

Level 12, West Wing, The Icon, No. 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur.

Customer Relationship Centre: 1300 220 007, WhatsApp: [012-6031978](tel:012-6031978), Email: rhbi.general@rhbgroup.com, Website: insurance.rhbgroup.com

HOUSEOWNER MAX

Policy Wording

PROPERTY INSURANCE

The benefit(s) payable under this eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Member of PIDM.



TABLE OF CONTENTS

OUR AGREEMENT	3
WHAT MAKES UP THIS POLICY	3
YOUR DUTY TO INFORM US	3
INSURING CLAUSE (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	4
APPLICABLE WARRANTIES (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	5
INSURED EVENTS (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	5
ADDITIONAL BENEFITS	8
GENERAL EXCEPTIONS (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	13
HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	14
HOW TO MAKE A CLAIM (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	16
YOUR RESPONSIBILITY (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	16
HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)	17
GLOSSARY	17
OPTIONAL BENEFITS	19
NOTICE TO POLICYHOLDER	21
HOW TO LODGE A COMPLAINT	21

OUR AGREEMENT

Applicable for Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) and any disclosures made by the Insured between the time of submission of the Insured's Proposal Form (or when the Insured applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Insured shall form part of this contract of insurance between the Insured and **RHB Insurance Berhad (197801000983)** (hereinafter called "the Company"). In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Insured's answers or in any disclosures made by the Insured, it may result in avoidance of the Insured's contract of insurance, refusal or reduction of the Insured's claim(s), change of terms or termination of the Insured's contract of insurance.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the Insured and the Company.

WHAT MAKES UP THIS POLICY

Insurance does not cover **You** against everything that can happen.

Please read **Your Policy** carefully to make sure **You** understand what it covers, the terms and conditions applicable and make sure **You** are satisfied with this insurance.

The heading does not form part of the policy wording.

The **Policy**, **Schedule** and **Endorsements** must be read together as they form **Your** insurance contract.

This **Policy** sets out what **You** are insured for as shown on the **Schedule** and the circumstances where **You** are not protected or covered.

Some words and expressions have been printed out in **bold** because they have been given specific meaning in the **Policy**. **You** will find their meaning in the Glossary.

The coverage provided under this **Policy** is subject to **You** fully observing and fulfilling the terms, provisions, **Endorsements** and clauses of the **Policy**.

YOUR DUTY TO INFORM US

Duty of Disclosure

Applicable for Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

You are also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Notice of Other Insurances

You must inform **Us** of any other insurance that **You** have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the **period of this insurance**, covering any of the same property insured under this **Policy**.

Such notice should be given and endorsed by **Us** in this **Policy** before the occurrence of any loss or damage.

INSURING CLAUSE (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

We will Insure the Buildings and/or Contents as shown on **Your Schedule** during the **Period of Insurance**.

This cover will be given on the basis that **You** agree to pay **Us** the **Premium** for the cover.

In respect of **Insured events** occurring during the **period of insurance** and subject to the limitations, exceptions and conditions contained or endorsed in the **Policy**, **We** will, by payment or by reinstatement or repair, indemnify **You** against loss or damage to the property insured as mentioned in the **Schedule**.

This **Policy** insures **You** up to the amount of the **sum insured** as stated in the **Schedule** for loss or damage to **Your** building and/or **Your** contents caused by an **Insured event**.

Your Schedule will show if **You** have insured **Your** building, **Your** contents or both.

Your Building

"Buildings" means buildings of a Private Dwelling House at the **premises** and includes:

- all domestic offices, stables;
- garages and outbuildings on the same **premises** used solely in connection to it and on the same **premises**;
- **fixtures** and **fittings**;
- walls, gates and fences around the **premises**.

Private Dwelling House shall also refer to buildings of Flats and Apartments.

When Blocks of Flats or Apartments are insured, Private Dwelling House will refer to the Private Flats or Apartments.

Your Contents

"Contents" means Household goods and **personal effects** of every description, belonging to **You** or any member of **Your family** normally residing with **You** contained in the Private Dwelling House, Flat or Apartment and all domestic offices, stables, garages and out-buildings, used solely in connection to it, on the same **premises** specified on the **schedule**.

What is Covered	What is Not Covered
<p>The cover for the contents is limited to:</p> <p>a) No one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment not included) shall be of greater value than five (5) percent of the Total Sum Insured on Contents, unless such article is specially declared as a separate item;</p> <p>b) Total value of platinum, gold and silver articles, jewellery and furs shall not exceed one third of the Total Sum Insured on Contents.</p>	<p>The cover for the contents will not include:</p> <p>a) Part of the structure or ceiling, wallpapers or anything similar;</p> <p>b) Property insured under more specific policies;</p> <p>c) Deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, cash, currency notes, bank notes manuscripts, medals and coins, motor vehicles and accessories or livestock unless specifically mentioned in the Schedule.</p>

APPLICABLE WARRANTIES (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

This **Policy** is subject to the following **Warranties**:

Restriction of Merchandise Warranty

No part of the **premises** should be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise during the **Period of Insurance**.

Premium Warranty

Premium due to **Us** must be paid and received by **Us** within **sixty (60)** days from the inception date of this **policy / endorsement/renewal certificate**.

If the condition is not complied with, this contract shall be automatically cancelled and **We** shall be entitled to the prorated **premium** for the period **We** provide the cover.

Where the **premium** payable is received by **Our** authorised agent, the payment is deemed to be received by **Us** for the purposes of this **warranty**.

The onus of proving that the **premium** payable was received by a person, including an insurance agent who was not authorised to receive such **premium**, shall lie with **Us**.

INSURED EVENTS (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

What is covered	What is not covered
<p>We will provide cover for loss or damage to Your Building and/or Contents caused by any of the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire 2) Explosion 3) Aircraft and Other Aerial Devices and/or articles dropped therefrom 4) Impact with any of the buildings: <ol style="list-style-type: none"> i) For Private Dwellings, by any road vehicle or animals not belonging to or under the control of: <ul style="list-style-type: none"> • You; or • Your family member. 	<p>We will not provide cover for loss or damage to Your Building and/or Contents as follows:</p>

<p>ii) For Block of Flats or Apartments, by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You; or • Your agent or servant; or • Any person resident on the Private Flats or Apartments. <p>5) Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes</p> <p>6) Theft, but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any such attempt</p> <p>7) Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm</p> <p>8) Earthquake, Volcanic Eruption</p> <p>9) Flood</p> <p>10) Damage by Falling Trees or branches and objects therefrom. Policy shall extend to cover loss or damage to the property described in the Schedule and/or to walls, gates and fences around and pertaining thereto directly resulting from damage by falling trees or branches and objects therefrom.</p> <p>11) Robbery and Hold Up in the Premises of Your property</p> <p>12) Riot, Strike and Malicious Damage Loss or damage to property insured directly caused by:</p>	<p>a) The Excess amount of RM50.00 on each and every claim.</p> <p>b) Destruction or damage occurring while the Private Dwelling House is left unoccupied</p> <p>a) If the Private Dwelling House is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance, the cover will be suspended unless agreed by Us by way of an endorsement.</p> <p>a) The Excess amount of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim.</p> <p>b) Loss or damage to:</p> <p style="padding-left: 20px;">i) any building in the course of construction, reconstruction or repair, unless all outside doors, windows and other openings are complete and protected;</p> <p>The Excess amount of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim.</p> <p>a) The Excess amount of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim.</p> <p>b) Loss or damage to buildings caused by subsidence or landslip, except as a result of earthquake or volcanic eruption.</p> <p>The Excess amount of RM250.00 on each and every claim.</p> <p>Loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences, namely:</p>
---	---

<p>(1) The act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock-out or not) not an occurrence mentioned in items (a), (b) and (c) under the section “What is Not Covered” of this extension.</p> <p>(2) The action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of any such disturbance.</p> <p>(3) The wilful act of any striker or lock-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out.</p> <p>(4) The action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act.</p> <p>(5) The malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a disturbance of the public peace) not being an act amounting to or committed in connection with an occurrence mentioned in items (a), (b) and (c) under the section “What is Not Covered” of this extension.</p> <p>Average If the property shall at the breaking out of any fire or at the commencement of any destruction of or damage to such property by any other peril insured against by this extension is collectively of greater value than the sum insured, then You will be responsible for the difference and will bear a prorated share of the amount of loss. This average condition will apply separately for each item insured.</p> <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy.</p>	<p>a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;</p> <p>b) Mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular uprising, military uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power;</p> <p>c) Any act of terrorism, For this purpose, an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.</p> <p>In any action, suit or other proceedings, where We alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon You.</p> <p>d) In respect of malicious acts, We shall not be liable for any loss or damage by fire or explosion nor for any loss or damage arising out of or in the course of burglary, housebreaking, theft or larceny or any attempt of such acts or caused by any person taking part.</p> <p>e) Loss of earnings, loss by delay, loss of market or other consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever.</p> <p>f) Loss or damage due to total or partial cessation of work or the retarding or interruption or cessation of any process or operation.</p> <p>g) Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority.</p> <p>h) Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession of any building resulting from the unlawful occupation by any person of such building.</p> <p>For g) or h) above, We are not relieved of any liability to You in respect of physical damage to the property insured</p>
---	--

	occurring before dispossession or during temporary dispossession.
--	---

ADDITIONAL BENEFITS

This refers to additional benefits provided to **You** without any additional **premium**, but which are subject to the terms and conditions of the **Policy**.

