

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	RHB Insurance Berhad																										
	Home Content Insurance																										
Date :																											
1. What is this product?																											
<p>This product provides extensive cover to your treasured home contents against the following perils:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire • explosion • aircraft damage • impact damage • bursting or overflowing of tanks, apparatus or pipes • theft • hurricane, cyclone, typhoon, windstorm • earthquake, volcanic eruption • flood <p>This insurance is only applicable for private dwellings under class 1A construction classification. It means:</p> <ul style="list-style-type: none"> • External walls to be constructed of brickwork, masonry, concrete, solid blocks. • Floors to be constructed of reinforced concrete. • The external roof to be entirely of non-combustible materials. 																											
2. What are the covers/benefits provided?																											
Table of Benefit																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #00FFFF;">Benefits</th> <th style="background-color: #00FFFF;">Sum Insured (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A. Home Contents</td> <td>To be declared</td> </tr> <tr> <td>B. Property Temporarily Removed</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>C. Damage to Mirrors</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>D. Guest and/or Servants Property</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>E. Liability to Public (within premise)</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>F. Cash at Home</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>G. ATM Cash</td> <td>2,000</td> </tr> <tr> <td>H. Alternate Accommodation (RM300/day, max 10 days)</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>I. Replacement of External Locks</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>J. Food in the Refrigerator</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>K. Personal Accident (Death only)</td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td>L. Personal Liability</td> <td>100,000</td> </tr> </tbody> </table>		Benefits	Sum Insured (RM)	A. Home Contents	To be declared	B. Property Temporarily Removed	1,000	C. Damage to Mirrors	500	D. Guest and/or Servants Property	1,000	E. Liability to Public (within premise)	50,000	F. Cash at Home	2,000	G. ATM Cash	2,000	H. Alternate Accommodation (RM300/day, max 10 days)	3,000	I. Replacement of External Locks	500	J. Food in the Refrigerator	500	K. Personal Accident (Death only)	100,000	L. Personal Liability	100,000
Benefits	Sum Insured (RM)																										
A. Home Contents	To be declared																										
B. Property Temporarily Removed	1,000																										
C. Damage to Mirrors	500																										
D. Guest and/or Servants Property	1,000																										
E. Liability to Public (within premise)	50,000																										
F. Cash at Home	2,000																										
G. ATM Cash	2,000																										
H. Alternate Accommodation (RM300/day, max 10 days)	3,000																										
I. Replacement of External Locks	500																										
J. Food in the Refrigerator	500																										
K. Personal Accident (Death only)	100,000																										
L. Personal Liability	100,000																										
Duration of cover is one (1) year . You need to renew your insurance cover annually.																											
3. How much premium do I have to pay?																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #00FFFF;"></th> <th style="background-color: #00FFFF;">Annual Premium</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #00FFFF;">Benefit A – Home Content</td> <td>0.505% of Sum Insured</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #00FFFF;">Benefits B – L</td> <td>RM 133.03</td> </tr> </tbody> </table>			Annual Premium	Benefit A – Home Content	0.505% of Sum Insured	Benefits B – L	RM 133.03																				
	Annual Premium																										
Benefit A – Home Content	0.505% of Sum Insured																										
Benefits B – L	RM 133.03																										
<i>Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.</i>																											
4. What are the fees and charges that I have to pay?																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #00FFFF;">Type</th> <th style="background-color: #00FFFF;">Amount</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Commission (if any)</td> <td>15% of premium will be paid to insurance agent / RHB Bank</td> </tr> <tr> <td>b. Service Tax</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>c. Stamp Duty</td> <td>RM10</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Amount	a. Commission (if any)	15% of premium will be paid to insurance agent / RHB Bank	b. Service Tax	8%	c. Stamp Duty	RM10																			
Type	Amount																										
a. Commission (if any)	15% of premium will be paid to insurance agent / RHB Bank																										
b. Service Tax	8%																										
c. Stamp Duty	RM10																										
5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?																											
<p>a. Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013) Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in your contract of insurance being void, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.</p> <p>The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.</p>																											

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b. Cash Before Cover (CBC)

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.

c. Importance of Keeping the Official Receipt

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

d. Policy Issuance

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of approval of your application.

e. Change of Insurance Sum Insured

Change of sum insured is only applicable to Benefit A – Home Content and can only be made during policy period without retrospective effect subject to change in premium and acceptance by the Company.

