

## TERMS AND CONDITIONS FOR INVESTMENT SERVICES

### 1. Application

These Terms and Conditions apply to any Client who, by virtue of using the Investment Services, has agreed to be bound by these Terms and Conditions.

### 2. Definitions and Interpretation

Unless otherwise expressly provided for in these Terms and Conditions, the following terms and expressions have the meanings respectively ascribed to them:

"Bank" means RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) / RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V));

"Bursa Malaysia" means the stock exchange operated and managed by Bursa Malaysia Securities Bhd;

"Registered Holder of Investment" means RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) / RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V));

"Business Day" means a day on which the Bursa Malaysia is open for trading;

"Client" means any person, company, firm or other entity whose application to use the Investment Services has been accepted by the Bank;

"Client's Account" means the account maintained by the Client at the Bank for the purpose of facilitating the use of the Investment Services;

"Fund" means a unit trust or other collective investment scheme the units of which have been approved by the relevant authorities for sale to the public;

"Information" means prospectuses, annual or other periodic reports or accounts, promotional literature and materials, and statistical information relating to the Investments;

"Investments" means units in a Fund or other collective investment scheme which may be distributed by the Bank from time to time or at any time;

"Investment Account" means the account maintained by the Client at the Bank into which will be placed the Investments requested by the Client and purchased for it by the Bank;

"Investment Services" means the services referred to in these Terms and Conditions as provided by the Bank in relation to the Investments;

"Nominee" means RHB Capital Nominee (Tempatan) Sdn Bhd or such other nominee as may be nominated by the Bank from time to time or at any time to be registered holder of the Investments;

"These Terms and Conditions" includes such terms and conditions as may be amended by the Bank at any time and from time to time as provided for in These Terms and Conditions;

"Transaction Record" means the periodic statement given by the Bank to the Client in respect of the Investment Account;

"UTMC", in relation to a Fund, means the unit trust management company managing the Fund; and

"CASA/-i" means Current Account/-i and/or Savings Account/-i.

### 3. Information on Investments

Subject to applicable regulations and/or laws, the Bank shall send relevant Information to the Client.

### 4. Request for Investments

4.1 Upon a request by the Client to purchase Investments in such form or manner as may be prescribed and notified by the Bank, the Bank will, as agent for the Client, apply to the UTMC concerned for the purchase of the Investments which the Client wishes to purchase.

4.2 The Client expressly authorises the Bank to debit the Client's Account with such moneys as may be required for the application and purchase of the Investments only provided that the Client has enough money in the Client's Account. The Client agrees that, if the moneys in the Client's Account are insufficient for the application and purchase of the Investments requested by the Client, the Bank shall have the discretion:

- a) not to apply for the Investments requested by the Client; or
- b) to apply for the Client only the amount of Investments as the moneys in the Client's Account are sufficient for.

4.3 If the Client's Account is an overdraft account, the Client's Account shall be deemed to have sufficient credit up to the limit of the overdraft facility granted by the Bank to the Client.

4.4 The Client acknowledges that the UTMC concerned has the discretion to accept or reject any application for the Investments, whether in whole or in part, and that the Bank cannot be responsible or liable in respect of any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of any failure to purchase, whether in whole or in part, the Investments requested (which is not attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank).

4.5 The Client acknowledges that any application for the Investments made to a UTMC pursuant to a request for the Investments will be made in the name of the Nominee.

4.6 Whilst the Bank will endeavour to expeditiously make an application for the Investments following a request for the Investments by the Client, the Bank shall not be responsible or liable for any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of any failure by the Bank to make the application within three (3) Business Days (unless such loss is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank).

### 5. Holding of Investments

5.1 All the Investments purchased by the Bank pursuant to a request for the Investments by the Client shall be held by and in the name of the Nominee. In this connection, the Client expressly acknowledges that its name or its interest in any of the Investments may not be reflected in any records of the UTMC concerned.

5.2 Although held by and in the name of the Nominee, all the Investments purchased by the Bank pursuant to a request for the Investments by the Client shall be reflected in the Investment Account.

5.3 The Bank shall be entitled to authorise the Nominee to appoint, without the consent or authority of the Client any bank, trust company or member company of any securities exchange to act as:

- a) a sub-nominee to hold and/or be the registered owner of any of the Investments purchased by the Bank pursuant to a request for the Investments by the Client; and/ or
- b) an administrator to assist in the performance of any obligation imposed by these Terms and Conditions on such terms as the Bank may, at its discretion, consider appropriate.

### 6. Redemption of Investments

6.1 Upon a request by the Client to redeem the Investments (in such form or manner as may be prescribed and notified by the Bank) the

Bank will, as agent for the Client, apply to the UTMC concerned for the redemption of the Investments which the Client wishes to redeem.

- 6.2 Upon receipt of the redemption proceeds from the UTMC concerned or dividend payout, the Bank shall credit such proceeds or dividend into the Client's Account. In the event the Bank fails to credit such proceeds or dividend into the Client's Account as instructed by the Client for any reason, the Bank shall have the right to credit such proceeds or dividend to another account under same party of the Investment Account without prior notice to the Client.
- 6.3 Whilst the Bank will do its best to expedite an application for redemption of the Investments following a request for redemption by the Client, the Bank shall not be responsible or liable for any loss whatsoever which the Client may suffer or incur as a result of any failure by the Bank to make the application within three (3) Business Days (unless such loss is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud).
- 6.4 The Client acknowledges that redemption proceeds are paid to the Bank by the UTMC concerned and that the Bank cannot be responsible or liable for any loss which the Client may suffer or incur as a result of any failure by the UTMC concerned to pay the redemption proceeds to the Bank within any particular period of time (unless such loss is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank).

## **7. Sale or Transfer of Investments**

Subject to such changes, rules and/or procedures as the Bank may impose and notify in writing from time to time or at any time, the Client shall be entitled to request that any Investments requested by it and purchased for it by the Bank be transferred to the account of another client of the Bank.

## **8. Switching of Investments**

- 8.1 Subject to the prevailing policy as may be adopted by the Bank from time to time (if any) relating to the relevant Investments, the Client may request a switching of the Investments in such form or manner as may be prescribed and notified by the Bank.
- 8.2 Switching, if permitted under the prevailing policy, shall involve only the Investments distributed by the Bank.
- 8.3 The Bank reserves the right to impose switching fee in respect of any switch carried out at the request of the Client.
- 8.4 The Client acknowledges that the Bank does not offer switching between different currency classes.

## **9. Income from Investments**

Upon receipt of any income, distributions, dividend payments or other payments in respect of the Investments held in the Investment Account, the Bank shall, unless otherwise instructed in writing by the Client, reinvest such income, distributions, dividend payments or other payments in the purchase of the same Investments within three (3) Business Days of such receipt.

## **10. Transactions and Transaction Records**

- 10.1 In respect of all transactions made in connection with the Investments pursuant to these Terms and Conditions, the Bank shall have the discretion to round up or to round down the prices of the Investments as the Bank deem fit.
- 10.2 (a) The Bank may, at its discretion, require that the Client holds in its Investment Account such minimum amount of Investments as the Bank may from time to time prescribe and notify in writing to the Client (prescribed minimum).  
(b) If at any time the amount of Investments in the Investment Account is less than the prescribed minimum, the Bank may obtain consent from the Client to redeem all the Investments in the Investment Account, and upon such redemption, credit the redemption proceeds into the Client's Account and close the Investment Account after such redemption.
- 10.3 The Bank will, once every six (6) months or such other time as may be prescribed by the Bank or any relevant authority, give to the Client a Transaction Record showing:
  - a) the amount of Investments purchased and added to the Investment Account, if any;
  - b) the amount of Investments redeemed and deducted from the Investment Account, if any;
  - c) the amount of Investments switched in the Investment Account, if any;
  - d) the amount of Investments transferred to or from the Investment Account, if any;
  - e) the amount of any bonus Investments declared and issued by any relevant UTMC and added to the Investment Account, if any;
  - f) any "unit split" or "unit merge" declared and effected by any relevant UTMC in respect of any of the Investments in the Investment Account, if any; and
  - g) the period covered by the Transaction Record.
- 10.4 Save for any manifest error, all Investment Account balances shown in a Transaction Record will be considered correct unless the Bank is notified in writing of any discrepancy within fourteen (14) days of receipt of the Transaction Record.

## **11. Authority and Instructions**

- 11.1 The person(s) authorised to give instructions to the Bank in respect of any matter pertaining to the Investments and the Investment Account shall be the same person(s) duly authorised to operate the Client's Account.
- 11.2 Any instructions in respect of any matter pertaining to the Investments and the Investment Account shall be given by the person(s) authorised to give such instructions to the Bank, either:
  - a) by letter delivered by hand or sent by pre-paid post;
  - b) by facsimile transmission, followed by the original mail;
  - c) by email from such email address(es) registered with the Bank;
  - d) by telephone (recorded);
  - e) by Zoom, Skype, Microsoft Teams or such other virtual communication platform, followed by confirmation via telephone (recorded);
  - f) by pre-filled documents by the Bank's sales staff, followed by confirmation via telephone (recorded) or email from such email address(es) registered with the Bank.
- 11.3 In respect of any instructions received in writing by the Bank (i.e. in the manner set out in Clauses 11.2(a), 11.2(b) or 11.2(c)), the Bank's only duty of verification shall be to ascertain that the signature(s) (if any) appearing on the instructions purport(s) to be that or those of the person(s) authorised to give the instructions.
- 11.4 The Bank shall not be liable to the Client for acting upon any instructions communicated or purportedly communicated by the person(s) authorised to give instructions to the Bank in writing and signed or purportedly signed by the person(s) authorised to give instructions. Any risks of misunderstanding, any errors or losses resulting from instructions given by unauthorised persons or any errors, losses or delay resulting from the use of written instructions are entirely the Client's risk for which the Bank shall not be liable for, save and except where the same is attributable to the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud.