Applicable for Contents
Applicable if **Your Policy** insures **Your Contents** only:

(A) Contents Temporarily Removed	
<p style="text-align: center;">What is covered</p> <p>You are covered for an Insured event when the Contents are temporarily removed from Your Private Dwelling, but remaining within the Geographical Area, provided such Contents are not covered under another insurance Policy.</p> <p>The limit of liability of this benefit is fifteen (15) percent of the Total Sum Insured on Contents.</p>	<p style="text-align: center;">What is not covered</p> <p>a) Contents removed for sale or exhibition.</p> <p>b) Contents placed at furniture storage area.</p> <p>c) Losses due to Insured event 7 (hurricane, cyclone, typhoon, windstorm), Insured event 8 (earthquake, volcanic eruption) and Insured event 9 (Flood) whilst the Contents are in transit.</p>
(B) Breakage to Mirrors	
<p style="text-align: center;">What is covered</p> <p>You are covered for breakage of mirrors whilst in the Private Dwelling.</p> <p>The limit of liability is RM500.00 per piece any one accident.</p>	<p style="text-align: center;">What is not covered</p> <p>a) Hand Mirrors</p>
(C) Compensation for Death	
<p style="text-align: center;">What is covered</p> <p>You are covered against fatal injury (death) occurring in the Private Dwelling House due to external or visible violence caused by thieves or by fire, if the death occurs within three (3) calendar months of such injury.</p> <p>If there are more than one (1) named insured, We will be liable for a prorated proportion of the compensation. For a Corporation, You must nominate a person or persons and lodge their name(s) with Us.</p> <p>The limit of liability of this benefit is RM10,000 or one-half of the Total Sum Insured on contents, whichever is lesser.</p>	<p style="text-align: center;">What is not covered</p>
(D) Servants Property	
<p style="text-align: center;">What is covered</p> <p>You are covered for loss or damage caused by an Insured Event(s) to clothing and personal effects of Your domestic servant(s), who stay with You or Your Family within the Geographical Area as stated on the Schedule, provided such contents are not insured under another insurance policy.</p>	<p style="text-align: center;">What is not covered</p> <p>a) Cash, currency notes, bank notes and stamps.</p>

(E) Cost of Replacing Title Deeds and Legal Documents (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p>We will reimburse You up to RM500 for the cost necessarily incurred in replacing title deeds, National Registration Identity Card (NRIC), birth certificates, passport, education certificates, marriage certificate, driving license, will and testament loss or damaged by an insured event(s).</p> <p>This benefit shall cease immediately upon one (1) claim being paid.</p>	<p>a) Transportation or accommodation expenses.</p>

Applicable for Buildings and/or Contents
Applicable if **Your Policy** insures either **Your Building** and/or **Contents**:

(F) Rent Insurance

What is covered	What is not covered
<p>As an Owner, You are covered for loss of rent in the event Your Private Dwelling House as stated on the Schedule is no longer habitable, as a result of an Insured event for the period necessary for reinstatement.</p> <p>As an Occupier, We will pay for reasonable additional expenses incurred at a hotel, lodging house or boarding house, as a result of an Insured event, for the period necessary for reinstatement.</p> <p>The total limit of liability shall not exceed ten (10) percent of the Total Sum Insured on Buildings and/or Contents.</p> <p>This benefit is in additional to the Total Sum Insured as stated on the Schedule.</p>	

(G) Liability to the Public

What is covered	What is not covered
<p>We will indemnify You or Spouse Your legal liability in respect of accidents or series of accidents arising out of one occurrence, during the Period of Insurance to property or bodily injury to another person, who is not a member of Your Family, Household or in Your service:</p> <p>a) Liability as owner of the insured Building caused by a defect in the buildings.</p> <p>b) Liability as an Occupier in respect of accidents which occur in or about the private Dwelling house.</p> <p>Our limit of liability shall not exceed RM50,000 any one accident or series of accidents constituting one occurrence in respect of buildings respectively.</p> <p>We will also indemnify You or Spouse:</p> <p>i) Legal costs and expenses recoverable from You or Spouse by any claimant, provided such legal cost and expenses were incurred before the date We shall have paid or</p>	<p>a) Any claims brought against You or Spouse, in any country in courts outside Malaysia.</p> <p>b) All legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia.</p> <p>c) We shall not be liable for injury or damage arising out of or incidental to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ownership, possession or use by or on behalf of You or Spouse of any lift, vehicle, vessel or craft of any kind;• The carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to Your Buildings;• Damage to property by subsidence fire or explosion (other than explosion of any domestic boiler fitted in an individual flat or apartment in the insured Buildings), for insurance for Private Flats or Apartments;• Any contractual agreement;

<p>offered to pay the full amount of the claim or the total amount recoverable in respect of any one occurrence.</p> <p>ii) Legal costs and expenses incurred by You or Spouse with Our consent.</p> <p>If Buildings are for Blocks of Flats or Apartments, Our indemnity to You is restricted to Your legal liability for claims made on You as owner of the Buildings, as specified on the Schedule, but not as a resident occupying any part of the insured buildings in respect of any accident occurring during the period of insurance.</p> <p>We will indemnify Your personal representative in the event of Your death, in respect of the liability incurred by You or Spouse, provided the personal representative observes and fulfils and is subject to the terms, conditions and limitations of the Policy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asbestos or exposure or potential exposure to asbestos, any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos; • Any part of the insured Buildings used in connection with Your profession or business.
--	--

(H) Fire Fighting Expenses (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p>We will reimburse You up to RM150 for the cost of:</p> <p>a) replacement of fire fighting appliances</p> <p>b) fire brigade charges and report</p> <p>which You incurred following the occurrence of a fire at the premises.</p> <p>This benefit shall cease immediately upon one (1) claim being paid.</p>	

Applicable for Buildings

Applicable if **Your Policy** insures **Your Building**:

(I) Inconvenience Cash Allowance (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p>We will pay You an inconvenience allowance of 10% of Total Sum Insured or RM1,000 whichever is lower if insured property is damaged by fire or explosion subject to Policy terms and conditions.</p> <p>This benefit shall cease immediately upon one (1) claim being paid.</p>	

(J) Repair of Burst Pipe (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p>We shall indemnify You in respect of the cost incurred for hacking, repainting of walls, repair and replacement of damaged water pipes caused directly by water discharge or leaking of water pipes within the building insured.</p>	

Provided that the limit of liability of the Company shall not exceed RM2,000 any one occurrence and in the aggregate for the Period of Insurance .	
---	--

(K) Domestic Help Allowance (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p>We shall indemnify You RM200 for the expenses in engaging domestic helper for cleaning services that was incurred within fourteen (14) days after the completion of any repair works as a result of an Insured events.</p> <p>This benefit is payable only once during the Period of Insurance and shall cease immediately upon a claim being paid under this benefit.</p>	

(L) Home Repair Cost (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p>We will reimburse You up to maximum RM300 for the following home repair costs if there is any loss or damage:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plumbing Dysfunction <ol style="list-style-type: none"> a) Repair of visible and accessible leaking or burst water pipes; b) Unblocking of clogged sinks, water pipes, or toilet bowls; c) Repair or replacement of broken or leaking water cisterns, water taps or faucets 2. Electrical Dysfunction Repair and replacement of malfunctioning power supply circuits within the insured premises; 3. Locksmith We pay for the service cost incurred in the event of emergency lockout due to faulty lockset including extraction of a broken key stuck in a lock. 4. Pest Control Assistance We pay for the service cost incurred in inspecting Your property, identifying pests, and implementing treatment plans or other methods to remove infestations. <p>This benefit applies only in the event of pest infestation involving bees, wasps, hornets or rodents.</p> <p>This benefit is payable only once during the Period of Insurance and shall cease immediately upon a claim being paid under this benefit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a) Any property which has been left for unoccupied consecutively for 90 days or more. b) Any leaking water pipe that are not accessible for example water pipe concealed behind a wall (including tiled / false wall), ceiling including false ceiling or blocked by unmovable fixtures. c) Water heater, shower head, air conditioner pipe. <ol style="list-style-type: none"> a) Wirings and electrical cable a) Lockset including digital locks. a) Routine pest control maintenance

(M) Mortgage Loan Instalment Protection (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p>This insurance is extended to cover the monthly loan instalment of the insured Building in the event of:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Loss or damage to Your Building by the Insured events where the adjusted loss exceeds 15% of the sum insured of Your Building. <p>We will indemnify You, to cover the monthly loan instalment amount due and payable under Your Mortgage Loan Agreement only for the reasonable duration of repair work for the loss or damage to Your Building as determined by Our appointed adjuster up to a maximum of six (6) monthly instalments or the remaining loan balance or RM15,000 whichever is lower.</p> <p>Or</p> <ol style="list-style-type: none">2. You are ordered by the local authority to evacuate from Your Building, due to the happening of an earthquake, volcanic eruption, hurricane, cyclone, typhoon, windstorm or flood that affects You, in excess of 72 hours. <p>We will indemnify You, to cover the monthly loan instalment amount due and payable under Your Mortgage Loan Agreement only for the duration of Your evacuation exceeding 72 hours until clearance from the local authority to end the evacuation, up to a maximum of two (2) monthly instalments or the remaining loan balance or RM15,000 whichever is lower.</p> <p>Or</p> <ol style="list-style-type: none">3. We will indemnify You to cover the monthly loan instalment amount due and payable under Your Mortgage Loan Agreement as a consequence of Accidental Death or Permanent Disablement occurring to You within twelve (12) calendar months from the date of Accident up to a maximum of six (6) monthly instalments or the remaining loan balance or RM15,000 whichever is lower. <p>Where the Building which is the subject matter of the Mortgage Loan Agreement is purchased under joint names with more than one (1) Person, each of the Persons shall be entitled to an equal proportion of the sum insured. In the event of Accidental Death or Permanent Disablement of one (1) of the Persons, the claim payout shall be on a proportionate basis to insured. The coverage is not applicable for company registered owner.</p>	<p>This insurance does not cover death or any injury/disablement directly or indirectly caused by or in connection with any of the following:</p> <ol style="list-style-type: none">a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power;b) Insanity, suicide (whether sane or insane), intentional self-inflicted injuries or any attempt thereat;c) Any form of disease, infection or parasites and Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) or Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV).d) Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;

<p>Benefits above are subject to the following condition:</p> <p>a) The coverage shall immediately cease to be in force once the mortgage loan is fully paid.</p> <p>b) This coverage will cease to apply in the event You dispose the Building which is the subject matter of the mortgage loan agreement.</p> <p>c) In the event of (i), (ii), (iii) happened at the same time, the higher loss event shall be payable up to RM15,000.</p>	<p>e) Provoked murder or assault;</p> <p>f) While travelling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service;</p> <p>g) While committing or attempting to commit any unlawful act;</p> <p>h) While participating in any professional sports;</p> <p>i) Martial arts or boxing, aerial activities including parachuting and hang-gliding, underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth, mountaineering involving the use of ropes or mechanical guides;</p> <p>j) Racing (other than on foot), pace-making, speed or reliability trials;</p> <p>k) Ionisation, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons material;</p> <p>l) Riding/driving without a valid driving licence (Provided always that this will not apply if the Insured/Driver has an expired licence but is not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws).</p>
---	--

GENERAL EXCEPTIONS (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

You will not be covered under the following circumstances:

General Exception 1

We will not cover loss or damage or other contingency caused directly or indirectly by:

- a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;
- b) Mutiny, riot, military or popular uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;

- c) Any act of terrorism.
For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

Any loss or damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are caused directly or indirectly, of any of the said occurrences shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this insurance. **You** have to prove that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceedings, where **We** alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon **You**.

General Exception 2

We will not cover loss or damage:

- a) caused by cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the property is situated;
- b) to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process;
- c) arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material;
- d) arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for this purpose, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

General Exception 3

We will not cover **Consequential Loss** or damage of any kind except Rent Insurance.

HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

Insurable Interest

Only **You** have rights to claim from **Us**, except upon **Your** death, or by operation of law, the passing of interest of this insurance to another person shall only take effect after **We** have endorsed the **Policy**.

No Right of Claim from Any Other Person

Whilst the **Policy** insures property of **Your Family** or domestic servant, only **You** can make a claim on their behalf.

