

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	RHB Insurance Berhad
	Houseowner PLUS Insurance
	Date
1. What is this product?	
This policy is designed to provide protection to residential homes. The coverage provided are as stated below. Note that the Houseowner PLUS policy is for insurance of the building.	
2. What are the covers/benefit provided?	
RHB Insurance Berhad will by payment or at its option by reinstatement or repair INDEMNIFY the Insured against loss or damage to the property insured caused by any of the undermentioned Perils;	
Perils:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire 2. Explosion 3. Aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom 4. Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of the Insured or any member of his family 5. Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes excluding; <ol style="list-style-type: none"> a) In respect of each and every loss the amount stated in the Limits of Liability b) Destruction or damage occurring while the Private Dwelling house is left unattended 6. Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any attempt thereat 7. PROVIDED that in the event of the Private Dwelling being left without an inhabitant therein for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance the insurance against this Peril shall, unless otherwise agreed by endorsement thereon, be entirely suspended in respect of any period or periods during which the Private Dwelling may be unoccupied in excess of the aforesaid ninety (90) days. 8. Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm subject to the following Excess Clause 9. Earthquake, Volcanic Eruption subject to the following Excess Clause 10. Flood but not excluding loss or damage caused by subsidence or landslip; subject to the following Excess Clause. 11. Damage by Falling Trees or branches and objects therefrom 12. Robbery and Hold Up in the premise 13. Riot, Strike and Malicious Damage 	
Excess Clause	
As regards loss or damage (other than by fire) to the Buildings of the Private Dwelling House directly caused by any Peril to which this Clause is hereinbefore stated to apply, the Company's liability shall be limited to its ratable proportion of the amount by which such loss or damage exceeds the amount stated in the Limits of Liability. This clause shall separately apply to:	
<ol style="list-style-type: none"> 1) Each building, for which purposes all insured buildings at the same premises specified in the schedule address will be regarded as one building. 2) Each incident giving rise to such loss or damage and for the purposes hereof an incident shall not be considered to have terminated until there have been seven (7) consecutive days' freedom from the Peril concerned and only thereafter shall the Clause apply afresh. 	
Building	
RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against loss or damage caused by any of the abovementioned Perils to the building of the private dwelling house which expression shall include all domestic offices, stables, garages, and out-buildings used solely in connection therewith and on the same premises including fixtures and fittings therein and the walls, gates and fences around and pertaining thereto.	
In the case of Policies issued to cover the buildings of blocks of flats the reference in this Policy to 'Private Dwelling House' shall be deemed to mean the Private Flat or Apartment'	
Other Contingencies	
1. Rent Insurance	
RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured for the undermentioned loss actually incurred by the Insured in consequence of the premises specified in the schedule being so damaged as to be rendered uninhabitable but only in respect of the period necessary for reinstatement and subject to an amount not exceeding in the aggregate ten percent (10%) or up to the limit as endorsed hereon of the Total Sum Insured on Buildings:	
<ol style="list-style-type: none"> a) As the owner but not occupier of the premises, the loss of rent; and/or b) As the Occupier of the premises reasonable additional expenses necessarily incurred by him at a hotel, lodging house or boarding house. The total amount recoverable under this section shall be in addition to the Total Sum Insured on Building, whichever section applicable.	
2. Liability to the Public	
RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against all sums for which the Insured may be held legally liable.	
As owner of the private dwelling house in respect of accidents caused by a defect in buildings of the private dwelling house or in the Landlord's fixture and fittings or in the walls, gates, fences and trees around and pertaining thereto	
3. Inconvenience Cash Allowance (Non-Tariff)	
We will pay you an inconvenience allowance of 10% of building sum insured or RM1,000 whichever is lower if insured property is damaged by fire or domestic explosion. Subject to terms and conditions of the Policy.	
This benefit is payable only once during the Period of Insurance and shall cease immediately upon a claim being paid under this benefit.	
4. Repair of Burst Pipe (Non-Tariff)	

We shall indemnify You in respect of the cost incurred for hacking of walls, repainting of walls, repair and replacement of damaged water pipes caused directly by water discharge or leaking of water pipes within the building insured. Provided that the limit of liability of the Company shall not exceed RM2,000 any one occurrence and in the aggregate for the period of insurance.