- 11.5 The Client is aware that signatures on written instructions may be superimposed fraudulently or without proper authority when transmitted to the Bank and the Client shall give the Bank written instructions assuming such risks. The Bank shall not held liable for any losses, damages, expenses, claims or liabilities suffered by the Client as a result of the Bank acting upon written instructions so long as the signatures appearing on any such written instructions appear on verification to be or purport to be in accordance with the specimen signature of that or those of the person(s) authorised to give the instructions, save and except where such losses, damages, expenses, claims or liabilities are attributable to the Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud
- 11.6 In the event the Bank shall decide to seek verification of the authenticity of any signature or the identity of any person responsible for the signature, such action shall not in any way bind the Bank in respect of any future instruction given by the same Client and the Bank shall be entitled to rely strictly on the provisions of Clause 11.3 of these Terms and Conditions.
- 11.7 The Client expressly authorises the Bank to accept instructions given in any manner set out in Clauses 11.2 from the person(s) authorised to give instructions. The Client agrees and confirms that:
- a) the Client agrees and understands the information contained in the Product Highlights Sheet, Prospectus/Information Memorandum of the Investment Product and its General Terms and Conditions;
  - b) subject to Clause 19.2 below, where the Investment Account is in the name of more than one person, the Bank is authorised to accept instructions from any of the joint account holders. The instruction shall be binding on all account holders. The liabilities of each of the account holders shall be joint and several;
  - c) the Bank acts in good faith on accepting instructions on a Business Day in relation to the Investment Services and in any circumstances. The Client shall be responsible for whatever consequences that may arise therefrom;
  - d) the Client authorises the Bank to keep record of the email and/or telephone conversation and/or virtual conversation between the person(s) authorised to give instructions and the Bank. Such email and/or telephone conversation and/or virtual conversation may be used by the Bank as it deems fit and necessary, in line with the RHB Banking Group's Privacy Policy;
  - e) subject to Clause 11.3, the Bank shall take reasonable steps to verify the identity of the person purportedly to be that or those of the person(s) authorised to give the instructions regarding the Client's transactions. The Client agrees that if at any time the Bank has reasonable doubt on the identity of the person(s) giving the instructions, the Bank may decline to act on such instructions;
  - f) the Bank shall have no responsibility whatsoever to the Client for any loss which the Client may suffer or incur (arising directly or indirectly including loss of opportunity, which includes any missed chance for investment, or missed chance for favourable rates or investment at peak) as a result of the Bank's refusal to act in the circumstances stated in Clause 11.5(e), unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank;
  - g) the Client acknowledges that in acceding to the instructions given by the person(s) authorised to give instructions, the Bank shall not be liable for any losses arising directly or indirectly from such instructions, unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank;
  - h) service effected pursuant to any instructions given shall be binding upon the Client whether made with or without the Client's authority, consent or knowledge (for joint accounts);
  - i) this Clause 11.5 shall not affect any other terms and conditions governing the Client's Account(s) or investment. In the event of any inconsistency, the terms in this clause shall prevail;
  - j) the Client agrees and undertakes to indemnify and hold the Bank fully indemnified from and against any and all actions, proceedings, claims and demands occurring, arising, whether directly or indirectly which may in future be brought against the Bank as a result of the Bank adhering to the Client's request above and from any and all liabilities, damages, losses, costs and expenses, unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. Upon notice of a claim, the Client authorises the Bank to debit such claimed amounts from the Client's Account provided that the Client has enough money in the Client's Account;
  - k) the Client understands that there are risks associated with instructions given by the person(s) authorised to give instructions to the Bank in relation to the Client's investments and accepts such risks.
- 11.8 The Client agrees that the instructions shall be treated as having been received by the Bank only when they come to the attention of the Investment Services, Investment Products and Research Department of the Bank. If the instructions are received after 2.30 p.m. or such later time on a Business Day as may be determined by the Bank, the instructions shall be deemed to have been received on the following Business Day.
- 11.9 The Bank shall have the discretion to refuse to comply with any instruction which, in the opinion of the Bank, is unclear or ambiguous or which would or might cause the Bank to contravene any law or regulation (whether or not having any legal and binding effect). The Bank shall not be liable or responsible for any loss which the Client may suffer or incur as a result of the Bank's refusal to act in such circumstances (unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank).
- 11.10 Instructions given by a Client to revoke a previous instruction shall be considered validly given only if the previous instruction has not yet been effected by the Bank.

## 12. Fees, Charges and Expenses

- 12.1 In using the Investment Services, the Client expressly acknowledges that it is aware that there may be fees and charges imposed by the UTMCs concerned in respect of the Investments sought to be purchased, redeemed or switched. The Client expressly agrees that, in the case of redemption, the redemption proceeds credited into the Client's Account shall be net of such fees and charges; if any.
- 12.2 As consideration for the use of the Investment Services provided by the Bank, the Client shall pay such fee as may be determined and notified by the Bank in writing from time to time. In respect of any service not expressly mentioned in these Terms and Conditions provided by the Bank in connection with the Investment Services, which the Bank considers exceptional in nature, the Client agrees to pay to the Bank such amount as may be agreed between the Bank and the Client from time to time.
- 12.3 The Bank shall also be entitled to seek reimbursement from the Client in respect of such expenses and disbursements which the Bank may incur in the performance of its obligations under these Terms and Conditions or which the Bank may have to pay to any UTMC in connection with any Investment transaction.
- 12.4 The Client shall bear all professional fees, taxes (including Service Tax pursuant to the Service Tax Act 2018 and/or any other taxes that may be imposed by the relevant authorities at any time and from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

## 13. Unit Holder's Meetings

- 13.1 The Client expressly acknowledges that it is not the Registered Holder of the Investments held in the Investment Account and, accordingly, that it has no right to attend any unit holders' meeting which may be convened in respect of any Fund the units of which are held by the Client as Investments.
- 13.2 The Bank shall not be obliged to inform the Client of any unit holders' meeting which may be convened in respect of any Fund the units of which are held by the Client as Investments, and the Bank shall not be required to seek instructions from the Client in respect of any matter or vote proposed to be discussed or taken at any such meeting.

#### **14. Notices**

14.1 Any communication or notice required to be given by the Bank or the Nominee on the Bank's behalf to the Client may be given in writing to the Client's address based on clause 18.2 and 18.3 below via the following methods:

- Pre-paid post; or
- Facsimile transmission addressed to the Client; or
- Client's registered email address with the Bank; or
- Posting on the Bank's website
- Short Message Service (SMS)

Such communication or notice shall be deemed to have been duly received:

- On the third (3rd) day after posting, if sent by pre-paid post; and
- When the sender's facsimile machine registers a confirmation that the transmission is successful
- On the same day if sent by email, posting on the Bank's website or SMS

Unless there is contrary evidence that such communication or notice was in fact not received.

#### **15. Termination**

15.1 The agreement set out in these Terms and Conditions may be terminated by the Bank at the Bank's discretion at any time with prior written notice to the Client. The said agreement may be cancelled by the Client by giving to the Bank not less than twenty one (21) days' prior notice in writing.

15.2 If the Client is more than one individual, the Investment Account shall continue to be subject to the same mandate or authority as the Client's Account upon the death or incapacity of any one or more of such individuals.

15.3 Upon termination of the agreement, the Bank is authorised by the Client to request the UTMC concerned to transfer the Investments into the name of the Client. The Bank shall not be liable to arrange for such transfer of the Investments until all the Client's liabilities to the Bank pursuant to these Terms and Conditions (including any outstanding fees and expenses payable under these Terms and Conditions) are fully discharged. After such transfer, Bank and/or the Nominee shall be discharged from any further responsibility.

#### **16. Indemnity**

16.1 The Client agrees to indemnify and hold the Bank, the Nominee and/or its/their respective staff and agents harmless in respect of any loss and damage which may be incurred or suffered by the Bank, the Nominee and/or its/their respective staff and agents arising out of, or in connection with, the Bank's performance of the agreement set out in these Terms and Conditions and in the course of the services rendered by them at any time or from any cause including the purchase, holding, switching and redemption of the Investments, the operation of the Client's Account and the Investment Account and the enforcement of these Terms and Conditions, save and except where such loss and damage may have been incurred and suffered as a result of gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank.

16.2 The Client further agrees to be bound by all the terms and conditions pursuant to which the Bank and/or the Nominee effects each purchase, switching or redemption of any of the Investments.

16.3 Neither the Bank nor the Nominee shall be required to take any legal action unless fully indemnified to its/their reasonable satisfaction (as a prerequisite to taking such action) for all costs and liabilities by the Client.

16.4 Nothing in these Terms and Conditions or the indemnities contained in this Clause shall operate so as to exclude or restrict any liability, the exclusion or restriction of which is prohibited by the laws of Malaysia.

#### **17. Non-Exclusivity**

The services provided by the Bank (and/or by the Nominee on behalf of the Bank) to the Client under these Terms and Conditions are non-exclusive and neither the Bank nor the Nominee shall be liable or under any obligation:

- a) to account to the Client for any benefit received by the Bank and/or the Nominee for providing such services to others; or
- b) to disclose to the Client any fact or thing which may come to the notice of the Bank and/or the Nominee and/or its/their respective staff and agents in the course of providing such services to others or in the course of its/their business in any other capacity or in any manner other than in the course of carrying out its/their duties under these Terms and Conditions.

#### **18. Client's Representatives and Warranties**

18.1 By applying to the Bank for the provision of the Investment Services upon these Terms and Conditions, the Client (and if the Client is more than one individual, each of such individuals) represents, warrants and certifies that the Client has read these Terms and Conditions and agrees to these Terms and Conditions.

18.2 The Client shall notify the Bank immediately of any changes in the Client's particulars or of any changes in the Client's Investment Account with the Bank in writing.

18.3 The Bank shall be entitled to rely on the Bank's existing records until the written notice of such change is received by the Bank. The Bank is under no obligation to verify any particulars given by the Client and the Bank is not liable for any loss or damage caused by any error or omission in the Client's instruction made by the Client, except where the same arises from the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank.

#### **19. General**

19.1 The Bank shall have a first and general lien on all Investments held pursuant to these Terms and Conditions for any amounts properly due from the Client to the Bank set out in these Terms and Conditions. The Bank shall have the right, and is authorised to the fullest extent permitted by law, with seven (7) calendar days' prior written notice to the Client to:

- a) set-off;
- b) appropriate; and
- c) apply any credit balance,

on the Client's Account (whether matured or not in the case of fixed or time deposits) against any amount properly due from the Client to the Bank as set out in these Terms and Conditions.

