

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your Houseowner/Householder insurance.

RHB Insurance

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Date: _____

1. What is Houseowner Max?

Houseowner Max solely covers residential buildings and contents against loss or damage by fire, lightning, explosions, floods, burst pipes, and other specified perils mentioned in the insurance policy.

2. Know Your Coverage

As an illustration, based on a sum insured of **RM300,000.00** for **landed property** with **RM428.00** annually, you will receive the following houseowner/householder insurance coverage:

This policy covers:

Insured Events:

- Fire, lightning, explosion, aircraft
- Impact damage by any road vehicle or animals
- Bursting of domestic water tanks, windstorm, flood and damage by falling trees
- Theft if by actual forcible and violent breaking into or out of the building
- Robbery and hold up in the insured premises
- Metal smokestacks, awnings, and other outdoor fixtures and fittings

Building and/or Contents:

- Cost of fire fighting expenses (Non-Tariff)

Building only:

- Inconvenience cash allowance (Non-Tariff)
- Cost incurred for hacking, repainting walls and repairing of burst pipe (Non-Tariff)
- Domestic help allowance for cleaning services (Non-Tariff)
- Reimbursement of home repair cost (Non-Tariff)
- Mortgage loan instalment protection (Non-Tariff)

Contents only:

- Contents temporarily removed
- Breakage to mirrors
- Compensation for Death
- Servants Property
- Cost of replacing title deeds and legal documents (Non-Tariff)

This policy **excludes:**

- Loss of damage by burst pipes whilst the building is left unoccupied
- War, civil war, munity, and any act of terrorism
- Cessation of works or confiscation
- Spontaneous combustion
- Radioactive and nuclear energy risks
- Consequential Loss
- Date recognition
- Property damage to data or software
- Childbirth
- Professional sports

By paying an **additional** premium, you can expand the coverage to include:

Extension	Additional Premium/Rate
Building and/or Contents: 1) Either limits for liability to the public: RM100,000 RM250,000 2) Subsidence & Landslip	1) RM10.00 RM20.00 2) 0.081% of the Sum Insured
Building: 1) Landlord's Household goods & furnishing 2) Plate Glass Damage	1) 75% of the householders rate 2) 0.05% of the Sum Insured

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.

The duration of coverage is 1 year. You need to renew your policy annually.

If you have any questions or require assistance on your Houseowner/Householder insurance, you can:



Call us at:
1300 22 0007/ WhatsApp: 012-603
1978



Visit us at:
<https://www.rhbinsurance.com.my/>



Email us at:
rhbi.general@rhbgroup.com

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

3. Know Your Obligations

For this insurance, you must pay a premium of:

Standard Cover	: RM428.00 annually
----------------	---------------------

Additional Cover	: RM 10.00
------------------	------------

You also have to pay the following fees and charges:

Stamp Duty	: RM10.00
------------	-----------

Commission	: 15% of premium
------------	------------------

Service Tax	: 8% of premium
-------------	-----------------

- Note :
- The total premium that you have to pay may vary depending on the underwriting requirements of the insurance company.
 - This policy is subject to minimum premium of RM60.00 in accordance with the Fire Tariff.

4. Other Key Terms

a) **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) **Premium Warranty**

This insurance is subject to a fundamental requirement that the premium must be paid and received by the Insurer within sixty (60) days from the inception date of the policy. Failing which, policy will be automatically cancelled, and the Insurer will be entitled to a pro rata premium for the period covered.

c) **Upkeeping of Premises**

The Insured shall use all reasonable diligence and care to keep the premises in a proper state of repair and where the Insured is the owner of the Private Dwelling, if any defect therein be discovered shall cause such defect to be made good as soon as possible and shall in the meantime cause such additional precautions to be taken for the prevention of injury, loss or damage caused by a defect which the Insured has failed to remedy after having received notice of such defect either from the Company or any person or public body.

d) **Claims Procedure**

In the event of an emergency, kindly call us at **1300-220-007** or visit our **RHB Insurance** branches (during office hour) nearest to you. In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars. Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

e) **Sum Insured**

You must ensure that your property is insured at the appropriate amount by considering the renovations made to your property. You may use the Building Cost Calculator (BCC) which is operational on the PIAM website (<https://bcc.piam.org.my>) that can assist you in determining the estimated sums to be insured for residential properties and is not a substitute for professional advice to be obtained. However, if your property has unique or special design features and/or have extensive renovations and/or have complex structures affixed, you are advised to obtain professional advice for a more accurate assessment of your property.

f) **Importance of Keeping the Receipt**

You are strongly advised to keep the receipt after payment has been made for future reference.

g) **Policy Issuance**

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved

h) **Basis of Compensation**

In the event of loss to the property, the Company will pay the insured value or the market value of the insured property, whichever is lower subject to deduction of any excess or amounts which the Insured is required to bear under the policy.

