dicuri, Pemegang Kad mesti memusnahkan Kad yang Dipulihkan dengan memotong Kad Pulih menjadi separuh merentasi jalur magnetik dan cip yang memastikan ia rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank untuk membatalkan Kad yang Dipulihkan. RHB Islamic Bank boleh, tetapi tidak semestinya, mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecuriannya.
- 9.8 Sekiranya Pemegang Kad memperoleh Kad yang hilang atau dicuri, Pemegang Kad mesti memusnahkan Kad Dipulihkan dengan memotong Kad Dipulihkan menjadi separuh di sepanjang jalur magnetik dan kepingan memastikan kad tersebut rosak sepenuhnya atau kunjungi cawangan mana pun RHB Islamic Bank untuk membatalkan dan mengembalikan Kad Dipulihkan. RHB Islamic Bank boleh, tetapi tidak semestinya, mengeluarkan Kad pengganti kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecuriannya.
- 9.9 Dalam beberapa keadaan, peraturan skim kad membenarkan Pemegang Kad mengenakan kembali ("chargeback") kepada Peniaga dengan siapa Transaksi dilakukan (jika caj balik tersedia) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang dibuat kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad secara bertulis dalam masa empat belas tahun (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah memberikan maklumat yang diperlukan yang diminta oleh RHB Islamic Bank untuk menyokong pembayaran balik dalam jangka masa yang diminta.

## **10. BUKTI MUKTAMAD**

- 10.1 Pemegang Kad berjanji dengan RHB Islamic Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam sebarang proses undang-undang dan untuk semua tujuan lain:
- 10.1.1 Penyata yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai keberhutangan Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank;
- 10.1.2 perakuan daripada pegawai yang diberi kuasa dari RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai isu tersebut sama ada pemberitahuan sewajarnya mengenai sebarang perkara yang timbul daripada Terma dan Syarat ini telah diberikan kepada Pemegang Kad; atau
- 10.1.3 sebarang rekod yang disimpan oleh RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad mengenai ganjaran-ganjaran (jika ada) yang diperoleh oleh atau dikaitkan dengan Kad atau Pemegang Kad.

## **11. NOTIS**

- 11.1 Segala komunikasi yang disebut dalam Terma dan Syarat ini dianggap telah diterima dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad jika dibiarkan atau dihantar melalui pos biasa yang diperakui ke alamat terakhirnya yang diketahui atau diiklankan di mana-mana media termasuk internet seperti yang diputuskan oleh RHB Islamic Bank.

11.2 Perkhidmatan sebarang Notis atau proses undang-undang dianggap telah dilaksanakan pada tarikh penghantaran jika dibuat dengan tangan atau dalam hal pos, pada Hari Perniagaan kedua setelah mengesposkan kepada Pemegang Kad di alamat terakhir yang diketahui yang diberitahu kepada RHB Islamic Bank atau pada tarikh pengiklanannya oleh RHB Islamic Bank.

11A. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) ("AMLA")

Pemegang Kad dengan ini: -

- (a) mewakili dan menjamin kepada, dan berjanji dengan, RHB Islamic Bank bahawa:
  - (i) ia tidak terlibat, dan tidak akan pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
  - (ii) ia tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau digunakan, dan tidak akan pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
  - (iii) ia tidak dialihkan atau dibawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak akan pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke dalam Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan
  - (iv) tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak akan pada bila-bila masa merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan.
  - (v) akan sentiasa mematuhi langkah-langkah RHB Islamic Bank dalam melaksanakan kewajibannya untuk mematuhi Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausa 11A);
  - (vi) akan bertanggungjawab sepenuhnya sekiranya RHB Islamic Bank didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausa 11A yang disebabkan oleh tindakan saya/kami, yang menyebabkan kesan undang-undang terhadap RHB Islamic Bank; dan
  - (vii) memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirundingkan
  
