

**รูปแบบการเปิดเผยข้อมูลสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางเว็บไซต์**  
**ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ**

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 01/2566) |                  |           |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 02/2566) |                  |           |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 03/2566) |                  |           |      | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 04/2566) |                  |           |      |
|---|------------------|-----------|------|---|------------------|-----------|------|---|------------------|-----------|------|---|------------------|-----------|------|
| Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา | Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM / CDM | สาขา |
|   |                  |           | -    |   |                  |           | -    |   |                  |           |      |   |                  |           |      |

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
|   | ไม่มีบริการ                 |