f. Average Relief Clause

If the property hereby insured shall, at the time of any loss, be collectively of greater value than the sum Insured thereon, then the Insured shall be considered as being his own Insurer for the difference, and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. It is hereby further noted and agreed that notwithstanding the declaration of individual sum insured within the policy, average will apply as though reference to property therein is in respect of all properties of the same insured at the same location insured therein. This insurance is not subject to average if the sum insured exceeds 85% of the value of the property insured at the time of loss.

g. Agreed Value

For Valuable Items, this coverage is limited up to RM5,000. Any valuables worth more than RM5,000 must be declared as a separate item, agreed by the Company to be covered. Valuable items are defined as any precious stone and/or metal, jewelry, watches, paintings, art objects, collection items, and antiques.

h. Reinstatement Value Clause

It is hereby declared and agreed that in the event of the property insured under this policy being lost, destroyed or damaged, the basis upon which the amount payable is to be calculated shall be the cost of replacing or reinstating by property of the same kind or type but not superior to or more extensive than the insured property when new.

i. Automatic Cancellation Clause (applicable to Benefit K – Personal Accident)

Immediate upon attainment of the Insured's age of 65, on the exact date of birth and upon death of the insured as a result of an accident giving rise to a claim of which the full benefits of 100% of the principle Sum Insured Amount has been paid, this policy shall deem to be cancelled.

6. What are the major exclusions under this policy?

This Policy does not cover any, loss, damage or other contingency occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences namely:-

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), or civil war.
- Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation of maintenance of martial law or state of siege.
- Any act of terrorism. Act of terrorism is defined as an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political religious, ideological, or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my policy?

This Policy may be cancelled at any time by giving 14 days written notice to the Company to terminate cover. Such termination shall become effective on the date the notice is received by the Company or the date specified in the notice, whichever is earlier. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on pro-rated basis less the minimum premium.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure all correspondence reaches you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about this Home Content Insurance, please refer to our authorized intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak
504000 Kuala Lumpur
Tel: 1300 220 007; Fax : 03-2163 7277
Email: rhibi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

10. Other types of related cover available

- Houseowner Householder Insurance
- Fire Plus Insurance
- Fire Insurance

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOMINATE NOMINEE(S) AND ENSURE THAT THE NOMINEE(S) IS STATED IN THE POLICY UNDER BENEFIT K-PERSONAL ACCIDENT.

YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/03/2024

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)

RHB Insurance Berhad

Insurans Kandungan Rumah

Tarikh :

1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan perlindungan menyeluruh untuk melindungi harta benda yang berharga di rumah anda daripada bencana-bencana berikut:

- kebakaran, disambar kilat, dipanah petir, kebakaran bawah tanah
- letupan
- Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya
- Hentaman terhadap mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau bukan di bawah kawalan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarganya.
- pecahnya atau melimpahnya tangki, peralatan atau paip air rumah
- kecurian
- hurikan, siklon, taufan, ribut angin
- gempa bumi, letupan gunung berapi
- banjir

Insurans ini hanya boleh diguna pakai untuk kediaman persendirian yang mana ianya dibina dibawah klasifikasi pembinaan Kelas 1A. Bermaksud,

- Dinding luar mestilah diperbuat dari batu bata, batu konkrit, blok berongga.
- Lantai harus dibina daripada konkrit bertetulang.
- Penutup luar bumbung harus diperbuat sepenuhnya dari bahan yang tidak mudah terbakar.

2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat

Manfaat	Jumlah Diinsuranskan (RM)
M. Barangan Rumah	Untuk diisi
N. Pindahan Sementara Perabot	1,000
O. Kerosakan Cermin	500
P. Barangan Kepunyaan Peribadi Tetamu/Pembantu	1,000
Q. Liabiliti Di Dalam Premis Rumah	50,000
R. Tunai Di Rumah	2,000
S. Tunai Di ATM	2,000
T. Pilihan Penginapan (RM300/day, maksima: 10 hari)	3,000
U. Penggantian Kunci Luar	500
V. Makanan Di dalam Peti Sejuk /Peti Dingin Beku	500
W. Kemalangan Peribadi (Kematian Sahaja)	100,000
X. Liabiliti Peribadi	100,000

Tempoh perlindungan adalah **satu (1) tahun**. Anda hendaklah memperbaharui polisi insurans anda **secara tahunan**.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

	Premium Tahunan
Manfaat A – Barangan Rumah	0.505% dari Jumlah Diinsuranskan
Manfaat B – L	RM 133.03

Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan..

