

# MY CREDIT SHIELD INSURANCE POLICY

**HEAD OFFICE :**

Level 12, West Wing, The Icon,  
No.1, Jalan 1/68F,  
Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel : 03 - 2180 3000

Fax : 03-92812729

Website:[insurance.rhbgroup.com](http://insurance.rhbgroup.com)

**CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE :**

Level 1, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-220-007  
Fax : 03-9281 5143

Email : [rhbi.general@rhbgroup.com.my](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com.my)

**PULAU PINANG**

2<sup>nd</sup> Floor, RHB Bank,  
44, Lebuh Pantai,  
10300 Penang  
Tel : 04 - 261 0115 (Main Line)  
04 - 261 5639 / 262 5649  
04 - 262 1206  
Fax : 04 - 261 6310

**IPOH**

No 37, Jalan Medan Ipoh 5,  
Bandar Baru Medan Ipoh,  
31400 Ipoh,  
Perak Darul Ridzuan  
Tel : 05 - 546 3123 /  
05 - 546 2021  
Fax : 05 - 546 1303

**KAJANG**

No.7, Jalan Raja Haroun,  
43000 Kajang,  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03 - 8733 6479 /  
03 - 8737 6067  
Fax : 03 - 8737 9348

**MELAKA**

No 339-A,  
Jalan Melaka Raya 3,  
Taman Melaka Raya,  
75000 Melaka  
Tel : 06 - 282 9978 /  
06 - 283 9460  
Fax : 06 - 282 0516

**JOHOR BAHRU**

31, 33, 35 & 37, Jalan Permas 10/2,  
Bandar Baru Permas Jaya,  
81750 Johor Bahru,  
Johor Darul Takzim  
Tel : 07-381 3170  
Fax : 07-381 3199

**KUANTAN**

No. 2, 4 & 6 (Malay Town),  
Jalan Putra Square 1,  
Putra Square,  
25200 Kuantan,  
Pahang Darul Makmur  
Tel : 09 - 505 7048  
Fax : 09 - 505 7046

**KOTA BHARU**

No 782-786, 2<sup>nd</sup> Floor  
Jalan Tok Hakim  
15200 Kota Bharu  
Kelantan  
Tel : 09 - 746 1611  
Fax : 09 - 746 1612

**KOTA KINABALU**

Lot No. C-02-06,  
2<sup>nd</sup> Floor, Block C,  
Warisan Square,  
Jalan Tun Fuad Stephens,  
88000 Kota Kinabalu,  
Sabah  
Tel : 088 - 528 769  
Fax : 088 - 528 770

**KUCHING**

Lot 7420 1st & 2nd Floor,  
No.11, Jalan Simpang  
Tiga,  
P O Box 3000,  
93758 Kuching,  
Sarawak  
Tel : 082 - 236 643 /  
082 - 234 643 /  
082 - 235 643  
Fax : 082 - 230 643

**SIBU**

No. 27-29, 1st Floor,  
Jalan Tuanku Osman,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel : 084 - 331 660 / 331 876  
Fax : 084 - 331 873

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor Block 7,  
Lot 64, 65 & 66,  
Phase 1, Prima Square,  
Mile 4, Jalan Utara,  
90000 Sandakan, Sabah  
Tel: 089 - 235 893 /  
089 - 235 898  
Fax: 089 - 275 882

**KLANG**

2<sup>nd</sup> Floor, Unit A6,  
Jalan Tiara 2A/KU1,  
Pusat Perniagaan BBK,  
Bandar Baru Klang,  
41150 Klang,  
Selangor Darul Ehsan  
Tel : 03 - 3342 0026  
Fax: 03 - 3342 1026

**MY CREDIT SHIELD INSURANCE POLICY**

**Whereas** the Insured Person by an application and declaration which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein has applied to **RHB Insurance Berhad (Company Business Registration Number 197801000983 (38000-U)** (herein called "the Company") for the insurance hereinafter contained and has paid or agreed to pay the premium stated in the Policy Schedule as consideration for such insurance for the period stated therein.

**Now this Policy Witnesses** that if during the period of insurance, the Insured Person shall sustain Accidental Death or Bodily Injury due to Accident or Sickness giving rise to Temporary Total Disablement or Permanent Total Disablement, or be under Involuntary Unemployment, the Company will subject to the terms provisos exclusions and conditions of and endorsements on this Policy, pay the benefits as set out in the Policy Schedule / Certificate of Insurance to **RHB Bank Berhad** or **RHB Islamic Bank Berhad** (herein called "RHB Bank").

**PROVIDED always that**

- a. The maximum payment in aggregate of Accidental Death, Temporary Total Disablement, Permanent Total Disablement and Involuntary Unemployment benefits during the entire period of cover shall not exceed RM100,000 on each Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad. Credit Card of the Insured Person subject to a maximum of two (2) RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad credit cards per Insured Person.
- b. This Policy shall become effective as of the date stated in the Policy Schedule /Certificate of Insurance.
- c. Person eligible for enrolment :-
  - i. Aged between eighteen (18) and sixty-five (65) both ages inclusive;
  - ii. Engaged in Permanent and Gainful Employment and not under notice of dismissal, employment termination, redundancy or severance, voluntary or otherwise when signing up this enrolment form;
  - iii. Free from any physical impairments/deformities prior to the Effective Date of Insurance; and
  - iv. Free from Pre-existing Illnesses prior to the Effective Date of Insurance. In this respect, any Sickness arising from the said Pre-existing Illnesses resulting directly or indirectly in Temporary Total Disablement or/and Permanent Total Disablement shall be excluded thereof.
- d. Thirty (30) days Waiting Period from policy inception shall apply to the following benefits:-
  - i. **Temporary Total Disablement** or **Permanent Total Disablement** due to Sickness; and
  - ii. **Involuntary Unemployment.**
- e. Policy exclusions, conditions, terms and premium ratings are subject to change from time to time by the Company when such needs arise due to bad claims ratio. The Company shall give thirty (30) days written notice by registered letter to the Insured Person at his/her last known address before such change becomes effective.

**GENERAL PROVISIONS**

1. **Geographical Territory**  
All benefits provided in this Policy are applicable worldwide for twenty four (24) hours a day.
2. **RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card Upgrading/Theft/Fraud**  
In the event that the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card is cancelled or replaced due to card upgrading, theft or fraud or other unforeseen circumstances, the Insured Person shall be required to submit a new enrolment form for this Policy and only upon approval of such by the Company, shall this Policy become effective.
3. **a) Joint and Additional Cardholders**

Where more than one person is operating the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account, only the RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Principal credit cardholder will be covered in respect of the Insured Events and entitled to the benefits arising there from.

**b) Duplicate or Alternative Cards**

Any duplicate or alternative credit cards issued by RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad to the same Insured Person does not qualify as an Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card for the purpose of this Policy and the Company is not obliged to pay benefits herein in respect of the same as a result of the occurrence of an Insured Event.

## DEFINITIONS

1. **“Company”** or **“We”** or **“Us”** means RHB Insurance Berhad (Company Business Registration Number 197801000983 (38000-U) is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
2. **“Effective Date of Insurance”** means the date on which insurance under this Policy commenced, as stated in the Certificate of Insurance.
3. **“Policy Schedule/ Certificate of Insurance”** means the schedule which entails Insured Person name, address, identity card number, Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account number, occupation, Effective Date of Insurance and the maximum payment benefits, which is attached to and forming part of the Policy.
4. **“Insured Person”** or **“You”** or **“Insured”** means the RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Principal credit cardholder who is named as insured person in the Policy Schedule / Certificate of Insurance or any subsequent revision, amendment or endorsement thereto.
5. **“Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card”** means the RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad credit card(s) issued to the RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Principal credit cardholder by RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad and bearing the account number as stated in the enrolment form duly filled in correctly and in utmost good faith by the RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Principal credit cardholder and such enrolment form has been approved and accepted by us.
6. **“Accident”** means accidental injury occurring whilst this Policy is in force, resulting solely, directly and independently of all other causes from an accident caused by external, violent and visible means.
7. **“Accidental Death”** means death caused by Accident.
8. **“Sickness”** means a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state.
9. **“Pre-existing Illnesses”** means disabilities that the Insured has reasonable knowledge of. An Insured may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:-
  - a) The Insured had received or is receiving treatment;
  - b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
  - c) Clear and distinct symptoms are or were evident; or
  - d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
10. **“Congenital Conditions”** means any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within 6 months from the time of birth. They will include hernias of all types and epilepsy except when caused by a trauma which occurred after the date that the Insured Person was continuously covered under this Policy.
11. **“Insured Event”** means Accidental Death, Temporary Total Disablement due to Accident or Sickness, Permanent Total Disablement due to Accident or Sickness and Involuntary Unemployment.

12. **“Monthly Benefits”** means 15% of the Outstanding Balance of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card of the Insured Person per month for up to six (6) months, subject to the maximum benefits amount of RM100,000 as specifically set out in the Policy Schedule/Certificate of Insurance.
13. **“Involuntary Unemployment”** means termination of your contract of employment in a redundancy situation arising from restructuring, mergers, takeover, reduction in production, technological changes, closure of business, economic downturn or any other causes but excluding voluntary unemployment, voluntary redundancy, voluntary severance scheme, willful misconduct and reaching retirement.
14. **“Outstanding Balance”** means the total amount outstanding on the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account(s) of the Insured Person including charges and interest due and payable as at the date of the occurrence of an Insured Event. For the purpose of calculating the Outstanding Balance, account shall be taken of any expenses or charges incurred by the Insured Person prior and up to occurrence of the Insured Event but which have not yet been billed to the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account(s) of the Insured Person. Any expenses or charges incurred after the occurrence of the Insured Event shall be excluded. For the calculation of the Outstanding Balance, any payment that has already been made by the Insured Person to RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad shall be deducted accordingly.