5. Can I cancel my Policy?

This policy may be cancelled at any time at the request of the Insured in writing to the Company and the premium hereon shall be adjusted on the basis of the Company or retaining the customary short-term premium or minimum premium. The policy also can be cancelled by the Company by seven days' notice given in writing to the Insured at his last known address.

IMPORTANT NOTICE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/04/2026.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Pendekatan Produk ini memberikan anda maklumat penting mengenai Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: _____

1. Apakah Houseowner Max?

Houseowner Max memberikan anda perlindungan meliputi bangunan kediaman dan kandungan terhadap kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah dan sebarang peril yang dinyatakan dalam dokumen polisi insurans.

2. Perlindungan/Manfaat Yang Disediakan

Sebagai contoh, berdasarkan jumlah yang diinsuranskan sebanyak **RM300,000.00** untuk **kediaman bertanah** dengan **RM428.00** setahun, anda akan menerima **perlindungan** Insurans empunya rumah/isi rumah berikut:

Polisi ini **melindungi**:

Kejadian yang Diinsuranskan:

- Kebakaran, kilat, letupan dan pesawat
- Kesan kerosakan terhadap mana-mana bangunan oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau haiwan
- Pecah atau limpahan tangka air domestic, ribut angin, banjir dan kerosakan akibat pokok tumbang
- Kecurian memecah masuk atau keluar dari bangunan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan
- Rompakan dan Tahan di dalam Premis harta benda anda
- Cerobong logam, awning, dan kelengkapan serta pemasangan luaran yang lain

Bangunan dan/atau Isi Kandungan:

- Perbelanjaan memadam kebakaran (Bukan Tarif)

Bangunan sahaja:

- Elaun tunai kesulitan (Bukan Tarif)
- Kos yang ditanggung untuk penggodaman dinding, pengecatan semula dinding, dan pembaikan berserta penggantian paip air yang rosak (Bukan Tarif)
- Elaun tunai domestic untuk perkhidmatan pembersihan (Bukan Tarif)
- Pembayaran balik untuk kos baik pulih rumah (Bukan Tarif)
- Perlindungan ansuran pinjaman gadai janji (Bukan Tarif)

Isi Kandungan sahaja:

- Harta yang dipindahkan sementara
- Kerosakan kepada cermin
- Pampasan untuk kematian
- Harta orang gaji
- Kos penggantian surat hak milik dan dokumen perundangan (Bukan Tarif)

Policy ini **mengecualikan**

- Kerugian atau kerosakan akibat paip pecah semasa bangunan ditinggalkan kosong
- Perang, perang saudara, pemberontakan, dan sebarang tindakan keganasan
- Penghentian kerja atau penyitaan
- Pembakaran spontan
- Risiko tenaga radioaktif dan nuklear
- Kerugian berlanjutan
- Kegagalan pengiktirafan Tarikh
- Kerosakan harta benda kepada data atau perisian
- Kelahiran anak
- Sukan professional

Dengan membayar premium tambahan, perlindungan anda boleh diperluaskan untuk merangkumi:

Manfaat Lanjutan	Premium Tambahan / Kadar Insurans
Bangunan dan / atau Isi Kandungan: 1) Sama ada had liabiliti kepada awam: RM100,000 RM250,000 2) Penenggelaman dan gelinciran tanah	1) RM10.00 RM20.00 2) 0.081% daripada jumlah yang diinsuranskan
Bangunan: 1) Barangan isi rumah dan perabut tuan tanah 2) Kerosakan kepada kepingan kaca	1) 75% daripada kadar isi rumah 2) 0.05% daripada jumlah yang diinsuranskan

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk terma dan syarat polisi untuk maklumat penuh.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan insurans Empunya Rumah / Isi Rumah anda, anda boleh:



Hubungi kami di:
1300 22 0007 / WhatsApp: 012-603
1978



Lawati kami di:
<https://www.rhbinsurance.com.my/>



Emel kami di:
rhbi.general@rhbgroup.com

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

3. Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk insurans ini, anda perlu membayar premium sebanyak:

Perlindungan standard : RM428.00 setahun

Perlindungan tambahan : RM 10.00

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

Duti Setem : RM10.00

Komisen : 15% daripada premium

Cukai Perkhidmatan : 8% daripada premium

- Nota :**
- Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza bergantung kepada keperluan penilaian risiko oleh syarikat insurans.
 - Polisi ini tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60.00 mengikut Tarif Kebakaran.