19.2 If the Client consists of more than one person, the following shall apply:

- a) the liabilities of all such persons shall be joint and several;

- b) the Bank shall be entitled to require such persons to inform the Bank in writing whether transactions in respect of the Investments should only be carried out upon the instructions:
    - (i) of only one (1) such person;
    - (ii) of two (2) or more such persons; or
    - (iii) of all such persons,
 provided always that such person or persons under the age of eighteen (18) years shall not be eligible to give any instructions in respect of any Investments;
  - c) the Bank shall be entitled to act upon the instructions of such person whose name appears first in the Client's Account;
  - d) the Bank shall treat the person whose name appears first in the Client's Account as the person entitled to receive any moneys payable under these Terms and Conditions and the receipt by such person of any moneys payable under these Terms and Conditions in respect of such Investments shall be good discharge to the Bank;
  - e) where any communication or notice is required to be given to the Client, it shall be sufficient for the Bank to give such notice only to the person whose name appears first in the Client Account;
  - f) subject to sub-clause (g) below, in the case of the death of one of such persons, the Bank and the Nominee shall recognise the surviving person(s) as the only person(s) having any title, right or interest to and in the Investments; and
  - g) where a sole surviving person or all the surviving persons is or are under the age of eighteen (18) years, the Bank and the Nominee shall recognise only the estate(s) of the deceased person(s) as having any title, right or interest to and in the Investments.
- 19.3 The Bank shall, and shall procure that the Nominee shall, comply with the provisions of any law, regulation or order now or hereafter in force which purports to impose any duties on the Bank and/or the Nominee as the holder of any Investments to give any notification or to take or refrain from taking any action.
- 19.4 The Bank shall be under no duty to take any action other than as specified in these Terms and Conditions with respect to any Investments or cash of the Client held by the Bank and/or the Nominee under these Terms and Conditions. The Bank shall be entitled to receive and to act, or procure the Nominee to act, upon any advice of counsel and shall be without liability for any action taken or thing done in good faith in reliance upon such advice (unless the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank).
- 19.5 The Bank shall give the Client twenty one (21) calendar days' prior written notice with reason(s) of any amendments or change to these Terms and Conditions.
- 19.6 If at any time any of the provisions of these Terms and Conditions is or may become under any written law, or is found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be, illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable, such provision shall not comprise part of these Terms and Conditions and the remaining provisions of these Terms and Conditions shall remain in full force and effect and shall not be affected by the illegal, invalid, prohibited or unenforceable provision or its severance from these Terms and Conditions.
- 19.7 Unless the context otherwise requires, in these Terms and Conditions words importing the singular number shall include the plural and vice versa, and words importing the masculine gender shall include the feminine and the neuter gender.
- 19.8 The agreement set out in these Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. The Client irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts in Malaysia.
- 19.9 The Client is not covered by the compensation fund under Section 158 of the Capital Market and Services Act 2007 (CMSA). The compensation fund does not extend to the Client who has suffered monetary loss as a result of a defalcation or fraudulent misuse of moneys or other property, by a director, officer, employee or representative of the Bank.

## **20. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) ("AMLA")**

The Client hereby: -

20.1 represents, warrants, and undertakes, the Bank that: -

- a) You has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- b) You have not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- c) You have not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
- d) You have not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- e) You will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 20.2 below);
- f) You will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 20.2) causing legal repercussion to the Bank due to its actions; and
- g) You understand that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

In this respect: -

"instrumentalities of an offence" means: -

- a) any thing which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

"proceeds of an unlawful activity" means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

- a) which is wholly or partly: -
  - (i) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
  - (ii) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or
  - (iii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or
- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

“property” means: -

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

“unlawful activity” means: -

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or
- b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

“serious offence” means—

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

“transaction” includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another;

20.2 acknowledges and agrees with the Bank that:-

- a) the Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013/Islamic Financial Services Act 2013, to which the Bank as a licensed financial institution/Islamic financial institution may from time to time be subject to (collectively, “Regulatory Requirements”);
- b) the Bank shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
- c) if the Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for the Bank to approve the Agreement has occurred or arisen, or the approval of the Agreement would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation the Bank’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Client and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier to whom any funds under the Agreement is to be disbursed) by the Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in this Agreement, the Bank shall, at any time by giving not less than 14 working days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-
  - (i) suspend the Account(s), and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
  - (ii) cancel/close the Accounts and terminate its relationship with the Client, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.
- d) If the Account(s) opening application and/or operations of the Account(s) is cancelled/ terminated by the Bank pursuant to their compliance to Regulatory Requirements: -
  - (i) no utilisation or further utilisation under the Account(s) and / or the operations of the accounts shall be allowed; and
  - (ii) the Bank shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the Terms and Conditions for Investment Services, the applicable laws or otherwise;
- e) You shall provide all such documents and information as the Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
- f) the Bank shall be entitled to stop all services to be performed and received under the Account(s), until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

## 21. Miscellaneous

- 21.1 If the Client makes a payment for any investment, subscription, switching or transfer of Units in a currency other than the currency in which the Fund is denominated, the Bank is entitled to convert, at the exchange rate determined by the Bank, such moneys to the currency in which the Fund is denominated to make the necessary payment for the transaction. The Bank will not proceed with the transaction in the event the amount being converted exceeds the stipulated threshold unless BNM approval is provided by the Client.
- 21.2 If the Bank receives a payment in respect of any withdrawal or redemption of Units by the Client in a currency other than the currency in which the Fund is denominated, the Bank shall be entitled to convert, at the exchange rate determined by the Bank, such moneys to the currency in which the Fund is denominated to make the necessary payment to the Client. The Bank will not proceed with the transaction in the event the amount being converted exceeds the stipulated threshold unless BNM approval is provided by the Client.
- 21.3 The Bank shall be entitled to charge, retain or deduct a commission, bank charges, collection charges and other costs and expenses for any receipt and/or payment for Investment Services made in foreign currency notes.

## 22. Closing of Investment Account by the Bank

Investment Account with zero (0) balance for a period of above seven (7) years from the date of customer’s last transaction will be closed by the Bank.

## 23. Disclosure of Customer Information

You understand that RHB Banking Group (“Bank”) will use, collect, record, store, share and/or process your personal information, including,

without limitation:

1. personal information including your particulars, images and biometrics (the measurement and analysis of unique physical or behavioral characteristics (such as fingerprint or voice patterns) especially as a means of verifying personal identity)
2. financial data, tax residency
3. specimen signatures, as well as, digital or electronic signatures as defined under the applicable laws and regulations
4. financial standing, employment details, creditworthiness and/or suitability for any Bank's products/services applied for
5. personal information that you provide when you apply for any of our products and services, including your views or opinions made known to the Bank via feedback or surveys;
6. information about your risk profile, investments, tax and insurance/takaful, investment objectives, knowledge and experience and/or business interests and assets
7. information relating to your activities, habits, preferences and interests arising from the use of products and services of the Bank
8. other electronic data or information relating to you such as IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers and location data through your usage of our products and services or as part of their delivery to you

and other information relevant to you/your application for the product and / or service which:

1. you have provided in this form or through any other contact with the Bank (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
2. has been obtained from analysis of your payment and other transactions/services within the Bank, or
3. has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/acountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations
4. has been obtained from recordings of Closed Circuit Television (CCTV) installed at our premises including the branches located within or outside Malaysia
5. has been obtained from insurance/takaful claims or other documents; and/or
6. has been supplied and/or collected when you visit the Bank websites and/or download Bank's mobile device applications which may include your device's IP address or from data that is collected via cookies.

You expressly hereby agree, consent to and authorize the Bank to disclose any information relating to you, your affairs and/or any accounts, products and/or services provided by the Bank to you to:

1. third parties such as service providers, merchants and strategic partners, contract for services (CFS) staff, auditors, legal counsel, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank.
2. the entities and/or other companies within the corporate group of the Bank
3. any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time;
4. any company and/or organization that assists or facilitates the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that I/we have requested and/or given to the Bank;
5. any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the account;

for any and/or all of the following purposes, if applicable:

- a. facilitating the business, operations, provision of the financial product/facilities and performance of the contract, services granted or provided by the Bank;
- b. providing this product and/or service and notifying you about important changes or developments to the features;
- c. updating and managing the accuracy and completeness of the Bank's records;
- d. prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- e. assessment and analysis including credit, lending/financing, insurance/takaful risks and/or other risk purposes, behaviour scoring, mining, profiling, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;
- f. communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- g. determining the amount of your indebtedness and recovering debt that you owe to the Bank;
- h. maintaining your credit history for present and future reference;
- i. enabling an actual or proposed assignee of the Bank, or participant or sub-participant of the Bank to evaluate your transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- j. for the Bank's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of you may be captured and may be used for the Bank's publications;
- k. protecting the Bank's interests; or
- l. all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

You understand and agree that:

1. the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of your information is necessary for the provision / operation of the account, product and/or service or the performance of the contract with you to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements in where without such information the Bank will not be able to offer product/ service requested by you.
2. Where you have provided the Bank with sensitive personal information (in particular, information consisting your physical/mental health for applications of insurance/takaful products/services), you provide consent for the Bank to process the same in the manner described pursuant to the personal data requirements under the Personal Data Protection Act 2010 and applicable guidelines including BNM Guidelines as may be issued from time to time.
3. The Bank may modify or update its Disclosure of Customer Information from time to time, a copy of which is available at

4. You may exercise your options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions) by visiting the branch or contact RHB Customer Contact Centre (03-9206 8118).

## TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PELABURAN

### 1. Pemakaian

Terma dan Syarat ini digunakan bagi mana-mana Pelanggan yang menggunakan Perkhidmatan Pelaburan, yang telah bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

### 2. Takrif dan Tafsiran

Melaikan diperuntukkan sebaliknya dengan nyata dalam Terma dan Syarat ini, istilah dan ungkapan berikut masing-masing mempunyai maksud seperti yang dinyatakan di bawah:

“Bank” bermaksud RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) / RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V));

“Bursa Malaysia” bermaksud bursa saham yang dikendalikan dan diuruskan oleh Bursa Malaysia Securities Bhd;

“Pemegang Berdaftar bagi Pelaburan” bermaksud RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) / RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V));

“Hari Perniagaan” bermaksud hari Bursa Malaysia dibuka untuk urus niaga;

“Pelanggan” bermaksud mana-mana orang, syarikat, firma atau entiti lain yang permohonannya untuk menggunakan Perkhidmatan Pelaburan telah diterima oleh Bank;

“Akaun Pelanggan” bermaksud akaun yang dimiliki oleh Pelanggan di Bank dengan tujuan untuk memudahkan penggunaan Perkhidmatan Pelaburan;

“Dana” bermaksud amanah saham atau skim pelaburan kolektif lain yang unitnya telah diluluskan oleh pihak berkuasa yang berkaitan untuk dijual kepada orang ramai;

“Maklumat” bermaksud prospektus, laporan atau akaun tahunan atau berkala yang lain, risalah dan bahan promosi, dan maklumat berstatistik yang berkaitan dengan Pelaburan;

“Pelaburan” bermaksud unit dalam sesebuah Dana atau skim pelaburan kolektif lain yang boleh diagihkan oleh Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa;

“Akaun Pelaburan” bermaksud akaun yang dimiliki oleh Pelanggan di Bank dimana Pelaburan ditempatkan sepertimana yang diminta oleh Pelanggan dan pembelian pelaburan tersebut dibuat dari Bank;

“Perkhidmatan Pelaburan” bermaksud perkhidmatan yang dirujuk dalam Terma dan Syarat ini sebagaimana yang disediakan oleh Bank berkaitan dengan Pelaburan;

“Penama” bermaksud RHB Capital Nominee (Tempatan) Sdn Bhd atau penama lain sebagaimana yang dinamakan oleh Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa untuk menjadi pemegang berdaftar bagi Pelaburan;

“Terma dan Syarat ini” termasuklah terma dan syarat sebagaimana yang mungkin dipinda oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sebagaimana yang diperuntukkan dalam Terma dan Syarat ini;

“Rekod Urus Niaga” bermaksud penyata berkala yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan berkaitan dengan Akaun Pelaburan;

“UTMC”, yang berkaitan dengan Dana, bermaksud syarikat pengurusan amanah saham yang menguruskan Dana itu; dan

“ASAS/-i” bermaksud Akaun Semasa/-i dan/atau Akaun Simpanan/-i.