For the avoidance of doubt, any interest not billed on the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account(s) on the date of the occurrence of the Insured Event but accrued prior and up to the said date shall be included but interest accrued after the said date, shall be excluded in calculating the Outstanding Balance.

15. **“Temporary Total Disablement”** means temporary total disablement due to Sickness or Accident which temporarily prevents the Insured Person from engaging in or attending to his/her usual business or occupation for monetary reward while totally confined in a Hospital or at home. The necessity for such confinement must be confirmed and certified by a Medical Practitioner.
16. **“Permanent Total Disablement”** means total and permanent disablement due to Sickness or Accident which results in a condition where there is not at any time any work or occupation that the Insured Person can ever sufficiently do or follow to earn or obtain wages, compensation or profit permanently.
17. **“Permanent and Gainful Employment”** means you are working on a permanent and continuous basis for wages or income and you are not in employment of a seasonal, casual, temporary or non-renewable contract in nature.
18. **“Waiting Period”** means the first thirty (30) days between the beginning of an Insured’s disability and the commencement of this Policy date/reinstatement date and is applied only when the person is first covered. However, if there is a break in insurance, the waiting period will apply again.
19. **“Hospital”** means an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons, and which:-
  - a) has facilities for diagnosis, treatment and major surgery;
  - b) provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered graduate nurses;
  - c) is under the supervision of a physicians; and
  - d) is not primarily a clinic, a place for custodial care for alcoholics or drug addicts, a nursing or rest or convalescent home or a home for the aged and similar establishment.
20. **“Medical Practitioner or Medical Consultant or Consultant Physician”** means a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a medical practitioner, medical consultant or consultant physician who is the Insured Person himself.

## DESCRIPTION OF BENEFITS

### 1. **Accidental Death Benefits**

Where the Insured Person sustains bodily injuries from an Accident during the period of insurance and results in Accidental Death within twelve (12) calendar months thereof the Company shall pay the total Outstanding Balance of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card of the Insured Person, subject to the maximum benefits amount of RM100,000 as specifically set out in the Policy Schedule/Certificate of Insurance.

### 2. **Temporary Total Disablement Benefits**

Where Sickness which lasts more than thirty (30) consecutive days upon diagnosis shall cause an Insured Person to be in Temporary Total Disablement, the Company shall subject to the thirty (30) days Waiting Period, pay the Monthly Benefits PROVIDED however that the benefits payment shall cease on the date when the Insured Person ceases to be in Temporary Total Disablement.

Where Accident shall cause an Insured Person to be in Temporary Total Disablement, the Company shall pay the Monthly Benefits PROVIDED however that the benefits payment shall cease on the date when the Insured Person ceases to be in Temporary Total Disablement.

If the Insured Person is in Temporary Total Disablement for a period of less than one (1) month (after the thirty (30) days Waiting Period, if applicable), the Company shall only pay 1/30 of the Monthly Benefits for each applicable day the Insured Person is in Temporary Total Disablement.

### 3. **Permanent Total Disablement Benefits**

Where Sickness shall cause an Insured Person to be in Permanent Total Disablement, the Company shall subject to the thirty (30) days Waiting Period, pay the total Outstanding Balance of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card of the Insured Person subject to the maximum benefits amount of RM100,000 as specifically set out in the Policy Schedule/Certificate of Insurance;

or

If the Company at its sole discretion determines that the Insured Person after being in Temporary Total Disablement caused by Sickness for less than six (6) months has become under Permanent Total Disablement, the Company shall pay the remaining balance of the Outstanding Balance of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card of the Insured Person subject to the maximum benefits amount of RM100,000 as specifically set out in the Policy Schedule/Certificate of Insurance.

Where Accident shall cause an Insured Person to be in Permanent Total Disablement, the Company shall pay the total Outstanding Balance of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card of the Insured Person subject to the maximum benefits amount of RM100,000 as specifically set out in the Policy Schedule/Certificate of Insurance;

or

If the Company at its sole discretion determines that the Insured Person after being in Temporary Total Disablement caused by Accident for less than six (6) months has become under Permanent Total Disablement, the Company shall pay the remaining balance of the Outstanding Balance of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card of the Insured Person subject to the maximum benefits amount of RM100,000 as specifically set out in the Policy Schedule/Certificate of Insurance.

### 4. **Involuntary Unemployment Benefits**

Where the Insured Person is under Involuntary Unemployment, upon confirmation of notice of unemployment issued by the Insured's employer and proof that the Insured Person had been in Permanent and Gainful Employment for at least ninety (90) continuous days prior thereto, the Company shall subject to the thirty (30) days Waiting Period, pay the Monthly Benefits PROVIDED however that the benefits payment shall cease on the date when the Insured Person regains Permanent and Gainful Employment.

If the Insured Person is under Involuntary Unemployment for a period of less than one (1) month after the thirty (30) days Waiting Period, the Company shall only pay 1/30 of the Monthly Benefits for each applicable day the Insured Person is under Involuntary Unemployment.

This Policy including all its benefits shall cease to be effective upon the first occurrence of any of the following :-

- (a) lump sum payment of benefits proceeds to RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad by the Company in respect of Accidental Death or Permanent Total Disablement;
- (b) payment of all the Monthly Benefits proceeds to RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad by the Company in respect of Temporary Total Disablement or Involuntary Unemployment; or
- (c) a total payment of RM100,000 in benefits proceeds to RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad by the Company in respect of Accidental Death, Permanent Total Disablement, Temporary Total Disablement and/or Involuntary Unemployment.

#### **EXTENSION OF CLAUSES FOR PERSONAL ACCIDENT BENEFITS**

Benefits 1, 2 and 3 under Description of Benefits of this Policy are extended to cover the following, subject to the terms, exclusions and conditions of this Policy.

1. **Riot Strike Civil Commotion Endorsement**

It is hereby declared and agreed that this Policy is extended to cover Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement due to riot, strike and civil commotion, PROVIDED that the Insured is not directly or indirectly participating in such activities.

2. **Disappearance**

If after a period of ONE (1) YEAR from the date of reported disappearance of the Insured and the Company having examined all evidence available shall have no reason to suppose other than that an Accident has occurred which in all probability has resulted in the death of the Insured, the disappearance of the Insured shall be considered to constitute a claim under this Policy. However, if at any time after payment has been made the Insured is found to be living, any sums paid by the Company in settlement of claims shall be refunded to the Company.

3. **Accidental Gas Inhalation, Drowning, Food Poisoning and Intoxication.**

This Policy extends to cover against Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement arising out of or resulting from accidental gas inhalation, drowning, food poisoning or intoxication by alcohol or drugs prescribed by a qualified Medical Practitioner with or without any sign of external or violent visible injury.

4. **Exposure To Elements**

This Policy covers Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement caused by exposure to the elements as a result of an Accident provided that in the event of death of the Insured caused by exposure to the elements, the death is subject to an inquest by which it is found that the Insured died of exposure as a result of an Accident.

5. **Accidental Suffocation through Smoke and Fumes**

This Policy extends to cover against Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement arising out of or resulting from suffocation through smoke and fumes, with or without any sign of external or violent visible injury.

6. **Insect, Snake and/or Animal Bites**

This Policy extends to cover against Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement arising out of or resulting from insect and/or snake and/or animal bites.

7. **Hunting**

This Policy extends to cover the Insured against Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement whilst engaged in hunting, PROVIDED that approval/permits/license from the relevant authorities have been obtained and the Insured holds a valid license to possess and use firearms for hunting purposes only.

8. **Motorcycling**

This Policy extends to cover the Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement due to motorcycling as a rider or pillion rider for private or business purposes provided always that the Company shall not be liable to make any payment in respect of death or injuries arising from or attributable to the Insured engaging in racing pace-making speed contest reliability or other trials. It is a condition precedent to liability that the Insured wears an approved crash helmet and possess a valid driving licence whilst engaging in such motorcycling.

### EXCLUSIONS

This Policy shall not cover the following in respect of Benefits 1,2 and 3 as defined under Description of Benefits.

