

VITALGUARD PERSONAL ACCIDENT INSURANCE PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

The Product Disclosure Sheet (PDS) provides some of the key information that you should consider before you buy a medical insurance policy that best meet your needs. You should read your insurance policy contract carefully for full details on your coverage.

1. What is this product about?

This product will compensate you for bodily injury caused by accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in your disablement or necessitate medical and/surgical treatment or in the event of death, to your nominated beneficiary or legal personal representative.

Duration of cover is **one (1) month**. You have to ensure premium is paid every month for you to enjoy the protection.

2. What are the covers/benefits provided?

This section provides 24 hours worldwide cover including accidental death or bodily injury caused by or due to:

- Whilst participating in any sports on an amateur basis not specifically excluded by the policy
- Strike, riot and civil commotion
- Motorcycling as a rider or a pillion rider (excluding whist engaging in racing, pace making speed contest reliability trials), provided that it is a condition precedent to liability that you wear an approved crash helmet and possess a valid driving license)
- Drowning, Electrocution, Gas Inhalation
- Food and/or drink poisoning
- Harmful insect's bites, snake bites and animal bites but excluding illness diseases transmitted by such insects Hijacking whether in aircraft, vessel or any other public conveyance
- Disappearance and exposure to elements
- Unprovoked murder and assault
- Fire, convulsion of nature such as earthquake, windstorm, flood, typhoon, lightning
- Travelling by air as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service on scheduled flights.

Note: This is not a complete list. Please read your policy wording carefully for full details on what is and is not covered.

Benefits	Basic (RM)	Advance (RM)	Pro (RM)
Accidental Death / Permanent Disablement (due to accident)	100,000	200,000	300,000
Coma due to accident	100,000	200,000	300,000
Bereavement Allowance (due to Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis, Zika or Avian Flu and Chikungunya)	3,000	3,000	3,000
Funeral Allowance	2,000	2,000	2,000
Medical Expenses extended to cover Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis, Zika or Avian Flu and Chikungunya	5,000	5,000	5,000
Traditional Treatment (up to RM50 per visit)	500	500	500
Hospital Income (up to 180 days)	100	200	300
Daily Hospital income whilst Overseas (up to 180 days)	100	200	300
Fracture or Broken Bones	3,000	4,000	5,000
Medical or Post-Mortem Report	300	300	300
Renewal Bonus Principle policy value for accidental death and permanent disablement benefits upon renewal	30% (10% each year up to 3 years)		
*Adults engaged in Occupation Class 3 and 4 (Off Duty) are eligible for Plan Basic only.			

3. How much monthly premium do I have to pay?

Occupation Class	Age Group	Basic (RM)	Advance (RM)	Pro (RM)
Class 1 and 2	Less than or equal to 40 years old	73	84	95
	Between 41 to 70 years old	76	88	100
Class 3 and 4 (Off Duty)	Less than or equal to 40 years old	81	95	110
	Between 41 to 70 years old	88	105	123

Note: Premium is subject to 8% Service Tax and RM 10 Stamp Duty

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Service Tax	: 8%
Stamp Duty	: RM 10.00
Commissions paid to the insurance intermediaries (if any)	: 25% of premium for Individual policy

5. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving written notice to us. However, there will be no refund of premium allowed.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Age Limit:** 18 to 65 years old, renewable up to 70 years.
- Only one plan is allowed per Insured Person.

Importance of Disclosure

- Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.
- Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.
- The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.
- In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

Cash Before Cover (CBC)

- It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due **must be paid and received by Us before cover commences**. If this condition is not complied with then this insurance Policy is automatically null and void.

Geographical Area

- The coverage for all benefits provided is available worldwide for 24 hours a day.

Residential Qualification

- This Policy only applies when You are residing in Malaysia. Should you travel out of Malaysia for a period exceeding **6 months consecutively**, your Policy will be **invalidated**.

7. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or disablement or any other loss directly or indirectly caused by or in connection with:

- War, invasion, rebellion or military takeovers
- Damaged caused by nuclear ionization, radiation or contamination
- Suicide (whether sane or insane), attempted suicide or self-inflicted injuries
- Medical procedures are not covered unless needed due to an accidental injury
- If you are part of an aircraft crew, except as a fare-paying passenger
- Professional sports activities of any kind
- Committing or attempting to commit any unlawful act
- Any disease including HIV and/or AIDS and/or ARC
- Childbirth, pregnancy or related complications thereof unless caused directly or indirectly by accident
- Incidents involving alcohols or drugs, unless prescribed by a registered /licensed doctor
- Underwater activity (Scuba), martial arts or boxing, parachuting, sky-diving, hang-gliding, ice-hockeying, polo-playing, steeple-chasing, winter skiing, yachting, water skiing, using wood-working machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot), pace-making or participating in any speed-test, or reliability trials

Note: This is not a complete list. Please read your policy wording carefully for full details on what is not covered.

Occupational Exclusion

Air Force, Police, Security Guards, Naval, Army/Military and Law Enforcement Officers, Aircraft testers, Pilots or Crew, Divers, Racing Drivers, Jockeys, Persons engaged in professional sport activities, Persons engaged in underground mining and tunneling, Firemen, Seamen and Sea fishermen, War correspondents, Oil rig workers, Steeplejacks, Stevedores, Persons engaged in demolition of buildings, Persons engaged in ambulance services, Sawyers, Timber logging workers, Drivers/attendants of timber lorries and winches, Wood working machinists and Explosive handlers, Construction of dams, bridges or underground work, window cleaners or construction workers at height exceeding 30 ft. above ground, Workers handling boilers or pressure vessels, Circus performers and stuntman, Explosive and other toxic materials handlers, work involving the use of all types of mechanically driven apparatus, tools or devices, Any e-hailing services/part-time food delivery services.

However, benefits under this product will be payable in respect of accidental death, permanent disablement or other loss covered under this policy arising out of bodily injury whilst attending to normal private and social activities outside the scope of the Insured Person's employment as specified herein above. We reserve absolute discretion to decline coverage even if you are not involved in any of the occupations mentioned above.

7. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any changes in your contact/personal details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You can provide your updated details via our authorised agent, branch office or our customer service.

8. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to our Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur

Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277

E-mail: rhbi.general@rhbgroupp.com WhatsApp: 012-603 1978

9. Other types of Personal Accident cover available

- BSN Cashback Personal Accident Insurance

IMPORTANT NOTE:

You are advised to note the scales of benefits for death and disablement in your insurance policy. You must nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the personal accident policy that you have purchased. You should read and understand the insurance policy and discuss with the agent or contact the insurance company directly for more information.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under this eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) INSURANS KEMALANGAN PERIBADI VITALGUARD

Helaian Pendedahan Produk (PDS) menyediakan beberapa maklumat penting yang perlu anda pertimbangkan sebelum anda membeli polisi insurans kemalangan peribadi yang paling memenuhi keperluan anda. Anda harus membaca kontrak polisi insurans anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perlindungan anda.

1. Apakah produk ini?

Produk ini akan memberi pampasan kepada anda untuk kecederaan badan yang disebabkan oleh cara tidak sengaja yang mana kecederaan semata-mata dan bebas daripada sebarang sebab lain mengakibatkan hilang upaya anda atau memerlukan rawatan perubatan dan/pembedahan atau sekiranya berlaku kematian, kepada benefisiari yang dinamakan atau wakil peribadi anda yang sah.

Tempoh perlindungan adalah satu (1) bulan. Anda perlu memastikan premium dibayar setiap bulan untuk anda menikmati perlindungan ini.

2. Apakah perlindungan yang diberi/manfaat yang disediakan?

Bahagian ini menyediakan perlindungan 24 jam di seluruh dunia termasuk kematian akibat kemalangan atau kecederaan badan yang disebabkan oleh:

- Semasa menyertai mana-mana sukan secara amatur yang tidak dikecualikan secara khusus oleh polisi
- Mogok, rusuhan dan pertempuran awam
- Bermotosikal sebagai penunggang atau pembonceng (tidak termasuk whist yang terlibat dalam perlumbaan, ujian kebolehppercayaan pertandingan membuat laju), dengan syarat ia merupakan syarat terdahulu kepada liabiliti bahawa anda memakai topi keledar kemalangan yang diluluskan dan memiliki lesen memandu yang sah)
- Lemas, Elektrokusi, Terhidu Gas
- Keracunan makanan dan/atau minuman
- Gigitan serangga berbahaya, gigitan ular dan gigitan haiwan tetapi tidak termasuk penyakit penyakit yang disebarkan oleh serangga tersebut
- Rampasan sama ada dalam pesawat, vesel atau mana-mana kenderaan awam lain
- Kehilangan atau Pendedahan kepada Elemen
- Pembunuhan dan serangan tanpa provokasi
- Kebakaran, kejang alam seperti gempa bumi, ribut angin, banjir, taufan, petir
- Perjalanan melalui udara sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang dalam penerbangan berjadual.

Nota: Ini bukan senarai lengkap. Sila baca polisi dokumen anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Manfaat	Basic (RM)	Advance (RM)	Pro (RM)
Kematian Kemalangan/Hilang Upaya Kekal (akibat kemalangan)	100,000	200,000	300,000
Koma akibat kemalangan	100,000	200,000	300,000
Elaun Perkabungan (akibat Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Zika atau Selesema Burung dan Chikungunya)	3,000	3,000	3,000
Elaun Pengebumian	2,000	2,000	2,000
Perbelanjaan Perubatan dilanjutkan untuk menampung Denggi, Malaria, Ensefalitis Jepun, Zika atau Selesema Burung dan Chikungunya	5,000	5,000	5,000
Rawatan Tradisional (sehingga RM50 setiap lawatan)	500	500	500
Pendapatan Hospital (sehingga 180 hari)	100	200	300
Pendapatan Hospital harian semasa di Luar Negara (sehingga 180 hari)	100	200	300
Retak atau Patah Tulang	3,000	4,000	5,000
Laporan Perubatan atau Post-Mortem	300	300	300
Bonus Pembaharuan Nilai prinsipal untuk kematian akibat kemalangan dan kekal faedah hilang upaya semasa pembaharuan	30% (10% setiap tahun sehingga 3 tahun)		
*Orang Dewasa yang terlibat dalam Kelas Pekerjaan 3 dan 4 (Tidak Bertugas) hanya layak untuk Pelan Basic sahaja.			

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Kelas Pekerjaan	Kumpulan Umur	Basic (RM)	Advance (RM)	Pro (RM)
Kelas 1 and 2	Kurang daripada atau sama dengan 40 tahun	73	84	95
	Berumur antara 41 hingga 70 tahun	76	88	100
Kelas 3 dan 4 (Tidak Bertugas)	Kurang daripada atau sama dengan 40 tahun	81	95	110
	Berumur antara 41 hingga 70 tahun	88	105	123

Nota: Premium tertakluk kepada 8% Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem RM 10

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Cukai Perkhidmatan	: 8%
Duti Setem	: RM 10.00
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	: 25% daripada premium untuk polisi Individu

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, tiada pembayaran balik premium dibenarkan.

6. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang Saya perlu tahu?

- **Had Umur:** 18 hingga 65 tahun, boleh diperbaharui sehingga 70 tahun.
- Hanya satu pelan dibenarkan bagi setiap Orang yang Diinsuranskan.

Kepentingan Pendedahan

- Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon insurans ini). Anda mesti menjawab soalan dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan boleh menyebabkan kontrak insurans anda dielakkan, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
- Kewajipan pendedahan di atas akan berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Di samping menjawab soalan dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon insurans ini), anda dikehendaki mendedahkan sebarang perkara lain yang anda tahu berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang perlu digunakan.

Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)

- Dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa ia adalah syarat khas asas dan mutlak kontrak insurans ini, premium mesti dibayar dan diterima oleh Kami sebelum perlindungan bermula. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi maka Polisi insurans ini secara automatik terbatal dan tidak sah.

