

**รูปแบบการเปิดเผยข้อมูลสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องบนเว็บไซต์**  
**ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ**

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 01/2567)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 02/2567)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 03/2567)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 04/2567)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
			-												

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