1. All Pre-existing Illnesses for Temporary Total Disablement or Permanent Total Disablement due to Sickness.
2. Temporary Total Disablement or Permanent Total Disablement due to Sickness is subject to the 30 days Waiting Period.
3. First 30 days upon diagnosis of Sickness for benefits payable in respect of Temporary Total Disablement due to Sickness.
4. Congenital Conditions including physical birth defects and physical defect or deformity arising out of or resulting therefrom.
5. Pregnancy including childbirth, abortion, miscarriage, birth control or infertility and complications arising therefrom.
6. Self-inflicted injuries, self-destruction or any attempt thereat while sane or insane.
7. Any mental or nervous disease or disorders or rest cures.
8. Violation or any attempt of violation of the law or resistance to lawful arrest.
9. Provoked murder or assault or while committing crime or attempting to commit any criminal act.
10. Arising from any consequence, whether direct or indirect of:-
  - i) Nuclear or chemical contamination, war, invasion, act of foreign enemy hostilities (whether war be declared or not) civil war, rebellion, revolution, direct participation in riot, strike and civil commotion, insurrection or military or usurped power, or active duty in any of the armed forces;
  - ii) Engaging in military duty with any armed force of any country or international authority;
  - iii) Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission and nuclear weapons material.
11. Any act of terrorism.  
For the purpose of this exclusion, an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of person(s), whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.
12. Psychotic, mental or nervous disorder (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations).
13. Flying or other aerial activity except as a fare-paying passenger in a fully licensed aircraft operated by a licensed commercial air carrier or recognized Charter Company. For the purpose of this exclusion, the Insured would not be covered if he/she is involved in any technical operation or navigation whilst in the aircraft.

14. Arising from racing of any kind except engaging in hunting, ice-hockey, polo-playing, steeple-chasing, winter sports, professional sports, parachuting, skydiving, boxing, wrestling, bungee-jumping, yachting, water-ski jumping, under-water activities involving the use of breathing apparatus or using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-makings or participating in any speed-test, reliability or other speed trials and hang-gliding.
15. Any form of disease including sexually transmitted disease, infections and parasites.
16. It is an absolute condition and condition precedent to the Insurer's liability, that any Insured Person covered under this Extension are not in any way, directly or indirectly involved in any of the occupations/duties mentioned hereunder :-
  - i) Air Force, Police, Security Guard, Naval, Army/Military and law enforcement officers
  - ii) Aircraft testers, pilots or crew
  - iii) Divers
  - iv) Racing Drivers
  - v) Jockeys
  - vi) Persons engaged in professional sports activities
  - vii) Persons engaged in underground mining and tunneling
  - viii) Firemen
  - ix) Seamen and sea fishermen
  - x) War Correspondents
  - xi) Oil rig workers
  - xii) Steeplejacks
  - xiii) Stevedores
  - xiv) Persons engaged in demolition of buildings
  - xv) Persons engaged in ambulance services
  - xvi) Sawyers, timer logging workers, drivers/attendants of timber lorries and winches
  - xvii) Wood working machinists
  - xviii) Explosive handlers
  - xix) Construction of dams, bridges or underground work, window cleaners or construction workers at height exceeding 30 ft. above ground
  - xx) Workers handling boilers or pressure vessels
  - xxi) Circus performers and stuntman
  - xxii) Explosive and other toxic materials handlers, work involving the use of all types of mechanically driven apparatus, tools or devices
  - xxiii) Any e-hailing services/part-time food delivery services.

However, benefits under this insurance shall be payable only in respect of Accidental Death or Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement arising out of bodily injuries whilst attending to normal private and social activities outside the scope of the Insured Person's employment as specified herein above. The Insurer reserves absolute discretion to decline coverage for any Insured Person even if the Insured Person is not involved in any of the occupations stated above.

### **EXCLUSIONS (INVOLUNTARY UNEMPLOYMENT BENEFITS)**

**This Policy does not cover the following in respect of Benefits 4 as defined under Description of Benefits.**

1. Arising from any consequence, whether direct or indirect of :-
  - i) Nuclear or chemical contamination, war, invasion, act of foreign enemy hostilities (whether war be declared or not) civil war, rebellion, revolution, direct participation in riot, strike and civil commotion, insurrection or military or usurped power, or active duty in any of the armed forces;
  - ii) Engaging in military duty with any armed force of any country or international authority;



- iii) Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission and nuclear weapons material.
- 2. Any act of terrorism  
For the purpose of this exclusion, an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of person(s), whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.
- 3. Subject to the 30 days Waiting Period.
- 4. Termination due to voluntary unemployment, voluntary redundancy, voluntary severance scheme, willful misconduct or reaching retirement, or under notice of dismissal at the time of application for this insurance.
- 5. Engaged in a non permanent and non continuous employment for wages or income, or under employment of a seasonal, casual or temporary or non renewable contract in nature prior to the enrolment of this Policy.
- 6. Failure to provide proof of at least ninety (90) days continuous Permanent and Gainful Employment prior to date of Involuntary Unemployment.
- 7. Self-employment.

## **GENERAL CONDITIONS**

- 1. **Effective Date**  
This Policy shall become effective and commence at 12.01 A.M. Malaysian time on the date specified as the Effective Date of Insurance in the Policy Schedule.
- 2. **Termination**
  - a. **Cooling-off Period**
    - i) If this Policy shall have been issued and for any reason whatsoever the Insured shall decide not to take up the Policy, the Insured may return the Policy to the Company for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the Insured to the Company within fifteen (15) days from the date of delivery of the policy.
    - ii) In such event, the Company shall still be liable for any benefit payable under this Policy as a result of the Insured Event occurring prior to the said return.
  - b. **Termination by the Insured Person**  
The Insured Person must give fourteen (14) working days' notice in writing to the Company to terminate the cover of this policy. Such termination shall become effective on the date the notice is received by the Company, or the date specified in the notice, whichever is earlier. No premium will be refunded upon cancellation of cover.
  - c. **Termination by the Company**  
Subject to the provisions of this Policy, the Company may by notice in writing to the Insured Person sent by registered letter to the Insured Person at his or her last known address, terminate the cover of this Policy and such termination shall become effective fourteen (14) days following the date of such notice.
  - d. **Automatic Termination**  
This Policy shall terminate immediately on the earlier of the following events:
    - i. The termination of the Insured's Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account to which premium payable for this Policy is charged.
    - ii. Immediate upon attainment of the Insured aged of sixty-five (65), on the exact date of birth.
  - e. **Effective Time of Termination**  
This Policy and all insurance hereunder, shall terminate at 12.01 A.M. Malaysian time on the relevant date specified above.

**f. Premium Position upon Termination**

In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this Policy, the proportion of the premium corresponding to the unexpired period of insurance thereof shall be refunded to the Insured Person by the Company. If the premium has not been paid for any period up to the date of termination as aforesaid, the Insured Person shall be liable to the Company for payment of such premium, which the Company may, at its option, bill the Insured Person through RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad.

**g. Position of Claim upon Termination**

Such termination shall be without prejudice to any claim lodged with the Company prior to the effective date of the termination.

**3. Premium**

**a. Mode of Payment**

Premiums shall be payable monthly from the Effective Date of Insurance and the Company shall charge the premium to the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account of the Insured Person.

**b. Amount of Payment**

Monthly premium shall be calculated on the closing balance of all purchases made prior to the statement date of the Eligible RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad Credit Card account of the Insured Person.

**c. Grace Period**

A grace period of thirty (30) days from premium due date will be allowed for payment of premium due, during which period this Policy will remain in force. If any premium remains unpaid at the end of the grace period, this Policy shall cease to be in effect without further notification from the Company.

**d. Default**

After payment of the first monthly premium, failure to pay subsequent monthly premiums on or before the premium due date to the Company will constitute a default in the payment of premium.

**e. Reinstatement**

If a premium is in default beyond the Grace Period, it may be reinstated at the Company's option subject to:-

- i. a written application by the Insured Person for the reinstatement;
- ii. evidence of insurability satisfactory to the Company; and
- iii. payment of total premium due.

**4. Claim Procedures**

a. On the happening of any occurrence likely to give rise to a claim under this Policy, a written notice shall be given to the Company's Claims Department, Level 12, West Wing, The ICON, No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur as soon as possible and, in any event, within thirty (30) days after the date of occurrence. The Company will then provide the Insured with forms for filing proof of claim.

b. The following documents or evidence are to be provided by the Insured Person at his/her own expense:-

**i. Accidental Death Claims**

Proof of death, age and identity. The Company shall, in the event of death of an Insured Person be entitled to have a post-mortem examination performed at its own expense where it is not prohibited by law.

**ii. Permanent Total Disablement or Temporary Total Disablement Claims**

Medical report or/and other evidence from a Medical Practitioner

**iii. Involuntary Unemployment Claims**

Notice of dismissal or termination letter from your current employer;

Bank statement(s)/passbook(s)/salary slips showing evidence of three (3) continuous months of salary prior to the cessation of employment;

and any other circumstantial evidence as may be advised by the Company.

c. Failure to notify the Company within the time limit prescribed above shall not invalidate the claim if it can be shown, to the Company's satisfaction that it is not reasonably possible to give such proof within the prescribed time limit for an otherwise legitimate claim.

d. Claims recovery

In the event that the Company has paid benefits to which the Insured Person is not entitled, the Company shall have a right to recover those benefits from the Insured Person.

5. **Discharge of Liability**

Benefits payable under this Policy shall be made to RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad. Any payment accepted by RHB Bank Berhad or RHB Islamic Bank Berhad in respect of claims made shall be considered a final, good and complete discharge of all liabilities of the Insurer for that claim.

6. **Interpretation**

This Policy, including the enrolment form, the Policy Schedule/Certificate of Insurance, endorsements, and amendments if any, shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached shall, unless the context otherwise requires, bear that specific meaning wherever it may appear.

7. **Entire Contract, Changes**

This Policy, including the Policy Schedule, endorsements, and amendments, if any, will constitute the entire contract between the parties. No changes in this Policy shall be valid unless approved by the Company and evidenced by endorsement or amendment.