### 3. Maklumat tentang Pelaburan

Tertakluk pada peraturan dan/atau undang-undang terpakai, Bank hendaklah menghantar Maklumat yang relevan kepada Pelanggan.

### 4. Permintaan terhadap Pelaburan

4.1 Apabila diminta oleh Pelanggan untuk membeli Pelaburan dalam apa bentuk atau cara sebagaimana yang ditetapkan dan dimaklumkan oleh Bank, maka Bank akan, selaku ejen kepada Pelanggan, memohon kepada UTMC yang berkenaan untuk membuat pelaburan yang diinginkan oleh Pelanggan.

4.2 Pelanggan dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pelanggan, dengan syarat Akaun Pelanggan mempunyai wang yang mencukupi bagi permohonan dan pembelian Pelaburan seperti yang dikehendaki. Pelanggan bersetuju, sekiranya wang di dalam Akaun Pelanggan tidak mencukupi untuk permohonan dan pembelian Pelaburan seperti yang dikehendaki oleh Pelanggan, Bank mempunyai budi bicara:

a) untuk tidak memohon Pelaburan yang diminta oleh Pelanggan; atau

b) memohon untuk Pelanggan hanya jumlah pelaburan di dalam Akaun Pelanggan yang jumlahnya mencukupi.

4.3 Jika Akaun Pelanggan merupakan akaun overdraf, Akaun Pelanggan akan dianggap mempunyai kredit yang mencukupi sehingga had kemudahan overdraf yang diberi oleh Bank kepada Pelanggan.

4.4 Pelanggan mengakui bahawa UTMC yang berkaitan mempunyai budi bicara untuk menerima atau menolak apa-apa permohonan Pelaburan, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya, dan Bank tidak bertanggungjawab atau tidak dipertanggungjawabkan berkaitan apa-apa kerugian yang mungkin dialami oleh Pelanggan atau ditanggung disebabkan apa-apa kegagalan untuk membeli, sama ada keseluruhannya atau sebahagiannya, bagi Pelaburan yang diminta (yang tidak boleh dikaitkan dengan kecuaihan berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank).

4.5 Pelanggan mengakui bahawa apa-apa permohonan Pelaburan yang dibuat kepada UTMC menurut permintaan Pelaburan akan dibuat atas nama Penama (Nominee).

4.6 Walaupun Bank akan berusaha untuk membuat permohonan Pelaburan dengan cepat dan cekap selepas menerima permintaan Pelaburan daripada Pelanggan, Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa jua kerugian yang Pelanggan mungkin alami atau tanggung akibat apa-apa kegagalan Bank untuk membuat permohonan dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan (melaikan kerugian sedemikian dikaitkan dengan kecuaihan berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank).

### 5. Pemegangan Pelaburan

5.1 Semua Pelaburan yang dibeli oleh Bank menurut permintaan Pelaburan yang dibuat oleh Pelanggan hendaklah dipegang oleh dan atas nama Penama. Sehubungan dengan itu, Pelanggan mengakui dengan nyatanya bahawa namanya atau kepentingannya dalam mana-mana Pelaburan mungkin tidak tercatat dalam mana-mana rekod UTMC yang berkenaan.

5.2 Walaupun dipegang oleh dan atas nama Penama, semua Pelaburan yang dibeli oleh Bank menurut permintaan Pelaburan oleh



Pelanggan akan ditunjukkan dalam Akaun Pelaburan.

- 5.3 Bank berhak untuk memberi kuasa kepada Penama untuk melantik, tanpa kebenaran atau autoriti daripada Pelanggan, mana-mana bank, syarikat amanah atau syarikat ahli mana-mana bursa sekuriti untuk bertindak sebagai:
- Penama Kedua untuk memegang dan/ atau menjadi pemilik berdaftar bagi mana-mana Pelaburan yang dibeli oleh Bank selaras dengan permintaan Pelaburan oleh Pelanggan; dan/ atau
  - pentadbir untuk membantu dalam pelaksanaan apa-apa obligasi yang ditetapkan oleh Terma dan Syarat ini; mengikut terma tersebut sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank, atas budi bicaranya.

## 6. Penebusan Pelaburan

- 6.1 Apabila diminta oleh Pelanggan untuk menebus Pelaburan dalam bentuk atau dengan cara sebagaimana yang ditetapkan dan dimaklumkan oleh Bank, maka Bank akan, selaku ejen kepada Pelanggan, memohon kepada UTMC yang berkenaan untuk menebus pelaburan yang diinginkan oleh Pelanggan.
- 6.2 Setelah menerima hasil penebusan atau pembayaran dividen daripada UTMC yang berkenaan, Bank akan mengkreditkan hasil atau dividen tersebut ke dalam Akaun Pelanggan. Sekiranya Bank gagal mengkreditkan hasil atau dividen tersebut ke dalam Akaun Pelanggan seperti yang diarahkan oleh Pelanggan atas apa jua sebab, Bank berhak mengkreditkan hasil atau dividen tersebut ke dalam Akaun lain yang dimiliki oleh Pemegang Akaun Pelaburan di bawah parti yang sama tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.
- 6.3 Walaupun Bank akan berusaha melakukan yang terbaik untuk mempercepatkan permohonan penebusan Pelaburan berikutan permintaan daripada Pelanggan, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang Pelanggan mungkin alami atau tanggung akibat daripada sebarang kegagalan oleh Bank untuk membuat permohonan dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan (melainkan jika kerugian sedemikian disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank).
- 6.4 Pelanggan mengakui bahawa hasil penebusan dibayar kepada Bank oleh pihak UTMC yang berkenaan dan bahawa Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Pelanggan sebagai kesan daripada kegagalan oleh pihak UTMC yang berkenaan untuk membayar hasil penebusan tersebut kepada Bank dalam jangka masa tertentu (melainkan kerugian sedemikian dikaitkan dengan kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank).

## 7. Jualan atau Pemindahan Pelaburan

Tertakluk kepada perubahan, peraturan dan/atau prosedur yang boleh dikenakan oleh Bank dan dimaklumkan secara bertulis dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa, Pelanggan berhak untuk memohon supaya sebarang Pelaburan yang diminta olehnya dan dibelikan untuknya dipindahkan ke akaun Pelanggan Bank yang lain.

## 8. Pertukaran Pelaburan

- 8.1 Tertakluk kepada dasar sebagaimana yang digunakan oleh Bank dari semasa ke semasa (jika ada) berhubung dengan pelaburan yang berkaitan, Pelanggan boleh meminta pertukaran Pelaburan dalam bentuk atau dengan cara sebagaimana yang mungkin ditetapkan dan dimaklumkan oleh Bank.
- 8.2 Pertukaran, jika dibenarkan di bawah dasar yang diamalkan, akan hanya melibatkan Pelaburan yang diedarkan oleh Bank sahaja.
- 8.3 Pihak Bank berhak mengenakan yuran pertukaran sekiranya terdapat sebarang pertukaran yang dilakukan di atas permintaan pelanggan.
- 8.4 Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak menawarkan pertukaran antara kelas mata wang yang berlainan.

## 9. Pendapatan daripada Pelaburan

Apabila menerima apa-apa pendapatan, pengagihan, bayaran dividen atau bayaran lain berhubung dengan Pelaburan yang dipegang dalam Akaun Pelaburan, Bank akan, melainkan sebaliknya diarahkan secara bertulis oleh Pelanggan, melaburkan semula pendapatan, pengagihan, bayaran dividen atau bayaran lain tersebut untuk membeli Pelaburan yang sama dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh penerimaan tersebut.

## 10. Urus Niaga dan Rekod Urus Niaga

- 10.1 Berhubung dengan semua urus niaga yang dibuat berkaitan dengan Pelaburan menurut Terma dan Syarat ini, Bank mempunyai budi bicara untuk menggenapkan harga Pelaburan kepada angka yang lebih tinggi atau lebih rendah sebagaimana yang disifatkan wajar oleh Bank.
- 10.2 (a) Bank boleh, atas budi bicaranya, menghendaki Pelanggan supaya mempunyai amaun pelaburan minimum dalam Akaun Pelaburannya sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan memaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis (jumlah minimum yang ditetapkan).
- (b) Sekiranya pada bila-bila masa jumlah Pelaburan dalam Akaun Pelaburan kurang dari jumlah minimum yang ditetapkan, Bank boleh mendapatkan persetujuan daripada Pelanggan untuk menebus semua Pelaburan dalam Akaun Pelaburan, dan setelah penebusan tersebut, kreditkan penebusan tersebut ke dalam Akaun Pelanggan dan menutup Akaun Pelaburan berikutan penebusan tersebut.
- 10.3 Pihak Bank akan, setiap enam (6) bulan sekali atau tempoh masa lain sebagaimana yang ditetapkan oleh pihak Bank atau mana mana pihak berkuasa yang berkaitan, memberi kepada Pelanggan Rekod Urus Niaga yang menunjukkan:
- amaun Pelaburan yang dibeli dan ditambah kepada Akaun Pelaburan, jika ada;
  - amaun Pelaburan yang ditebus dan dipotong daripada Akaun Pelaburan, jika ada;
  - amaun Pelaburan yang ditukar dalam Akaun Pelaburan, jika ada;
  - amaun Pelaburan yang dipindahkan ke atau dari Akaun Pelaburan, jika ada;
  - amaun apa-apa Pelaburan bonus yang diisytiharkan dan diterbitkan oleh mana-mana UTMC yang berkaitan dan ditambah kepada Akaun Pelaburan, jika ada; dan
  - apa-apa "pecahan unit" atau "penyatuan unit" yang diisytiharkan dan dilaksanakan oleh mana-mana UTMC yang berkaitan bagi mana-mana Pelaburan di dalam Akaun Pelaburan, jika ada; dan
  - tempoh yang diliputi oleh Rekod Urus Niaga tersebut.
- 10.4 Kecuali bagi apa-apa kesilapan yang nyata, baki amaun Pelaburan dalam Akaun Pelaburan seperti yang ditunjukkan dalam Rekod Urus Niaga akan dianggap betul melainkan dimaklumkan secara bertulis oleh pihak Bank mengenai apa jua percanggahan, dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh menerima Rekod Urus Niaga tersebut.

## 11. Autoriti dan Arahan

- 11.1 Orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada Bank berhubung dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Pelaburan dan Akaun Pelaburan hendaklah merupakan orang yang sama yang telah diberikan kuasa sewajarnya untuk mengendalikan Akaun Pelanggan.

