

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	RHB Insurance Berhad
	Enhanced Cash Back Personal Accident (Tele-Marketing)
	Date : 17.10.2023

1. What is this product?

This is a Personal Accident Plan that provides compensation in the event of injuries, disability or death caused solely by violent accidental, external and visible events. There are three plans ranges from sum insured RM100,000 to RM300,000. Eligible for Proposer with age between 18 to 65 years old, renewable up to 70.

2. What are the covers/benefits provided?

Benefits Schedule

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)
Accidental Death / Permanent Disablement (due to accident)	100,000	200,000	300,000
Medical Expenses Cost of sinseh treatment up to RM300 (limit to RM30 per visit per day)	5,000	10,000	15,000
Hospital Cash Income up to 30 days	100 per day	200 per day	300 per day
Rehabilitation/Recuperation allowance (after 1 week of hospitalization, due to accident)	500	1,000	1,500
Personal Liability	100,000	200,000	300,000
Bereavement/Repatriation Allowance	1,000	2,000	3,000
Ambulance Fees	1,000	1,000	1,000
Loan Protector In the event of Accidental Death or Total Permanent Disablement due to Accident, the Company will reimburse the Insured Person outstanding housing loan, and private motor vehicle hire purchase loan or personal loan with RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad.	Up to 10,000	Up to 20,000	Up to 30,000
Household Bills Protection In the event of hospitalised due to accident (min 7 consecutively days), the Company will reimburse the Insured Person Household Bills (as per table of events) up to maximum of 3 months or upon discharged.	Up to 500 per month	Up to 500 per month	Up to 500 per month
25% No Claims Premium Refund The Insured Person shall be entitled to a refund of 25% of the premiums received by the Company under this policy subject to this policy being in force for a continuous period of three (3) years and no claims being made or arising during that three years period.			

Duration of cover is **one (1) month**. You have to ensure the premium is paid every month for you to enjoy the protection.

3. How much premium do I have to pay?

Plan	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)
Monthly Premium	28	48	68

Premiums shown are subject to 6% service tax. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission	25% of Premium Payable
b. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a. Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)
 Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.
 Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
 The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
 In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.
 You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b. **Cash Before Cover (CBC)**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due **must be paid and received by Us before cover commences.**

c. **Geographical Area**

The coverage for all benefits provided is available worldwide for twenty-four (24) hours a day **EXCEPT for Personal Liability benefit**, the coverage are worldwide but **excluding USA and Canada.**

d. **Residential Qualifications**

This Policy only applies when the Insured Person is residing in Malaysia. If the Insured Person should travel out of Malaysia for a period exceeding **six (6) months consecutively**, his/her Policy will be **invalidated.**

e. **What if I have other similar insurance policies, does this policy still pay?**

Yes, we will still pay in addition to any other policies you may have except for Medical Expenses, Loan Protector and Household Bills Protection which are on reimbursement basis.

f. **Limit of Principle Sum Assured**

The Insured Person shall not be covered under more than one (1) Cash Back Personal Accident Policy. In the event if the Insured Person is covered under more than one (1) such Policy, the Company will consider that Insured Person to be insured under the policy which provides the highest benefits. The Company will refund any duplicated insurance premiums payment which may have been made by or on behalf of that Insured.

g. **Importance of Keeping the Official Receipt**

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

h. **Policy Issuance**

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

6. What are the major exclusions under this policy?

Some major coverage exclusions are:

War, suicide (whether sane or insane), Congenital Deformity (Any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth (more commonly known as Congenital Condition), whether known or unknown to the Insured Person prior to the Effective Date of Insurance), Physical Deformity (Any pre-existing physical impairment/deformities or mental retarded condition prior to the Effective Date of Insurance.), aircrew members, effects of alcohol, self-inflicted injury, mental disorder, no prescribed use of drugs, childbirth or pregnancy or any complications arising thereof and others. Loss or damage under Snatch Theft benefit as a result of Pick – Pocketing or due to robbery. Pick Pocketing means the act of stealing from the Insured's pocket or hand-carried bag unnoticed and discreetly in public places. Robbery as defined under Section 390 of the Malaysian penal Code i.e. the act of theft or attempted theft which in order to commit theft or in committing the theft, or in carrying away or attempting to carry away property obtained by the theft, the offender to achieve that purpose, voluntarily causes or attempts to cause any person death, or hurt, or wrongly restraint or fear of instant death, or of instant hurt, or of instant wrongly restraint.