Limit to Three (3) Paying Guests only

This **Policy** is valid if the number of paying guests, boarders and lodgers does not exceed three (3) persons.

For the purposes of Additional Benefit – (G) Liability to the Public, these persons are deemed to be members of **Your Household**.

Market Value

We will indemnify **You** the insured value or the market value of the insured property whichever is lower subject to the deduction of any Excess.

Market value means the value of the property insured at the time of loss or damage less allowance for **wear and tear** and/or **depreciation**.

The market value shall be determined by a valuation obtained by **Us** from the:

- manufacturer, or
- authorised sole agent or agent, or
- authorised broker, authorised distributor, or
- building contractor, or
- loss adjuster registered under the Financial Services Act 2013, or
- Registered Valuer under the Valuers, Appraisers and Estate Agents Act 1981 to be mutually appointed by both **You** and **Us**.

The valuation so obtained shall be conclusive in any legal proceedings against **Us**.

Our Maximum Liability

Our total liability to **You** in respect of loss or damage during any one **Period of Insurance** will not exceed the amount stated against each item or in the aggregate, the Total **Sum Insured** specified on the **Schedule** or such other sum or sums endorsed in this **policy**.

Average

If the market value of the property insured at the time of any loss is collectively of higher value than the **sum insured** stated in the **Schedule**, then **You** will be responsible for the difference and bear a proportional share of the loss. The sharing of proportional loss will apply separately to each item insured.

Excess

For loss or damage (except by fire) to the Buildings of the Private Dwelling House by any **Insured event** where **Excess** applies, **Excess** shall separately apply to:

- a) each building. All insured buildings at the same **premises** stated in the **Schedule** are considered as one building.
- b) each incident. If the same **Insured event** occurs within seven (7) consecutive days, it is considered the same incident.

Other Insurance

If there are any other policies covering the same or part of the same loss, damage or liability, **We** will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.

Subrogation

We are entitled to undertake in **Your** name and on **Your** behalf:

- the full conduct, control and settlement of any proceedings;
 - recover compensation or secure **indemnity** from any third party in respect of anything covered by this **Policy**.
- at **Our** own expense and benefit.

Fraud

We will not pay if **Your** claim is in any way fraudulent by **You** or persons acting on **Your** behalf.

Right of Access and Control

On the happening of any loss or damage **We** are entitled to:

- enter any building where the loss or damage has happened;
- take and keep possession of the insured property;
- deal with the salvage of the damaged insured property.

However, **You** shall not abandon the damaged insured property to **Us**.

Arbitration

Any difference on the amount of any loss of damage between **You** and **Us** shall be referred to an arbitrator who shall be appointed in writing by **You** and **Us**. In case **You** and **Us** are unable to agree on a single Arbitrator, within two months of being required in writing to do so by either party, then **You** and **Us** shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall appoint an Umpire to preside over their meetings. However, one party is at liberty to appoint a sole Arbitrator, should the other party within two months of the written notice fail to appoint the other Arbitrator.

The costs of arbitration and awards shall be decided by the Arbitrator, Arbitrators or Umpire.

You and **Us** clearly agree that the awards by the Arbitrator, Arbitrators or Umpire shall be obtained first before **You** can commence legal proceedings on **Us**.

HOW TO MAKE A CLAIM (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

Notice and Proof of Claim

You must immediately notify in writing to **Us** of any loss or damage and:

- at **Your** own expense and within thirty (30) days after the incident, deliver to **Us** a claim in writing with detailed particulars and proofs as **We** may reasonably require;
- for loss or damage by theft or attempted theft, **You** must immediately make a Police report.

Building Plans

If **We** elect to reinstate any building, **You** must furnish **Us** plans, specifications and quantities as **We** may reasonably require.

Liability Claims

You shall upon receiving any notice of any accident or claim from other parties, give **Us** immediate notice in writing and as soon as possible supply **Us** full particulars in writing.

You shall send to **Us** immediately any writ, summons or other legal process issued or commenced against **You** and provide all necessary information and assistance to enable **Us** to settle or resist any claim or institute proceedings.

You shall not without **Our** written consent:

- admit or repudiate any claim or liability;
- offer or negotiate to pay a claim.

YOUR RESPONSIBILITY (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

Duty of Care

You shall use all reasonable diligence and care to keep the **premises** in proper state of repair. As owner of the Private Dwelling, **You** shall made good as soon as possible any defect discovered and shall, in the mean time, take additional precautions to prevent injury, loss or damage.

We will not be liable for any injury, loss or damage caused by **You** failing to remedy such defect after receiving notice from **Us** or from any person or public body.

Reinstatement of **Sum Insured**

After a loss, the full **sum insured** of this insurance shall be maintained.

You are required to pay an additional prorated **premium** based on the amount of loss calculated from the date of loss to the expiry date of insurance.

Unvalued **Policy** Clause

This is an unvalued **policy**. **You** must prove to the satisfaction of the Company the value of the property at the time of the happening of its destruction or the amount of such damage.

HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

You may cancel this **policy** at any time by giving **Us** notice in writing. **You** shall be entitled to a refund of **premium** after **We** have charged **You** based on **Our customary short-period rates** or minimum **premium** payable under the **policy**, whichever is higher.

We may also cancel this **policy** at any time by giving **You** seven days' notice in writing and will refund the prorated **premium** equal to the unexpired **period of insurance**.

GLOSSARY

Some words and expressions in this **Policy** have a specific meaning which is given below. Each word is printed in bold where it appears.

“**Consequential loss**” means financial loss.

“**Consumer Insurance Contracts**” means insurance wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession.

“**Depreciation**” means the reduction in the value of the item or property due to **wear and tear**.

“**Endorsement**” means a written alteration to the terms, conditions and limitations of this **policy** which is shown on the **Schedule**.

“**Erosion**” means being worn or washed away by water or wind.

“**Excess**” means the amount **You** must pay towards a claim before **We** pay. The amount will be stated on the **Schedule** or in any selected Optional Benefits.

“**Flood**” means the overflowing or deviation from their normal channels of either natural or artificial water courses, bursting or overflowing of public water mains and any other flow or accumulation of water originating from outside the building.

“**Family**” and “**Household**” means any person(s) who normally reside with **You**.

“**Fixtures**” and “**Fittings**” means items that are permanently attached to **Your** building.

“**Indemnity**” means putting **You** back to **Your** same financial position immediately before the loss.

“**Insured event**” means one of the perils listed under this **Policy**.

“**Non-Consumer Insurance Contracts**” means insurance for purposes related to the Insured's trade, business or profession.

“**Occurrence**” means the exact period when the incident took place.

“**Open**” means anywhere at the premises not fully enclosed by walls and a roof and which is not able to be secured, also any outbuildings on the premises if such buildings are not able to be secured.

“**Period of insurance**” means the period for which **You** are insured. It commences at the time **We** agree to give **You** insurance and finishes at midnight on the day of expiry. The expiry date is shown on the **Schedule**.

“**Permanent Disablement**” means when injury does not result in death to **You** within (365) days from the Date of Accident but result in 100% absolute disablement from engaging in or giving attention to a profession or occupation of any kind 100% absolute disablement in this context shall mean as below:

- a) Loss or loss of use of both hands or both feet
- b) Loss of sight of both eyes or one eye
- c) Loss or loss of use of one eye and one hand or foot
- d) Total paralysis (from the neck down)
- e) Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)
- f) Loss of hearing of both ears
- g) Loss of speech

“Personal Effects” means personal items regularly worn or carried on the person for his/her personal use, for example clothing, watch, wallet.

“Plate glass” means glass fitted to the structure of the building.

“Policy” means **Your** insurance contract which consists of this policy wording and **Schedule**.

“Premium” means any amount **We** require **You** to pay under the **policy** and includes Government charges.

“Premises” means the land at the address shown on the **Schedule** on which the building is built, including the yard or garden used only for domestic purposes.

“Robbery and Hold Up” means that the items insured are taken away or surrendered; in both instances due to force, menaces or threat of physical violence made against **You**, or persons living with **You** in a common **Household**, or other persons authorized to be on **Your** premise.

“Schedule” means the **policy schedule** where both the insured items and sum insured are specified.

“Secured” means locked so as to prevent entry other than by using force.

“Sum insured” means the amount **You** have insured on either **Your** building, **Your** contents (including specified contents) as shown on the **Schedule**. This shall include the Additional Benefits and any of the Optional Benefits selected by **You**.

“Customary short-period rates” means the following:

<u>Period Not Exceeding</u>	<u>Percentage of Rate Charged</u>
15 days	10% of Annual Rate
1 month	20% of Annual Rate
2 months	30% of Annual Rate
3 months	40% of Annual Rate
4 months	50% of Annual Rate
5 months	60% of Annual Rate
6 months	70% of Annual Rate
7 months	75% of Annual Rate
8 months	80% of Annual Rate
9 months	85% of Annual Rate
10 months	90% of Annual Rate
11 months	95% of Annual Rate
12 months	100% of Annual Rate

“Warranties” means either restriction or obligation that the **Policy** imposes on **You**. A breach of a warranty will entitle **Us** to reject the claim for loss or damage or liability.

“Wear and Tear” means damage or a reduction in value through age, ordinary use or lack of maintenance.

“We, Our and Us” means the insurance company.

“You and Your” means the person(s) named on the **Schedule** as the insured.

OPTIONAL BENEFITS

Coverage is operative only if so specified in the **Schedule** and on payment of **Premium** as stated in the **Schedule**.

Applicable for Buildings Only

Optional Benefit No 1 – Extension to cover Landlord’s **Household** Goods and Furnishings in blocks of flats/apartments
(N.B: This benefit is meant for Landlord only).

What is covered	What is not covered
<p>As the owner of the insured Buildings, We will insure You for a sum as specified in the Schedule being the full value of the Household goods and furnishings belonging to You. This amount will apply in equal proportion to each Private Flat/Apartment.</p> <p>The Insured events pertaining to the loss or damage to the Landlord’s Household goods and furnishing under this extension are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire. 2. Explosion 3. Aircraft and Other Aerial Devices and/or Articles dropped therefrom. 4. Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of: <ul style="list-style-type: none"> • You or Your agent or servant. • Any person resident in the Private Flat/Apartments or his agent or servant. 5. Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes 6. Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of the building or any such attempt. 7. Hurricane, cyclone, typhoon and windstorm 8. Earthquake and Volcanic Rupture 9. Flood including overflow of the sea <p>For Additional Benefit (F) Rent Insurance, this amount will be added to the Total Sum Insured on Buildings as stated on the Schedule.</p> <p>Additional Benefit (G) Liability to the Public will now include “cover for accidents caused by a defect in landlord’s household goods and furnishings”.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a) Household goods, furnishings or personal effects of any description brought into the Private Flat/Apartment by tenants; b) Gold or silver articles. <ol style="list-style-type: none"> a) The Excess amount stated in the Schedule; b) Destruction or damage occurring while the Private Flat/Apartment are left unoccupied

Optional Benefit No.2 – Insurance of Plate Glass

What is covered	What is not covered
<p>This insurance is extended to cover accidental breakage of Plate glass, occurring during the period of insurance for:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The replacement of Plate glass with glass of similar manufacture or quality or at Our option, We will pay You the cost of such replacement subject to a maximum sum of RM1,000.00 per glass sheet. 2. The cost incurred in boarding up such breakage for which We are liable. 	<ol style="list-style-type: none"> i) Breakage of or damage to frames or framework of any description; ii) Cost of removal or replacement of any fittings or fixtures; iii) Breakage of glass in conservatories, green houses or outbuildings; iv) Breakage of glass which is broken or damaged at the commencement of this insurance; v) Any consequential loss.