8. **Jurisdiction**

The Company shall, in all judicial proceedings at the instance of parties suing in respect of matters arising out of this insurance, acknowledge the jurisdiction of the Courts in Malaysia.

9. **Legal Proceedings**

No action at law or in equity shall be brought to recover on this Policy prior to the expiration or ninety (90) days after proof of claim has been furnished in accordance with the requirements of this Policy.

10. **Change of Address, Occupation, Pursuits, etc.**

The Insured Person shall give immediate notice to the Company of any change of address, occupation, pursuits or any injury, disease, physical defect or infirmity by which the Insured Person has become affected.

11. **Policy Shall be Void**

**This Policy shall be void :-**

- i. if the proposals and declarations made by the Insured or any written statement given by the Insured Person is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk is incorrectly stated or misrepresented in or is omitted from these documents stated herein above; and/or
- ii. if the Insured makes any claim which is fraudulent or exaggerated or if the Insured makes any false declaration or statements in support of any claim.

12. **Renewal**

Subject to the terms and conditions of this Policy, payment of premium when due, automatically renews this Policy. No renewal documents will be issued and the existing Policy is the evidence of valid cover.

13. **Portfolio Withdrawal Condition**

The Company reserves the right to cancel the portfolio as a whole if it decides to discontinue underwriting this insurance product. Cancellation of the portfolio as a whole shall be given by written notice to the Insured Person and the Company will run off all policies by expiry of the period of cover within the portfolio.

## **How to lodge a complaint**

If you are unhappy with any aspect of our service, we would like to hear from you.

You can make your complaint in whatever form is most convenient to you either via a phone call to our receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing your complaint to :

### **Complaints Handling Unit**

RHB Insurance Berhad  
Level 12B, West Wing, The Icon  
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-220-007  
Fax: 03-2163 7277  
E-mail [complaints\\_unit@rhbinsurance.com.my](mailto:complaints_unit@rhbinsurance.com.my)

We will seek to respond to your complaint within fourteen (14) days. If we cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, you will be informed of the progress made with your complaint.

It will help us to respond promptly if you give the following details :

1. Your name, address and contact no.
2. Covernote no./ Policy no./ Claim no.

If after taking these steps, you are still dissatisfied, you may write to :

### **Financial Mediation Bureau (FMB)**

25<sup>th</sup> Floor, Dataran Kewangan Darul Takaful  
4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2272 2811  
website : [www.fmb.org.my](http://www.fmb.org.my)

If the Mediator makes an award against the Company, you are required to inform the Mediator of your decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If you do not accept the award, you may reject the decision of the Mediator. You are free to institute a court proceeding against the Company or refer it to Arbitration.

Alternatively you may put forward your dissatisfaction over the conduct of the Company by writing to CSB giving details of your complaint and particulars of your policy to :

### **Customer Service Bureau (CSB)**

Jabatan Pengawalan Insurans  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922  
Jalan Dato Onn  
50480 Kuala Lumpur

**POLISI INSURANS MY CREDIT SHIELD**

**Bahawasanya** Pihak Diinsuranskan melalui permohonan dan deklarasi yang mana akan menjadi asas kepada kontrak ini dan dianggap sebahagian daripada polisi ini memohon kepada **RHB Insurance Berhad (Company Business Registration Number 197801000983 (38000-U)** (selepas ini disebut "Syarikat") bagi insurans yang terkandung selepas ini dan telah membayar atau setuju untuk membayar premium yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk dipertimbangkan bagi insurans untuk tempoh yang telah dinyatakan.

**Dengan ini Polisi ini Mempersaksikan** bahawa jika dalam tempoh insurans, Pihak Yang Diinsuranskan mengalami Kematian Akibat Kemalangan atau Kecederaan Badan disebabkan oleh Kemalangan atau Kesakitan yang mengakibatkan Hilang Upaya Total Sementara atau Hilang Upaya Total Kekal, atau berada di bawah Pengangguran Terpaksa, Syarikat tertakluk kepada terma-terma, peruntukan-peruntukan, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat serta pengendorsan Polisi ini, membayar manfaat seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi / Sijil Insurans kepada RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad (selepas ini disebut "RHB Bank")

**DENGAN SYARAT** bahawa

- a. Bayaran maksimum secara agregat bagi manfaat Kematian Akibat Kemalangan, Hilang Upaya Total Sementara, Hilang Upaya Total Kekal dan Pengangguran Terpaksa di sepanjang tempoh perlindungan tidak melebihi RM100,000 bagi setiap Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan tertakluk kepada dua (2) kad kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad bagi setiap Pihak Diinsuranskan.
- b. Polisi ini akan berkuatkuasa pada tarikh dinyatakan di dalam Jadual Polisi/Sijil Insurans.
- c. Orang yang boleh mendaftar:-
  - i. Berumur di antara lapan belas (18) dan enam puluh lima (65) kedua-duanya termasuk;
  - ii. Terlibat di dalam Pekerjaan Tetap dan Berpenghasilan dan tidak di bawah notis pemecatan, penamatan pekerjaan, kelewahan atau pemberhentian, secara sukarela atau sebaliknya ketika menandatangani borang pendaftaran ini;
  - iii. Bebas daripada sebarang kecacatan fizikal sebelum tarikh efektif insurans; dan
  - iv. Bebas daripada Penyakit-Penyakit Pra-wujud sebelum Tarikh Efektif Insurans. Dalam hal ini, apa-apa Penyakit yang timbul daripada Penyakit Pra-wujud tersebut yang mengakibatkan Hilang Upaya Total Sementara atau/dan Hilang Upaya Total Kekal secara langsung atau tidak langsung adalah tidak diambil kira.
- d. Tempoh Menunggu tiga puluh (30) hari dari permulaan polisi adalah diguna pakai bagi manfaat-manfaat berikut:
  - i. **Hilang Upaya Total Sementara** atau **Hilang Upaya Total Kekal** kerana Penyakit; dan
  - ii. **Pengangguran Terpaksa**
- e. Pengecualian-pengecualian, syarat-syarat, terma-terma dan kadar premium Polisi adalah tertakluk kepada perubahan oleh Syarikat dari masa ke semasa apabila timbul keperluan disebabkan oleh nisbah tuntutan lapuk. Syarikat akan memberi tiga puluh (30) notis bertulis melalui surat berdaftar kepada Pihak Diinsuranskan ke alamat terakhir yang diketahui sebelum perubahan itu berkuatkuasa.

## PERUNTUKAN-PERUNTUKAN AM

1. **Kawasan Geografi**  
Semua manfaat di dalam Polisi ini boleh digunakan di seluruh dunia bagi dua puluh empat (24) jam sehari.
2. **Penaik tarafan/Kecurian/Fraud Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad**  
Sekiranya Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak dibatalkan atau diganti disebabkan oleh penaik tarafan kad, kecurian atau fraud atau lain-lain keadaan yang tidak diduga, Pihak Diinsuranskan adalah diminta untuk menyerahkan borang permohonan yang baru bagi Polisi ini dan Polisi ini hanya akan berkuatkuasa apabila diluluskan.
3. a) **Pemegang Kad Bersama atau Tambahan**  
Jika terdapat lebih daripada seorang yang mengendalikan akaun Kad Kredit RHB Yang Layak, hanya pemegang Prinsipal kad kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad akan dilindungi berkenaan dengan Kejadian-kejadian Diinsuranskan dan layak terhadap manfaat-manfaat daripadanya.  
b) **Kad-kad Pendua atau Alternatif**  
Apa-apa kad kredit pendua atau alternatif yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad kepada Pihak Diinsuranskan yang sama, tidak layak sebagai Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak bagi tujuan Polisi ini dan Syarikat tidak berkewajipan membayar manfaat-manfaat di dalam ini berkenaan dengan akibat yang sama daripada sesuatu Kejadian Diinsuranskan.

## DEFINISI-DEFINISI

1. **“Syarikat”** atau **“Kami”** bermaksud RHB Insurance Berhad (Company Business Registration Number 197801000983 (38000-U) is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
2. **“Tarikh Efektif Insurans”** bermaksud tarikh dimana Polisi insurans ini mula berkuatkuasa, seperti yang dinyatakan dalam Sijil Insurans.
3. **“Jadual Polisi Sijil Insurans”** bermaksud jadual yang menyatakan nama Pihak Diinsuranskan, alamat, nombor kad pengenalan, nombor akaun Kad Kredit RHB Yang Layak, pekerjaan, Tarikh Efektif Insurans dan bayaran maksimum manfaat, yang dilampirkan dan membentuk sebahagian daripada Polisi ini.
4. **“Pihak Diinsuranskan”** atau **“Anda”** bermaksud pemegang Prinsipal kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad yang dinamakan sebagai pihak diinsuranskan di dalam Jadual Polisi/ Sijil Insurans atau sebarang pembaharuan, perubahan atau pengendorsan.
5. **“Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak”** bermaksud kad/kad-kad kredit yang dikeluarkan kepada pemegang Prinsipal kad kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad oleh RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad dan mengandungi nombor akaun seperti dinyatakan di dalam borang pendaftaran yang lengkap diisi dengan betul dan penuh percaya mutlak oleh pemegang kad kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Prinsipal dan borang permohonan itu telah diluluskan dan diterima oleh kami.
6. **“Kemalangan”** bermaksud kecederaan kemalangan yang berlaku ketika Polisi ini sedang berkuatkuasa, yang diakibatkan semata-mata, secara langsung dan bebas daripada sebab-sebab lain oleh kemalangan yang disebabkan oleh sebarang cara luaran, ganas dan boleh nampak.
7. **“Kematian Disebabkan Kemalangan”** bermaksud kematian yang disebabkan oleh Kemalangan.
8. **“Kesakitan”** bermaksud keadaan fizikal yang diakui oleh ahli patologi menyimpang daripada keadaan kesihatan normal.