5. Domestic Help Allowance (Non-Tariff)

We shall indemnify RM200 for the expenses engaging domestic help/cleaning services that was incurred within fourteen (14) days after the completion of the repair works as a result of Insured Events

6. Emergency home Assistance (Non-Tariff)

This benefit is only applicable for the following services: -

- a) Plumbing Dysfunction Assistance
- b) Electrical Dysfunction Assistance
- c) Locksmith Assistance
- d) Pest control Assistance

**** Please click [here](#) to view the term and conditions or call @ 603-89663620 for further assistance on Emergency Home Assistance**

Extension of benefit with additional premiums:

On payment of an additional premium the Policy may be extended to cover:-

Extension	Additional Premium/Rate
1) Either limits for liability to the public RM100,000 (PL100) RM250,000(PL250)	1) RM10.00 RM20.00
2) Subsidence & Landslip	2) 0.081% of the Sum Insured
3) Plate Glass Damage	3) 0.05% of the Sum Insured
4) Landlord’s Household goods & furnishing – for flat only	4) 75% of the householders rate

Duration of cover is for **one year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

This policy is designed for Residential Houses or Residential/Domestic Offices purposes. It is not meant to insure any Premises occupied, in part or wholly, for any profession, business or trade.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

3. How much premium do I have to pay?

The price you pay for your property insurance will depend on the type of policy selected, the type of building and construction materials used. The insurance premium charged by your insurance company is the standard minimum rate in accordance with the Fire Tariff.

Minimum Premium – RM60.00

Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if any)	15% of gross premium will be paid to the Agent/RHB Bank
b. Service tax	8%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a. Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b. Up keeping of Premises

The Insured shall use all reasonable diligence and care to keep the premises in a proper state of repair and where the Insured is the owner of the Private Dwelling house, if any defect therein be discovered shall cause such defect to be made good as soon as possible and shall in the meantime cause such additional precautions to be taken for the prevention of injury, loss or damage caused by a defect which the Insured has failed to remedy after having received notice of such defect either from the Company or any person or public body.

c. Claims Procedure

In the event of an emergency, kindly call us at **1300-220-007** or visit our **RHB Insurance** branches (during office hour) nearest to you.

In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars.

Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

d. Sum Insured

You must ensure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.

<p>e. Importance of Keeping the Receipt You are strongly advised to keep the receipt after payment has been made for future reference.</p> <p>f. Basis of Compensation In the event of loss to the property, the Company will pay the insured value or the market value of the insured property, whichever is lower subject to deduction of any excess or amounts which the Insured is required to bear under the policy.</p>
<p>6. Is there any guide in determining the estimated sum insured to be insured on building?</p> <p>There is a Building Cost Calculator (BCC) that can assist you in determining the estimated sums to be insured for residential properties and is not a substitute for professional advice to be obtained. Before using the calculator, kindly note the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. If any renovations have been made to your property, you are advised to indicate the amount (cost of renovation) in the box provided in the BCC. 2. If your property has unique or special design features and/or have extensive renovations and/or have complex structures affixed, you are advised to obtain professional advice for a more accurate assessment of your property. <p>The BCC is operational on the PIAM website http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/ and at our company website.</p>
<p>7. What are the major exclusions under this policy?</p> <p>This policy does not cover: Any loss, damage or other contingency occasioned by or through or in consequence directly or indirectly, of any of the following occurrences namely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war • Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege. • Any act of terrorism For this purpose an act of terrorism means act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization (s) or government (s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. • Consequential Loss or damage of any kind except Rent Insurance. <p><i>Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.</i></p>
<p>8. Can I cancel my policy?</p> <p>This policy may be cancelled at any time at the request of the Insured in writing to the Company and the premium hereon shall be adjusted on the basis of the Company or retaining the customary short term premium or minimum premium. The policy also can be cancelled by the Company by seven days' notice given in writing to the Insured at his last known address.</p>
<p>9. What do I need to do if there are changes to my contact details?</p> <p>It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure all correspondence reaches you in a timely manner.</p>
<p>10. Where can I get further information?</p> <p>Should you require additional information about Houseowner Plus Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.</p> <p>If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:</p> <p>RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277 E-mail: rbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978</p>
<p>IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.</p>