Occupational exclusions are:

Air Force, Police, Security Guards, Naval, Army/Military and Law Enforcement Officers, Aircraft testers, Pilots or Crew, Divers, Racing Drivers, Jockeys, Persons engaged in professional sport activities, Persons engaged in underground mining and tunneling, Firemen, Seamen and Sea fishermen, War correspondents, Oil rig workers, Steeplejacks, Stevedores, Persons engaged in demolition of buildings, Persons engaged in ambulance services, Sawyers, Timber logging workers, Drivers/attendants of timber lorries and winches, Wood working machinists and Explosive handlers, Construction of dams, bridges or underground work, window cleaners or construction workers at height exceeding 30 ft. above ground, Workers handling boilers or pressure vessels, Circus performers and stuntman, Explosive and other toxic materials handlers, work involving the use of all types of mechanically driven apparatus, tools or devices, Any e-hailing services/part-time food delivery services.

However, benefits under this insurance will be payable in respect of accidental death, permanent disablement or other loss covered under this policy arising out of bodily injury whilst attending to normal private and social activities outside the scope of the Insured Person's employment as specified herein above. The insurer reserves absolute discretion to decline coverage even if the Insured Person is not involved in any of the occupations mentioned above.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my policy?

The Company may cancel this Policy at any time by giving fourteen (14) days written notice to the Insured and provided that no claims has been made by the Insured during the current Policy year, the Insured shall be entitled to a pro-rate refund of premium paid. In the event of request for cancellation by the Insured there shall be no refund of premium.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/ personal details?

It is important that you inform us of any change in your life profile including your occupation and personal pursuits which would affect the risk profile.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to our Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur
Tel: 1300-22-0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com
Whatsapp: 012-603 1978

10. Other types of Personal Accident cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

11. Importance of Keeping the Receipt

You are strongly advised to keep the receipt after payment has been made for future reference.

IMPORTANT NOTE :

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 10/2023

<p>LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma terma dan syarat-syarat Polisi ini)</p>	RHB Insurance Berhad
	Insurans Kemalangan Peribadi <i>Enhanced Cash Back</i> (Tele-Marketing)
	Tarikh : 17.10.2023

1. Apakah produk ini?

Ini adalah Pelan Kemalangan Diri yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, ketidapaayaan atau kematian akibat kemalangan ganas atau faktor luaran yang nyata. Terdapat tiga pelan dengan jumlah perlindungan bermula dari RM100,000 hingga RM300,00. Polisi ini layak untuk Pencadang yang berumur dari 18 hingga 65 tahun dan boleh diperbaharui sehingga umur 70 tahun.

2. Apakah perlindungan yang diberi / manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat

Manfaat - manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
Kematian Kemalangan/Ketidapaayaan Kekal (akibat kemalangan)	100,000	200,000	300,000
Perbelanjaan – perbelanjaan Perubatan Kos Rawatan Sinseh sehingga RM300 (terhad kepada RM30 setiap lawatan setiap hari)	5,000	10,000	15,000
Pendapatan Tunai Hospital sehingga 30 hari	100 sehari	200 sehari	300 sehari
Elaun Pemulihan (selepas 1 minggu dimasukkan ke hospital akibat kemalangan)	500	1,000	1,500
Liabiliti Peribadi	100,000	200,000	300,000
Elaun Kematian/Penghantaran Pulang	1,000	2,000	3,000
Yuran Ambulans	1,000	1,000	1,000
Perlindungan Pinjaman Sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal Menyeluruh akibat Kemalangan, Syarikat akan membayar balik pinjaman perumahan tertunggak Pihak Diinsuranskan, dan pinjaman sewa beli kenderaan bermotor persendirian atau pinjaman peribadi dengan RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad.	Sehingga 10,000	Sehingga 20,000	Sehingga 30,000
Perlindungan Bil Isi Rumah Sekiranya dimasukkan ke hospital akibat kemalangan (min 7 hari berturut-turut), Syarikat akan membayar balik Bil Isi Rumah Pihak Diinsuranskan (mengikut jadual acara) sehingga maksimum 3 bulan atau selepas keluar.	Sehingga 500 sebulan	Sehingga 500 sebulan	Sehingga 500 sebulan
25% Pemulangan Premium Tiada Tuntutan Pihak Diinsuranskan akan dilayakkan pemulangan premium sebanyak 25% daripada premium yang diterima oleh Syarikat dengan syarat polisi ini telah berkuatkuasa secara berterusan selama tiga tahun dan tiada tuntutan telah dibuat dan dilakukan dalam tiga tahun tersebut.			