Optional Benefit No. 3 – Extension to cover alterations, repairs and additions (but not appreciation in value in excess of the Sum Insured)

What is covered	What is not covered
<p>This insurance is extended to cover alterations, repairs and additions (but not in appreciation in value in excess of the Sum Insured) to Buildings for an amount not exceeding 25% of the Total Sum Insured on Buildings.</p> <p>Additional Benefit (G) Liability to the Public will now include cover for liability arising out of or incidental to the carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to buildings.</p>	

Applicable for Buildings and/or Contents

Optional Benefit No. 4 – Increase of Indemnity limits under the Additional Benefit (F) Rent Insurance

What is covered	What is not covered
<p>The limit of liability under the Additional Benefit (F) Rent Insurance is increased to the per cent (as stipulated in the Policy Schedule) of the Total Sum Insured on Buildings and/or Contents.</p>	

Optional Benefit No. 5 – Increase of Indemnity limits under the Additional Benefit (G) Liability to the Public

What is covered	What is not covered
<p>The limit of liability under the Additional Benefit (G) Liability to the Public is increased to the limit as stipulated in the Policy Schedule for any one accident or series of accidents out of one Occurrence.</p>	

Optional Benefit No. 6 – Extension to cover Subsidence and Landslip

What is covered	What is not covered
<p>This insurance is extended to cover loss or damage to the property insured caused by:</p> <ol style="list-style-type: none"> i) subsidence and/or heave of the site on which the buildings stand or land belonging to; or ii) landslip. 	<p>We will not pay for loss or damage:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) to swimming pools, terraces, patios, drives, footpath, walls, gates or fences unless the building, its outbuilding or garages are damaged by the same cause and at same time;

Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy .	<p>b) to or resulting from movement of solid floor slabs, unless the foundation beneath the external walls of the buildings are damaged by the same cause and at the same time;</p> <p>c) Directly or indirectly caused by:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coastal or river erosion; ▪ Demolition, structural alteration or structural repair; ▪ Defective design or inadequate construction of foundations. <p>d) This Optional Benefit is subject to the following excess, and is applicable for each and every loss:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5% of the total sum insured or RM25,000.00 whichever is the lower, ascertained after the application of any condition of average.
<p>Note: This insurance can be extended to cover item (a) of this Optional Benefit with payment of additional premium based on a separate sum insured.</p>	

NOTICE TO POLICYHOLDER

Please examine the insurance **Policy** to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the **Policy**, the **Schedule** and any **Endorsements** attached therein be read thoroughly.

If **You** have any complaints or grievances pertaining to **Your** policy, please contact **Your** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure **You** that **Your** complaints will be attended to promptly.

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, **We** wish to bring **Your** attention that **You** could also address **Your** dissatisfaction to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) or to BNMTELELINK as listed below.

HOW TO LODGE A COMPLAINT

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

Complaints Handling Unit
RHB Insurance Berhad
Level 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1300-220-007
Fax: 03-9281 2729
E-mail: insurance_complaint@rhbgroup.com

We will seek to respond to **Your** complaint within fourteen (14) days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint.

It will help **Us** to respond promptly if **You** give the following details:

1. **Your** name, address and contact no.
2. Cover note no. / **Policy** no. / Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

The Complaints Management Unit

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services (OFS))

Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel. No. : 03-2272 2811
Website: www.fmos.org.my

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

Alternatively, **You** may put forward **Your** dissatisfaction over the conduct of **Us** by writing to Bank Negara Malaysia giving details of **Your** complaint and particulars of **Your** policy to:

BNMTELELINK

Corporate Communications Department
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Fax: 03-2174 1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

HEAD OFFICE	CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE
Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel: 03 - 2180 3000 Fax: 03 - 9281 2729 Website: www.rhbgroup.com/insurance	Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel: 1300-220-007 Fax: 03-9281 2729 WhatsApp: 012-6031978 E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com

HOUSEOWNER MAX

Dokumen Polisi

INSURANS HARTA BENDA

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

Ahli PIDM.



JADUAL KANDUNGAN

PERJANJIAN KAMI	3
APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI.....	3
KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI	4
FASAL MENGINSURANS (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	4
WARANTI YANG DIGUNAPAKAI (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	5
KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	6
MANFAAT TAMBAHAN	8
PENGECUALIAN AM (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	15
BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	16
BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	18
TANGGUNGJAWAB ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	18
BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)	19
GLOSARI	19
MANFAAT PILIHAN	21
NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI	23
BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT ADUAN	24

PERJANJIAN KAMI

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsurans berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsurans dan **RHB Insurance Berhad (197801000983)** (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsurans atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsurans, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsurans dan pihak Syarikat.

APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

Insurans tidak melindungi diri **Anda** terhadap sebarang kemungkinan yang akan berlaku.

Sila baca **Polisi** ini dengan teliti bagi memastikan **Anda** faham tentang apa yang dilindungi serta terma dan syarat yang digunapakai dan pastikan **Anda** berpuas hati dengan perlindungan yang diberi.

Tajuk-tajuk yang tertera bukan sebahagian daripada kandungan polisi.

Polisi, Jadual dan Pengendorsan-pengendorsan mesti dibaca bersama kerana ianya membentuk kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini menetapkan apa yang diinsuranskan terhadap **Anda** seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi atau dicakupi.

Sesetengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam **huruf tebal** kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam **Polisi** ini. **Anda** boleh menyemak maknanya di bahagian Glosari.

Perlindungan insurans yang diperuntukan di bawah **Polisi** ini adalah bergantung sepenuhnya kepada **Anda** mengamati dan memenuhi sepenuhnya terma-terma, peruntukan-peruntukan, **pengendorsan- pengendorsan** serta fasal-fasal **Polisi** ini.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

Kewajipan Pendedahan

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Notis – notis Insurans yang Lain

Anda dikehendaki memberitahu **Kami** tentang insurans lain yang telah **Anda** beli ketika **Anda** membeli insurans ini dan juga semasa tempoh perlindungan insurans ini, yang melindungi mana-mana bahagian harta yang sama yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

Notis tersebut hendaklah diberi dan diendorskan oleh **Kami** di dalam **Polisi** ini sebelum kejadian apa-apa kerugian atau kerosakan.

FASAL MENGINSURANS (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Kami akan menginsuranskan Bangunan-Bangunan dan/atau Isi Kandungan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Anda** semasa **Tempoh Insurans**.

Perlindungan ini akan diberikan atas dasar bahawa **Anda** bersetuju membayar **Premium** bagi perlindungan insurans.

Sehubungan dengan apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam **Tempoh Insurans** ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung dan disahkan di dalam **Polisi**, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, mengganti rugi **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Polisi ini melindungi **Anda** sehingga **Jumlah Yang Diinsuranskan** sebagaimana tercatat di dalam **Jadual** untuk kerugian atau kerosakan terhadap **Bangunan Anda** dan/atau **Isi Kandungan Anda** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan**.

Jadual Anda akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan Bangunan **Anda**, Isi Kandungan **Anda** atau kedua-duanya.

Bangunan Anda

“**Bangunan**” bermakna bangunan rumah kediaman persendirian di mana **premis** tersebut terletak termasuk:

- segala pejabat domestik, kandang kuda;
- garaj dan Bangunan-Bangunan luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas **Premis** yang sama;
- **lekapan dan lengkapan**;
- dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling **premis**.

Kediaman Rumah Persendirian juga merujuk kepada Bangunan Rumah Pangsa dan Pangsapuri.

Apabila Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri diinsuranskan, Rumah Kediaman Persendirian akan merujuk kepada Kediaman Rumah Pangsa atau Pangsapuri.

Kandungan Anda

“Kandungan” bermakna segala jenis barangan rumah dan setiap **barangan peribadi** yang dihuraikan, yang dipunyai oleh **Anda** atau mana-mana Ahli Keluarga **Anda** yang biasanya menghuni bersama **Anda** yang terkandung di Rumah Kediaman Persendirian, Rumah Pangsa atau Pangsapuri dan semua pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan-bangunan luar domestik yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya di atas premis yang sama yang ditentukan di dalam **Jadual**.

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
<p>Kandungan yang dilindungi adalah terhad kepada:</p> <p>a) Tidak ada satu barang pun (tidak termasuk perabut, pianos, organ, peralatan rumahtangga, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi) hendaklah dianggap mempunyai nilai lebih besar daripada lima (5) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan kecuali barangan sedemikian secara khusus diisytiharkan sebagai butiran yang berasingan;</p> <p>b) Jumlah nilai barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah dianggap tidak melebihi satu per tiga daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan.</p>	<p>Kandungan yang dilindungi tidak termasuk:</p> <p>a) Mana-mana bahagian daripada struktur atau siling, kertas dinding atau yang seumpamanya;</p> <p>b) Harta yang diinsuranskan di bawah Polisi yang lebih khusus;</p> <p>c) Suratikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, matawang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan duit syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan, kecuali secara khusus dinyatakan di dalam Jadual.</p>

WARANTI YANG DIGUNAPAKAI (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Polisi ini adalah tertakluk kepada **Waranti-Waranti** berikut:

Waranti Larangan Barang Niaga

Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa berkuatkuasanya **Polisi** ini.

Waranti Premium

Premium yang perlu dibayar kepada **Kami** mesti dijelaskan dan diterima oleh **Kami** dalam masa **enam puluh (60)** hari dari tarikh bermulanya **polisi/endorsemen/sijil** pembaharuan.

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini secara automatik adalah terbatal dan **Kami** berhak ke atas **premium** pro rata sepanjang tempoh Kami menanggung risiko.

Apabila **premium** yang perlu dibayar diterima oleh ejen **Kami** yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh **Kami** bagi maksud **waranti** ini.

Beban membuktikan bahawa **premium** yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuklah ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima **premium** tersebut terletak pada **Kami**.

KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Kami akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah 2) Letupan 3) Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya 4) Hentaman terhadap mana-mana Bangunan: <ol style="list-style-type: none"> i) Untuk Kediaman Persendirian, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: <ul style="list-style-type: none"> • Anda; atau • Ahli Keluarga Anda ii) Untuk Blok Rumah Pangsa Atau Pangsapuri, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: <ul style="list-style-type: none"> • Anda; atau • Ejen atau orang gaji Anda atau • Mana-mana orang yang mendiami rumah pangsa, pangsapuri persendirian 5) Pecahnya atau Limpahan Tangki, Peralatan atau Paip Domestik 6) Kecurian, tetapi jika di sertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar 7) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin 	<p>Kami tidak akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Amaun Lebihan yang RM50.00 pada setiap tuntutan. b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Kediaman Persendirian tidak dihuni. a) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian tidak di huni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans, perlindungan ini akan diberhentikan sementara melainkan dipersetujui oleh Kami melalui Pengendorsan. a) Amaun Lebihan sebanyak satu (1) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan bagi Bangunan atau RM200.00 yang mana-mana satu adalah lebih rendah bagi setiap tuntutan. b) Kerugian atau kerosakan kepada: <ol style="list-style-type: none"> i) Mana-mana bangunan semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi;

<p>8) Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi</p> <p>9) Banjir</p> <p>10) Kerosakan oleh pokok tumbang atau dahan atau objek darinya. Polisi ini diperluaskan bagi melindungi kerugian atau kerosakan ke atas harta yang dinyatakan di dalam Jadual dan/atau ke atas dinding, pintu pagar dan pagar sekeliling dan yang berkaitan dengannya yang disebabkan secara langsung oleh pokok tumbang atau dahan serta objek daripadanya.</p> <p>11) Rompakan dan Tahan di dalam Premis harta benda Anda.</p> <p>12) Rusuhan, Mogok dan Kerosakan Berniat Jahat Kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh:</p> <p>(1) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama yang lain dalam mana-mana kekacauan ketenteraman awam (sama ada berkaitan atau tidak dengan mogok atau sekat-masuk) yang bukan Kejadian yang disebut di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.</p> <p>(2) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang manamana kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada kekacauan tersebut.</p> <p>(3) Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk dalam meneruskan pemogokan atau menentang penyekatan masuk.</p> <p>(4) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang apa-apa tindakan sedemikian atau</p>	<p>Amaun Lebihan sebanyak satu (1) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan bagi bangunan atau RM200.00 yang mana-mana satu adalah lebih rendah bagi setiap tuntutan.</p> <p>a) Amaun Lebihan sebanyak satu (1) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan bagi bangunan atau RM200.00 yang mana-mana satu adalah lebih rendah bagi setiap tuntutan.</p> <p>b) Kerugian atau kerosakan kepada bangunan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah kecuali disebabkan oleh gempa bumi atau letupan gunung berapi.</p> <p>Amaun Lebihan RM250.00 pada setiap tuntutan.</p> <p>Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana kejadian berikut, iaitu:</p> <p>a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara;</p> <p>b) Dahagi, kekacauan awam yang boleh dianggap menghampiri tahap kebangkitan awam, kebangkitan ketenteraan, insureksi, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa;</p> <p>c) Sebarang tindakan keganasan; Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideology atau seupamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam yang berada di dalam ketakutan.</p>
---	--

<p>mengurangkan akibat daripada tindakan tersebut.</p> <p>(5) Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa berlakunya kekacauan ketenteraman awam atau pun tidak) samada perbuatan sedemikian tidak bermaksud atau mempunyai kaitan dengan Kejadian yang disebutkan di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian “Apa yang Tidak Dilindungi” dari peluasan ini.</p> <p>Purata</p> <p>Sekiranya harta yang diinsuranskan, pada ketika berlakunya kebakaran atau semasa bermulanya apa-apa kemusnahan atau kerosakan ke atas harta tersebut oleh mana-mana peril lain yang diinsuranskan di bawah perluasan ini secara kolektifnya mempunyai nilai yang lebih besar daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atasnya, maka, Anda hendaklah menanggung bahagian yang setimpal daripada jumlah kerugian. Keadaan ini akan diguna pakai secara berasingan untuk setiap butiran yang diinsuranskan.</p> <p>Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam Polisi.</p>	<p>Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, di mana Kami mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan Syarat ini apa-apa kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi hendaklah ditanggung oleh Anda.</p> <p>d) Berkaitan dengan perbuatan niat jahat, Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan oleh kebakaran atau letupan mahupun kerugian atau kerosakan akibat daripada pecah masuk, pecah rumah kecurian atau larceny atau ancaman daripada mana-mana orang yang mengambil bahagian.</p> <p>e) Kerugian pendapatan, kerugian akibat kelewatan, kerugian pasaran atau lain-lain Kerugian Turutan atau kerosakan secara turutan atau dalam apa jua jenis / perihal sekalipun.</p> <p>f) Kerugian atau kerosakan yang berpunca daripada pemberhentian kerja secara keseluruhan atau sebahagian atau memperlambatkan atau gangguan atau pemberhentian mana-mana proses atau operasi.</p> <p>g) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal yang berpunca daripada penyitaan, perampasan atau pengambilan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah.</p> <p>h) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal mana-mana Bangunan yang berpunca daripada pendudukan secara tidak sah oleh mana-mana orang ke atas Bangunan tersebut.</p> <p>Untuk g) atau h) di atas, liabiliti Kami terhadap Anda tidak akan dilepaskan terhadap kerosakan fizikal ke atas harta yang diinsuranskan yang berlaku sebelum kehilangan atau dalam tempoh kehilangan sementara.</p>
--	--

MANFAAT TAMBAHAN

Manfaat Tambahan disediakan untuk **Anda** tanpa sebarang **premium** tambahan tetapi tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam **Polisi**.

Digunapakai Untuk Isi Kandungannya

Digunapakai sekiranya **Polisi Anda** hanya menginsuranskan **Isi Kandungan Anda**:

(A) Harta Yang Dipindahkan Sementara

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Anda dilindungi di bawah Kejadian Yang Diinsuranskan apabila isi kandungan rumah - dipindahkan sementara daripada kediaman persendirian Anda tetapi masih dalam kawasan</p>	<p>a) Isi kandungan yang dipindahkan untuk jualan atau pameran;</p> <p>b) Isi kandungan yang diletakkan di tempat simpanan perabut;</p>

<p>Geografi, dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah Polisi insurans lain.</p> <p>Had tanggungan di bawah manfaat ini adalah 15% daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas isi kandungan rumah</p>	<p>c) Kerugian akibat Kejadian Yang Diinsuranskan 7 (Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin), Kejadian Yang Diinsuranskan 8 (Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi) dan Kejadian Yang Diinsuranskan 9 (Banjir) ketika isi kandungan dalam transit.</p>
--	---

(B) Kerosakan kepada Cermin Kaca

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Anda dilindungi untuk kepecahan kepada cermin ketika di dalam kediaman persendirian.</p> <p>Had tanggungan Kami adalah RM500.00 sekeping setiap kemalangan.</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p> <p>a) Cermin Bimbit</p>
--	---

(C) Pampasan untuk Kematian

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Anda dilindungi terhadap kecederaan maut (kematian) yang terjadi dalam Rumah Kediaman Persendirian akibat keganasan luaran dan nyata disebabkan oleh pencuri atau kebakaran, dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan sedemikian.</p> <p>Sekiranya terdapat lebih dari satu (1) nama yang diinsuranskan, Kami akan bertanggungjawab hanya pada satu kadar bahagian setimpal pampasan. Untuk sebuah badan Korporat, Anda mestilah menamakan seorang atau lebih dan nama-nama ini hendaklah dikemukakan kepada Kami.</p> <p>Had tanggungan yang dibenarkan untuk manfaat ini adalah jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual atau satu setengah daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan, yang mana lebih rendah.</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p>
---	---

(D) Harta Orang Gaji

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Anda dilindungi ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Kejadian Yang Diinsuranskan terhadap pakaian dan Barangan Peribadi kepunyaan orang gaji domestik Anda, yang tinggal bersama Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda dalam kawasan Geografi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah Polisi insurans lain.</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p> <p>a) Wang tunai, matawang kertas, nota bank dan setem.</p>
---	---

(E) Kos Penggantian Surat Hak Milik dan Dokumen Perundangan (Bukan Tarif)

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Kami akan membayar balik kepada Anda sehingga RM500 untuk kos yang perlu ditanggung untuk menggantikan surat hak milik, Kad Pengenalan Pendaftaran Negara (NRIC), sijil kelahiran, pasport, sijil pendidikan, sijil perkahwinan, lesen memandu, wasiat dan testament yang hilang atau rosak akibat kejadian yang diinsuranskan.</p> <p>Faedah ini akan terhenti serta-merta apabila satu (1) tuntutan dibayar</p>	a) Kos pengangkutan atau penginapan.

Digunapakai untuk Bangunan dan/atau Isi Kandungannya
Digunapakai sekiranya **Polisi Anda** menginsuranskan Bangunan dan/atau **Isi Kandungan Anda**:

(F) Insurans Sewa

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Selaku tuanpunya, Anda dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Rumah Kediaman Persendirian Anda seperti yang dinyatakan di dalam Jadual tidak boleh dihuni akibat daripada Kejadian Yang Diinsuranskan bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.</p> <p>Selaku Penghuni, Kami akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada sesuatu Kejadian yang diinsuranskan, bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.</p> <p>Had liabiliti keseluruhan tidak melebihi sepuluh (10) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas bangunan dan/atau isi kandungannya.</p> <p>Manfaat ini adalah tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.</p>	

(G) Liabiliti kepada Awam

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Kami akan mengganti rugi Anda atau pasangan Anda terhadap liabiliti undang-undang dimana Anda mungkin dipertanggungjawabkan berhubung dengan kemalangan atau siri kemalangan yang terjadi dari satu Kejadian, dalam Tempoh Insurans pada harta atau kecederaan anggota badan kepada mana-mana orang yang bukan merupakan Ahli Keluarga, Penghuni Rumah atau yang berkhidmat dengan Anda:</p> <p>a) Liabiliti selaku Tuanpunya Bangunan yang disebabkan oleh kecacatan di dalam Bangunan.</p> <p>b) Liabiliti selaku Penghuni yang disebabkan oleh kemalangan di dalam atau sekitar Rumah Kediaman Persendirian.</p>	<p>a) Sebarang tuntutan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap Anda atau pasangan Anda, di manamana mahkamah Negaranegara diluar Malaysia.</p> <p>b) Semua kos perundangan dan perbelanjaan yang mana tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia.</p> <p>c) Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada atau sampingan kepada:</p>