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/03/2024

<p>LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)</p>	<p>RHB Insurance Berhad</p> <p>Insurans Houseowner PLUS</p> <p>Tarikh</p>
<p>11. Apakah produk ini?</p> <p>Polisi ini direka untuk menyediakan perlindungan kepada rumah kediaman. Perlindungan yang disediakan adalah komprehensif dan seperti yang tertera di bawah. Ambil perhatian bahawa Polisi Houseowner PLUS adalah untuk insurans bangunan.</p>	
<p>12. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?</p> <p>RHB Insurance Berhad akan melalui bayaran atau alas pilihannya melalui pemulihan semula atau pembaikan, MENGGANTI RUGI Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian dan kerosakan kepada harta diinsuranskan yang disebabkan oleh mana- mana Peril yang dinyatakan di bawah ini: -</p> <p>Perils:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah 2. Letupan 3. Pesawat udara dan peranti udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya. 4. Hentaman terhadap mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau bukan di bawah kawalan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarganya. 5. Pecahnya atau melimpahnya tangki, peralatan atau paip air rumah tidak termasuk <ol style="list-style-type: none"> a) Yang berhubung dengan setiap satu kerugian yang amaunnya dinyatakan dalam jadual. b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika rumah kediaman persendirian tersebut tidak dihuni. 6. Kecurian tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaannya dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar. 7. DENGAN SYARAT bahawa sekiranya kediaman persendirian ditinggalkan tanpa penghuni di dalamnya selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam mana-mana satu tempoh insurans, insurans terhadap peril ini hendaklah diberhentikan sementara keseluruhannya bagi mana-mana tempoh kediaman persendirian tersebut yang mungkin tidak dihuni melebihi sembilan puluh (90) hari yang dinyatakan di atas melainkan jika dipersetujui melalui pengendorsan. 8. Hurikan, siklon, taufan, ribut angin tertakluk kepada fasal lebihan yang berikut. 9. Gempa bumi, letupan gunung berapi tertakluk kepada fasal lebihan yang berikut. 10. Banjir tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah; tertakluk kepada fasal lebihan yang berikut. 11. Kerosakan oleh pokok tumbang atau dahan atau objek darinya 12. Rompakan dan Tahan di dalam Premis harta benda Anda. 13. Kerosakan rusuhan mogok dan niat jahat <p>Fasal Lebihan</p> <p>Bagi kerugian atau kerosakan (selain daripada disebabkan kebakaran) terhadap Bangunan Rumah Kediaman Persendirian yang secara langsung disebabkan oleh mana-mana Peril yang mana Fasal ini dinyatakan terdahulu daripada ini sebagai terpakai, liabiliti Syarikat hendaklah terhad kepada amaun mengikut perkadaran setipam dengan kerugian atau kerosakan sedemikian yang melebihi amaun dinyatakan dalam Jadual. Fasal ini hendaklah secara berasingan terpakai kepada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. setiap bangunan, yang bermaksud semua bangunan yang diinsuranskan di premis yang sama alamatnya dinyatakan dalam jadual akan dianggap sebagai satu bangunan. 2. setiap kejadian yang menimbulkan kerugian atau kerosakan sedemikian dan bagi maksud ini, sesuatu kejadian itu hendaklah tidak dianggap telah tamat sehingga telah bebas daripada Peril yang berkenaan selama tujuh (7) hari berturut-turut dan hanya selepas itu barulah Fasal tersebut terpakai semula. <p>Bangunan</p> <p>RHB Insurance Berhad akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh sebarang Peril yang disebut di atas terhadap Bangunan Rumah Kediaman Persendirian yang ungkapan tersebut hendaklah termasuk segala pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas premis yang sama termasuk lekapan dan lengkapan di dalamnya dan dinding, pintu pagar dan pagar sekeliling dan yang berkaitan dengannya.</p> <p>Polisi-polisi yang dikeluarkan bagi melindungi bangunan-bangunan, blok-blok rumah pangsa, rujukan di dalam Polisi ini kepada 'Rumah Kediaman Persendirian', hendaklah dianggap bermakna Rumah Pangsa persendirian atau Pangsapuri.</p> <p>Lain Luar Jangka Khas</p> <p>1. Insurans Sewa</p> <p>RHB Insurance Berhad akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan untuk kerugian yang disebut di bawah yang sebenarnya ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan akibat premis yang dinyatakan dalam jadual rosak sehingga tidak dapat didiami tetapi hanya berkenaan dengan tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula dan tertakluk kepada jumlah yang tidak melebihi dalam agregat sepuluh peratus (10%) atau sehingga had seperti yang diendors di sini bagi Jumlah Jumlah Diinsuranskan ke atas Bangunan.</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Sebagai pemilik tetapi bukan penghuni premis, kerugian sewa; dan/atau b) Sebagai Penghuni premis perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya di hotel, rumah penginapan atau rumah tumpangan. Jumlah amaun yang boleh diperoleh semula di bawah seksyen ini hendaklah sebagai tambahan kepada Jumlah Jumlah Diinsuranskan ke atas Bangunan. <p>Jumlah amaun yang boleh didapatkan kembali di bawah seksyen ini hendaklah sebagai tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Bangunan</p> <p>2. Liabiliti kepada Orang Awam</p>	

Syarikat akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan terhadap semua jumlah yang Pihak Diinsuranskan mungkin akan dipertanggungjawabkan mengikut undang-undang.