- 11.2 Sebarang arahan yang melibatkan apa-apa perkara berkait dengan Pelaburan dan Akaun Pelaburan akan diberikan oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan tersebut kepada Bank, sama ada:
- a) melalui surat yang dihantar sendiri atau dihantar melalui pos pra-bayar;
  - b) melalui penghantaran faksimili, dan disusuli oleh surat asal;
  - c) melalui e-mel dari alamat-alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank;
  - d) melalui telefon (dirakam);
  - e) melalui aplikasi *Zoom*, *Skype*, *Microsoft Teams* atau platform komunikasi virtual yang lain, diikuti dengan pengesahan melalui telefon (dirakam);
  - f) dengan dokumen yang dipra-isi oleh kakitangan jualan Bank, disusuli oleh pengesahan melalui telefon (dirakam) atau e-mel dari alamat-alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank.
- 11.3 Berhubung dengan apa-apa arahan yang diterima secara bertulis oleh Bank (iaitu dengan cara yang dinyatakan dalam Klausa 11.2(a), 11.2(b) atau 11.2(c)), satu-satunya kewajipan pengesahan yang perlu dilakukan oleh Bank ialah untuk memastikan tandatangan (jika ada) yang tertera pada arahan yang dimaksudkan itu merupakan tandatangan orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan tersebut.
- 11.4 Bank tidak dipertanggungjawabkan kepada Pelanggan kerana bertindak atas apa-apa arahan yang dikomunikasikan atau kononnya disampaikan oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada Bank secara bertulis dan ditandatangani atau kononnya ditandatangani oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan. Apa-apa risiko salah faham, kesilapan atau kerugian yang terhasil daripada arahan yang diberikan oleh orang yang tidak dibenarkan atau apa-apa kesilapan, kerugian atau kelewatan yang terhasil daripada penggunaan arahan bertulis adalah risiko Pelanggan yang mana Bank tidak akan dipertanggungjawabkan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank.
- 11.5 Pelanggan sedar bahawa tandatangan atas arahan bertulis boleh ditapis/dibuat secara pemalsuan atau tanpa kebenaran sewajarnya apabila dihantar kepada Bank dan Pelanggan akan memberikan arahan bertulis kepada Bank dengan mengambil risiko sedemikian. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau liabiliti yang dialami oleh Pelanggan akibat daripada Bank yang bertindak atas arahan bertulis selagi tandatangan yang terdapat pada mana-mana arahan bertulis itu muncul semasa pengesahan menjadi atau berupa sebagai selaras dengan spesimen tandatangan orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan, melainkan dan kecuali jika kerugian, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau liabiliti tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank.
- 11.6 Sekiranya Bank membuat keputusan untuk mendapatkan pengesahan tentang ketulenan mana-mana tandatangan atau identiti mana-mana orang yang bertanggungjawab menurunkan tandatangan tersebut, tindakan tersebut tidak akan dalam apa-apa segi mengikat Bank berhubung dengan apa-apa arahan pada masa akan datang diberikan oleh Pelanggan yang sama dan Bank berhak untuk bergantung sepenuhnya kepada peruntukan Klausa 11.3 dalam Terma dan Syarat ini.
- 11.7 Pelanggan secara nyata memberi kuasa kepada Bank untuk menerima arahan yang diberikan dengan apa cara seperti yang dinyatakan dalam Klausa 11.2 daripada orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan. Pelanggan bersetuju dan mengesahkan bahawa:
- a) Pelanggan bersetuju dan memahami maklumat yang terkandung dalam Lembaran Sorotan Produk, Prospektus/Maklumat Memorandum bagi Produk Pelaburan dan Terma dan Syarat Umumnya;
  - b) Tertakluk kepada Klausa 19.2 di bawah, di mana Akaun Pelaburan adalah atas nama lebih dari satu orang, Bank diberikan kuasa untuk menerima arahan dari mana-mana pemegang akaun bersama. Arahan berkenaan akan mengikat semua pemegang akaun. Liabiliti bagi setiap pemegang akaun hendaklah bersejajar dan berasingan;
  - c) Bank bertindak dengan niat baik semasa menerima arahan pada Hari Perniagaan berhubung dengan Perkhidmatan Pelaburan dan dalam keadaan apa pun. Pelanggan akan bertanggungjawab atas apa jua akibat yang mungkin timbul daripadanya;
  - d) Pelanggan memberi kebenaran kepada Bank untuk menyimpan rekod e-mel dan/atau perbualan telefon dan/atau perbualan sebenar antara orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan dan pihak Bank. E-mel dan/atau perbualan telefon and/atau perbualan sebenar berkenaan boleh digunakan sekiranya dianggap sesuai dan wajar oleh Bank, selaras dengan Dasar Privasi Kumpulan Perbankan RHB;
  - e) Tertakluk kepada Klausa 11.3, Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti orang yang kononnya diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan mengenai urusan niaga Pelanggan. Pelanggan bersetuju bahawa jika Bank mempunyai keraguan munasabah terhadap identiti orang yang mengeluarkan arahan pada bila-bila masa, Bank boleh menolak untuk bertindak ke atas arahan berkenaan;
  - f) Bank tidak akan bertanggungjawab sama sekali kepada Pelanggan atas apa-apa kerugian yang Pelanggan mungkin tanggung (timbul secara langsung atau tidak langsung termasuk kehilangan peluang, yang merangkumi kehilangan peluang pelaburan, atau kehilangan peluang untuk kadar atau pelaburan yang menguntungkan) sebagai akibat penolakan Bank untuk bertindak dalam keadaan yang dinyatakan dalam Klausa 11.5(e) ini, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank;
  - g) Pelanggan mengakui bahawa dalam mematuhi arahan yang diberikan oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari arahan berkenaan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank;
  - h) Perkhidmatan yang dilaksanakan mengikut sebarang arahan yang diberikan akan mengikat Pelanggan sama ada ia dibuat dengan atau tanpa kebenaran, persetujuan atau pengetahuan Pelanggan (untuk akaun bersama);
  - i) Klausa 11.5 ini tidak akan menjejaskan Terma dan Syarat lain yang mengawal Akaun Pelaburan atau pelaburan. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan, terma-terma dalam klausa ini akan diguna pakai;
  - j) Pelanggan bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi Bank sepenuhnya dari dan terhadap sebarang dan semua tindakan, prosiding dan tuntutan yang timbul, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang mungkin akan memberi kesan terhadap Bank kesannya daripada mematuhi permintaan Pelanggan di atas dan dari mana-mana dan semua liabiliti, kehilangan, kerugian, kos dan perbelanjaan, melainkan jika hal tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Pelanggan memberi kebenaran kepada Bank untuk mendebitkan jumlah yang dituntut daripada Akaun Pelanggan sebaik sahaja menerima notis tuntutan, dengan syarat Pelanggan mempunyai wang yang cukup dalam Akaun Pelanggan;
  - k) Pelanggan memahami bahawa terdapat risiko yang berkaitan dengan arahan yang diberikan oleh orang yang diberikan kuasa untuk mengeluarkan arahan kepada Bank berhubung dengan pelaburan Pelanggan dan Pelanggan menerima risiko-risiko berkenaan.
- 11.8 Pelanggan bersetuju bahawa arahan akan dianggap telah diterima oleh Bank hanya apabila ia sampai kepada pengetahuan Jabatan Perkhidmatan Pelaburan Bank. Jika arahan itu diterima selepas jam 2.30 petang atau kemudian daripada itu pada Hari Perniagaan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank, arahan tersebut akan dianggap telah diterima pada Hari Perniagaan berikutnya.
- 11.9 Bank berhak atas budi bicaranya untuk enggan mematuhi apa-apa arahan yang, pada pendapat Bank, adalah tidak jelas atau kabur yang akan atau mungkin menyebabkan Bank untuk melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan (sama ada mempunyai apa-apa akibat undang-undang dan mengikat ataupun tidak). Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang mungkin Pelanggan alami atau tanggung akibat daripada keengganan Bank untuk bertindak dalam keadaan tersebut (melainkan jika kerugian sedemikian disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank).
- 11.10 Arahan yang diberikan oleh Pelanggan untuk membatalkan arahan terdahulu hendaklah dianggap diberikan secara sah hanya sekiranya arahan terdahulu itu belum lagi dilaksanakan oleh Bank.

## 12. Yuran, Bayaran dan Perbelanjaan

- 12.1 Dalam menggunakan Perkhidmatan Pelaburan, Pelanggan mengakui bahawa dia mengetahui mungkin terdapat yuran dan bayaran yang dikenakan oleh UTMC yang berkaitan dengan Pelaburan yang hendak dibeli, ditebus atau ditukar. Pelanggan bersetuju bahawa, sekiranya berlaku penebusan, hasil penebusan yang dikreditkan ke dalam Akaun Pelanggan adalah hasil yang bersih setelah ditolak yuran dan caj, jika ada.
- 12.2 Sebagai balasan kerana menggunakan Perkhidmatan Pelaburan yang disediakan oleh Bank, Pelanggan hendaklah membayar yuran sebagaimana ditentukan dan dimaklumkan secara bertulis oleh Bank dari semasa ke semasa. Berhubung dengan mana-mana perkhidmatan yang tidak disebutkan dengan nyatanya dalam Terma dan Syarat ini yang disediakan oleh Bank berkaitan dengan Perkhidmatan Pelaburan, yang dianggap oleh Bank sebagai luar biasa, Pelanggan bersetuju untuk membayar kepada Bank amaun tertentu sebagaimana yang dipersetujui antara Bank dengan Pelanggan dari semasa ke semasa.
- 12.3 Bank berhak untuk mendapatkan pembayaran balik daripada Pelanggan berhubung dengan perbelanjaan dan pembayaran balik yang mungkin ditanggung oleh Bank dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini atau yang perlu dibayar oleh Bank kepada mana-mana Dana UTMC berhubung dengan mana-mana urusan niaga Pelaburan.
- 12.4 Pelanggan hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan berkaitan Akta Cukai Perkhidmatan 2018), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa yuran lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

## 13. Mesyuarat Pemegang Unit

- 13.1 Pelanggan dengan nyatanya memperakui bahawa Pelanggan bukan Pemegang Berdaftar Pelaburan yang dipegang dalam Akaun Pelaburannya dan, tidak berhak untuk menghadiri apa-apa mesyuarat unit pemegang yang boleh dipanggil berkaitan mana-mana Dana dengan unitnya dipegang oleh Pelanggan sebagai Pelaburan.
- 13.2 Bank tidak berkewajipan untuk memaklumkan kepada Pelanggan tentang apa-apa mesyuarat pemegang unit yang mungkin diadakan bagi mana-mana Dana yang unitnya dipegang oleh Pelanggan sebagai Pelaburan, begitu juga Bank tidak berkewajipan untuk mendapatkan arahan daripada Pelanggan berhubung dengan apa-apa perkara atau undi yang dicadangkan untuk dibincangkan atau diambil pada mana-mana mesyuarat tersebut.