- (b) mengakui dan bersetuju dengan RHB Islamic Bank bahawa:
  - (i) RHB Islamic Bank berkewajipan untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen kebijakan, panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan syarat-syarat lain yang berkenaan, termasuk tanpa batasan AMLATFPUA, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, yang mana RHB Islamic Bank sebagai institusi kewangan berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "**Syarat Peraturan**");
  - (ii) RHB Islamic Bank berhak melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Syarat Peraturan;
  - (iii) jika RHB Islamic Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadi haram atau menyalahi undang-undang untuk menyetujui permohonan Kad atau untuk membenarkan penggunaan Kad oleh RHB Islamic Bank, telah terjadi atau timbul, atau persetujuan permohonan Kad atau membenarkan penggunaan Kad oleh RHB Islamic Bank, akan melanggar mana-mana Syarat Peraturan (keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa batasan penerimaan RHB Islamic Bank mengenai sebarang amaran atau nama positif dari pemeriksaan berkaitan yang dilakukan pada Pemegang Kad dan pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk tanpa batasan vendor, peniaga dan / atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang Kad akan dikreditkan) oleh RHB Islamic Bank menurut Syarat Peraturan, kemudian, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam Perjanjian ini, RHB Islamic

Bank akan, dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada empat belas (14) hari bekerja atau tempoh yang lebih singkat seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh "Regulatory Requirement" tersebut, berhak untuk: -

- (aa) menangguhkan Kad, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan; dan / atau
- (bb) membatalkan Kad dan menghentikan hubungannya dengan Pemegang Kad, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan.

Sekiranya Kad dibatalkan / ditamatkan oleh RHB Islamic Bank berdasarkan kepatuhannya kepada Syarat Peraturan: -

- (aa) penggunaan Kad tidak akan dibenarkan; dan
  - (bb) RHB Islamic Bank berhak untuk menggunakan semua atau salah satu hak dan pemulihan yang ada padanya berdasarkan Perjanjian ini dan undang-undang yang berkenaan atau sebaliknya;
- (iv) ia akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang diperlukan oleh RHB Islamic Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Syarat Peraturan;
  - (v) RHB Islamic Bank berhak untuk membekukan / merebut Kad di bawah kawalannya atau disebabkan oleh sebarang sumber kepadanya, menurut perintah dari agensi penguatkuasaan sehingga pemberitahuan lebih lanjut (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama); atau melainkan ada urutan variasi.
- (c) berjanji dan bersetuju dengan RHB Islamic Bank bahawa:-
- (i) ia akan pada setiap masa mematuhi langkah-langkah RHB Islamic Bank dalam melaksanakan kewajiban mereka untuk mematuhi Syarat Peraturan;
  - (ii) akan bertanggung jawab kepada RHB Islamic Bank sepenuhnya jika didapati melanggar Syarat Peraturan yang menyebabkan kesan undang-undang kerana tindakannya; dan
  - (iii) ia memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLATFPUA dan syarat-syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.

Untuk tujuan Klausula 11A ini:-

**"peralatan kesalahan"** bermaksud:-

- (a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- (b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram, sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

**"hasil daripada aktiviti haram"** bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia:-

- (a) yang keseluruhannya atau sebahagiannya:-

- (i) diperoleh atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
- (ii) diperoleh atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam sub-klausa (i); atau
- (iii) diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau didapati oleh mana-mana orang melalui mana-mana pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam sub-klausa (i) atau (ii); atau
- (c) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperoleh, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam sub-klausa (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup sub-klausa (a)(i), (ii) atau (iii);

**“harta”** bermaksud:-

- (a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperoleh; atau
- (b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hak milik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

**“aktiviti haram”** bermaksud:-

- (a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- (b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing.

tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

**“kesalahan berat”** bermaksud:-

- (a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLATFPUA;
- (b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau
- (c) persubahatan mana-mana kesalahan itu;

**“transaksi”** termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

## 11B. MACCA

1. Ahli Kad telah dinasihatkan untuk membaca dan memahami dan telah membaca dan memahami polisi dan prosedur anti-rasuah RHB Islamic Bank yang terdapat di laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Ahli Kad akan diberitahu oleh RHB Islamic Bank mengenai apa-apa pindaan atau revisi terhadap polisi dan prosedur anti-rasuah RHB Islamic Bank, dan Ahli Kad juga akan membaca dan memahami pindaan atau revisi tersebut, yang akan tersedia di laman web RHB Islamic Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Ahli Kad juga akan memahami bahawa Ahli Kad boleh menghubungi Bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan Perbankan RHB

di [integrity.governance@rhbgroup.com](mailto:integrity.governance@rhbgroup.com) sekiranya Ahli Kad tidak memahami polisi, prosedur atau sebarang kemas kini yang berkaitan.