4. Terma-terma Penting Lain

a) **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Mengikut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Selaras dengan Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai tanggungjawab untuk mengambil langkah yang munasabah bagi memastikan tiada salah nyata semasa menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda mestilah menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam memberikan jawapan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma, atau penamatan kontrak insurans anda.

Tanggungjawab untuk membuat pendedahan ini akan terus terpakai sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah, atau diperbaharui dengan kami.

Selain menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini), anda juga dikehendaki untuk mendedahkan sebarang maklumat lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko serta menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai tanggungjawab untuk memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya, pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda dimeterai, diubah, atau diperbaharui, sebarang maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans dibuat) adalah tidak tepat atau telah berubah.

b) **Jaminan Pembayaran Premium**

Insurans ini tertakluk kepada syarat asas bahawa premium mesti dibayar dan diterima oleh Penanggung Insurans dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan polisi. Kegagalan untuk berbuat demikian akan menyebabkan polisi ini dibatalkan secara automatik, dan Penanggung Insurans berhak menuntut premium secara pro rata bagi tempoh yang telah dilindungi.

c) **Penyelenggaraan Premis**

Orang yang Diinsuranskan hendaklah menggunakan usaha yang munasabah dan berhati-hati untuk memastikan premis berada dalam keadaan baik. Jika Orang yang Diinsuranskan merupakan pemilik Rumah Persendirian, dan sebarang kecacatan dikesan, maka kecacatan tersebut hendaklah dibaiki secepat mungkin, dan langkah-langkah tambahan hendaklah diambil untuk mencegah sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecacatan yang tidak diperbaiki setelah menerima notis daripada Syarikat atau mana-mana pihak atau badan awam.

d) **Prosedur Tuntutan**

Sekiranya berlaku kecemasan, sila hubungi kami di 1300-220-007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang terdekat (semasa waktu bekerja). Jika berlaku sebarang kejadian yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini, Orang yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat secepat mungkin dengan butiran penuh kejadian tersebut. Sila rujuk Kontrak Polisi untuk maklumat penuh mengenai prosedur tuntutan.

e) **Jumlah diinsuranskan**

Anda mesti memastikan bahawa harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira sebarang pengubahsuaian yang telah dilakukan. Anda boleh menggunakan **Kalkulator Kos Bangunan (BCC)** yang disediakan di laman web PIAM (<https://bcc.piam.org.my>) untuk membantu menganggarkan jumlah yang patut diinsuranskan bagi hartanah kediaman. Kalkulator ini tidak menggantikan nasihat profesional. Jika hartanah anda mempunyai ciri reka bentuk khas, pengubahsuaian yang meluas dan/atau struktur kompleks, anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional bagi penilaian yang lebih tepat.

f) **Kepentingan Menyimpan Resit**

Anda amat dinasihatkan untuk menyimpan resit pembayaran sebagai rujukan pada masa hadapan.

g) **Pengeluaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari bekerja dari Tarikh permohonan anda diluluskan.

h) **Asas Pampasan**

Sekiranya berlaku kerugian terhadap harta, Syarikat akan membayar nilai yang diinsuranskan atau nilai pasaran harta yang diinsuranskan, mana-mana yang lebih rendah, tertakluk kepada tolakan lebihan (excess) atau jumlah yang perlu ditanggung oleh Orang yang Diinsuranskan di bawah polisi ini.

5. Bolehkah saya batalkan polisi ini?

Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa atas permintaan Orang yang Diinsuranskan secara bertulis kepada Syarikat, dan premium akan diselaraskan berdasarkan premium jangka pendek lazim yang dikekalkan oleh Syarikat atau premium minimum, mengikut mana yang berkenaan. Polisi ini juga boleh dibatalkan oleh Syarikat dengan memberi notis bertulis selama tujuh (7) hari kepada Orang yang Diinsuranskan di alamat terakhir yang diketahui.

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN HARTA ANDA DIINSURANSKAN PADA AMAUN YANG BERPATUTAN. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA INSURANS AND ATAU HUBUNGI TERUS KAMI UNTUK KETERANGAN LANJUT.

Ahli PIDM

Manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM tertakluk kepada had yang ditetapkan. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my) untuk maklumat lanjut.

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01/04/2026.