9. **“Penyakit Pra-wujud”** bermaksud penyakit/ketidakupayaan yang Pihak Diinsuranskan patut sewajarnya mengetahui tentang keadaan itu. Pihak Diinsuranskan dianggap sewajarnya mengetahui tentang keadaan pra-wujud dimana keadaannya adalah seperti berikut:-
  - a) Pihak Diinsuranskan telah mendapatkan rawatan atau sedang menjalani rawatan;
  - b) nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah disarankan;
  - c) tanda-tanda yang nyata telah kelihatan; atau
  - d) kewujudannya adalah jelas kepada orang yang mengalami keadaan itu.
10. **“Keadaan Semasa Lahir”** bermaksud sebarang keadaan tidak normal perubatan atau fizikal wujud sejak lahir, juga perkembangan tidak normal yang wujud dalam tempoh enam (6) bulan daripada tarikh lahir. Ia termasuk semua jenis hernia dan epilepsy kecuali bila disebabkan oleh trauma yang berlaku selepas tarikh Pihak Diinsuranskan dilindungi secara berterusan dibawah Polisi ini.
11. **“Kejadian Diinsuranskan”** bermaksud Kematian Disebabkan Kemalangan, Hilang Upaya Total Sementara disebabkan oleh Kemalangan atau Kesakitan, Hilang Upaya Total Kekal disebabkan oleh Kemalangan atau Kesakitan dan Pengangguran Terpaksa.
12. **“Manfaat Bulanan”** bermaksud 15% daripada Baki Belum Jelas daripada Kad Kredit RHB Bank atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan sebulan bagi sehingga enam (6) bulan, tertakluk kepada jumlah manfaat maksimum RM100,000 seperti dinyatakan secara spesifik di dalam Jadual Polisi/Sijil Insurans.
13. **“Pengangguran Terpaksa”** bermaksud penamatan kontrak pekerjaan anda di dalam situasi kelewahan yang terbit dari penstrukturan semula, penggabungan, pengambil alihan, pengurangan di dalam pengeluaran, perubahan teknologi, penutupan perniagaan, kemerosotan ekonomi atau apa-apa sebab lain tetapi tidak termasuk pengangguran sukarela, kelewahan sukarela, pemberhentian sukarela, salah laku sengaja dan persaraan.
14. **“Baki Belum Jelas”** bermaksud jumlah keseluruhan yang belum dijelaskan ke atas akaun/akaun-akaun Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak oleh Pihak Diinsuranskan termasuk caj-caj dan faedah perlu dibayar pada tarikh berlakunya sesuatu Kejadian Diinsuranskan. Bagi tujuan pengiraan Baki Belum Jelas, akaun akan mengambil kira apa-apa perbelanjaan dan caj-caj yang dibuat oleh Pihak Diinsuranskan tetapi yang belum dibilkan kepada akaun/akaun-akaun Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan. Apa-apa perbelanjaan atau caj-caj yang dibuat selepas berlakunya Kejadian Diinsuranskan adalah tidak diambil kira. Bagi pengiraan Baki Belum Jelas, apa-apa pembayaran yang telah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan kepada RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad akan dipotong sewajarnya.

Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa faedah yang tidak dibilkan ke atas Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak pada tarikh berlakunya Kejadian Diinsuranskan tetapi terakru sebelum dan sehingga tarikh tersebut akan dimasukkan tetapi faedah yang terakru selepas tarikh tersebut tidak diambil kira dalam mengira Baki Belum Jelas.
15. **“Hilang Upaya Total Sementara”** bermaksud hilang upaya total sementara yang disebabkan oleh Kesakitan atau Kemalangan yang secara sementara menghalang Pihak Diinsuranskan daripada terlibat dalam atau menghadiri perniagaan atau pekerjaan yang biasanya untuk ganjaran kewangan ketika terbatas sepenuhnya di Hospital atau di rumah. Keperluan bagi keterbatasan itu mestilah disahkan dan diperakui oleh Pengamal Perubatan.
16. **“Hilang Upaya Total Kekal”** bermaksud hilang upaya total dan kekal disebabkan oleh Kesakitan atau Kemalangan yang mengakibatkan satu keadaan dimana tiada apa-apa pun pada bila-bila masa kerja atau pekerjaan yang Pihak Diinsuranskan boleh lakukan atau ikuti secukupnya bagi memperoleh atau mendapatkan upah, pampasan atau keuntungan secara kekal.
17. **“Pekerjaan Tetap dan Berpenghasilan”** bermaksud anda bekerja secara tetap dan berterusan untuk upah atau pendapatan dan anda bukan di dalam pekerjaan yang bermusim, kasual, sementara atau kontrak yang keadaan semulajadinya tidak boleh disambung.

18. **“Tempoh Menunggu”** bermaksud tiga puluh (30) hari pertama di antara bermulanya ketidakupayaan Pihak Diinsuranskan dan tarikh Polisi ini berkuatkuasa/tarikh penguatkuasaan semula dan digunakan hanya apabila seseorang itu mula dilindungi. Walau bagaimanapun, jika terdapat penangguhan dalam Insurans, tempoh menunggu akan digunakan semula.
19. **“Hospital”** bermaksud sebuah tempat yang ditubuhkan dan didaftarkan sebagai sebuah hospital untuk penjagaan dan rawatan orang-orang sakit dan cedera, dan dimana ia:-
- mempunyai peralatan untuk memeriksa, merawat dan melakukan pembedahan besar;
  - menyediakan dua puluh empat (24) jam sehari khidmat kejururawatan oleh jururawat-jururawat berdaftar yang berkelayakan;
  - berada di bawah penjagaan pakar perubatan; dan
  - bukan sebuah klinik, tempat penjagaan penagih arak atau dadah, tempat penjagaan atau rehat atau rumah pemulihan atau rumah orang tua dan yang sepertinya.
20. **“Pengamal Perubatan atau Penasihat Perubatan atau Penasihat Pakar Perubatan”** bermaksud pengamal perubatan yang berkelayakan dan dilesenkan untuk mempraktikkan perubatan barat dan seseorang, di dalam memberikan rawatan tersebut, melakukannya di dalam skop di mana dia dilesenkan dan mempunyai latihan di kawasan geografi di mana dia mempraktikkannya, tetapi tidak termasuk seorang pengamal perubatan, penasihat perubatan atau penasihat pakar perubatan yang juga merupakan Pihak Diinsuranskan.

#### KETERANGAN MANFAAT

1. **Manfaat Kematian Disebabkan Kemalangan**  
 Bila mana Pihak Diinsuranskan mengalami kecederaan badan daripada Kemalangan dalam tempoh insurans dan mengakibatkan Kematian Disebabkan Kemalangan dalam masa dua belas (12) bulan Syarikat akan membayar keseluruhan Baki Belum Jelas Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan, tertakluk kepada jumlah manfaat maksimum RM100,000 seperti dinyatakan secara spesifik di dalam Jadual Polisi/ Sijil Insurans.
2. **Manfaat Hilang Upaya Total Sementara**  
 Bila mana Kesakitan yang berlarutan lebih daripada tiga puluh (30) hari berturut-turut apabila didiagnosis menyebabkan Pihak Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Total Sementara, Syarikat akan tertakluk kepada Tempoh Menunggu tiga puluh (30) hari, membayar Manfaat Bulanan walau bagaimanapun DENGAN SYARAT bahawa bayaran manfaat akan terhenti pada tarikh apabila Pihak Diinsuranskan tidak lagi mengalami Hilang Upaya Total Sementara.
- Bila mana Kemalangan mengakibatkan Pihak Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Total Sementara, Syarikat akan membayar Manfaat Bulanan walau bagaimanapun DENGAN SYARAT bahawa bayaran manfaat akan terhenti pada tarikh apabila Pihak Diinsuranskan tidak lagi mengalami Hilang Upaya Total Sementara.
- Jika Pihak Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Total Sementara bagi tempoh kurang daripada satu (1) bulan (selepas tiga puluh (30) hari Tempoh Menunggu, sekiranya terpakai), Syarikat hanya akan membayar 1/30 daripada Manfaat Bulanan bagi setiap hari yang terpakai Pihak Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Total Sementara.
3. **Manfaat Hilang Upaya Total Kekal**  
 Bila mana Kesakitan mengakibatkan Pihak Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Total Kekal, Syarikat akan tertakluk kepada 30 hari Tempoh Menunggu, membayar keseluruhan Baki Belum Jelas Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan, tertakluk kepada jumlah manfaat maksimum RM100,000 seperti dinyatakan secara spesifik di dalam Jadual Polisi/ Sijil Insurans.