- Ahli Kad bersetuju bahawa pelanggaran oleh Ahli Kad mana-mana bahagian di bawah Klausula 11B.1 ini merupakan pelanggaran penting terhadap Terma dan Syarat ini dan Klausula 5 akan terpakai.

## 12 PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN

Saya memahami bahawa Kumpulan Perbankan RHB ("Bank") akan menggunakan, mengumpul, merekodkan, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi saya, termasuk, tanpa batasan:

- maklumat peribadi termasuk butir-butir, imej dan biometrik (ukuran dan analisis sifat fizikal atau tingkah laku yang unik (seperti cap jari atau pola suara) terutamanya sebagai cara untuk menentusahkan identiti peribadi) saya
- data kewangan, tempat kediaman percukaian
- contoh tandatangan, serta tandatangan digital atau elektronik seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang dan peraturan yang terpakai
- kedudukan kewangan, butiran penggajian, kepercayaan kredit dan/atau kesesuaian bagi mana-mana produk/perkhidmatan Bank yang dimohon
- maklumat peribadi yang saya berikan apabila saya memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami, termasuk pandangan atau pendapat saya yang dimaklumkan kepada Bank melalui maklum balas atau tinjauan;
- maklumat tentang profil risiko, pelaburan, cukai dan insurans/takaful, matlamat pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset saya
- maklumat berkaitan dengan aktiviti, kebiasaan, keutamaan dan minat saya yang timbul daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Bank
- data atau maklumat elektronik lain yang berkaitan dengan saya seperti alamat IP, kuki, log aktiviti, pengenalan pasti dalam talian dan data lokasi melalui penggunaan produk dan perkhidmatan kami oleh saya atau sebagai sebahagian daripada penyampaiannya kepada saya

dan maklumat lain yang berkaitan dengan anda/permohonan saya bagi produk dan / atau perkhidmatan itu yang:

- telah saya berikan dalam borang ini atau melalui mana-mana hubungan lain dengan Bank (yang hendaklah merangkumi syarikat pemegang, subsidiari dan mana-mana syarikat bersekutunya, termasuk mana-mana syarikat hasil daripada apa-apa penyusunan semula, percantuman, penjualan atau pemerolehan), atau
- telah diperoleh daripada analisis pembayaran oleh saya dan transaksi/perkhidmatan lain dalam Bank, atau
- telah diperoleh daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon/pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak berkuasa kerajaan/pengawalseliaan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit, peruncit, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan atau organisasi lain
- telah diperoleh daripada rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami termasuk cawangan yang bertempat di dalam atau di luar Malaysia
- telah diperoleh daripada tuntutan takaful atau dokumen lain; dan/atau
- telah diberikan dan/atau dikumpul apabila anda melawati laman web Bank dan/atau memuat turun aplikasi peranti mudah alih Bank yang mungkin merangkumi alamat IP peranti saya atau daripada data yang dikumpul melalui kuki.

*Saya, secara nyata, dengan ini bersetuju, akur dengan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan saya, urusan saya dan/atau mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk anda, kepada:*

- pihak ketiga seperti pemberi perkhidmatan, peniaga dan rakan strategik, kakitangan kontrak untuk perkhidmatan (CFS), juruaudit, penasihat undang-undang, vendor termasuk agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan berkaitan industri/kewangan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen dan/atau pekerjanya, dan/atau

orang, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia, jika berkenaan, pada setiap masa tertakluk pada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai bagi Bank.