## 14. Notis

- 14.1 Sebarang komunikasi atau notis yang perlu diberikan oleh Bank atau Penama bagi pihak Bank untuk Pelanggan boleh diberikan secara bertulis ke alamat Pelanggan mengikut klausa 18.2 dan 18.3 di bawah melalui kaedah berikut:
  - pos prabayar
  - Penghantaran faksimili kepada Pelanggan
  - Alamat e-mel Pelanggan yang berdaftar dengan Bank
  - Paparan di laman web Bank
  - Khidmat Pesanan Ringkas (SMS)

Komunikasi atau notis tersebut akan dianggap telah diterima dengan sewajarnya:-

- Hari ketiga (ke-3) selepas pengeposan, sekiranya dihantar melalui pos pra-bayar
- Apabila mesin faksimili pengirim memberi pengesahan bahawa penghantarannya adalah berjaya
- Pada hari yang sama jika dihantar melalui e-mel, paparan di laman web Bank atau SMS

Kecuali ada bukti bertentangan bahawa komunikasi atau notis tersebut sebenarnya tidak diterima.

## 15. Penamatan

- 15.1 Perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini boleh ditamatkan oleh Bank atas budi bicara Bank dengan notis bertulis oleh Bank kepada Pelanggan pada bila-bila masa dan boleh dibatalkan oleh Pelanggan dengan memberikan terlebih dahulu kepada Bank, notis bertulis yang tidak kurang dari 21 hari.
- 15.2 Jika Pelanggan adalah lebih daripada seorang individu, Akaun Pelaburan akan terus tertakluk kepada mandat atau autoriti yang sama seperti Akaun Pelanggan apabila berlaku kematian atau ketidakupayaan mana-mana seorang atau lebih daripada seorang individu tersebut.
- 15.3 Apabila perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini ditamatkan, Bank diberikan kuasa oleh Pelanggan untuk meminta UTMC yang berkenaan supaya memindahkan Pelaburan kepada nama Pelanggan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk mengatur pemindahan Pelaburan tersebut sehingga semua liabiliti Pelanggan kepada Bank menurut Terma dan Syarat ini (termasuklah apa-apa yuran dan perbelanjaan tertunggak yang perlu dibayar dibawah Terma dan Syarat ini) telah dijelaskan sepenuhnya. Selepas pemindahan tersebut Bank dan/atau Penama akan dibebaskan dari tanggungjawab selanjutnya.

## 16. Tanggung Rugi

- 16.1 Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi dan tidak melibatkan Bank, Penamanya dan atau/ kakitangan dan ejen masing-masing, berkaitan apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Bank, Penamanya dan/atau kakitangan dan ejen masing-masing yang timbul daripada, atau berkaitan dengan, pelaksanaan Bank akan perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat dan dalam urusan perkhidmatan yang diberikannya, pada bila-bila masa atau daripada apa-apa sebab termasuk pembelian, pemegang, pertukaran dan penebusan Pelaburan, pengendalian Akaun Pelanggan dan Akaun Pelaburan serta penguatkuasaan Terma dan Syarat ini, kecuali dan melainkan kerugian dan kerosakan tersebut adalah akibat dari kecuaiannya melampau atau kemungkiran kewajipan yang disengajakan.
- 16.2 Pelanggan juga bersetuju untuk terikat dengan semua Terma dan Syarat yang berkaitan dengan pelaksanaan setiap pembelian, pertukaran atau penebusan mana-mana Pelaburan oleh Bank dan/atau Penama.
- 16.3 Bank atau Penama tidak dikehendaki untuk mengambil sebarang tindakan undang-undang melainkan ditanggung rugi sepenuhnya sehingga mereka berpuas hati (sebagai prasyarat untuk mengambil tindakan tersebut) bagi semua kos dan liabiliti oleh Pelanggan.
- 16.4 Terma dan Syarat ini atau tanggungan rugi yang terkandung dalam Klausa ini tidak akan bertindak untuk mengecualikan atau membataskan apa-apa liabiliti, yang pengecualian atau sekatannya dilarang oleh undang-undang Malaysia.

## 17. Ketidak Eksklusifan

Perkhidmatan yang disediakan oleh Bank (dan/atau oleh Penama bagi pihak Bank) kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini adalah tidak eksklusif dan Bank mahupun Penama tidak akan bertanggung atau wajib:

- a) Untuk memberikan penjelasan kepada Pelanggan tentang apa-apa faedah yang diterima oleh Bank dan/ atau Penama kerana menyediakan perkhidmatan tersebut kepada orang lain; atau

- b) Untuk mendedahkan kepada Pelanggan tentang apa-apa fakta atau perkara yang sampai kepada pengetahuan Bank atau Penama dan/atau kakitangan dan ejen mereka masing-masingnya semasa menyediakan perkhidmatan tersebut kepada orang lain atau semasa menjalankan urusan atau apa-apa tugas lain dengan apa jua cara melainkan semasa menjalankan kewajipan di bawah Terma dan Syarat ini.

## 18. Perwakilan dan Jaminan oleh Pelanggan

- 18.1 Dengan memohon kepada Bank untuk peruntukan Perkhidmatan Pelaburan mengikut Terma dan Syarat ini, Pelanggan (dan jika Pelanggan itu lebih daripada seorang individu, maka setiap individu tersebut) dengan ini menyatakan, menjamin dan mengesahkan bahawa Pelanggan telah membaca Terma dan Syarat ini dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- 18.2 Pelanggan hendaklah memberitahu Bank dengan segera sebarang perubahan dalam butir-butir Pelanggan atau Akaun Pelaburan Pelanggan dengan Bank secara bertulis.
- 18.3 Bank berhak bergantung kepada rekod Bank yang ada sehingga notis bertulis mengenai perubahan tersebut diterima oleh Bank. Bank tidak mempunyai kewajipan untuk mengesahkan apa-apa butir yang diberikan oleh Pelanggan dan Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh sebarang kesalahan atau peninggalan dalam arahan Pelanggan yang dibuat oleh Pelanggan, melainkan jika kerugian sedemikian disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank.

## 19. Am

- 19.1 Bank akan mempunyai lien pertama dan lien umum ke atas semua Pelaburan yang dipegang menurut Terma dan Syarat ini bagi sebarang amaun yang patut dibayar oleh Pelanggan kepada Bank berhubung dengan Perkhidmatan Pelaburan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini. Bank mempunyai hak dan diberikan kuasa ke peringkat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, dengan notis bertulis tujuh (7) hari kalendar yang terlebih dahulu kepada Pelanggan untuk :
- menolak;
  - menyesuaikan; dan
  - menggunakan apa-apa baki kredit,
- dalam akaun Pelanggan (sama ada yang sudah matang atau belum berhubung dengan simpanan tetap atau simpanan bertempoh) bagi menjelaskan sebarang jumlah yang patut dibayar oleh Pelanggan kepada Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini.
- 19.2 Jika Pelanggan melibatkan lebih daripada seorang, maka perkara berikut akan berkuat kuasa:
- liabiliti semua Pelanggan adalah secara bersama dan berasingan
  - Bank berhak untuk meminta Pelanggan untuk memaklumkan kepada Bank secara bertulis sama ada urusan niaga berhubung dengan Pelaburan hanya dilaksanakan berdasarkan arahan:
    - seorang sahaja;
    - dua orang atau lebih; atau
    - semua orang; sentiasa dengan syarat bahawa orang yang berumur lapan belas (18) tahun ke bawah tidak layak untuk memberikan apa-apa arahan berhubung dengan Pelaburan;
  - Bank berhak untuk bertindak atas arahan Pelanggan tersebut yang namanya mula-mula tertulis dalam Akaun Pelanggan;
  - Bank akan menganggap Pelanggan yang namanya mula-mula tertulis dalam Akaun Pelanggan sebagai orang yang layak untuk menerima apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat ini dan penerimaan Pelanggan tersebut bagi apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Terma dan Syarat ini berhubung dengan Pelaburan tersebut akan menjadi pelepasan yang baik kepada Bank;
  - Sekiranya terdapat komunikasi atau notis yang perlu diberikan kepada Pelanggan, adalah mencukupi bagi Bank untuk memberikan notis tersebut hanya kepada Pelanggan yang namanya mula-mula tertulis dalam Akaun Pelanggan
  - Tertakluk kepada subklause (g) di bawah ini, sekiranya berlaku kematian salah seorang daripada mereka, Bank dan Penama akan mengakui orang yang masih hidup sahaja sebagai orang yang mempunyai apa-apa hak milik, hak atau kepentingan kepada dan dalam Pelaburan; dan
  - Sekiranya satu-satunya Pelanggan yang masih hidup atau Pelanggan yang masih hidup adalah berumur lapan belas (18) tahun ke bawah, Bank dan Penama akan hanya mengiktirafkan aset atau harta pusaka orang yang telah meninggal dunia tersebut sebagai mempunyai apa-apa hak milik, hak atau kepentingan kepada dan dalam Pelaburan berkenaan.
- 19.3 Bank akan dan mengarahkan Penama supaya mematuhi peruntukan mana-mana undang-undang, peraturan atau perintah terkini atau masa hadapan yang berkuat kuasa yang bertujuan untuk mengenakan apa-apa kewajipan ke atas Bank dan/atau Penama selaku pemegang kepada mana-mana Pelaburan untuk memberikan apa-apa pemberitahuan atau mengambil atau menahan diri daripada mengambil apa-apa tindakan.
- 19.4 Bank tidak bertanggungjawab untuk mengambil sebarang tindakan selain daripada yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini berhubung dengan apa-apa Pelaburan atau wang tunai Pelanggan yang dipegang oleh Bank dan/atau Penama di bawah Terma dan Syarat ini. Bank berhak untuk menerima dan bertindak, atau mengarahkan Penama untuk bertindak, berdasarkan sebarang nasihat daripada peguam dan tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan yang diambil atau perkara yang dilakukan dengan niat yang baik bersandarkan kepada nasihat tersebut (melainkan jika kerugian sedemikian disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank).
- 19.5 Bank akan memberikan kepada Pelanggan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum meminda atau mengubah mana-mana atau semua Terma dan Syarat ini.
- 19.6 Sekiranya pada bila-bila masa, mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini tertakluk atau menjadi tertakluk kepada mana-mana undang-undang bertulis, atau didapati oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran bidang kuasa berwajib sebagai menyalahi undang-undang, terbatal, tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuat kuasakan, maka Terma dan Syarat ini akan ditafsirkan seolah-olah peruntukan yang menyalahi undang-undang, tidak sah, terbatal, dilarang atau tidak boleh dikuat kuasakan, peruntukan sedemikian tidak akan membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat ini dan peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini akan kekal berkuat kuasa sepenuhnya dan tidak akan terjejas oleh peruntukan yang menyalahi undang-undang, tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuat kuasakan itu atau pemisahannya daripada Terma dan Syarat ini.
- 19.7 Sekiranya Terma dan Syarat ini menyatakan sebaliknya, perkataan yang menunjukkan bilangan tunggal turut merujuk kepada jamak dan begitu juga sebaliknya, dan perkataan yang menunjukkan jantina lelaki juga akan merujuk kepada jantina perempuan dan berkecuali.
- 19.8 Perjanjian yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pelanggan secara muktamad patuh kepada bidang kuasa tidak eksklusif Mahkamah di Malaysia.
- 19.9 Pelanggan adalah tidak dilindungi oleh dana pampasan di bawah Seksyen 158 Akta Pasaran Modal dan Perkhidmatan 2007. Dana pampasan tidak akan diberikan kepada Pelanggan yang mengalami kerugian wang akibat daripada penyalahgunaan atau penipuan

penyalahgunaan wang atau harta lain, oleh pengarah, pegawai, kakitangan atau wakil Bank.