Atau



Jika Syarikat dengan budi bicaranya memutuskan bahawa Pihak Diinsuranskan selepas mengalami Hilang Upaya Total Sementara disebabkan oleh Kesakitan bagi tempoh kurang daripada enam (6) bulan telah menjadi Hilang Upaya Total Kekal, Syarikat akan membayar keseluruhan Baki Belum

Jelas Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan, tertakluk kepada jumlah manfaat maksimum RM100,000 seperti dinyatakan secara spesifik di dalam Jadual Polisi/ Sijil Insurans.

Bila mana Kemalangan mengakibatkan Pihak Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Total Kekal, Syarikat akan membayar Manfaat Bulanan tertakluk kepada jumlah manfaat maksimum RM100,000 seperti dinyatakan secara spesifik di dalam Jadual Polisi/ Sijil Insurans.

atau

Jika Syarikat dengan budi bicaranya memutuskan bahawa Pihak Diinsuranskan selepas mengalami Hilang Upaya Total Sementara disebabkan oleh Kemalangan bagi tempoh kurang daripada enam (6) bulan telah menjadi Hilang Upaya Total Kekal, Syarikat akan membayar keseluruhan Baki Belum Jelas Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan, tertakluk kepada jumlah manfaat maksimum RM100,000 seperti dinyatakan secara spesifik di dalam Jadual Polisi/ Sijil Insurans.

#### 4. **Manfaat Pengangguran Terpaksa**

Bila mana Pihak Diinsuranskan adalah di bawah Pengangguran Terpaksa, sebaik pengesahan notis pengangguran yang dikeluarkan oleh majikan Pihak Diinsuranskan dan bukti yang Pihak Diinsuranskan telah berada di dalam Pekerjaan Tetap dan Berpenghasilan untuk sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari berturut-turut sebelum itu, Syarikat akan tertakluk kepada tiga puluh (30) hari Tempoh Menunggu, membayar Manfaat Bulanan walau bagaimanapun DENGAN SYARAT bahawa pembayaran manfaat akan terhenti pada tarikh apabila Pihak Diinsuranskan mendapat semula Pekerjaan Tetap dan Berpenghasilan.

Jika Pihak Diinsuranskan berada di bawah Pengangguran Terpaksa bagi tempoh kurang daripada satu (1) bulan selepas tiga puluh (30) hari Tempoh Menunggu, Syarikat hanya akan membayar 1/30 daripada Manfaat Bulanan bagi setiap hari yang terpakai Pihak Diinsuranskan berada di bawah Pengangguran Terpaksa.

Polisi ini termasuk semua manfaat-manfaatnya akan terhenti daripada berkuatkuasa sebaik kejadian pertama daripada mana-mana yang berikut:-

- (a) pembayaran sekaligus prosid manfaat kepada RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad oleh Syarikat berkenaan dengan Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Kekal;
- (b) pembayaran semua prosid Manfaat Bulanan kepada RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad oleh Syarikat berkenaan dengan Hilang Upaya Total Sementara atau Pengangguran Terpaksa; atau
- (c) pembayaran keseluruhan prosid manfaat RM100,000 kepada RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad oleh Syarikat berkenaan dengan Kematian Disebabkan Kemalangan, Hilang Upaya Total Sementara, Hilang Upaya Total Kekal dan/atau Pengangguran Terpaksa.

### **LANJUTAN KLAUSA BAGI MANFAAT KEMALANGAN PERIBADI**

Manfaat-manfaat 1,2 dan 3 di bawah Keterangan Manfaat Polisi ini adalah dilanjutkan bagi melindungi perkara-perkara di bawah, tertakluk kepada terma-terma, pengecualian-pengecualian dan syarat-syarat Polisi ini.

#### 1. **Pengendorsan Kekecohan, Mogok dan Pertempuran Awam.**

Dengan ini adalah diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini dilanjutkan bagi melindungi Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Sementara atau Hilang Upaya Total

Kekal akibat daripada kekecohan, mogok dan pertempuran awam, DENGAN SYARAT Pihak Diinsuranskan tidak terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam aktiviti tersebut.

2. **Kehilangan**

Sekiranya selepas tempoh SATU (1) TAHUN daripada tarikh laporan kehilangan dibuat dan setelah Syarikat memeriksa semua bukti yang ada mendapati tiada sebab untuk mengatakan selain daripada Kemalangan telah berlaku dan besar kemungkinan telah menyebabkan kematian Pihak Diinsuranskan, kehilangan Pihak Diinsuranskan itu dikira menimbulkan satu tuntutan di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun, sekiranya pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat Pihak Diinsuranskan didapati masih hidup, apa-apa jumlah yang telah dibayar oleh syarikat bagi menjelaskan tuntutan hendaklah dikembalikan kepada Syarikat.

3. **Terhidu Gas, Lemas, Keracunan Makanan dan Intoksikasi**

Polisi ini dilanjutkan bagi melindungi Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Sementara atau Hilang Upaya Total Kekal yang timbul akibat terhidu gas, lemas, keracunan makanan atau intoksikasi oleh alkohol atau ubat yang diberikan oleh Pengamal Perubatan bertauliah.

4. **Pendedahan kepada Elemen**

Polisi ini melindungi Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Kekal atau Hilang Upaya Total Sementara akibat daripada pendedahan kepada elemen-elemen yang disebabkan oleh kemalangan dengan syarat sekiranya berlaku kematian Pihak Diinsuranskan disebabkan oleh pendedahan kepada elemen-elemen, kematian itu tertakluk kepada inkues yang mana didapati Pihak Diinsuranskan meninggal dunia akibat pendedahan akibat kemalangan.

5. **Kemalangan Lemas Melalui Asap dan Bau-bauan**

Polisi ini dilanjutkan bagi melindungi Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Kekal atau Hilang Upaya Total Sementara akibat daripada lemas melalui asap dan bau-bauan, dengan atau tanpa tanda-tanda nyata kecederaan luaran atau kekerasan.

6. **Gigitan Serangga, Ular dan/atau Binatang**

Polisi ini dilanjutkan bagi melindungi Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Kekal atau Hilang Upaya Total Sementara yang timbul atau akibat daripada gigitan serangga dan/atau ular dan/atau binatang.

7. **Memburu**

Polisi ini dilanjutkan bagi melindungi Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Kekal atau Hilang Upaya Total Sementara ketika sedang memburu, DENGAN SYARAT kelulusan/permit/lesen daripada pihak berkuasa telah diperolehi dan Pihak Diinsuranskan adalah pemegang lesen yang sah untuk memiliki dan menggunakan senjata api bagi tujuan memburu sahaja.

8. **Bermotosikal**

Polisi ini dilanjutkan bagi melindungi Kematian Disebabkan Kemalangan atau Hilang Upaya Total Kekal atau Hilang Upaya Total Sementara akibat daripada bermotosikal sebagai penunggang atau pembonceng untuk tujuan peribadi atau perniagaan dengan syarat bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab membuat sebarang bayaran untuk kematian atau kecederaan yang timbul atau akibat daripada Pihak Diinsuranskan terlibat di dalam perlumbaan, memandu laju, pertandingan lumba atau lain-lain jenis pertandingan. Adalah menjadi syarat sebelum liabiliti diterima bahawa Pihak Diinsuranskan memakai topi keledar yang diluluskan dan memiliki lesen menunggang yang sah semasa bermotosikal.

## PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi yang di bawah ini berkenaan dengan Manfaat 1,2,dan 3 seperti yang didefinisikan di bawah Penerangan Manfaat.

1. Semua Penyakit Pra-wujud bagi Hilang Upaya Total Sementara atau Hilang Upaya Total Kekal disebabkan oleh Kesakitan.
2. Hilang Upaya Total Sementara atau Hilang Upaya Total Kekal disebabkan oleh Kesakitan adalah tertakluk kepada tiga puluh (30) hari Tempoh Menunggu.
3. Tiga puluh (30) hari pertama sebaik Kesakitan didiagnosis untuk manfaat boleh bayar berkenaan dengan Hilang Upaya Total Sementara disebabkan oleh Kesakitan.
4. Keadaan Semasa Lahir termasuk kecacatan fizikal semasa lahir dan kecacatan fizikal atau kecacatbentukan yang timbul daripada atau akibat daripada itu.
5. Kehamilan termasuk melahirkan anak, pengguguran, keguguran, kawalan kelahiran atau ketidaksuburan dan komplikasi yang timbul daripada itu.
6. Kecederaan kepada diri sendiri, kemusnahan diri sendiri atau sebarang percubaan melakukannya sama ada semasa waras atau tidak waras.
7. Sebarang penyakit atau gangguan atau rehat pulih mental atau saraf.
8. Sedang melakukan atau sebarang percubaan untuk melakukan sebarang tindakan jenayah.
9. Pembunuhan diprovokasi atau serangan atau ketika melakukan jenayah atau cubaan untuk melakukan sebarang tindakan jenayah.
10. Timbul daripada sebarang akibat, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada:-
  - i) Pencemaran nuklear atau kimia, peperangan, serangan, tindakan musuh asing (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penglibatan langsung di dalam rusuhan, mogok dan kekacauan awam, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain, atau bertugas secara aktif di dalam mana-mana angkatan tentera;
  - ii) Terlibat di dalam tugas tentera dengan mana-mana angkatan tentera sesebuah negara atau pihak berkuasa antarabangsa.
  - iii) Radiasi ion atau kontaminasi oleh radioaktif daripada mana-mana sisa pembuangan nuklear daripada pembakaran oleh nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran adalah termasuk proses pembelahan nuklear selenggara diri dan bahan senjata nuklear.
11. Sebarang Tindakan Keganasan  
Bagi tujuan pengecualian ini, tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang berada di dalam ketakutan.
12. Psikitik, gangguan mental atau saraf (termasuk sebarang neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatik mereka)
13. Terbang atau lain-lain aktiviti udara melainkan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam kapal terbang berlesen sepenuhnya oleh pengangkutan udara komersil berlesen atau syarikat carter yang diiktiraf. Bagi tujuan pengecualian ini, Pihak Diinsuranskan tidak dilindungi jika beliau terlibat di dalam sebarang operasi teknikal atau navigasi semasa dalam kapal terbang.

14. Timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan kecuali terlibat dalam memburu, hoki ais, bermain polo, lumba kuda, sukan musim sejuk, sukan professional, payung terjun, penerjunan udara, tinju, perlawanan gusti, lompatan “bungee”, pelayaran, lompatan ski air, aktiviti bawah air termasuk penggunaan alat pernafasan atau menggunakan peralatan kerja-kayu yang berkuasa mekanikal, berlumba (selain daripada berjalan kaki), penetap kelajuan atau terlibat di dalam sebarang ujian kelajuan, ujian ketahanan atau lain-lain ujian kelajuan dan “hand-gliding”.
15. Sebarang bentuk penyakit termasuk penyakit jangkitan seks, jangkitan dan parasit.
16. Adalah menjadi syarat penting dan syarat sebelum liabiliti diterima pihak Syarikat, bahawa mana-mana Pihak Diinsuranskan yang dilindungi di bawah Lanjutan ini tidak terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan pekerjaan-pekerjaan/tugas-tugas yang disebut di bawah ini:-
  - i. Tentera Udara, Polis, Pegawai Keselamatan, Tentera Laut, Pegawai penguatkuasa Undang-undang
  - ii. Penguji kapal terbang, juruterbang atau krew
  - iii. Penyelam
  - iv. Pemandu kereta lumba/Penunggang
  - v. Pelumba kereta
  - vi. Orang yang terlibat dalam sukan professional
  - vii. Orang yang terlibat dengan lombong bawah tanah dan kerja terowong
  - viii. Ahli bomba
  - ix. Pelaut dan nelayan laut
  - x. Wakil peperangan
  - xi. Pekerja pelantar minyak
  - xii. “Steeplejacker”
  - xiii. “Stevedore”
  - xiv. Orang yang terlibat di dalam meruntuhkan bangunan
  - xv. Orang yang terlibat di dalam perkhidmatan ambulans
  - xvi. Pembalak, pekerja-pekerja balak, pemandu/pengiring lori balak dan mesin win
  - xvii. Orang yang mengendalikan mesin kerja kayu
  - xviii. Pengendali bahan letupan
  - xix. Pembinaan empangan, jambatan atau kerja-kerja bawah tanah, pembersih tingkap atau pekerja pembinaan pada ketinggian melebihi 30 kaki dari tanah
  - xx. Pekerja yang mengendalikan dandang atau kebuk tekanan
  - xxi. Penghibur sarkas dan pelagak ngeri
  - xxii. Pengendali letupan dan bahan bertoksik lain, kerja yang melibatkan penggunaan semua perkakas, alatan atau peranti mekanikal
  - xxiii. Sebarang perkhidmatan e-hailing/perkhidmatan penghantaran makanan sambilan

Walau bagaimanapun, manfaat-manfaat di bawah insurans ini akan dibayar hanya berkenaan dengan Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Total Kekal atau Hilang Upaya Total Sementara yang timbul daripada kecederaan badan ketika melakukan aktiviti-aktiviti persendirian dan sosial yang biasa yang di luar bidang pekerjaan Pihak Diinsuranskan seperti dinyatakan di atas. Pihak Syarikat berhak untuk tidak memberi perlindungan kepada mana-mana Pihak Yang Diinsuranskan walaupun Pihak Yang Diinsuranskan tidak terlibat dengan mana-mana pekerjaan tersebut.

#### **PENGECUALIAN (MANFAAT PENGANGGURAN TERPAKSA)**

**Polisi ini tidak melindungi yang berikut berkenaan dengan Manfaat 4 seperti yang diterangkan di bawah Keterangan Manfaat.**

1. Timbul daripada sebarang akibat, sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada:-
  - i) Pencemaran nuklear atau kimia, peperangan, serangan, tindakan musuh asing (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penglibatan

langsung di dalam rusuhan, mogok dan kekacauan awam, kebangkitan pihak tentera atau kuasa lain, atau bertugas secara aktif di dalam mana-mana angkatan tentera;

- ii) Terlibat di dalam tugas tentera dengan mana-mana angkatan tentera sesebuah negara atau pihak berkuasa antarabangsa.
  - iii) Radiasi ion atau kontaminasi oleh radioaktif daripada mana-mana sisa pembuangan nuklear daripada pembakaran oleh nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran adalah termasuk proses pembelahan nuklear selenggara diri dan bahan senjata nuklear.
2. Sebarang Tindakan Keganasan  
Bagi tujuan pengecualian ini, tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang berada di dalam ketakutan.
  3. Tertakluk kepada tiga puluh (30) hari Tempoh Menunggu.
  4. Penamatan disebabkan oleh pengangguran sukarela, kelewahan sukarela, skim pemberhentian sukarela, salah laku sengaja atau persaraan, atau di bawah notis pemecatan pada masa memohon untuk insurans ini.
  5. Terlibat di dalam pekerjaan tidak tetap atau tidak berterusan untuk upah atau pendapatan, atau pekerjaan yang semula jadinya adalah bermusim, casual atau sementara atau kontrak tidak boleh diperbaharui sebelum pendaftaran Polisi ini.
  6. Kegagalan untuk menyediakan bukti bagi Pekerjaan Tetap dan Berpenghasilan sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari berturut-turut sebelum dari tarikh Pengangguran Terpaksa.
  7. Bekerja sendiri.

## **SYARAT-SYARAT AM**

1. **Tarikh Efektif**  
Polisi ini akan menjadi efektif dan bermula pada 12.01 A.M waktu Malaysia pada tarikh yang dinyatakan sebagai Tarikh Efektif Insurans dalam Jadual Polisi ini.
2. **Pembatalan**
  - a. **Tempoh Bertenang**
    - i) Jika Polisi ini telah dikeluarkan dan untuk apa sebab Pihak Diinsuranskan membuat keputusan untuk tidak mengambil Polisi ini, Pihak Diinsuranskan boleh memulangkan Polisi ini kepada Syarikat untuk pembatalan dengan syarat permohonan pembatalan itu dibuat oleh Pihak Diinsuranskan dalam tempoh lima belas (15) hari daripada tarikh penghantaran polisi.
    - ii) Dalam keadaan tersebut, Syarikat masih bertanggungjawab bagi sebarang manfaat boleh bayar di bawah Polisi ini sebagai akibat daripada berlakunya Kejadian Yang Diinsuranskan sebelum pemulangan tersebut.
  - b. **Pembatalan Oleh Pihak Diinsuranskan**  
Pihak Diinsuranskan mesti memberikan empat belas (14) hari notis bertulis kepada Syarikat untuk membatalkan perlindungan polisi ini. Pembatalan itu berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh Syarikat, atau tarikh yang dinyatakan dalam notis, yang mana dahulu. Tiada premium yang akan dipulangkan sewaktu pembatalan perlindungan.
  - c. **Penamatan oleh Syarikat.**

Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan Polisi ini, Syarikat boleh melalui notis bertulis kepada Pihak Diinsuranskan yang dihantar melalui surat berdaftar ke Pihak Diinsuranskan di alamatnya yang terakhir diketahui, menamatkan perlindungan Polisi ini dan penamatan itu akan berkuatkuasa empat belas (14) hari selepas tarikh notis itu.

**d. Pembatalan Automatik**

Polisi ini akan terbatal serta-merta dengan kejadian seperti yang dinyatakan di bawah:

- i. Penamatan akaun Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan di mana premium boleh bayar untuk Polisi ini dikenakan.
- ii. Serta-merta apabila Pihak Diinsuranskan berumur 65 tahun, pada tarikh lahirnya.

**e. Waktu Efektif Pembatalan**

Polisi ini dan semua insurans di bawahnya akan terbatal pada 12.01 waktu Malaysia pada tarikh yang dinyatakan di atas.

**f. Kedudukan Premium ketika Pembatalan**

Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh yang menjangkau tarikh Polisi ini dibatalkan, bahagian premium bagi tempoh insurans yang belum luput waktu itu akan dipulangkan kepada Pihak Diinsuranskan oleh Syarikat. Jika premium tidak dibayar untuk sebarang tempoh sehingga tarikh pembatalan, Pihak Diinsuranskan akan bertanggungjawab kepada Syarikat untuk bayaran premium tersebut, di mana Syarikat boleh, pada pendapatnya, membilkan Pihak Diinsuranskan melalui RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad.