2. entiti dan/atau syarikat lain dalam kumpulan korporat Bank
3. mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa berkaitan lain yang kepadanya Bank dikehendaki membuat pendedahan, atau yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk mematuhi apa-apa perintah, tuntutan, permintaan atau kehendak pelaporan, atau bagi maksud litigasi atau kemungkinan litigasi yang melibatkan Bank, bila-bila dikehendaki atau diminta supaya berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
4. mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pelaksanaan transaksi atau arahan yang telah saya/kami minta dan/atau berikan kepada Bank;
5. mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau obligasi di bawah, atau dengan rujukan kepada, akaun itu;

bagi mana-mana dan/atau semua maksud berikut, jika berkenaan:

- a. memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh Bank;
- b. menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memberitahu saya tentang perubahan atau perkembangan penting pada ciri-ciri;
- c. mengemaskinikan dan mengurus ketepatan dan kesempurnaan rekod Bank;
- d. pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan mematuhi obligasi undang-undang dan pengawalseliaan;
- e. penilaian dan analisis termasuk risiko kredit, pemberian pembiayaan, takaful dan/atau maksud risiko lain, pemarkahan tingkah laku (*behaviour scoring*), perlombongan, pemprofilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
- f. komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang boleh merangkumi usaha menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan dan untuk menyelesaikan pertikaian secara am;
- g. menentukan amaun keterhutangan saya dan mendapat balik wang yang saya berhutang pada Bank;
- h. menyenggarakan sejarah kredit saya untuk rujukan pada masa ini dan masa hadapan;
- i. membolehkan pemegang serah hak Bank yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau subpeserta Bank, untuk menilai transaksi saya yang dimaksudkan untuk menjadi subjek penyerahan hak, penyertaan atau subpenyertaan itu;
- j. untuk acara korporat Bank (termasuk acara perangkaian, pelancaran produk dsb) /pertandingan, yang baginya gambar foto / imej saya boleh ditangkap dan boleh digunakan untuk terbitan Bank;
- k. melindungi kepentingan Bank; atau
- l. semua maksud lain yang bersampingan atau berkaitan dengan mana-mana perkara di atas.

Saya memahami dan bersetuju bahawa:

1. persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat saya adalah perlu bagi penyediaan / pengendalian akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi kehendak kontraktual atau untuk mematuhi mana-mana kehendak undang-undang, jika, tanpa maklumat tersebut, Bank tidak akan dapat menawarkan produk/ perkhidmatan yang saya minta.
2. Jika saya telah memberi Bank maklumat peribadi sensitif (terutamanya maklumat yang merangkumi kesihatan fizikal/mental saya untuk permohonan produk/perkhidmatan takaful), saya memberikan persetujuan bagi Bank untuk memproses perkara tersebut dengan cara yang diperihalkan menurut kehendak data peribadi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan garis panduan yang terpakai, termasuk Garis Panduan BNM sebagaimana yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa.
3. Bank boleh mengubah suai atau mengemaskinikan Pendedahan Maklumat Pelanggannya dari semasa ke semasa, yang salinannya boleh didapati pada pautan [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).



4. Saya boleh menggunakan pilihan saya berkenaan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi) dengan mengunjungi cawangan atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB (03-9206 8118).

## 13 PELBAGAI

- 13.1 Sekiranya Pemegang Kad telah memilih dalam berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan penjualan silang, pemasaran, dan promosi dan persetujuan seterusnya dan mengizinkan pemindahan maklumat untuk tujuan apa pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisis dan menilai maklumat untuk tujuan meningkatkan dan memajukan penyediaan produk dan perkhidmatan lain oleh RHB Islamic Bank dalam penerapan Kad, dan Pemegang Kad kemudian ingin memilih untuk tidak memilih atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan.

Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang diperlukan berkaitan dengan atau berbangkit daripada apa-apa hubungan dengan penggunaan Kad kepada

- a) mana-mana pihak berkuasa, bank-bank saudagar atau mana-mana ahli majlis institut Visa International atau Mastercard seluruh dunia.
- b) anak-anak syarikat kumpulan perbankan RHB Capital Bhd, ejennya, dan/atau mana-mana individu atau Bank Negara Malaysia, Cagamas Bhd atau mana-mana agensi lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang ke kuasa atas Bank di mana Bank berhak memberi kata putus dan mana-mana pihak berkuasa yang dibenarkan selaras dengan undang-undang.

Pemegang Kad memberi kebenaran lanjut kepada Bank untuk mendapatkan apa-apa maklumat berkaitan dengan saya daripada mana-mana pihak berkuasa, bank-bank saudagar atau mana-mana individu yang diputuskan oleh Bank dari masa ke semasa.