## 20. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (Akta 613) ("AMLA")

Anda dengan ini: -

20.1 mewakili dan menjamin, dan berjanji dengan Bank;-

- a) Anda tidak terlibat, dan tidak boleh melibatkan diri pada bila-bila masa, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- b) Anda tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- c) Anda tidak mengalih keluar atau membawa masuk ke Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalih keluar atau membawa masuk ke Malaysia hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan
- d) Anda tidak menyembunyikan, menyamar atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamar atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- e) Anda akan sentiasa mematuhi Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausula 20.2)
- f) Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya sekiranya Bank didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausula 20.2) yang menyebabkan kesan undang-undang terhadap Bank disebabkan oleh tindakan anda; dan
- g) Anda memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan keperluan sekatan tidak boleh dirundingkan.

Dalam hal ini:-

"peralatan kesalahan" bermaksud: -

- a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram,

sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

"hasil daripada aktiviti haram" bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia: -

- a) yang keseluruhan atau sebahagiannya: -
  - (i) diperolehi atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
  - (ii) diperolehi atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan (i); atau
  - (iii) diperolehi dengan menggunakan harta yang diperolehi atau didapati oleh mana-mana orang melalui pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam subperenggan (i) atau (ii); atau
- b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh sebarang keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau pada masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperolehi, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dipercayai secara munasabah sebagai harta yang termasuk dalam skop subperenggan (a) (i), (ii) atau (iii);

"harta" bermaksud: -

- a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
- b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam sebarang bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau kepentingan ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

"aktiviti haram" bermaksud:-

- a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau kesalahan berat asing,

tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

"kesalahan berat" bermaksud:-

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau
- c) perubahatan mana-mana kesalahan tersebut;

"transaksi" termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua (2) orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

20.2 mengakui dan bersetuju dengan Bank bahawa;

- a) Bank berkewajipan untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen kebijakan, garis panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan syarat-syarat lain yang berkenaan, termasuk tanpa batasan AMLA, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang mana Bank sebagai institusi kewangan berlesen/ institusi kewangan Islam boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "Keperluan Peraturan");
- b) Bank berhak untuk melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- c) jika Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadi haram atau

menyalahi undang-undang untuk Bank meluluskan permohonan pembukaan Akaun, telah berlaku atau timbul, atau kelulusan pembukaan Akaun akan melanggar mana-mana Keperluan Peraturan (secara keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa batasan penerimaan Bank mengenai sebarang amaran atau nama positif dari pemeriksaan berkaitan yang dilakukan pada Pelanggan dan pihak ketiga yang berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk tanpa batasan vendor / pemaju / penganjur / ejen / pemegang amanah / pembekal yang mana terlibat dalam penyediaan dana di bawah Akaun dan/ atau transaksi akan dikeluarkan) oleh Bank menurut Keperluan Peraturan, maka, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam perjanjian Perbankan Peribadi Terma & Syarat Umum ini, Bank hendaklah, pada bila-bila masa akan memberi notis bertulis tidak kurang daripada empat belas (14) hari bekerja atau tempoh yang lebih singkat seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh Keperluan Peraturan tersebut, berhak untuk:

- (i) menggantung Akaun serta-merta, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin diperlukan untuk mematuhi Keperluan Peraturan; dan/ atau
  - (ii) membatalkan/ menutup Akaun dan menamatkan hubungannya dengan Pelanggan, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin diperlukan untuk mematuhi Keperluan Peraturan.
- d) Sekiranya Permohonan pembukaan Akaun dibatalkan/ ditamatkan oleh Bank berdasarkan kepatuhannya kepada Keperluan Peraturan:-
- (i) tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya di bawah Akaun dan/ atau operasi Akaun dibenarkan; dan
  - (ii) Bank berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan pemulihan yang tersedia untuknya dibawah Perbankan Peribadi, Terma & Syarat Umum, undang-undang yang terpakai atau sebaliknya;
- e) Anda dikehendaki menyediakan semua dokumen dan maklumat yang mungkin diperlukan oleh Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan;
- f) Pihak Bank berhak untuk menghentikan semua perkhidmatan yang akan dilaksanakan dan diterima di bawah Akaun, sehingga notis selanjutnya (perintah pembatalan) diterima daripada agensi penguatkuasaan atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama), atau melainkan ada perintah variasi.

## 21. Pelbagai

- 21.1 Sekiranya Pelanggan membuat pembayaran untuk sebarang pelaburan, langganan, menukar atau pemindahan Unit dalam satu mata wang selain daripada mata wang di mana Dana tersebut didenominasi, Bank berhak untuk menukar, pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Bank, wang tersebut kepada mata wang di mana Dana itu didenominasi untuk membuat bayaran yang diperlukan untuk urusan niaga tersebut. Bank tidak akan meneruskan urusan niaga sekiranya jumlah melebihi jumlah yang ditetapkan melainkan jika kelulusan daripada BNM disediakan.
- 21.2 Sekiranya Bank menerima bayaran berkaitan dengan apa-apa pengeluaran atau penebusan Unit oleh Pelanggan dalam mata wang selain daripada mata wang Dana yang didenominasi, Bank berhak untuk menukar, pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank, seperti wang kepada mata wang di mana Dana didenominasi untuk membuat bayaran kepada Pelanggan. Bank tidak akan meneruskan urusan niaga sekiranya jumlah melebihi jumlah yang ditetapkan melainkan jika kelulusan BNM disediakan.
- 21.3 Bank berhak untuk mengenakan, mengekalkan atau menolak komisen, caj bank, caj kutipan dan kos dan perbelanjaan lain untuk apa-apa resit dan/atau pembayaran untuk Perkhidmatan Pelaburan yang dibuat dalam nota mata wang asing.

## 22. Penutupan Akaun Pelaburan oleh Bank

Akaun Pelaburan dengan baki sifar (0) untuk tempoh melebihi tujuh (7) tahun dari tarikh transaksi terakhir pelanggan akan ditutup oleh Bank.

## 23. Pendedahan Maklumat Pelanggan

Anda memahami bahawa Kumpulan Perbankan RHB ("Bank") akan menggunakan, mengumpul, merekodkan, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi anda, termasuk, tanpa batasan:

1. maklumat peribadi termasuk butir-butir, imej dan biometrik (ukuran dan analisis sifat fizikal atau tingkah laku yang unik (seperti cap jari atau pola suara) terutamanya sebagai cara untuk menentusahkan identiti peribadi) anda
2. data kewangan, tempat kediaman percukaian
3. contoh tandatangan, serta tandatangan digital atau elektronik seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang dan peraturan yang terpakai
4. kedudukan kewangan, butiran penggajian, kepercayaan kredit dan/atau kesesuaian bagi mana-mana produk/perkhidmatan Bank yang dimohon
5. maklumat peribadi yang anda berikan apabila anda memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami, termasuk pandangan atau pendapat anda yang dimaklumkan kepada Bank melalui maklum balas atau tinjauan;
6. maklumat tentang profil risiko, pelaburan, cukai dan insurans/takaful, matlamat pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset anda
7. maklumat berkaitan dengan aktiviti, kebiasaan, keutamaan dan minat anda yang timbul daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Bank
8. data atau maklumat elektronik lain yang berkaitan dengan anda seperti alamat IP, kuki, log aktiviti, pengenalan pasti dalam talian dan data lokasi melalui penggunaan produk dan perkhidmatan kami oleh anda atau sebagai sebahagian daripada penyampaiannya kepada anda

dan maklumat lain yang berkaitan dengan anda/permohonan anda bagi produk dan / atau perkhidmatan itu yang:

1. telah anda berikan dalam borang ini atau melalui mana-mana hubungan lain dengan Bank (yang hendaklah merangkumi syarikat pemegang, subsidiari dan mana-mana syarikat bersekutunya, termasuk mana-mana syarikat hasil daripada apa-apa penyusunan semula, percantuman, penjualan atau pemerolehan), atau
2. telah diperoleh daripada analisis pembayaran oleh anda dan transaksi/perkhidmatan lain dalam Bank, atau
3. telah diperoleh daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon/pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak berkuasa kerajaan/pengawalseliaan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit, peruncit, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan atau organisasi lain
4. telah diperoleh daripada rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami termasuk cawangan yang bertempat di dalam atau di luar Malaysia
5. telah diperoleh daripada tuntutan insurans/takaful atau dokumen lain; dan/atau
6. telah diberikan dan/atau dikumpul apabila anda melawati laman web Bank dan/atau memuat turun aplikasi peranti mudah alih Bank yang mungkin merangkumi alamat IP peranti anda atau daripada data yang dikumpul melalui kuki.

Anda, secara nyata, dengan ini bersetuju, akur dengan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan anda, urusan anda dan/atau mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk anda, kepada:

1. pihak ketiga seperti pemberi perkhidmatan, peniaga dan rakan strategik, kakitangan kontrak untuk perkhidmatan (CFS), juruaudit, penasihat undang-undang, vendor termasuk agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan berkaitan industri/kewangan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen dan/atau pekerjaannya, dan/atau orang, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia, jika berkenaan, pada setiap masa tertakluk pada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai bagi Bank.
2. entiti dan/atau syarikat lain dalam kumpulan korporat Bank
3. mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa berkaitan lain yang kepadanya Bank dikehendaki membuat pendedahan, atau yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk mematuhi apa-apa perintah, tuntutan, permintaan atau kehendak pelaporan, atau bagi maksud litigasi atau kemungkinan litigasi yang melibatkan Bank, bila-bila dikehendaki atau diminta supaya berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
4. mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pelaksanaan transaksi atau arahan yang telah saya/kami minta dan/atau berikan kepada Bank;
5. mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau obligasi di bawah, atau dengan rujukan kepada, akaun itu;

bagi mana-mana dan/atau semua maksud berikut, jika berkenaan:

- a. memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh Bank;
- b. menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memberitahu anda tentang perubahan atau perkembangan penting pada ciri-ciri;
- c. mengemaskinikan dan mengurus ketepatan dan kesempurnaan rekod Bank;
- d. pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan mematuhi obligasi undang-undang dan pengawalseliaan;
- e. penilaian dan analisis termasuk risiko kredit, pemberian pinjaman/pembiayaan, insurans/takaful dan/atau maksud risiko lain, pemarkahan tingkah laku (behaviour scoring), perlombongan, pemprofilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;
- f. komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang boleh merangkumi usaha menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan dan untuk menyelesaikan pertikaian secara am;
- g. menentukan amaun keterhutangan anda dan mendapat balik wang yang anda berhutang pada Bank;
- h. menyetujui sejarah kredit anda untuk rujukan pada masa ini dan masa hadapan;
- i. membolehkan pemegang serah hak Bank yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau subpeserta Bank, untuk menilai transaksi anda yang dimaksudkan untuk menjadi subjek penyerahan hak, penyertaan atau subpenyertaan itu;
- j. untuk acara korporat Bank (termasuk acara perangkaian, pelancaran produk dsb) /pertandingan, yang baginya gambar foto / imej anda boleh ditangkap dan boleh digunakan untuk terbitan Bank;
- k. melindungi kepentingan Bank; atau
- l. semua maksud lain yang bersampingan atau berkaitan dengan mana-mana perkara di atas.