Selaku empunya Rumah Kediaman Persendirian berhubung dengan kemalangan yang disebabkan oleh suatu kecacatan pada Bangunan Rumah Kediaman Pernendirian tersebut atau pada lekapan dan lengkapan Tuan Rumah atau pada dinding, pintu pagar, pagar dan pokok di sekitarnya dan yang berkaitan dengannya.

3. Elaun Tunai Kesulitan (Bukan Tarif)

Kami akan membayar anda elaun kesulitan sebanyak 10% daripada jumlah diinsuranskan bangunan atau RM1,000 yang mana lebih rendah jika harta yang diinsuranskan rosak akibat kebakaran atau letupan domestik. Tertakluk kepada terma dan syarat Polisi.

Manfaat ini hanya perlu dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan ditamatkan serta-merta apabila tuntutan dibayar di bawah manfaat ini.

4. Pembaikan Paip Pecah (Bukan Tarif)

Kami akan menanggung rugi Anda berkenaan dengan kos yang ditanggung untuk penggodaman dinding, pengecatan semula dinding, pembaikan dan penggantian paip air yang rosak yang disebabkan secara langsung oleh pelepasan air atau kebocoran paip air dalam bangunan yang diinsuranskan. Dengan syarat bahawa had liabiliti Syarikat tidak boleh melebihi had seperti yang dinyatakan dalam Jadual untuk mana-mana satu kejadian dan dalam agregat untuk tempoh insurans.

5. Elaun Bantuan Dalam Negeri (Bukan Tarif)

Kami akan menanggung rugi Anda sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual untuk perbelanjaan untuk mendapatkan bantuan/perkhidmatan pembersihan domestik yang ditanggung dalam tempoh empat belas (14) hari selepas selesai kerja pembaikan akibat Peristiwa yang Diinsuranskan

6. Bantuan Rumah Kecemasan (Bukan Tarif)

Manfaat ini hanya terpakai untuk perkhidmatan berikut:-

- a) Bantuan Disfungsi Paip
- b) Bantuan Disfungsi Elektrik
- c) Bantuan Tukang Kunci
- d) Bantuan kawalan serangga perosak

*** Sila klik [di sini](#) untuk melihat terma dan syarat atau hubungi @ 603-89663620 untuk bantuan lanjut mengenai **Bantuan Rumah Kecemasan***

Perluasan manfaat dengan premium tambahan:

Dengan bayaran tambahan premium, polisi boleh diperluaskan untuk melindungi:-

Extension	Additional Premium/Rate
1) Sama ada had liabiliti kepada orang ramai RM100,000 (PL100) RM250,000(PL250)	1) RM10.00 RM20.00
2) Penanggalan & Gelinciran Tanah	2) 0.081% daripada Jumlah Diinsuranskan
3) Kerosakan Kaca Plat Barangan & kelengkapan Rumah Tuan Tanah – untuk flat sahaja	3) 0.05% daripada Jumlah Diinsuranskan 4) 75% daripada isi rumah menilai

Tempoh perlindungan adalah untuk **satu (1) tahun**. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda **setiap tahun**.

Polisi ini direka untuk tujuan melindungi Rumah Kediaman atau Pejabat Kediaman/Domestik sahaja. Ianya tidak bertujuan untuk melindungi premis yang digunakan, sebahagian atau keseluruhannya untuk apa-apa profesion, perniagaan atau perdagangan

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

13. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah yang anda bayar untuk insurans hartanah anda akan bergantung kepada jenis polisi yang dipilih, jenis bangunan dan bahan pembinaan yang digunakan. Premium insurans yang akan dikenakan oleh Syarikat insurans adalah mengikut piaiwaan kadar minima berdasarkan Tarif Kebakaran.

