

MY CREDIT SHIELD PERSONAL ACCIDENT INSURANCE PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

1. What is this product about?

This is a credit protection plan that protects the RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Cardholder and their family members from financial distress in the event of accidental death, temporary total disablement, permanent total disablement and involuntary unemployment.

Eligible: Aged between eighteen (18) and sixty-five (65), both ages inclusive and a RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Cardholder.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefit:

Benefit Table	Description
Accidental Death	Pays your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Total Outstanding Balance or up to RM100,00, whichever is lower.
Temporary Total Disablement (due to accident or sickness)	Pays 15% of your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Outstanding Balance, excluding the first 30 days, up to 6 months or RM100,000 whichever is lower.
Permanent Total Disablement (due to accident or sickness)	Pays your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Total Outstanding Balance or up to RM100,000 whichever is lower. Or pays for the remaining balance less any benefit already paid for Temporary Total Disablement.
Involuntary Unemployment	Pays 15% of your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Outstanding Balance, excluding the first 30 days, up to 6 months or RM100,000 whichever is lower.

Description of benefit:

1) ACCIDENTAL DEATH

The Company will pay the total Outstanding Balance of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card of the Insured Person, subject to the maximum benefits amount of RM100,000 as specifically set out in the Policy Schedule/Certificate of Insurance.

2) TEMPORARY TOTAL DISABLEMENT

The Company will pay 15% of your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Outstanding Balance, excluding the first 30 days, up to 6 months or RM100,000 whichever is lower.

3) PERMANENT TOTAL DISABLEMENT

The Company will pay your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Total Outstanding Balance or up to RM100,000 whichever is lower or pays for the remaining balance less any benefit already paid for Temporary Total Disablement.

4) INVOLUNTARY UNEMPLOYMENT

The Company will pay 15% of your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Outstanding Balance, excluding the first 30 days, up to 6 months or RM100,000 whichever is lower.

3. How much monthly premium do I have to pay?

Only need to pay RM0.28 for every RM100 of outstanding balance in your RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad credit card as at the monthly billing dates. For example, if your monthly credit card statement shows a statement balance of RM1,000, the premium charge for the month would be RM2.80.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

TYPE	AMOUNT
a. Commission (if any)	15% of premium will be paid to the RHB Bank

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

You are to disclose in the enrolment form, fully and faithfully, all the facts which you know or ought to know, otherwise the policy issued hereunder may be void.

b) **Cash Before Cover (CBC)**

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.

c) **Will my policy still cover me if I no longer reside in Malaysia?**

Should you reside outside Malaysia for more than six (6) consecutive months; the policy will cease to be in effect.

d) **What if I have other similar insurance policies, does this policy still pay?**

Yes, we will still pay in addition to any other policies you may have except for medical expenses, which are on a reimbursement basis.

6. What are the major exclusions under this policy?

Some major coverage exclusions are:

War, suicide (whether sane or insane), physical impairment/deformity, aircrew- members, effects of alcohol, self-inflicted injury, mental disorder, no prescribed use of drugs, childbirth or pregnancy or any complications arising thereof and others. All Pre-existing Illnesses for Temporary Total Disablement or Permanent Total Disablement due to Sickness and shall subject to the 30 days Waiting Period.

Some Involuntary Unemployment exclusion are:

Termination due to voluntary unemployment, voluntary redundancy, voluntary severance scheme, willful misconduct or reaching retirement, or under notice of dismissal at the time of application for this insurance. Engaged in a non-permanent and non-continuous employment for wages or income, or under employment of a seasonal, casual or temporary or non-renewable contract in nature prior to the enrolment of this Policy. Failure to provide proof of at least ninety (90) days continuous Permanent and Gainful Employment prior to date of Involuntary Unemployment. Self-employment and shall subject to the 30 days Waiting Period.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my Policy?

The Insured Person must give fourteen (14) days' notice in writing to the Company to terminate the cover of this policy. Such termination shall become effective on the date the notice is received by the Company, or the date specified in the notice, whichever is earlier. No premium will be refunded upon cancellation of cover.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about My Credit Shield insurance, please refer to our Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel: 1300 220 007; Fax: 603-2163 7277;
Email: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

10. Other types of Personal Accident cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALES OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) INSURANS KEMALANGAN PERIBADI 'MY CREDIT SHIELD'

(Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)

1. Apakah produk ini?

Ini adalah pelan perlindungan kredit yang melindungi pemegang kad kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad dan ahli keluarganya daripada masalah kewangan jika berlakunya kematian akibat kemalangan, Ketidakupayaan Penuh Sementara, Ketidakupayaan Penuh Kekal dan Pengangguran Bukan Sengaja. Kelayakan: Berumur di antara lapan belas (18) dan enam puluh lima (65), termasuk kedua-dua umur dan adalah pemegang kad kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad.

2. Apakah perlindungan yang diberi/ manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat

Jadual Manfaat	Penerangan
Kematian akibat Kemalangan	Membayar Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda atau sehingga RM100,000 yang mana lebih rendah.
Ketidakupayaan Penuh Sementara (akibat kemalangan atau penyakit)	Membayar 15% dari Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda (tidak termasuk 30hari pertama), sehingga 6 bulan atau RM100,000 yang mana lebih rendah.
Ketidakupayaan Penuh Kekal (akibat kemalangan atau penyakit)	Membayar Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda atau sehingga RM100,000 yang mana lebih rendah. Atau membayar baki tertinggal ditolak sebarang faedah yang telah dibayar untuk Ketidakupayaan Penuh Sementara.
Pengangguran Bukan Sengaja	Membayar 15% dari Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda (tidak termasuk 30 hari pertama), sehingga 6 bulan atau RM100,000 yang mana lebih rendah.