- 13.2 Sekiranya terdapat kemas kini maklumat Akaun-i, Pemegang Kad setuju untuk memberitahu dan memberikan RHB Islamic Bank dengan bukti dokumentari yang relevan dalam dua puluh satu (21) hari kalendar dari perubahan tersebut. Pemegang Kad memberi persetujuan dan memberi kuasa kepada RHB Islamic Bank untuk melakukan salah satu perkara berikut (jika berkenaan):

13.2.1 Menahan sebarang pembayaran yang berlaku dalam Akaun-i;

13.2.2 Laporkan atau dedahkan semua maklumat yang berkaitan dengan atau timbul dari Akaun-i;

13.2.3 Tamatkan (dengan notis sebelumnya) hubungan kontrak Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank

- 13.3 Sekiranya ada peruntukan di sini dianggap batal atau tidak boleh dilaksanakan, keseluruhan atau sebahagian, di bawah mana-mana enakmen atau peraturan undang-undang, baki peruntukan yang selebihnya akan tetap berkuatkuasa sepenuhnya.

- 13.4 RHB Islamic Bank boleh menambahkan, memotong atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini sebagaimana disebutkan dalam klausa sebelumnya dengan memberikan notis bertulis sebelumnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan penjelasan perubahan dalam notis. Notis mengenai penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan tersebut boleh dilakukan dengan:

13.4.1 Mempamerkan perkara yang sama di premis RHB Islamic Bank atau cawangannya atau dengan menghantar notis di atas kepada Pemegang Kad; atau

13.4.2 Menghantar notis yang sama melalui SMS atau surat elektronik atau dengan menghantar notis yang sama di laman web RHB Islamic Bank.

- 13.5 Sekiranya Pemegang Kad tidak menerima pindaan tersebut, Pemegang Kad boleh, dalam tujuh (7) hari kalendar setelah RHB Islamic Bank memberikan Notis tersebut, menghentikan penggunaan Kad mengikut Klausula 5.
- 13.6 RHB Islamic Bank boleh memberikan Notis bertulis sebelumnya tidak kurang dari tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan alasan yang dinyatakan dalam notis tersebut, untuk menggabungkan atau menggabungkan Akaun-i dengan mana-mana atau semua Akaun-i Pemegang Kad lain dipegang dengan RHB Islamic Bank untuk membersihkan atau menghapus sebarang jumlah tertunggak dari kredit Akaun-i untuk tujuan memenuhi mana-mana atau semua liabiliti yang terhutang kepada RHB Islamic Bank, sama ada liabiliti tersebut adalah nyata, kontinjen, utama, sandaran atau apa-apa gabungan lain. Hak RHB Islamic Bank tidak akan terjejas oleh kebangkrutan, kehilangan, kelewatan atau kematian Pemegang Kad.
- 13.7 Terma dan Syarat ini (dan semua terma dan syarat yang dibentuk berdasarkan) ditadbir dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 13.8 Masa merupakan perkara mustahak tetapi tidak ada kegagalan untuk melaksanakan dan tidak ada kelewatan dalam melaksanakan hak, kuasa atau hak istimewa oleh RHB Islamic Bank di bawah ini akan beroperasi sebagai pengabaian daripadanya, dan juga tidak akan berlaku mana-mana kuasa atau hak istimewa sebahagian mempengaruhi RHB Islamic Bank hak untuk tindakan seterusnya mengikutnya. Hak dan pemulihan di sini adalah kumulatif dan tidak eksklusif atau penyelesaian yang diperuntukkan oleh undang-undang.
- 13.9 Kewajiban Pemegang Kad mengikat wakil sah atau pengganti Pemegang Kad secara hak dan penerima serah haknya.
- 13.10 Sekiranya timbul sebarang keraguan dari Terma dan Syarat ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Islamic Bank. Pembinaan RHB Islamic Bank mengenai makna mana-mana peruntukan dan jika ada, pilihan peruntukan yang sesuai untuk diterapkan pada situasi tertentu adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 13.11 Sekiranya Pemegang Kad ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan, dia boleh menghubungi RHB Customer Contact Centre: -

|                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| <b>Telefon</b>   | 03-92068118 (RHB Phone Banking) |
| <b>E-mel</b>     | customer.service@rhbgroun.com   |
| <b>Laman Web</b> | www.rhbgroun.com                |

- Terma dan Syarat tamat-  
Dikemas kini terakhir pada 29 Julai 2024