

**INSURANCE**  
**Home Content**

*Protecting*  
everything that's  
precious to you.



**RHB** 

# HOME CONTENT INSURANCE

We understand the value of your everyday things: the sofa you relax on at the end of a long day, the photo frames filled with family memories and even the toaster you use to make your morning breakfast. This is why we've created Home Content Insurance, a flexible plan designed to cover you for any loss or damage to your personal effects in the home against a range of man-made and natural disasters. For the protection of the everyday things in your life, sign up for Home Content Insurance today.

## BENEFITS

### 1. Protect Your Possessions

If your home has been exposed to a break-in, fire, explosion or a natural disaster, we'll cover the loss or damage to the contents of your home, from your most valuable jewellery to the food in your fridge.

### 2. Insure Your Cash

We provide coverage for the cash you keep at home against theft and other man-made or natural tragedies as well as any loss of cash from an ATM withdrawal made by burglars.

### 3. Flexible Coverage

The amount of coverage is determined by you based on the value of your home contents.

### 4. Coverage For Your Guests' And Servants' Properties

We'll even cover any losses or damage to your guests' or servants' personal effects if your home has been affected by any of the Insured Perils.

### 5. 24-Hour Worldwide Personal Accident Protection

Your family will be compensated with a lump sum payment in the event of your death arising from or caused by an accident.

## ELIGIBILITY

Any person who owns or has legal interest over a property.

## COVERAGE EXCLUSIONS

This Policy does not cover any loss, damage or other contingency occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences namely:

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war is declared or not), civil war, mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or other events or causes which determine the proclamation of maintenance of martial law or state of siege.

*Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.*

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### 1. What is Home Content Insurance?

Home Content Insurance is an insurance programme that provides extensive cover to your treasured home contents against the following perils: fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire, explosion, aircraft and impact damage, water damage, theft, hurricane, cyclone, typhoon, windstorm, earthquake, volcanic eruption and flood. This insurance is only applicable for private dwellings which are constructed of class 1A construction.

It means:

- External walls up to eaves level (excluding windows and doors) to be brickwork, masonry, concrete, autoclaved aerated concrete, reinforced concrete, hollow blocks, solid blocks and / or slabs not less than 100mm (4 inch) thick and / or any other materials having at least 2 hours fire resistance as certified by an authorised body.
- Floors to be constructed of reinforced concrete and the external covering of roofs to be entirely of non-combustible materials.

### 2. Should I keep an inventory of my contents?

It's wise to maintain a detailed list of electrical and electronic equipment, which should include makes, models, serial numbers etc. This will come in handy if you ever need to make a claim.

You should also keep a list of other valuable items that are likely targets for burglars such as jewellery, CDs, artworks, collections, memorabilia etc. This list should include full descriptions, valuation certificates and receipts. Photographs will also help us with replacements and help the police following a burglary.

### 3. How do I determine my premium?

Below is the sample calculation for your better understanding. Your premium will be determined by the value of your home contents.

Example:

Home Content Value (Sum Insured): RM30,000

Premium Rating: 0.505%

Additional Benefit B-L premium: RM133.03

Home Content Premium: RM151.50 (RM30,000 x 0.505%)

Additional Benefit B-L premium: RM133.03

Total Premium Payable: RM284.53

### 4. What proof do I need when I make a claim?

We will ask you for proof of purchase or evidence of value and ownership at the time of claim. This could be a store or credit card receipt, user manuals for recently purchased electrical items, or even a receipt of repair to the item. We suggest that you store all of your receipts or valuations in a fireproof area or container so that you are able to produce them if you ever need to make a claim.

#### IMPORTANT NOTICES:

- This insurance plan is underwritten by RHB Insurance Berhad (38000-U), a Company registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
- The terms “Company” and “We” shall refer to RHB Insurance Berhad.
- In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting any terms or conditions of the contract, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.
- This brochure and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy contract. The proposer should also ensure that the plan selected satisfies and best serves his / her needs and its premium payable is an amount within his / her affordability. Terms and conditions apply.

#### TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

BENEFITS / MANFAAT	SUM INSURED / JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)
Home Contents / Barangan Rumah	To be declared / Untuk diisi
Property Temporarily Removed / Barangan Yang Dipindahkan Buat Sementara	1,000
Damage to Mirrors / Kerosakan Cermin	500
Guests' and / or Servants' Property / Barangan Peribadi Tetamu / Pembantu Rumah	1,000
Liability to Public (within premise) / Liabiliti Awam (di dalam premis)	50,000
Cash at Home / Wang Tunai di Rumah	2,000
ATM Cash / Wang Tunai di ATM	2,000
Alternative Accommodation (RM300/day, maximum 10 days) / Penginapan Alternatif (RM 300/ sehari, 10 hari maksimum)	3,000
Replacement of External Locks / Penggantian Kunci Luar	500
Food in the Refrigerator / Makanan di dalam Peti Sejuk	500
Personal Accident (Death only) / Kemalangan Peribadi (Kematian sahaja)	100,000
Personal Liability / Liabiliti Peribadi	100,000

## PREMIUM RATES / KADAR PREMIUM

BENEFITS / MANFAAT	PREMIUM / PREMIUM
Benefit A - Home Content / Manfaat A - Barangan Rumah	0.505% of Sum Insured / daripada Jumlah Diinsuranskan
Benefit B-L / Manfaat B-L	RM133.03

Premiums shown are subject to applicable tax as imposed by the relevant authorities at any time and from time to time. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged. / Premium yang dipaparkan tertakluk pada cukai berkenaan yang dikenakan oleh pihak berkuasa berkenaan dari semasa ke semasa. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10.00 akan dikenakan.

## INSURANS KANDUNGAN RUMAH

Kami memahami nilai barangan harian anda: sofa yang anda gunakan untuk bersantai selepas hari yang memenatkan, bingkai gambar kenangan anda bersama keluarga mahupun pembakar roti yang anda gunakan untuk membuat sarapan. Sebab itulah kami mencipta Insurans Kandungan Rumah, pelan fleksibel yang direka untuk melindungi anda daripada sebarang kehilangan atau kerosakan terhadap barangan peribadi anda di rumah yang diakibatkan oleh pelbagai bencana yang disebabkan oleh manusia atau bencana semula jadi. Untuk perlindungan barangan harian dalam hidup anda, daftarliah untuk Insurans Kandungan Rumah hari ini.

### MANFAAT

#### 1. Lindungi Barang Bernilai Anda

Sekiranya rumah anda terdedah kepada pecah masuk, kebakaran, letupan atau bencana semula jadi, kami akan melindungi kehilangan dan kerosakan terhadap kandungan rumah anda, dari barang kemas anda yang bernilai hinggalah makanan di dalam peti sejuk anda.

#### 2. Insuranskan Wang Tunai Anda

Kami menyediakan perlindungan untuk wang tunai yang anda simpan di rumah daripada kecurian dan bencana yang disebabkan manusia atau bencana semula jadi serta sebarang kehilangan wang tunai daripada pengeluaran ATM yang dibuat oleh perompak.

#### 3. Perlindungan Fleksibel

Jumlah perlindungan ditentukan oleh anda berdasarkan nilai kandungan rumah anda.

#### 4. Perlindungan Untuk Barang Tetamu Dan Pembantu Rumah Anda

Kami juga akan melindungi sebarang kehilangan atau kerosakan terhadap barang peribadi tetamu atau pembantu rumah anda sekiranya rumah anda mengalami sebarang Peril Yang Diinsuranskan.

#### 5. Perlindungan Kemalangan Peribadi 24 Jam Di Seluruh Dunia

Keluarga anda akan diberi pampasan melalui bayaran sekaligus sekiranya anda meninggal dunia akibat atau disebabkan oleh kemalangan.

## KELAYAKAN

Sesiapa yang memiliki atau mempunyai tuntutan yang sah ke atas harta benda tersebut.

## PENGECUALIAN PERLINDUNGAN

Polisi ini tidak melindungi apa-apa kerugian, kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana kejadian yang berikut iaitu:

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara, dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi atau rampasan kuasa pihak tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.

*Nota: Pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

## SOALAN-SOALAN LAZIM

### 1. Apakah Insurans Kandungan Rumah?

Insurans Kandungan Rumah ialah satu program insurans yang menyediakan perlindungan menyeluruh untuk melindungi harta benda yang berharga di rumah anda daripada bencana-bencana berikut: kebakaran, disambar kilat, dipanah petir, kebakaran bawah tanah, letupan, kerosakan akibat pesawat udara terhempas dan hentaman, kerosakan air, ribut, kecurian, siklon, taufan, ribut angin, gempa bumi, letupan gunung berapi dan banjir. Insurans ini hanya boleh diguna pakai untuk kediaman persendirian yang dibina di bawah klasifikasi pembinaan Kelas 1A.