Premium Minima – RM60.00

Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

14. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	15% daripada Premium akan dibayar kepada ejen/RHB Bank
b. Cukai Perkhidmatan	8%
c. Duti Setem	RM10

15. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang saya perlu tahu?

a. Keperluan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b. Penjagaan Premis

Pihak Diinsuranskan hendaklah sewajarnya mengambil langkah-langkah yang perlu bagi memastikan premis dibaikpulih dengan betul di mana Pihak Diinsuranskan adalah pemilik kepada Rumah Persendirian, jika terdapat sebarang kerosakan hendaklah diperbaiki secepat mungkin dan sementara itu perlu menyediakan langkah berjaga-jaga bagi mengelakkan berlakunya kecederaan, kerugian atau kemusnahan akibat kerosakan yang mana Pihak Diinsuranskan telah gagal untuk menyelesaikan walaupun selepas menerima notis berkenaan kerosakan tersebut sama ada daripada Syarikat atau mana-mana individu atau badan awam.

c. Prosedur Tuntutan

Sekiranya berlaku kecemasan, sila hubungi kami di talian 1-300-22-0007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang berdekatan anda (waktu pejabat sahaja). Sekiranya berlaku apa-apa kejadian yang menyebabkan tuntutan untuk Polisi ini, Pihak Diinsuranskan hendaklah dengan kadar segera memberikan notis kepada Syarikat beserta maklumat lengkap.

Sila rujuk Kontrak Polisi untuk maklumat terperinci mengenai Prosedur Tuntutan

d. Jumlah Diinsuranskan

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambilkira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.

e. Keperluan Menyimpan Resit Rasmi

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

f. Dasar Pampasan

Sekiranya terdapat kerugian atas nilai harta, Syarikat anda membayar Pihak Diinsuranskan mengikut Jumlah Diinsuranskan atau nilai pasaran harta tersebut, yang mana lebih rendah, tertakluk kepada penolakan amaun lebihan yang mana Pihak Diinsuranskan perlu tanggung di bawah polisi ini.

16. Adakah terdapat sebarang panduan dalam menentukan anggaran jumlah diinsuranskan untuk diinsuranskan ke atas bangunan?

Terdapat Kalkulator Kos Bangunan (BCC) yang boleh membantu anda dalam menentukan anggaran jumlah yang akan diinsuranskan bagi hartanah kediaman dan bukan pengganti nasihat profesional yang perlu diperolehi.

Sebelum menggunakan kalkulator, sila ambil perhatian perkara berikut:

1. Jika sebarang pengubahsuaian telah dibuat pada hartanah anda, anda dinasihatkan untuk menyatakan jumlah (kos pengubahsuaian) di dalam kotak yang disediakan di BCC.
2. Jika harta tanah anda mempunyai ciri reka bentuk yang unik atau istimewa dan/atau mempunyai pengubahsuaian yang meluas dan/atau mempunyai struktur kompleks yang dilekatkan, anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional untuk penilaian yang lebih tepat ke atas harta anda.

BCC beroperasi di laman web PIAM <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/> dan di laman web syarikat kami.

17. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi apa-apa kehilangan, kerosakan atau kontijnsi yang melalui atau disebabkan, secara langsung atau tidak langsung, penyebab daripada sebarang kejadian berikut seperti:-

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara
- Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi atau rampasan kuasa pihak tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.
- Tindakan keganasan
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.
- Kerugian turutan atau sebarang kerosakan selain dari Insurans Sewa.

Nota: *Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.*

18. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Polisi ini boleh dibatalkan oleh anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis empat belas (14) hari secara bertulis kepada Syarikat untuk membatalkan perlindungan. Pembatalan akan berkuatkuasa bermula dari tarikh notis diterima oleh Syarikat atau tarikh seperti yang tertera pada notis, yang mana satu lebih awal. Semasa pembatalan, anda layak menerima pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek, di mana premium minima di bawah polisi ini tidak akan dipulangkan.

19. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa atas permintaan Pihak Diinsuranskan secara bertulis kepada Syarikat dan premium hendaklah diselaraskan atas dasar yang digunakan Syarikat atau menekankan premium jangka pendek yang lazim atau premium minimum. Polisi ini juga boleh dibatalkan oleh Syarikat dengan notis tujuh (7) hari yang diberikan secara bertulis kepada Pihak Diinsuranskan di alamatnya yang terakhir yang diketahui.

20. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Houseowner PLUS, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277
Email: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

21. Lain-lain perlindungan insurans berkaitan yang boleh didapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk plan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

NOTIS PENTING:

ANDA HENDAKLAH MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA ADALAH DIINSURANKAN PADA NILAI YANG BERSESUAIAN. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA INSURANS ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

*Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula **01/03/2024***