<p>Had liabiliti Kami tidak dalam apa jua hal melebihi jumlah yang ditetapkan di dalam Jadual.</p> <p>Kami akan membayar ganti rugi kepada Anda dan Pasangan:</p> <p>i) Sebarang kos perundangan dan perbelanjaan yang boleh diperolehi semula daripada Anda atau pasangan oleh mana- mana pihak yang menuntut dengan syarat kos dan perbelanjaan tersebut ditanggung sebelum tarikh Kami sepatutnya telah membayar atau menawarkan untuk membayar samada amaun penuh tuntutan tersebut atau jumlah amaun yang boleh diperolehi semula yang berkaitan dengan mana-mana satu Kejadian.</p> <p>ii) Kos perundangan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Anda atau Pasangan dengan persetujuan Kami.</p> <p>Jika Bangunan-Bangunan adalah untuk Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri, gantirugi Kami kepada Anda adalah terhad kepada laibiliti sah bagi tuntutan yang di buat terhadap Anda selaku pemilik Bangunan, seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, tetapi bukan sebagai penghuni yang mendiami mana-mana bahagian Bangunan berhubung dengan apa-apa kemalangan yang berlaku semasa Tempoh Insurans.</p> <p>Kami akan membayar gantirugi kepada wakil sah peribadi Anda sekiranya berlaku kematian kepada Anda berhubung dengan liabiliti yang ditanggung oleh Anda atau Pasangan Anda dengan syarat wakil sah peribadi Anda mematuhi dan memenuhi dan tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat serta had-had di dalam Polisi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pemunyaan, pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Anda atau pasangan Anda berkait akan sebarang lif, kenderaan atau kapal walau apapun jenisnya • Menjalankan kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau - penghiasan kepada Bangunan Anda • Kerosakan kepada harta oleh kebakaran penenggelaman atau letupan (selain dari letupan mana – mana dandang domestic yang dipasang di flat atau rumah pangsa individu dalam bangunan yang diinsuranskan) untuk insurans bagi rumah pangsa dan pangsapuri; • Apa-apa perjanjian kontrak; • Asbestos atau pendedahan atau potensi terdedah kepada asbestos, apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang dianggap berkaitan dengan asbestos melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran dari asbestos; • Mana-mana bahagian Bangunan yang diinsuranskan yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan atau perniagaan Anda.
--	--

(H) Perbelanjaan Memadam Kebakaran (Bukan-Tarif)

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Kami akan membayar Anda sehingga RM150 untuk kos:</p> <p>a) penggantian peralatan memadam kebakaran</p> <p>b) caj dan laporan bomba</p> <p>yang Anda alami berikutan berlakunya kebakaran di premis.</p> <p>Faedah ini akan terhenti serta-merta apabila satu (1) tuntutan dibayar.</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p>
--	---

Digunapakai untuk Bangunan
Digunapakai sekiranya **Polisi Anda** menginsuranskan **Bangunan**

(I) Elaun Tunai Kesulitan (Bukan Tarif)

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Kami akan membayar Anda elaun kesulitan sebanyak 10% daripada keseluruhan jumlah yang diinsuranskan atau RM1,000</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p>
--	---

<p>yang mana lebih rendah jika harta benda yang diinsuranskan rosak akibat kebakaran atau letupan domestik tertakluk kepada terma dan syarat Polisi.</p> <p>Manfaat ini hanya dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan ditamatkan serta-merta apabila tuntutan dibayar di bawah manfaat ini.</p>	
---	--

(J) Pembaikan Paip Pecah (Bukan-Tarif)

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Kami akan menanggung rugi Anda berkenaan dengan kos yang ditanggung untuk penggodaman dinding, pengecatan semula dinding, pembaikan dan penggantian paip air yang rosak yang disebabkan secara langsung oleh pelepasan air atau kebocoran paip air dalam bangunan yang diinsuranskan.</p> <p>Dengan syarat bahawa had liabiliti syarikat tidak boleh melebihi RM2,000.00 mana-mana satu Kejadian dan secara agregat untuk Tempoh Insurans.</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p>
---	---

(K) Elaun Tunai Domestik (Bukan-Tarif)

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Kami akan menanggung rugi Anda sebanyak RM200.00 untuk perbelanjaan melibatkan pembantu rumah untuk perkhidmatan pembersihan yang dilakukan dalam tempoh empat belas (14) hari selepas selesai sebarang kerja pembaikan akibat daripada Kejadian yang Diinsuranskan.</p> <p>Manfaat ini hanya perlu dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan ditamatkan serta-merta apabila tuntutan dibayar di bawah manfaat ini.</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p>
---	---

(L) Kos Baik Pulih Rumah (Bukan-Tarif)

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p> <p>Kami akan menggantikan kos sehingga maksimum RM300 bagi kos baik pulih rumah sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kerosakan Sistem Paip <ol style="list-style-type: none"> a) Pembaikan paip air yang bocor atau pecah yang dapat dilihat dan diakses; b) Menyahsekat singki tersumbat, paip air atau mangkuk tandas; c) Pembaikan atau penggantian tangki air yang pecah atau bocor, pili air atau paip 2. Disfungsi Elektrik <p>Pembaikan dan penggantian litar bekalan kuasa yang tidak berfungsi di dalam premis yang diinsuranskan;</p> 	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Sebarang harta yang telah ditinggalkan dalam keadaan tidak berpenghuni secara berturut-turut selama 90 hari atau lebih. b) Sebarang paip air yang bocor yang tidak boleh diakses contohnya paip air yang tersembunyi di belakang dinding (termasuk dinding berjubin / palsu, siling termasuk siling palsu atau disekat oleh peralatan tetap yang tidak boleh dialihkan. c) Pemanas air, kepala pancuran mandi, paip penghawa dingin. <ol style="list-style-type: none"> a) Pendawaian dan kabel elektrik.
--	---

<p>3. Perkhidmatan Tukang Kunci Kami membayar kos perkhidmatan yang ditanggung akibat kecemasan terkunci di luar premis disebabkan kerosakan set kunci termasuk pengeluaran kunci patah yang tersekat di dalam lubang kunci.</p> <p>4. Bantuan Kawalan Perosak Kami membayar kos perkhidmatan yang ditanggung dalam memeriksa harta benda Anda, mengenal pasti perosak, dan melaksanakan pelan rawatan atau kaedah lain untuk menghapuskan serangan.</p> <p>Faedah ini hanya terpakai sekiranya berlaku serangan perosak yang melibatkan lebah, tebuhan, tebuhan raja atau tikus.</p> <p>Manfaat ini perlu dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan terhenti serta-merta selepas tuntutan dibayar di bawah manfaat ini..</p>	<p>a) Set kunci termasuk kunci digital.</p> <p>a) Penyelenggaraan berkala bagi kawalan perosak.</p>
---	---

(M) Perlindungan Ansuran Pinjaman Gadai Janji (Bukan-Tarif)

<p style="text-align: center;">Apa yang dilindungi</p>	<p style="text-align: center;">Apa yang tidak dilindungi</p>
<p>Insurans ini dilanjutkan untuk menampung ansuran pinjaman bulanan Bangunan yang diinsuranskan sekiranya:</p> <p>1. Kehilangan atau kerosakan pada bangunan Anda oleh Kejadian yang Diinsuranskan di mana kerugian larasan melebihi 15% daripada Jumlah yang Diinsuranskan bangunan Anda.</p> <p>Kami akan membayar ganti rugi Anda, untuk menampung jumlah ansuran pinjaman bulanan yang terhutang dan perlu dibayar di bawah Perjanjian Pinjaman Gadai Janji Anda hanya untuk tempoh kerja pembaikan yang munasabah untuk kerugian atau kerosakan Bangunan Anda seperti yang ditentukan oleh pelaras dilantik Kami sehingga maksimum enam (6) ansuran bulanan atau baki pinjaman yang tinggal atau RM15,000 yang mana lebih rendah.</p> <p>Atau</p> <p>2. Anda diarahkan oleh pihak berkuasa tempatan untuk mengosongkan bangunan Anda disebabkan oleh berlakunya gempa bumi, letusan gunung berapi, taufan, kitaran tropika, rebut taufan, rebut kencang atau banjir yang memberi kesan kepada Anda, melebihi tempoh 72 jam.</p> <p>Kami akan memberi ganti rugi kepada Anda untuk menampung jumlah ansuran pinjaman bulanan yang perlu dibayar di bawah Perjanjian Pinjaman Gadai Janji Anda</p>	

hanya bagi tempoh pengosongan **Anda** yang melebihi 72 jam sehingga mendapat kebenaran daripada pihak berkuasa tempatan untuk mengakhiri pengosongan tersebut, sehingga maksimum dua (2) ansuran bulanan atau baki pinjaman yang tinggal atau RM15,000 yang mana lebih rendah.

Atau

3. **Kami** akan memberi ganti rugi kepada **Anda** untuk menampung jumlah ansuran pinjaman bulanan yang terhutang dan perlu dibayar di bawah Perjanjian Pinjaman Gadai Janji **Anda** sebagai akibat daripada Kematian Kemalangan atau **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku kepada **Anda** dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan sehingga maksimum enam (6) ansuran bulanan atau baki pinjaman yang tinggal atau RM15,000 yang mana lebih rendah.

Sekiranya Bangunan yang menjadi subjek dalam Perjanjian Pinjaman Gadai Janji dibeli atas nama bersama oleh lebih daripada satu (1) Individu, setiap Individu tersebut adalah berhak ke atas bahagian yang sama rata daripada jumlah yang diinsuranskan. Sekiranya berlaku Kematian Kemalangan atau **Hilang Upaya Kekal** kepada salah seorang daripada Individu tersebut, bayaran tuntutan akan dibuat secara berkadar berdasarkan **jumlah yang diinsuranskan**. Perlindungan ini tidak terpakai bagi pemilik berdaftar yang didaftarkan atas nama syarikat.

Insurans ini tidak melindungi kematian atau sebarang kecederaan/hilang upaya yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana perkara berikut:

- a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, ketenteraan atau rampasan kuasa;
- b) Kegilaan, bunuh diri (sama ada waras atau tidak siuman), kecederaan yang dilakukan sendiri dengan sengaja atau sebarang percubaan ke atasnya;
- c) Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Imun Manusia (HIV).
- d) Bersalin, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan dengannya;
- e) Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi;
- f) Semasa dalam perjalanan dalam pesawat sebagai anggota kru, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang;
- g) Semasa melakukan atau cuba untuk melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang;
- h) Semasa menyertai sebarang sukan profesional;
- i) Seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk terjun payung dan luncur udara, aktiviti bawah air melebihi lima puluh (50) meter dalam, pendakian gunung yang melibatkan penggunaan tali atau panduan mekanikal;
- j) Perlumbaan (selain daripada larian), menetapkan rentak, ujian kelajuan atau ketahanan;

<p>Faedah-faedah di atas adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:</p> <p>a) Perlindungan ini akan serta-merta tamat apabila pinjaman gadai janji telah dilunaskan sepenuhnya.</p> <p>b) Perlindungan ini akan tamat sekiranya Anda melupuskan Bangunan yang menjadi subjek perjanjian pinjaman gadai janji.</p> <p>c) Sekiranya (i), (ii), (iii) berlaku pada masa yang sama, kerugian yang lebih tinggi akan dibayar sehingga maksima RM15,000.</p>	<p>k) Pengionan, radiasi atau pencemaran oleh radioaktiviti, bahan senjata nuclear;</p> <p>l) Memandu/menunggang tanpa lesen memandu yang sah (Dengan syarat bahawa perkara ini tidak akan terpakai jika Pihak Diinsuranskan /Pemandu mempunyai lesen yang tamat tempoh tetapi tidak digantung daripada memegang atau memperoleh lesen memandu tersebut mengikut peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana mana undang-undang berkaitan).</p>
--	---

PENGECUALIAN AM (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Anda tidak akan dilindungi di bawah keadaan-keadaan berikut:

Pengecualian Am 1

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara;
- b) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
- c) Sebarang tindakan keganasan.
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan.