Tempoh perlindungan adalah **satu (1) bulan**. Anda haruslah memastikan premium dibayar setiap bulan untuk terus menikmati perlindungan polisi ini.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Pelan	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
Premium Bulanan	28	48	68

Premium yang dipaparkan tertakluk kepada cukai perkhidmatan 6%. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen	25% daripada Premium perlu dibayar RM10
b. Duti Setem	

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

- a. **Keperluan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**
 Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini (atau sewaktu anda memohon untuk insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dengan lengkap dan tepat.
 Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
 Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini (atau sewaktu anda memohon untuk insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan (atau sewaktu anda memohon untuk insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

- b. **Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**
Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.
- c. **Sempadan Geografi**
Semua manfaat polisi ini merangkumi seluruh dunia 24 jam sehari **KECUALI Manfaat Liabiliti Peribadi, perlindungannya adalah seluruh dunia 24 jam sehari tetapi tidak termasuk USA dan Kanada.**
- d. **Kelayakan Penduduk**
Polisi ini hanya berkuatkuasa jika Pihak Diinsuranskan tinggal di Malaysia. Jika Pihak Diinsuranskan keluar dari Malaysia untuk tempoh melebihi **6 bulan berturut-turut**, polisinya akan **dibatalkan**
- e. **Bagaimana jika Saya mempunyai polisi insurans yang sama, adakah manfaat Polisi ini akan dibayar?**
Ya, Kami tetap akan membayar manfaat Polisi ini di atas Polisi yang lain kecuali Manfaat Perbelanjaan - perbelanjaan Perubatan, Perlindungan Pinjaman dan Perlindungan Bil Isi Rumah di mana ianya di atas dasar pembayaran semula.
- f. **Limit Manfaat Prinsipal**
Seorang Pihak Diinsuranskan tidak boleh dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) Polisi Kemalangan Cash Back. Jika Pihak Diinsuranskan itu dilindungi di bawah lebih daripada satu (1) polisi, syarikat akan menimbangkan bahawa Pihak Diinsuranskan itu dilindungi di bawah Polisi yang menawarkan perlindungan tertinggi. Syarikat akan memulangkan semula pembayaran premium yang dibuat dua kali yang mungkin dibayar oleh atau bagi Pihak Diinsuranskan.
- g. **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**
Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.
- h. **Penghantaran Polisi**
Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama polisi ini?

Beberapa pengecualian perlindungan yang utama adalah:

Peperangan, bunuh diri (samada siuman atau tidak siuman), Kecacatan Ketika Lahir (Sebarang jenis kecacatan samada dari segi perubatan atau fizikal yang wujud semasa lahir, ataupun kecacatan fizikal yang wujud dalam tempoh enam (6) bulan sebelum lahir (lebih dikenali sebagai keadaan cacat), samada diketahui atau tidak oleh Anda sebelum Tarikh Efektif Insurans), Kecacatan Fizikal (Sebarang kecacatan fizikal atau mental yang wujud sebelum Tarikh Efektif Insurans.), ahli anak kapal terbang, kesan-kesan alkohol, kecederaan yang disengajakan, gangguan mental, penggunaan ubat-ubatan yang tidak dipreskripsikan, bersalin atau kehamilan atau apa-apa komplikasi yang timbul hasil daripadanya dan lain-lain. Kehilangan atau kerosakan di bawah manfaat ragut akibat seluk saku atau disebabkan oleh rompakan. Seluk saku bermaksud perbuatan mencuri dari saku Pihak Diinsuranskan atau mencuri tas tangan tanpa disedari dan tanpa menimbulkan syak di tempat-tempat awam. Rompakan seperti yang didefinisikan di bawah Seksyen 390 Kanun Keseksaan Malaysia iaitu perbuatan mencuri atau cubaan mencuri yang mana untuk melakukan kecurian atau semasa melakukan kecurian tersebut atau di dalam membawa lari atau cubaan membawa lari harta yang diperolehi daripada kecurian tersebut, pesalah untuk mencapai tujuan tersebut, secara sengaja mengakibatkan atau cubaan untuk mengakibatkan kematian seseorang atau cedera, atau secara salah ditahan atau ditakuti akan kematian serta merta atau kecederaan serta merta atau secara salah ditahan serta merta.

Pengecualian pekerjaan adalah:

Tentera Udara, Polis, Pengawal Keselamatan, Tentera Laut, Tentera Darat/Tentera dan Pegawai Penguatkuasa Undang-undang, Penguji Pesawat, Juruterbang atau Anak Kapal, Penyelam, Pelumba Kereta, Joki, Seseorang yang terlibat dalam kegiatan sukan professional, Seseorang yang terlibat dalam perlombongan bawah tanah dan pembinaan terowong, Bomba, Pelaut, Nelayan di laut, Wartawan perang, Pekerja pelantar minyak, Pekerja yang membaiki atau mengecat bangunan tinggi, Pekerja pelabuhan, Seseorang yang terlibat dalam perobohan bangunan, Seseorang yang terlibat dalam perkhidmatan ambulans, Penggergaji balak, Pekerja pembalakan, Pemandu/atendan lori balak dan penarik balak, Jurumesin pertukangan kayu dan Pengendali bahan letupan, Pembinaan empangan, jambatan atau kerja di bawah tanah, pencuci tingkap atau pekerjaan binaan pada ketinggian melebihi tiga puluh (30) kaki dari tanah, Pekerja yang mengendalikan dandang atau kapal bertekanan, Ahli sarkas dan pelakon aksi lasak, Pengendali bahan letupan dan lain-lain bahan toksik, kerja yang melibatkan penggunaan kelengkapan, perkakas atau alat yang dikendalikan secara automatic, Sebarang perkhidmatan e-hailing/perkhidmatan penghantaran makanan sambilan.

Walaupun begitu, manfaat-manfaat di bawah insurans ini akan dibayar dalam hal berlakunya Kematian Akibat Kemalangan, hilang upaya kekal atau lain-lain kerugian seperti yang terkandung di dalam polisi ini, timbul akibat kecederaan badan semasa menghadiri aktiviti-aktiviti normal peribadi dan sosial di luar bidang kerja Pihak Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di atas. Penginsurans berhak mengikut budi bicara mutlak untuk menolak perlindungan walaupun Pihak Diinsuranskan tidak terlibat di dalam mana-mana pekerjaan yang dinyatakan di atas.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Polisi ini boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan pada bila-bila masa dengan memberi tempoh empat belas (14) hari notis bertulis kepada Syarikat dan dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan semasa tahun polisi, Pihak Diinsuranskan layak menerima bayaran balik premium jangka pendek. Tiada pemulangan premium akan diberikan semasa pembatalan perlindungan.

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat profil diri termasuk pekerjaan dan kegiatan peribadi kerana perubahan ini akan memberi kesan terhadap profil risiko anda.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk Pusat Perhubungan Pelanggan kami atau layari laman web kami di insurance.rhbgroup.com

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel: 1300-22-0007/ Fax: 603-21637277
E-mail: rhbi.general@rhbgrou.com
Whatsapp: 012-603 1978

10. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh didapati.

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk pelan insurans jenis lain yang turut ditawarkan.

11. Kepentingan menyimpan resit

Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit selepas membuat pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.

NOTIS PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA DIKEHENDAKI MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU HUBUNGI PIHAK INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa mulai 10/2023