**g. Kedudukan Tuntutan ketika Pembatalan**

Penamatan itu mestilah tanpa prasangka terhadap sebarang tuntutan yang dilaporkan bersama Syarikat sebelum tarikh berkuatkuasa penamatan itu.

**3. Premium**

**a. Mod Pembayaran**

Premium adalah boleh bayar secara bulanan daripada Tarikh Efektif Insurans dan Syarikat akan mengecaj premium itu ke akaun Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan.

**b. Jumlah Pembayaran**

Premium bulanan adalah dikira pada baki penutup bagi semua pembelian yang dibuat sebelum tarikh penyata Kad Kredit RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad Yang Layak Pihak Diinsuranskan.

**c. Tempoh Tangguh**

Tempoh tangguh selama tiga puluh (30) hari daripada tarikh matang premium adalah dibenarkan bagi pembayaran premium yang kena dibayar, yang mana Polisi ini akan terus berkuat kuasa di sepanjang tempoh itu. Jika sebarang premium masih belum dibayar di akhir tempoh tangguh itu, Polisi ini akan terhenti tanpa sebarang notis daripada Syarikat.

**d. Keingkar**

Selepas premium bulan pertama, kegagalan membayar premium bulanan seterusnya pada atau sebelum tarikh matang kepada Syarikat akan menyebabkan keingkar dalam pembayaran premium.

**e. Penguatkuasaan Semula**

Sekiranya terdapat premium yang tertunggak menjangkau Tempoh Tangguh, ia boleh dikuatkuasakan semula atas budi bicara Syarikat tertakluk kepada:-

- i) permohonan bertulis oleh Pihak Diinsuranskan bagi penguatkuasaan semula itu
- ii) bukti boleh insurans yang memuaskan Syarikat; dan
- iii) bayaran jumlah premium tertunggak

**4. Prosedur Tuntutan**

- a. Apabila berlakunya sebarang kejadian yang mungkin menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, notis bertulis hendaklah diberi kepada Jabatan Tuntutan, Tingkat 12, West Wing, The ICON, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur dengan kadar segera, untuk sebarang kejadian, dalam tempoh tiga puluh (30) hari daripada tarikh kejadian. Syarikat akan memberi kepada Pihak Diinsuranskan borang untuk memfailkan bukti tuntutan.
- b. Dokumen-dokumen atau bukti-bukti berikut perlu disediakan oleh Pihak Diinsuranskan atas tanggungan sendiri:-
  - i. **Tuntutan Kematian Disebabkan Kemalangan**  
Bukti kematian, umur dan identiti. Syarikat adalah, di dalam keadaan kematian Pihak Diinsuranskan berhak meminta pemeriksaan post-mortem dibuat atas tanggungannya sendiri selagi ia dibenarkan oleh undang-undang.

- ii. **Tuntutan Hilang Upaya Total Kekal atau Hilang Upaya Total Sementara**  
Laporan perubatan atau/dan bukti-bukti lain daripada Pengamal Perubatan.

- iii. **Tuntutan Pengangguran Terpaksa**  
Notis pemecatan atau surat pemberhentian daripada majikan semasa;

Penyata bank/buku bank/penyata gaji yang menunjukkan bukti tiga (3) bulan gaji berterusan sebelum daripada pemberhentian pekerjaan;

Dan apa-apa lain-lain keterangan mengikut keadaan seperti yang dicadangkan oleh Syarikat.

- c. Kegagalan memberitahu Syarikat dalam tempoh ditetapkan tidak akan menidakkan tuntutan jika boleh ditunjukkan, yang memuaskan Syarikat bahawa sewajarnya tidak mungkin memberi bukti tuntutan dalam tempoh yang ditetapkan untuk membuat tuntutan kukuh.
- d. Pemulihan Tuntutan  
Di dalam keadaan di mana Syarikat telah membayar manfaat yang tidak layak diterima oleh Pihak Diinsuranskan, Syarikat berhak untuk mendapatkan kembali manfaat-manfaat itu daripada Pihak Diinsuranskan.

#### 5. **Pelepasan Liabiliti**

Manfaat boleh bayar di bawah Polisi ini hendaklah dibuat kepada RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad. Sebarang bayaran yang diterima oleh RHB Bank Berhad atau RHB Islamic Bank Berhad berkenaan tuntutan yang dibuat dianggap muktamad, baik dan terlepas sepenuhnya daripada sebarang liabiliti oleh Syarikat kepada tuntutan itu.

#### 6. **Interpretasi**

Polisi ini, termasuk borang pendaftaran, Jadual Polisi/ Sijil Insurans, pengendorsan, dan perubahan jika ada, hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau kenyataan yang makna khususnya telah dilampirkan akan, kecuali konteks memerlukan sebaliknya, memberi makna khusus di mana jua ia tertera.

#### 7. **Perubahan, Keseluruhan Kontrak**

Polisi ini, termasuk Jadual Polisi, pengendorsan, dan perubahan-perubahan, sekiranya ada, akan melibatkan keseluruhan kontrak di antara pihak-pihak yang terlibat. Tiada perubahan dalam Polisi ini dikira sah melainkan setelah diluluskan oleh Syarikat dan dibuktikan oleh pengendorsan atau perubahan.

#### 8. **Bidang kuasa**

Syarikat hendaklah, di dalam semua prosiding kehakiman ketika disaman berkenaan perkara-perkara yang timbul daripada insurans ini, memaklumkan bidang kuasa Mahkamah di Malaysia.

9. **Tindakan Undang-undang**

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti boleh diambil untuk mendapatkan semula Polisi sebelum tamat tempoh Sembilan puluh (90) hari setelah bukti tuntutan telah diserahkan mengikut keperluan Polisi ini.

10. **Perubahan Alamat, Pekerjaan, Tugas dan lain-lain.**

Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat dengan segera tentang perubahan alamat, pekerjaan, usaha atau sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang menjejaskan Pihak Diinsuranskan.

11. **Polisi adalah Terbatal**

**Polisi ini akan terbatal:-**

- i. jika cadangan dan deklarasasi yang dibuat oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana kenyataan bertulis yang diberi oleh Pihak Diinsuranskan adalah tidak benar dari apa-apa segi atau mana-mana fakta material yang menjejaskan risiko telah disalah nyatakan atau diputarbelitkan atau tertinggal daripada dokumen-dokumen di atas; dan/atau
- ii. jika Pihak Diinsuranskan membuat tuntutan fraud atau dilebih-lebihkan atau Pihak Diinsuranskan membuat pengisytiharan atau kenyataan palsu bagi menyokong mana-mana tuntutan.

12. **Pembaharuan**

Tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini, pembayaran premium apabila cukup tempoh, secara automatik akan memperbaharui Polisi ini. Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan dan Polisi sedia ada adalah bukti perlindungan yang sah.

13. **Syarat Pembatalan Portfolio**

Syarikat berhak untuk membatalkan portfolio secara keseluruhan jika ia membuat keputusan untuk tidak menyambung produk insurans ini. Pembatalan portfolio keseluruhan akan diberi notis bertulis kepada pemegang polisi dan Syarikat akan meneruskan perlindungan untuk semua polisi sehingga tarikh lupus untuk tempoh perlindungan dalam portfolio.

**Bagaimana untuk membuat aduan**

Jika anda tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan kami, kami ingin mendengar dari anda.

Anda boleh membuat aduan dalam apa bentuk sekalipun yang paling sesuai dengan anda sama ada melalui panggilan telefon kepada telefonis kami atau, secara bertulis, faks atau e-mel aduan anda kepada:

**Unit Pengendalian Aduan**

RHB Insurance Berhad  
Level 12B, West Wing, The Icon  
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-220-007  
Fax: 03-2163 7277  
E-mel [complaints\\_unit@rhbinsurance.com.my](mailto:complaints_unit@rhbinsurance.com.my)

Kami akan memberi respon kepada aduan anda dalam masa empat belas (14) hari. Jika kami tidak dapat menyelesaikan perkara tersebut dalam masa tersebut jika perkara tersebut adalah rumit, anda akan diberitahu tentang perkembangan yang telah dibuat tentang aduan anda tersebut.

Anda boleh membantu kami untuk memberi respon secepat mungkin dengan memberi kami maklumat-maklumat berikut:

1. Nama anda, alamat dan nombor untuk dihubungi
  2. No. "Covernote"/No. Polisi/No. Aduan
- Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah di atas dan anda masih tidak berpuas hati, anda boleh menulis kepada:



**Financial Mediation Bureau (FMB)**

Tingkat 25, Dataran Kewangan Darul Takaful  
4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2272 2811  
website : [www.fmb.org.my](http://www.fmb.org.my)

Jika Pengantara membuat keputusan yang tidak menyebelahi Syarikat, anda diminta untuk memberitahu Pengantara mengenai keputusan anda untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika anda tidak menerima keputusan tersebut, anda boleh menolak keputusan Pengantara. Anda bebas untuk memulakan tindakan undang-undang ke atas Syarikat atau merujuk kepada Timbangtara.

Ataupun, anda boleh memanjangkan ketidakpuasan hati anda terhadap tindakan Syarikat secara bertulis kepada Bank Negara

Malaysia dengan memberi secara terperinci maklumat aduan anda dan informasi polisi anda kepada:

**Customer Service Bureau (CSB)**

Jabatan Pengawalan Insurans  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922  
Jalan Dato Onn  
50480 Kuala Lumpur