Sebarang kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat mana-mana satu **Kejadian** tersebut sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana **Kejadian** tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian, kerosakan atau suatu kontigensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan **Anda** boleh membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Di dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, di mana, apabila **Kami** mengatakan bahawa dengan sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi adalah bergantung kepada **Anda**.

Pengecualian Am 2

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan:

- a) yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletakinya harta tersebut;
- b) kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
- c) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
- d) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

Pengecualian Am 3

Kami tidak akan melindungi apa-apa jenis **Kerugian Turutan** atau kerosakan kecuali Insurans Sewa.

BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Kepentingan Boleh Insurans

Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daripada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui kuatkuasa undang - undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendors **Polisi** ini.

Tidak Ada Hak untuk Membuat Tuntutan Daripada Orang Lain

Ketika **Polisi** ini menginsuranskan harta milik **Keluarga Anda** atau orang gaji domestik, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

Terhad kepada tiga (3) tetamu berbayar sahaja

Polisi ini adalah sah jika bilangan tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan tidak melebihi tiga (3) orang.

Bagi maksud Manfaat Tambahan – (G) Liabiliti Kepada Awam, tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan sedemikian adalah dianggap sebagai Ahli **Keluarga Anda**.

Nilai Pasaran

Kami akan mengganti rugi **Anda** nilai yang diinsuranskan atau nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pemotongan sebarang **lebihan**.

Nilai pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana **haus dan lusuh** dan/atau **susutnilai**.

Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh **Kami** daripada:

- Pembuat, atau
- Ejen tunggal yang sah atau Ejen, atau
- Broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- Kontraktor bangunan, atau
- Penyelaras Kerugian Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau
- Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 yang dilantik secara bersama di antara **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap **Kami**.

Liabiliti Maksimum Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** kepada **Anda** berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **Jadual** atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi**.

Purata

Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**, maka **Anda** hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kadar kerugian diguna pakai secara berasingan terhadap setiap butiran yang diinsuranskan.

Lebihan

Bagi kerugian atau kerosakan (kecuali akibat kebakaran) kepada **Bangunan** Rumah Kediaman Persendirian oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang tertakluk kepada **Lebihan, Lebihan** diguna pakai secara berasingan kepada:

- a) setiap **bangunan**. semua **bangunan** di dalam **premis** yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** adalah dianggap sebagai satu bangunan.
- b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama

Insurans Lain

Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.

Subrogasi

Kami berhak untuk melaksanakan di atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
- mendapatkan kembali pampasan atau gantirugi dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.

di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.

Penipuan

Kami tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

Hak Akses dan Kawalan

Apabila berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:

- memasuki mana-mana bangunan di mana kerugian dan kerosakan tersebut telah berlaku;
- mengambil dan mengekal milik harta yang diinsuranskan;
- menguruskan sisaan harta yang diinsuranskan yang telah rosak.

Walau bagaimanapun **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

Timbangtara

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun kerugian dan kerosakan di antara **Anda** dan **Kami**, pertelingkahan sedemikian hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Jika **Anda** dan **Kami** tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara tunggal, dalam tempoh dua bulan apabila dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian, maka pihak **Anda** dan **Kami** layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang **Wasit** untuk mempengerusikan mesyuarat tersebut. Walau bagaimanapun, satu pihak adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal sekiranya pihak yang satu lagi gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua bulan setelah menerima notis secara bertulis untuk melantik seorang Penimbang Tara yang lain.

Kos timbangtara dan award hendaklah diputuskan oleh Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award.

Anda dan **Kami** dengan jelas bersetuju bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit hendaklah diperolehi terlebih dahulu sebelum **Anda** boleh memulakan prosiding guaman terhadap **Kami**.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Notis dan Bukti Tuntutan

Anda hendaklah dengan segera memberitahu **Kami** secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:

- dalam tempoh 30 hari selepas **Kejadian** dan di atas perbelanjaan **Anda** sendiri, menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang **Kami** perlukan.
- bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, **Anda** mestilah membuat laporan polis dengan segera.

Pelan-pelan Bangunan

Sekiranya **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana bangunan, **Anda** hendaklah menyediakan kepada **Kami**, pelan-pelan, spesifikasi-spesifikasi dan kuantiti-kuantiti sebagaimana yang mungkin di kehendaki **Kami**.

Tuntutan Liabiliti

Anda hendaklah apabila menerima sebarang notis mengenai apa-apa kemalangan atau tuntutan dari pihak-pihak lain, memberikan notis secara bertulis dengan segera kepada **Kami** dan menyediakan butir-butir penuh secara bertulis kepada **Kami** secepat yang mungkin.

Anda hendaklah menghantar kepada **Kami** dengan segera apa-apa writ, saman atau lain-lain proses perundangan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda** serta menyediakan semua maklumat dan bantuan yang diperlukan bagi membolehkan **Kami** untuk menyelesaikan atau menghalang apa-apa tuntutan atau untuk memulakan prosiding.

Anda tidak boleh tanpa keizinan bertulis daripada **Kami**:

- mengaku atau menyangkal apa-apa tuntutan atau liabiliti;
- menawar adx tau berunding untuk membayar tuntutan.

TANGGUNGJAWAB ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Tanggungjawab Untuk Mengambil Langkah Berhati-hati

Anda hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara **premis** tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai tuanpunya Kediaman Persendirian, **Anda** hendaklah membaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya kecederaan, kerugian dan kerosakan.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan, kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

Bayaran Jumlah Yang Dinsuranskan

Selepas sesuatu kerugian, jumlah penuh yang diinsuranskan di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan.

Anda adalah dikehendaki untuk membayar **premium** tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut sehingga tarikh tamat insurans.

Fasal **Polisi** Tanpa Nilai

Ini adalah suatu **polisi** tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan sehingga syarikat berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada **Kami**. **Anda** berhak untuk mendapat bayaran balik **Premium** setelah **Kami** caj kepada **Anda** berdasarkan kadar jangka pendek yang lazim atau **Premium** minimum yang harus dibayar di bawah **Polisi** ini, yang mana lebih tinggi.

Kami juga boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis tujuh hari secara bertulis dan akan memulangkan **Premium** secara pro rata untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

GLOSARI

Setengah-setengah perkataan dan ungkapan di dalam **Polisi** ini mempunyai makna yang spesifik seperti di bawah. Setiap perkataan yang muncul dicetak dalam huruf tebal.

“**Kerugian Turutan**” bermakna kerugian kewangan.

“**Kontrak Insurans Pengguna**” bermakna insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsuranskan.

“**Susutnilai**” bermakna pengurangan dalam nilai barangan atau harta akibat **haus dan lusuh**.

“**Pengendorsan**” bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had **Polisi** yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

“**Hakisan**” bermakna yang dipakai atau dihanyutkan oleh air atau angin.

“**Lebihan**” bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Jadual** atau pada apa-apa Manfaat Pilihan.

“**Banjir**” bermakna limpahan atau lengcungan dari saluran biasa sama ada secara semulajadi atau buatan, pecahan atau melimpahnya saluran utama air awam dan sebarang aliran lain atau pengumpulan air yang berasal dari luar bangunan.

“**Keluarga**” dan “**Penghuni Rumah**” bermakna mana-mana orang yang selalunya menghuni dengan **Anda**.

“**Lekapan atau Lengkapan**” bermakna barangan yang kekal melekat pada bangunan **Anda**.

“**Ganti Rugi**” bermakna meletakkan **Anda** kembali ke kedudukan kewangan yang asal sebagaimana sebelum kerugian.

“**Kejadian Yang Diinsuranskan**” bermakna salah satu peril yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini.

“**Kontrak Insurans Komersial**” bermaksud insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsurans.

“**Kejadian**” bermakna waktu sebenar insiden itu berlaku.

“**Terbuka**” bermakna di mana-mana bahagian Premis yang tidak tertutup sepenuhnya oleh dinding dan bumbung, juga Bangunan-Bangunan luar di atas Premis Bangunan tersebut yang tidak dapat dicagar.

“**Tempoh Insurans**” bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

“Hilang Upaya Kekal” bermaksud apabila kecederaan tidak mengakibatkan kematian kepada **Anda** dalam masa (365) hari dari Tarikh Kemalangan tetapi mengakibatkan 100% hilang upaya mutlak daripada melibatkan diri atau memberi perhatian kepada sesuatu profesion atau pekerjaan apa-apa jenis 100% hilang upaya mutlak dalam konteks ini hendaklah bermakna seperti di bawah:

- a) Hilang atau hilang fungsi kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki
- b) Hilang penglihatan kedua-dua belah mata atau satu belah mata
- c) Hilang atau hilang fungsi sebelah mata dan sebelah tangan atau kaki
- d) Lumpuh sepenuhnya (daripada leher ke bawah)
- e) Kuadriplegia kekal (hilang atau hilang fungsi kekal keseluruhan empat anggota badan)
- f) Hilang pendengaran kedua-dua belah telinga
- g) Hilang keupayaan bertutur

“Barangan Peribadi” bermakna barangan milik peribadi yang selalu dipakai atau dibawa oleh seseorang untuk kegunaannya sendiri, sebagai contoh, pakaian, jam tangan dan dompet.

“Kepingan Kaca” bermakna kaca yang dipasang pada struktur bangunan.

“Polisi” bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan polisi ini dan **Jadual**.

“Premium” bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

“Premis” bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan di dalam **Jadual** di mana bangunan itu di bina, termasuk kawasan atau taman yang digunakan untuk tujuan domestik.

“Rompakan dan Tahan” bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; kedua-dua keadaan disebabkan paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam rumah yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di premis **Anda**.

“Jadual” bermakna **jadual polisi** di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan **jumlah yang diinsuranskan** dinyatakan.

