

Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



Step 1

Launch the RHB Mobile Banking App and tap the 'Lock Account' icon.

Langkah 1 Buka aplikasi RHB Mobile Banking dan tekan 'Lock Account'.

Note: Skip to Step 3 if via RHB Online Banking Nota: Pergi ke Langkah 3 jika melalui RHB Online Banking



Step 2

Tap on 'Yes, Take Me There' to be navigated to RHB Online Banking website.

Langkah 2

Tekan 'Yes, Take Me There' untuk ke laman web RHB Online Banking.





Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions. Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



Step 3 Log in to RHB Online Banking.

Langkah 3 Log masuk ke RHB Online Banking.

	encoreating
•	https://www.rhbgroup.com/myhome/
	E RHB 🔶 🔅 🛃 logou
	Personalisation Security Refer >
L	ock Account
	Lock Your Account You can lock your account temporarily on RHB Mobile Banking and RHB Online Banking to protect your funds. After selecting this option, your authorised device will be automatically removed.
	LOCK ACCOUNT
C	
	Mobile Number
	Mobile Number Mobile Number 7621 CHANGE MOBILE NUMBER
c	Mobile Number Mobile Number 7021 CHANGE MOBILE NUMBER hange Secure Word
c	Mobile Number 7621 CHANGE MOBILE NUMBER hange Secure Word Secure Word Last spelated 24 September 2015

Step 4

Go to the 'Setting' icon at the top right corner.

Select 'Security' and click on 'Lock Account'.

Langkah 4 Pergi ke ikon 'Setting' di penjuru atas belah kanan. Pilih 'Security' dan tekan 'Lock Account'.





Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



Step 5

Next, accept the Terms by checking the box and click 'Lock Account Now'.

Langkah 5

Seterusnya, baca dan tekan kotak kecil sebagai tanda anda setuju dengan terma & syarat dan tekan 'Lock Account Now'.





Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions. Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



MS & CONDITIONS PRIVACY & PDPA NOTICE

E-BANKING CHARTER DISCLAIMER

Step 6

You will be immediately logged out from your RHB Online Banking and your device will be removed from your RHB Mobile Banking App.

Langkah 6

Anda akan segera di log keluar dari RHB Online Banking dan peranti anda akan dikeluarkan dari aplikasi RHB Mobile Banking.

Note: To unlock or reactivate your account, please contact our Customer Contact Centre or visit the nearest RHB branch.

Nota: Untuk membuka kunci atau mengaktifkan semula akaun anda, sila menghubungi pusat khidmat pelanggan RHB atau kunjungi cawangan RHB yang terdekat.





Kuncikan akaun anda dengan fungsi Lock Account

Better protection to prevent fraudulent transactions.

Perlindungan yang lebih baik untuk mengelak transaksi yang mencurigakan.

Via RHB Mobile Banking App

Melalui RHB Mobile Banking App



Step 7

After your account is locked, you will receive this notification when trying to perform log in.

Langkah 7

Selepas mengunci akses akaun, anda akan menerima notifikasi sekiranya anda mencuba untuk log masuk.



Step 8

You will also receive an SMS and Email notification once your account is locked.

Langkah 8

Anda akan menerima SMS dan E-mel pengesahan selepas mengunci akses akaun.