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	15% daripada premium akan dibayar kepada ejen insurans / RHB Bank
b. Cukai Perkhidmatan	8%
c. Duti Setem	RM10

5. Apakah terma dan syarat penting yang saya perlu tahu?

a) **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) **Tunai Sebelum Perlindungan**

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa adalah menjadi asas dan syarat khas mutlak bagi kontrak insurans ini bahawa bayaran premium mesti dibayar dan diterima oleh Syarikat Insurans sebelum perlindungan bermula.

c) **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

d) **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

e) **Pertukaran Jumlah Insurans**

Pertukaran jumlah insurans hanya untuk Manfaat A – Barangan Rumah dan hanya boleh dilakukan dalam tempoh polisi tanpa kesan retrospektif, dan tertakluk kepada perubahan nilai premium serta persetujuan Syarikat.

f) **Klausu Pelepasan Purata**

Sekiranya harta yang diinsuranskan, pada masa kehilangan, secara kolektif bernilai lebih besar daripada jumlah yang Diinsuranskan di atasnya, maka Pihak Diinsuranskan akan dianggap sebagai Penanggung sendiri untuk perbezaan tersebut, dan akan menanggung perkadaran setimpal untuk bahagian kerugian. Dengan ini dinyatakan dan dipersetujui dengan lebih lanjut bahawa walaupun dengan pengisytiharan jumlah individu yang diinsuranskan dalam Polisi, purata akan digunakan seolah-olah merujuk kepada harta adalah berkenaan dengan semua harta yang diinsuranskan di lokasi yang sama yang diinsuranskan di dalamnya. Insurans ini tidak dikenakan purata jika jumlah yang diinsuranskan melebihi 85% dari nilai harta yang diinsuranskan pada waktu kerugian.

g) **Nilai Yang Dipersetujui**

Untuk barangan berharga, had perlindungan adalah sehingga RM5,000. Barangan berharga melebihi RM5,000 haruslah diisytihar sebagai barang yang berasingan dan dipersetujui oleh Pihak Syarikat untuk dilindungi. Definisi barangan berharga adalah batu dan/atau logam berharga, barang kemas, jam, lukisan, barangan seni, koleksi dan barang antik.

h) **Klausu Pengembalian Semula Nilai**

Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa sekiranya harta yang diinsuranskan di bawah polisi ini hilang, musnah atau rosak, asas di mana jumlah pembayaran yang harus dikira adalah kos penggantian atau pengembalian dengan harta yang sama atau jenis yang sama tetapi tidak lebih unggul atau lebih luas daripada harta yang diinsuranskan semasa baru.

i) **Klausu Pembatalan Secara Automatik (Diguna pakai untuk Manfaat K – Kemalangan Peribadi)**

Berkuatkuasa serta merta pada umur Pihak Diinsuranskan 65, pada tarikh yang lahir yang tersebut dan atas sebab kematian oleh kerana kemalangan dimana menyebabkan tuntutan 100% pada manfaat kematian telah dibayar, polisi ini akan dibatalkan.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Insurans ini tidak melindungi kerugian, kerosakan atau kejadian di luar jangkaan yang secara langsung atau tidak langsung, secara keseluruhan atau sebahagian disebabkan oleh mana-mana kejadian berikut:-

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak),
- Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi atau rampasan kuasa pihak tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengendalian pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan.
- Sebarang tindakan keganasan.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Polisi ini boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan pada bila-bila masa dengan memberi tempoh 14 hari notis bertulis kepada Pihak Syarikat. Penamatan ini akan berkuatkuasa bermula dari tarikh notis diterima oleh Pihak Syarikat atau tarikh yang dinyatakan di dalam notis, yang mana lebih awal. Pihak Diinsuranskan akan berhak kepada bayaran balik premium secara pro-rata dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan semasa tempoh tahun polisi.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam butiran kontrak saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Kandungan Rumah, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di insurance.rhbgroup.com

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE BERHAD

Level 1, Tower Three, RHB Centre,

Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur

Telefon: 1300 220 007; Faksimili: 03-2163 7277

Email: rhbi.general@rhbgroup.com

WhatsApp: 012-603 1978

10. Lain-lain perlindungan insurans berkaitan yang boleh didapati

- Polisi Empunya Rumah / Isirumah
- Polisi Kebakaran Tambahan
- Polisi Kebakaran

NOTIS PENTING:

ANDA DINASIHATI UNTUK MENCALONKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN BAHAWA PENAMA DINYATAKAN DI DALAM POLISI DI BAWAH MANFAAT K-KEMALANGAN PERIBADI.

ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA DIINSURANSKAN PADA AMAUN YANG SESUAI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PEGAWAI BANK ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula 01/03/2024