Deskripsi Manfaat:

1) KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN

Pihak Syarikat akan membayar Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda atau sehingga RM100,000 yang mana lebih rendah

2) KETIDAKUPAYAAN PENUH SEMENTARA

Pihak Syarikat akan membayar 15% dari Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda (tidak termasuk 30 hari pertama), sehingga 6 bulan atau RM100,000 yang mana lebih rendah.

3) KETIDAKUPAYAAN PENUH KEKAL

Pihak Syarikat akan membayar Membayar Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda atau sehingga RM100,000 yang mana lebih rendah atau membayar baki tertinggal ditolak sebarang faedah yang telah dibayar untuk Ketidakupayaan Penuh Sementara.

4) PENGANGGURAN BUKAN SENGAJA

Pihak Syarikat akan membayar 15% dari Jumlah Baki Perlu Dibayar Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda (tidak termasuk 30 hari pertama), sehingga 6 bulan atau RM100,000 yang mana lebih rendah.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Cuma perlu membayar RM0.28 untuk setiap RM100 baki perlu dibayar di dalam kredit kad RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad anda setakat tarikh yang dibilkan setiap bulan. Contoh, jika penyata bulanan kad kredit anda menunjukkan baki berjumlah RM1,000, premium yang dikenakan untuk bulan tersebut adalah RM2.80.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	15% daripada premium akan dibayar kepada RHB Bank.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

a) Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)

Anda hendaklah mendedahkan di dalam borang cadangan ini, dengan lengkap dan secara benar semua fakta yang anda tahu atau seharusnya tahu, jika tidak polisi yang dikeluarkan akan menjadi tidak sah.

b) Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

c) Adakah polisi saya masih melindungi saya jika saya tidak lagi menetap di Malaysia.

Polisi ini hanya berkuatkuasa jika Pihak Diinsuranskan tinggal di Malaysia. Jika Pihak Diinsuranskan keluar dari Malaysia untuk tempoh melebihi enam (6) bulan berturut-turut, polisinya akan dibatalkan

d) Bagaimana jika Saya mempunyai polisi insurans yang sama, adakah manfaat Polisi ini akan dibayar?

Ya, Kami tetap akan membayar manfaat Polisi ini di atas Polisi yang lain kecuali Manfaat Perbelanjaan Perubatan di mana ianya di atas dasar pembayaran semula.

6. Apakah pengecualian utama polisi ini?

Beberapa pengecualian perlindungan yang utama adalah:

Peperangan, bunuh diri (samada siuman atau tidak siuman), kerosakan fizikal/kecacatan, ahli anak kapal terbang, kesan-kesan alkohol, kecederaan yang disengajakan, gangguan mental, penggunaan ubat-ubatan yang tidak dipreskripsikan, bersalin atau kehamilan atau apa-apa komplikasi yang timbul hasil daripadanya dan lain-lain. Semua penyakit pra-wujud bagi Ketidakupayaan Penuh Sementara dan Ketidakupayaan Penuh Kekal disebabkan kesakitan dan tertakluk kepada 30 hari Tempoh Menunggu.

Beberapa pengecualian bagi pengangguran Bukan Sengaja adalah:

Penamatan disebabkan oleh pengangguran sukarela, sukarela akibat tidak diperlukan, skim pemberhentian sukarela, salah laku sengaja atau persaraan, atau di bawah notis pemecatan pada masa memohon untuk insurans ini. Terlibat di dalam pekerjaan tidak tetap atau tidak berterusan untuk upah atau pendapatan, atau pekerjaan yang semula jadinya adalah bermusim, kasual atau sementara atau kontrak tidak boleh diperbaharui sebelum pendaftaran Polisi ini. Kegagalan untuk menyediakan bukti bagi Pekerjaan Tetap dan Berpenghasilan sekurang-kurangnya Sembilan puluh (90) hari berturut-turut sebelum dari tarikh Pengangguran Terpaksa. Bekerja sendiri dan tertakluk kepada 30 hari Tempoh Menunggu.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk keterangan lanjut.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Pihak Diinsuranskan mesti memberikan empat belas (14) hari notis bertulis kepada Syarikat untuk membatalkan perlindungan polisi ini. Pembatalan itu berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh Syarikat, atau tarikh yang dinyatakan dalam notis, yang mana dahulu. Tiada premium yang akan dipulangkan sewaktu pembatalan perlindungan.

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/ butir-butir peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans 'My Credit Shield' sila rujuk Pusat Perhubungan Pelanggan kami atau layari laman web kami di insurance.rhbgroup.com

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel: 1300 220 007; Fax: 603-2163 7277;
Email: rhbi.general@rhbgroup.com
WhatsApp: 012-603 1978

10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan.

NOTIS PENTING :

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MERUJUK KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA HENDAKLAH MELETAKKAN PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT DIMAKLUMKAN TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH DIBELI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).