“Cagar” bermakna dikunci untuk menghalang kemasukan melainkan jika menggunakan kekerasan.

“Jumlah Yang Diinsuranskan” bermakna amaun **Anda** diinsuranskan sama ada bangunan **Anda**, seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual**. Ini juga termasuk Manfaat Tambahan dan apa-apa Manfaat Pilihan oleh **Anda**.

“Kadar Jangka Pendek Lazim” bermakna seperti berikut:

<u>Tempoh tidak melebihi</u>	<u>Kadar Peratusan Yang Dicaaj</u>
15 hari	10% dari kadar tahunan
1 bulan	20% dari kadar tahunan
2 bulan	30% dari kadar tahunan
3 bulan	40% dari kadar tahunan
4 bulan	50% dari kadar tahunan
5 bulan	60% dari kadar tahunan
6 bulan	70% dari kadar tahunan
7 bulan	75% dari kadar tahunan
8 bulan	80% dari kadar tahunan
9 bulan	85% dari kadar tahunan
10 bulan	90% dari kadar tahunan
11 bulan	95% dari kadar tahunan
12 bulan	100% dari kadar tahunan

“Waranti” bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemungkaran waranti akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

“Haus dan Lusuh” bermakna kerosakan atau penurunan nilai melalui umur, penggunaan biasa atau penyelenggaraan yang kurang.

“Kami” bermakna syarikat insurans.

“Anda” bermakna orang yang dinamakan di dalam **Jadual** iaitu pihak diinsuranskan.

MANFAAT PILIHAN

Dengan **Premium** tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi Bangunan dan/atau Isi Kandungan yang diinsuranskan. Manfaat Pilihan akan dinyatakan di dalam **Jadual** sekiranya **Anda** memilih untuk mengambilnya.

Digunapakai untuk Bangunan Sahaja

Manfaat Pilihan No. 1 – Perluasan untuk melindungi Barangan Isi Rumah dan Perabot Tuan Tanah di dalam blok rumah pangsa/pangsapuri

(N.B: Manfaat ini hanyalah untuk Tuan Tanah sahaja)

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Sebagai pemilik Bangunan, Kami akan menginsurans Anda dengan jumlah yang dinyatakan dalam Jadual sebagai nilai penuh barangan isirumah dan perabot milik Anda. Jumlah ini akan digunapakai dengan kadar yang sama rata untuk setiap unit rumah pangsa/pangsapuri persendirian.</p> <p>Kejadian Yang Diinsuranskan untuk kerugian atau kerosakan kepada barangan isi rumah dan perabot Tuan Tanah di bawah perluasan ini adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah.2. Letupan.3. Pesawat dan Peranti Udara yang lain atau sebarang benda yang gugur daripadanya.4. Hentaman terhadap mana-mana Bangunan oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan:<ul style="list-style-type: none">• Anda atau ejen atau orang gaji Anda.• Sesiapa yang tinggal di rumah pangsa/pangsapuri persendirian atau ejen atau orang gajinya.5. Pecahnya atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air domestik.6. Kecurian tetapi jika hanya disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada bangunan atau sebarang percubaan berkaitan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar.7. Hurikan, siklon, taufan, ribut angin8. Gempa bumi, Letusan Gunung Berapi9. Banjir termasuk limpahan air laut. <p>Untuk Manfaat Tambahan (F) Insurans Sewa, amaun ini akan ditambah kepada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.</p>	<ol style="list-style-type: none">a) Segala jenis barangan isirumah, perabot atau barangan peribadi yang dibawa ke dalam rumah pangsa/pangsapuri persendirian oleh penyewa.b) Barangan emas atau perak. <ol style="list-style-type: none">a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadualb) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika rumah pangsa/pangsapuri persendirian tidak dihuni.

Manfaat Tambahan (G) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan untuk kemalangan yang disebabkan oleh kecacatan pada barangan isirumah dan perabot kepunyaan Tuan Tanah.	
--	--

Manfaat Pilihan No. 2 – Insurans Kepingan Kaca

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerosakan tidak sengaja kepada Kepingan kaca yang terjadi sepanjang tempoh insurans untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menggantian Kepingan kaca yang pecah dengan kaca yang sama buatan atau kualiti atau mengikut pilihan Kami, Kami akan membayar kepada Anda kos penggantian tersebut tertakluk kepada jumlah maksimum RM1,000.00 bagi sekeping kaca. 2. Membayar kos untuk menutupi pecahan tersebut yang mana Kami bertanggungjawab ke atasnya 	<ol style="list-style-type: none"> i) Pecahan atau kerosakan terhadap bingkai atau rangka bingkai dalam apa keterangan sekalipun; ii) Kos bagi mengalih atau mengganti mana-mana lekapan atau lengkapan; iii) Kaca pecah di rumah kaca, rumah hijau atau Bangunan luar; iv) Pemecahan kaca yang pecah atau rosak ketika bermulanya insurans ini; v) Mana-mana kerugian turutan.

Manfaat Pilihan No. 3 – Perluasan untuk melindungi terhadap pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi Jumlah Yang Diinsuranskan)

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi pengubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai melebihi Jumlah Yang Diinsuranskan) kepada bangunan bagi jumlah tidak melebihi 25% ke atas Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan ke atas bangunan.</p> <p>Manfaat Tambahan (G) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan terhadap liabiliti yang timbul daripada atau secara sampingan oleh kerja-kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau penghiasan kepada bangunan.</p>	

Digunapakai untuk Bangunan dan/atau Isi Kandungannya

Manfaat Pilihan No. 4 – Kenaikan had gantirugi tambahan di bawah Manfaat Tambahan (F) Insurans Sewa

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Had liabiliti di bawah Manfaat Tambahan (F) Insurans Sewa dinaikkan kepada peratusan (seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan dan/atau Isi Kandungannya.</p>	

Manfaat Pilihan No. 5 – Kenaikan had ganti rugi di bawah Manfaat Tambahan (G) Liabiliti kepada Awam

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Had liabiliti di bawah Manfaat Tambahan (G) Liabiliti kepada Awam dinaikkan kepada had seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi untuk mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang merupakan satu Kejadian.</p>	

Manfaat Pilihan No. 6 – Perluasan untuk melindungi Penenggelaman dan Gelinciran Tanah

Apa yang dilindungi	Apa yang tidak dilindungi
<p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap harta benda yang diinsuranskan yang disebabkan oleh:</p> <ul style="list-style-type: none">i) penenggelaman dan/atau lonjakan tapak tanah bangunan yang didirikan atau tanah kepunyaannya; atauii) gelinciran tanah. <p>Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma Polisi.</p>	<p>Kami tidak akan membayar kerugian atau kerosakan:</p> <ul style="list-style-type: none">a) ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu pagar dan pagar kecuali bangunan, bahagian lain yang terpisah daripadanya atau garaj yang dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama;b) ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran bangunan yang rosak oleh sebab yang sama dan dalam waktu yang sama;c) akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:<ul style="list-style-type: none">▪ Hakisan pantai atau sungai;▪ Perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur;▪ Kecacatan pada rekabentuk atau pembinaan asas yang tidak sepadan.d) Manfaat Pilihan ini adalah tertakluk kepada lebih berikut dan ia digunapakai untuk setiap kerugian:<ul style="list-style-type: none">• 5% dari keseluruhan jumlah yang diinsuranskan atau RM25,000.00 mengikut yang lebih rendah, seperti yang ditetapkan setelah mengambil kira syarat-syarat purata.
<p>Nota: Insurans ini boleh diperluaskan untuk melindungi butiran a) dalam Manfaat Pilihan ini dengan bayaran Premium tambahan berdasarkan Jumlah Yang Diinsuranskan yang berasingan.</p>	

NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI

Sila memeriksa **Polisi** insurans untuk memastikan ianya memenuhi keperluan **Anda**.

Untuk mengelakkan salah faham, adalah sangat penting **Polisi**, **Jadual** dan sebarang **Pengendorsan** disertakan di sini dibaca bersama secara terperinci.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau keraguan berkaitan dengan **Polisi Anda**, sila hubungi ejen **Anda**, Sekiranya ada atau berhubung dengan pejabat yang mengeluarkannya. **Kami** memastikan aduan **Anda** dilayani dengan segera.

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Sebagai Penanggung Insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin membawa kepada perhatian **Anda** bahawa **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Pasaran Kewangan (FMOS) atau BNMTELELINK seperti yang ditunjukkan di bawah.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT ADUAN

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami**, **Kami** ingin mendengar daripada **Anda**. **Anda** boleh membuat aduan dalam bentuk apa jua yang paling selesa dengan **Anda** samada melalui panggilan telefon kepada operator **Kami** atau, secara bertulis, fax atau e-mel aduan **Anda** kepada:

Unit Pengendalian Aduan

RHB Insurance Berhad
Aras 12B, West Wing, The Icon
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,
55000 Kuala Lumpur
Tel: 1300-220-007
Faks: 03-9281 2729
E-mel: insurance_complaint@rhbgroup.com

Kami akan berusaha untuk bertindak balas kepada aduan **Anda** dalam masa empat belas (14) hari. Jika **Kami** tidak dapat menyelesaikan perkara tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan seandainya rumit, **Anda** akan diberitahu tentang perkembangan yang telah dibuat tentang aduan **Anda** tersebut.

Anda boleh membantu **Kami** untuk memberi tindak balas secepat mungkin dengan memberi **Kami** maklumat-maklumat berikut:

1. Nama **Anda**, alamat dan nombor untuk dihubungi
2. No Nota Perlindungan / No. **Polisi** / No. Tuntutan

Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah di atas dan **Anda** masih tidak berpuas hati, **Anda** boleh menulis ke:

Unit Pengurusan Aduan

Ombudsman Perkhidmatan Pasaran Kewangan (FMOS)
(Dahulu dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS))
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Laman Web: www.fmos.org.my

Jika Pengantara membuat keputusan yang tidak menyebelahi **Kami**, **Anda** diminta untuk memberitahu Pengantara mengenai keputusan **Anda** untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika **Anda** tidak menerima keputusan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk mengambil tindakan mahkamah ke atas **Kami** atau merujuk kepada Timbangtara.

Sebagai pilihan, **Anda** boleh menghantar ketidakpuasan hati **Anda** terhadap tindakan **Kami** secara bertulis kepada Bank Negara Malaysia dengan memberi secara terperinci maklumat aduan **Anda** dan informasi **Polisi Anda** kepada:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465 (LINK)
Faks: 03-2174 1515
E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

IBU PEJABAT	KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN
<p>Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel: 03 - 2180 3000 Faks: 03 - 9281 2729 Laman Web: www.rhbgroup.com/insurance</p>	<p>Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel: 1300-220-007 Faks: 03-9281 2729 WhatsApp: 012-6031978 E-mel: rhbi.general@rhbgroup.com</p>