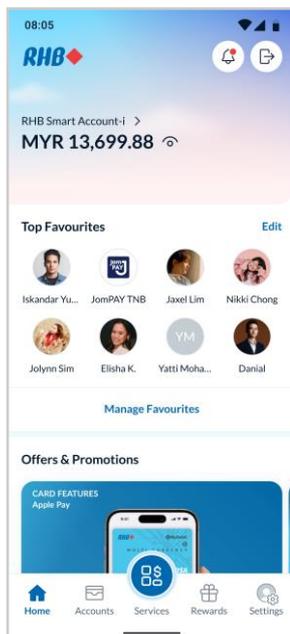


How to Report and Replace Lost RHB Cards

Urus Kad RHB anda yang hilang dengan satu klik

Easily report and replace your lost RHB Debit and Credit Cards.

Lapor dan gantikan Kad Debit dan Kredit RHB anda yang hilang dengan mudah.

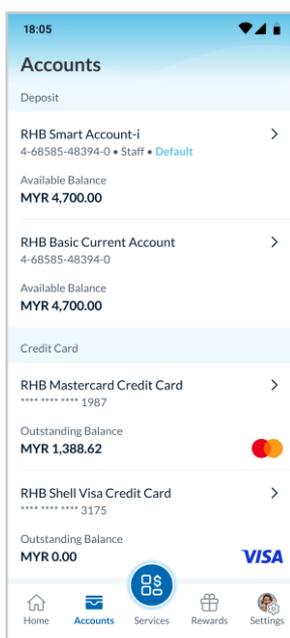


Step 1

Log in to the RHB Mobile Banking App and tap on 'Accounts' tab.

Langkah 1

Log masuk ke aplikasi RHB Mobile Banking dan tekan tab 'Accounts'.



Step 2

Select your RHB Debit or Credit Card. For Debit Card, please select the Savings or Current Account it is linked to.

Langkah 2

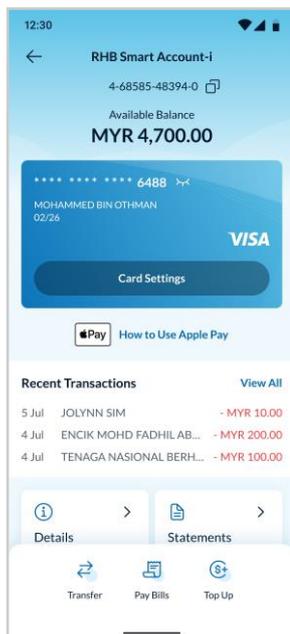
Pilih Kad Debit atau Kad Kredit RHB anda. Untuk Kad Debit, sila pilih Akaun Simpanan atau Semasa yang dipautkan.

How to Report and Replace Lost RHB Cards

Urus Kad RHB anda yang hilang dengan satu klik

Easily report and replace your lost RHB Debit and Credit Cards.

Lapor dan gantikan Kad Debit dan Kredit RHB anda yang hilang dengan mudah.

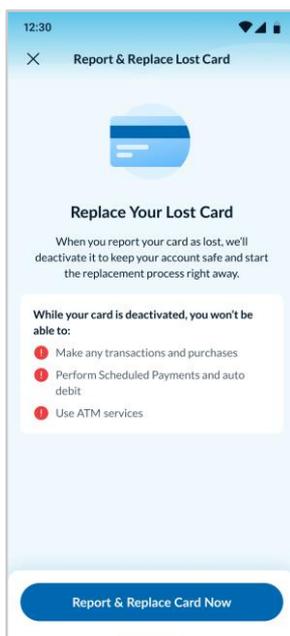


Step 3

Tap 'Card Settings' and select 'Report & Replace Lost Card' to report the lost card and get a new card replacement.

Langkah 3

Tekan 'Card Settings' dan pilih 'Report & Replace Lost Card' untuk melapor kad anda yang hilang dan dapatkan kad gantian baru.



Step 4

Tap 'Report & Replace Card Now' to proceed.

Langkah 4

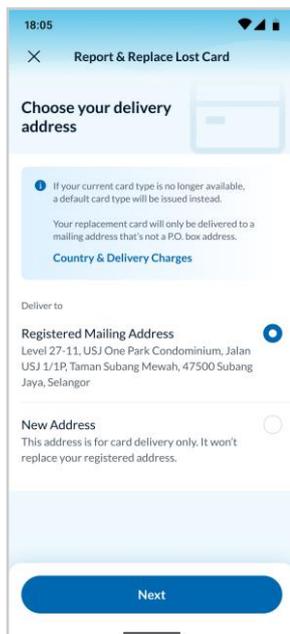
Tekan 'Report & Replace Card Now' untuk teruskan.

How to Report and Replace Lost RHB Cards

Urus Kad RHB anda yang hilang dengan satu klik

Easily report and replace your lost RHB Debit and Credit Cards.

Lapor dan gantikan Kad Debit dan Kredit RHB anda yang hilang dengan mudah.



Step 5

Choose the delivery address you would like your replacement card to be delivered to and tap 'Next'.

Langkah 5

Pilih alamat penghantaran yang anda inginkan untuk penghantaran kad gantikan dan tekan 'Next'.



Step 6

Tap 'Approve' to authorise the transaction.

Langkah 6

Tekan 'Approve' untuk sahkan transaksi.

How to Report and Replace Lost RHB Cards

Urus Kad RHB anda yang hilang dengan satu klik

Easily report and replace your lost RHB Debit and Credit Cards.

Lapor dan gantikan Kad Debit dan Kredit RHB anda yang hilang dengan mudah.

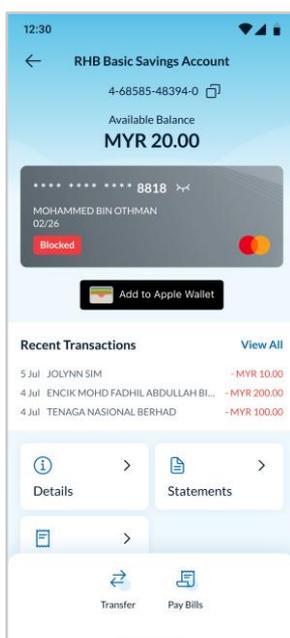


Step 7

You will receive a notification once your request is successful.

Langkah 7

Anda akan menerima notis setelah permintaan anda berjaya.



Step 8

You will also see 'Blocked' labels next to your reported card.

Langkah 8

Anda juga akan melihat label 'Blocked' di sebelah kad yang dilaporkan.