Anda memahami dan bersetuju bahawa:

1. persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat anda adalah perlu bagi penyediaan / pengendalian akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi kehendak kontraktual atau untuk mematuhi mana-mana kehendak undang-undang, jika, tanpa maklumat tersebut, Bank tidak akan dapat menawarkan produk/perkhidmatan yang anda minta.
2. Jika anda telah memberi Bank maklumat peribadi sensitif (terutamanya maklumat yang merangkumi kesihatan fizikal/mental anda untuk permohonan produk/perkhidmatan insurans/takaful), anda memberikan persetujuan bagi Bank untuk memproses perkara tersebut dengan cara yang diperihalkan menurut kehendak data peribadi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan garis panduan yang terpakai, termasuk Garis Panduan BNM sebagaimana yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa.
3. Bank boleh mengubah suai atau mengemaskinikan Pendedahan Maklumat Pelanggannya dari semasa ke semasa, yang salinannya boleh didapati pada pautan [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
4. Anda boleh menggunakan pilihan anda berkenaan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi) dengan mengunjungi cawangan atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB (03-9206 8118).

#### **DECLARATION / PERISYTIHARAN**

I/We declare that I/We have read and understood the Bank's Personal Banking Standard Terms and Conditions, Investment Services Terms and Conditions, Product Highlight Sheet, Information Memorandum or Prospectus of the Investments, RHB Privacy Notice and general AMLA clauses, copies of which have been given to me/ us. General AMLA clauses can also be viewed via RHB website. I/We agree to be bound by the Bank's Personal Banking Standard Terms and Conditions, Investment Services Terms and Conditions, the terms and conditions of the Client's Account and any relevant documents including any amendments as may be enforced from time to time, with twenty one (21) days' prior written notice with reason(s) to us. I/We agree and acknowledge that the value of Investments (as defined in the Bank's Personal Banking Standard Terms and Conditions and Investment Services Terms and Conditions) may go down as well as up and this is the risk I/We am/are prepared to accept. The Bank shall have no liability whatsoever to me/us for any loss I/We may suffer as a result of the performance of the Investments (unless such loss is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank).

I/We confirm that I/We independently and without reliance on the Bank made my/our judgement and decision with respect to the Investments. The Bank will be under no liability whatsoever in respect of any information or recommendation rendered by any of its employee and/or agents (unless such loss is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank).

I/We also hereby declare that I/We are the authorised signatory/signatories of the company, and that this transaction is an authorised transaction under the Memorandum and Articles of Association of the Company.

I/We hereby give consent to the Bank to disclose to its holding company, related company, associate, agent, consultant, representative or the Securities Commission details of my/our Investment Account with the Bank.

Saya/Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa Saya/Kami telah membaca dan memahami Terma dan Syarat Umum Perbankan Peribadi, Terma dan Syarat Perkhidmatan Pelaburan, Halaman Serlahan Produk, Memorandum Maklumat atau Prospektus Pelaburan masing-masing, Notis Privasi RHB dan klausa umum AMLA, yang salinannya telah diberikan kepada Saya/Kami. Klausa umum AMLA juga boleh disemak di laman web RHB. Saya/Kami bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Umum Perbankan Peribadi, Terma dan Syarat Perkhidmatan Pelaburan, terma dan syarat Akaun pelanggan dan apa-apa dokumen yang relevan termasuk sebarang pindaan sebagaimana yang boleh dikuatkuasakan dari semasa ke semasa, dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu beserta sebab-sebab kepada kami. Saya/Kami bersetuju dan memperakui bahawa nilai Pelaburan (sebagaimana ditakrifkan dalam Perbankan Peribadi Terma dan Syarat Umum dan Terma dan Syarat Perkhidmatan Pelaburan) boleh turun dan naik dan ini merupakan risiko yang Saya/Kami sedia terima. Bank tidak akan mempunyai liabiliti kepada Saya/Kami untuk apa-apa kerugian yang mungkin Saya/Kami alami akibat prestasi Pelaburan (melainkan jika kerugian tersebut disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank).

Saya/Kami mengesahkan bahawa Saya/Kami secara bebas dan tanpa bergantung pada Bank membuat pertimbangan dan keputusan Saya/Kami berhubung dengan pelaburan tersebut. Pihak Bank tidak di bawah sebarang liabiliti ke atas maklumat atau cadangan yang diberikan oleh mana-mana pekerja-pekerjanya dan/ataupun agen-agensya (melainkan kerugian berkenaan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan oleh Bank).

Saya/Kami juga dengan ini mengisytiharkan bahawa Saya/Kami adalah penandatangani/penandatanganan (-penandatanganan) diberikuasa pihak syarikat dan bahawa urusan ini adalah urusan yang dibenarkan di bawah Memorandum dan Perkara-perkara Persatuan Pihak Syarikat.

Saya/Kami dengan ini mengizinkan Bank untuk memberitahu butiran akaun pelaburan saya/kami dengan Bank kepada syarikat induknya, syarikat-syarikat yang berkenaan, rakan sekutu, ejen, pakar runding, wakil ataupun Suruhanjaya Sekuriti.

Principal Applicant's  
Signature/Authorised  
Signatory/Tandatangan Pemohon  
Utama/Tandatangan Yang Sah

Joint Applicant's  
Signature/Authorised Signatory  
/Tandatangan Pemohon  
Bersama/Tandatangan Yang Sah

Joint Applicant's  
Signature/Authorised Signatory  
/Tandatangan Pemohon  
Bersama/Tandatangan Yang Sah

Joint Applicant's  
Signature/Authorised Signatory  
/Tandatangan Pemohon  
Bersama/Tandatangan Yang Sah

Name:  
Date:

Name:  
Date:

Name:  
Date:

Name:  
Date:

Company Stamp / Cop Syarikat:

#### FOR BANK USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN BANK SAHAJA

##### Sanctioned Countries / Territories / Negara/Wilayah Yang Ditetapkan

Investment Services Account Opening/ establishing business relationship for the below scenarios are NOT allowed. /Permohonan Membuka Akaun Pelaburan/ mewujudkan hubungan perniagaan untuk senario di bawah adalah TIDAK dibenarkan.

<b>Iran/ North Korea Iran / Korea Utara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>All Prohibited / Semua Dilarang</li> </ul>
<b>Cuba/ Syria / Cuba/ Syria</b>	<p>Business Relationship or transaction that involves: / Hubungan perniagaan atau transaksi yang melibatkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Any elements of Cuba or Syria with any elements of United States of America (dollar currency, person, goods etc.) is not allowed. / Sebarang unsur-unsur daripada Cuba atau Syria dengan sebarang unsur-unsur daripada Amerika Syarikat (mata wang dolar, orang, barangan dll.) tidak dibenarkan.</li> </ul>
<b>Crimea/ Sevastopol / Crimea/ Sevastopol</b>	<p>Business Relationship or transaction that involves: / Hubungan perniagaan atau transaksi yang melibatkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Any elements of United States of America (dollar currency, person, goods etc.) is not allowed. / Sebarang unsur-unsur daripada Amerika Syarikat (mata wang dolar, orang, barangan dll.) tidak dibenarkan.</li> </ul>
<b>Russia / Rusia</b>	<p>Business relationship or transaction that involves: / Hubungan perniagaan atau transaksi yang melibatkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Russian military or any Russian government entity connected to the Russian military is not allowed; / Tentera Rusia atau mana-mana entiti kerajaan Rusia berkaitan dengan tentera Rusia tidak dibenarkan;</li> <li>Oil and gas industry, directly or indirectly, to Russia or for use in Russia (as per Directive 4 issued by Office of Foreign Assets Control ("OFAC")) is not allowed; / Industri minyak dan gas, secara langsung atau tidak langsung, ke Rusia atau untuk kegunaan di Rusia (seperti Directive 4 yang dikeluarkan oleh Office of Foreign Assets Control ("OFAC")) tidak dibenarkan.</li> <li>Issuance of and trade in certain debt, equity and similar financial instruments (i.e. securities and money market instruments) to SSI (as per Directives 1, 2 and 3 issued by OFAC) is not allowed / Terbitan dan perdagangan dalam hutang tertentu, ekuiti dan instrumen kewangan yang serupa (iaitu sekuriti dan instrumen pasaran wang) kepada SSI (seperti Directives 1, 2 dan 3 yang dikeluarkan oleh OFAC) tidak dibenarkan.</li> </ul>



**Venezuela / Venezuela**

- Business relationship or transaction that involves: / *Hubungan perniagaan atau transaksi yang melibatkan:*
- Venezuelan military, / *Tentera Venezuela,*
- The Government of Venezuela including: / *Kerajaan Venezuela termasuk:*
- any political subdivision, agency, or instrumentality thereof, including the Central Bank of Venezuela and Petroleos de Venezuela, S.A. (PdVSA); and / *mana-mana sebahagian politik, agensi atau instrumennya, termasuk Bank Pusat Venezuela dan Petroleos de Venezuela, S.A. (PdVSA); dan*
- any person owned or controlled by, or acting for, or on behalf of the Government of Venezuela / *mana-mana orang yang dimiliki atau dikawal oleh, atau bertindak untuk, atau bagi pihak Kerajaan Venezuela*

Refer to Section D.2.1.11 of Group AML/CFT Guidelines on list of sanctioned countries/territories for reference) / *Rujuk Bahagian D.2.1.11 Garis Panduan AML/CFT Kumpulan pada senarai negara/wilayah yang disekat untuk rujukan)*

I have explained the above to Client. / *Saya telah menerangkan perkara di atas kepada pelanggan.*

\_\_\_\_\_  
Signature of RHB's Authorized Personnel /  
*Tandatangan Kakitangan RHB Yang Diberi Kuasa*

Name / *Nama:*

Date / *Tarikh:*

Staff ID. / *Pengenalan Kakitangan:*

FIMM No. / *No. FIMM:*

\_\_\_\_\_  
Verified & accepted by BM/ABM/CM/ACM /  
*Ditentukan & diterima oleh BM/ABM/CM/ACM*

Name / *Nama:*

Date / *Tarikh:*

Staff ID. / *Pengenalan Kakitangan:*