Sempadan Geografi

- Perlindungan untuk semua manfaat polisi ini merangkumi seluruh dunia 24 jam sehari

Kelayakan Penduduk

- Polisi ini hanya berkuatkuasa jika Anda menetap di Malaysia. Jika Anda keluar dari Malaysia untuk tempoh melebihi 6 bulan berturut-turut, Polisi anda akan menjadi tidak sah.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau hilang upaya atau sebarang kerugian lain secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan:

- Peperangan, pencerobohan, pemberontakan atau pengambilalihan tentera
- Rosak disebabkan oleh pengionan nuklear, radiasi atau pencemaran
- Bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), cubaan membunuh diri atau mencederakan diri sendiri
- Prosedur perubatan tidak dilindungi melainkan diperlukan kerana kecederaan akibat kemalangan
- Jika anda adalah sebahagian daripada kru pesawat, kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang
- Aktiviti sukan profesional dalam apa jua bentuk
- Melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang
- Sebarang penyakit termasuk HIV dan/atau AIDS dan/atau ARC
- Bersalin, kehamilan atau komplikasi yang berkaitan dengannya melainkan disebabkan secara langsung atau tidak langsung secara tidak sengaja
- Insiden yang melibatkan alkohol atau dadah, melainkan jika ditetapkan oleh doktor berdaftar/berlesen
- Aktiviti-aktiviti bawah air (Skuba), seni mempertahankan diri atau tinju, payung terjun, penerjunan dan peluncuran udara, hoki ais, bermain polo, lumba kuda, ski musim sejuk, pelayaran kapal layar, ski luncur air, menggunakan jentera kerja kayu yang dipandu oleh kuasa mekanikal, perlumbaan (selain berjalan kaki), memandu laju atau mengambil bahagian dalam sebarang ujian kelajuan, atau ujian kebolehpercayaan

Nota: Ini bukan senarai lengkap. Sila baca polisi dokumen anda dengan teliti untuk mendapatkan butiran penuh tentang perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi.

Occupational Exclusion

Tentera Udara, Polis, Pengawal Keselamatan, Tentera Laut, Tentera/Tentera dan Pegawai Penguatkuasa Undang-undang, Penguji Pesawat, Juruterbang atau Anak Kapal, Penyelam, Pemandu Lumba, Joki, Orang yang terlibat dalam aktiviti sukan profesional, Orang yang terlibat dalam perlombongan dan terowong bawah tanah, Anggota Bomba, Pelaut dan Nelayan Laut, Wartawan Perang, Pekerja pelantar minyak, Penunggang berhalangan, Stevedores, Orang yang terlibat dalam perobohan bangunan, Orang terlibat dalam perkhidmatan ambulans, Penggergaji balak, Pekerja pembalakan, Pemandu/atendan lori balak dan win, Jurumesin pertukangan kayu dan Pengendali bahan letupan, Pembinaan empangan, jambatan atau kerja bawah tanah, pembersih tingkat atau pekerja pembinaan pada ketinggian melebihi 30 kaki dari tanah, Pekerja yang mengendalikan dandang atau kapal bertekanan, Pelakon sarkas dan pelaku aksi berbahaya, Pengendali bahan letupan dan lain-lain bahan toksik, kerja yang melibatkan penggunaan semua jenis radas, peralatan atau peranti yang digerakkan secara mekanikal, Sebarang perkhidmatan e-hailing/perkhidmatan penghantaran makanan dan barangan sambilan.

7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan/ butir-butir peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran maklumat perhubungan/peribadi anda untuk memastikan semua surat-menyerut sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memberikan butiran terkini anda melalui ejen sah kami, pejabat cawangan atau perkhidmatan pelanggan kami.

8. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk Pusat Perhubungan Pelanggan kami atau layari laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Tingkat 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur

Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277

E-mel: rhbi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978

9. Lain-lain perlindungan insurans kemalangan diri yang boleh di dapati.

- Insurans Kemalangan Diri BSN Cashback

NOTIS PENTING :

Anda dinasihatkan untuk merujuk skala manfaat untuk kematian dan hilang upaya dalam polisi insurans anda. Anda hendaklah meletakkan penama dan memastikan penama tersebut dimaklumkan polisi kemalangan diri yang telah anda beli. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan ejen atau menghubungi terus syarikat insurans untuk mendapatkan maklumat lanjut.

Ahli PIDM

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).