Maksudnya:

- Dinding luar setinggi paras cucur atap (tidak termasuk tingkap dan pintu) mestilah diperbuat daripada batu bata, batu binaan, batu konkrit, konkrit berudara autoklaf, konkrit bertetulang, blok berongga, blok kukuh dan / atau kepingan batu tidak kurang daripada 100mm (4 inci) tebal dan / atau sebarang bahan lain yang diperakui mempunyai rintangan api sekurang-kurangnya 2 jam oleh badan berkuasa.
- Lantai harus dibina daripada konkrit bertetulang dan penutup luar bumbung harus diperbuat sepenuhnya daripada bahan yang tidak mudah terbakar.

### 2. Adakah saya perlu menyimpan inventori kandungan saya?

Ia adalah bijak untuk menyimpan senarai terperinci peralatan elektrik dan elektronik, yang termasuk jenama, model, nombor siri dan sebagainya. Ini sangat berguna jika anda perlu membuat tuntutan.

Anda juga patut menyimpan senarai barang-barang berharga lain yang mungkin menjadi sasaran pencuri, seperti barang kemas, CD, hasil seni, koleksi, memorabilia dan sebagainya. Senarai ini harus mengandungi penerangan penuh, sijil penilaian dan resit. Gambar-gambar juga akan membantu kami dengan penggantian dan membantu pihak polis sekiranya berlaku rompakan.

### 3. Bagaimana saya boleh menentukan premium saya?

Berikut adalah contoh pengiraan untuk pemahaman anda. Premium anda akan ditentukan oleh nilai kandungan rumah anda.

Contoh:

Nilai Kandungan Rumah (Jumlah Diinsuranskan): RM30,000

Kadar Premium: 0.505%

Premium untuk Manfaat Tambahan B-L: RM133.03

Premium Kandungan Rumah: RM151.50 (RM30,000 x 0.505%)

Premium untuk Manfaat Tambahan B-L: RM133.03

Jumlah Premium Yang Perlu Dibayar: RM284.53

### 4. Apakah bukti yang perlu apabila saya membuat tuntutan?

Kami akan meminta anda mengemukakan bukti pembelian atau bukti nilai dan hak milik pada masa tuntutan. Ia mungkin resit kedai atau kad kredit, manual pengguna untuk barangan elektrik yang baru dibeli atau resit pembaikan barang. Kami mencadangkan agar anda menyimpan semua resit atau penilaian anda di kawasan atau bekas yang tahan api supaya anda dapat mengemukakannya sekiranya anda diperlukan membuat tuntutan.

#### NOTIS PENTING:

- Pelan insurans ini ditaja jamin oleh RHB Insurance Berhad (38000-U), Syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
- Istilah “Syarikat” dan “Kami” akan merujuk kepada RHB Insurance Berhad.
- Sekiranya wujud ketidakseragaman, kesamaran atau pertikaian dalam pentafsiran terma dan syarat kontrak, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.
- Risalah dan maklumat yang terkandung di sini adalah untuk maklumat am sahaja dan tidak lengkap. Ia bukanlah kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat pelan insurans ini adalah dinyatakan dalam kontrak polisi. Pencadang harus memastikan bahawa pelan yang dipilih memuaskan diri dan memenuhi keperluannya dan premium yang perlu dibayar adalah jumlah yang mampu dibayar. Tertakluk kepada terma dan syarat.

## UNDERWRITTEN BY / DITAJA JAMIN OLEH:



Head Office / Ibu Pejabat

RHB Insurance Berhad (38000-U)  
Level 12, West Wing,  
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,  
Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur.

#### Customer Relationship Centre (CRC) / Kaunter Khidmat Pelanggan

Level 1, Tower 3, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur.

Level 12B, West Wing,  
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,  
Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur.

#### Insurance Inquiries / Pertanyaan Insurans

Tel: 1300 220 007  
Fax: 03-2163 7277

#### RHB Auto Assist

Emergency Motor Assistance / Bantuan Kecemasan Motor  
Tel: 1300 880 881 (24 hours daily / 24 jam sehari)


#### Claims Inquiries / Pertanyaan Tuntutan

Tel: 03-2180 3030

#### More Information / Maklumat Lanjut

 [insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com)

 [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)

 Visit any RHB Insurance branch nationwide /  
Kunjungi mana-mana cawangan RHB Insurance di seluruh negara

It is our pleasure to serve you /  
Adalah menjadi kebanggaan kami berkhidmat untuk anda  
Distributed by / Diedarkan oleh:

**INSURANS**  
**Kandungan Rumah**

*Melindungi*  
segala yang  
berharga bagi anda.

**RHB** 