

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Advance Endorsement-i (AE-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD

200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

ADVANCE ENDORSEMENT-i (AE-i)

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

1. What is this product about?

- Advance Endorsement-i (AE-i) is a service to enable buyer/ applicant to claim the goods prior to receiving the complete set of import documents from the Bank. By claiming the goods earlier, the buyer/ applicant will be able to avoid demurrage charges if the goods are left at the port or warehouse exceeding the stipulated period from the day it arrives.
- There are two types of Advance Endorsement-i offered:
 - a) Advance Endorsement-i against Letter of Credit-i (LC-i)
 - b) Advance Endorsement-i against Inward Bill for Collection-i

2. What is the Shariah concept applicable

AE-i is governed by principle of *al-ujr 'ala al-'amal* i.e. a fee for a service/ endorsement is charged by the Bank to the customer in order to take possession of the goods.

3. What do I get from this product?

- You will be able to take delivery of the goods pending receipt of the full set of import documents from the issuing/ collecting/ presenting bank faster.
- There is no unnecessary storage/ demurrage charge incurred as goods are collected upon arrival.

4. What are my obligations?

- In order to issue AE-i, you need to have Shipping Guarantee-i (SG-i) facility with the Bank. Security/ collateral may be required to support application for SG-i facility.

5. What are the fees and charges I have to pay?

For the avoidance of doubt, you shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to Service Tax (ST)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

Advance Endorsement under our LC-i	0.10% flat, min RM100, max RM500 per endorsement		
Advance Endorsement not under our LC-i	0.20%, min RM200.		
Handling Fee	<ul style="list-style-type: none">• Payment – RM5• Stamping – RM5		
Cost of SWIFT		Payment/Short (RM)	Long (RM)
	Local	10	25
	Singapore	25	35
	Asia	25	70
	Others	30	80
Cost of RENTAS	RM3		
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2		

- Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Tariff and Charges on Islamic Trade Finance Products and Services or retrieve it from RHB Group website at <http://www.rhbgroup.com>.
- If there are any changes in fees and charges that are applicable to this service, the Bank will notify you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.

6. What is the cut off time for the transaction to be processed?

The cut off time for AE-i processing is at 3:00 pm.

7. What if I fail to fulfil my obligations?

Not applicable.

8. What if I fully settle the financing before its maturity?

Not applicable. This is not a financing product.

9. What are the major risks?

Upon issuance of the AE-i, you lose the protection under the LC in the event documents subsequently received contain discrepancies in view that goods have already been collected.

10. Brief Terms and Conditions

- a) Issuance of AE-i is allowed for Bill of Lading / Air Waybill which is made to the order of / consigned to the Bank under our LC-i, provided the entire documentary requirement for AE-i is met.
- b) AE-i may be cancelled by the Bank and facility reinstated subject to:
 - Receipt of the complete set of import documents and
 - Payment by the customer or upon financing of the import bill

11. Do I need any takaful coverage?	
Not applicable.	
12. What do I need to do if there are changes to my contact details?	
<p>a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.</p> <p>b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118.</p>	
13. Where can I get assistance and redress?	
<p>a) To increase your awareness and financial literacy, You may refer to the consumer education booklet published in :</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.bankinginfo.com.my/ • http://www.insuranceinfo.com.my/ <p>b) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:</p> <p>RHB Islamic Bank Berhad RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel : 03 9206 8118 Fax : 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Web : www.rhbgroup.com</p>	<p>c) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact <i>Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:</i> Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel : 1-300-88-5465 Fax : 03 – 2174 1515 Email : bnmtelelink@bnm.gov.my Web : https://telelink.bnm.gov.my SMS : 15888</p> <p><i>Ombudsman for Financial Services (OFS)</i> <i>(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:</i> Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur Tel : 03-2272 2811 Fax : 03 – 2272 1577 Email : enquiry@ofs.org.my Web : https://www.ofs.org.my</p>
14. Where can I get further information?	
<p>a) Should you require additional information on RHB Islamic Bank product and services, please refer to the nearest Trade Finance Centre (TFC) for a detailed description of the product features, benefit privileges and fee charges.</p>	<p>b) If you have any enquiries, please contact us at:</p> <p>RHB Islamic Bank Berhad RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel : 03 9206 8118 Fax : 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Web : www.rhbgroup.com</p>
15. Other Trade Line facilities available?	
<p>SERVICES</p> <p>a) Letter of Credit-i b) Over the Counter Letter of Credit-i c) Standby Letter of Credit-i d) Transferable Letter of Credit-i e) Confirmed Letter of Credit-i f) Advising Letter of Credit-i g) Inward Bills for Collection-i h) Outward Bills for Collection-i i) Bank Guarantee-i j) Over the Counter Bank Guarantee-i k) Shipping Guarantee-i</p>	<p>FINANCING</p> <p>a) Trade Solutions-i (Purchase) b) Trade Solutions-i (Sales) c) Flexible Trade Financing-i d) Foreign Currency Trade Financing-i (Purchase) e) Foreign Currency Trade Financing-i (Sales) f) Accepted Bills-i (Purchase) g) Accepted Bills-i (Sales) h) Trust Receipt-i i) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) j) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) against Letter of Credit</p>

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 30/03/2021

I/ We hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet (PDS) to Customer.

.....
Staff Name:
Staff ID:

I/ We hereby confirm having received and understand the explanation given.

.....
Name:
NRIC:

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendekatan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat am berkaitan Endorsan Pendahuluan-i (AE-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini).



RHB ISLAMIC BANK BERHAD

200501003283 (680329-V) Diperbadankan di Malaysia

ENDORSAN PENDAHULUAN-i (AE-i)

Tarikh: _____
[Untuk di isi oleh Pengurus Perhubungan]

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

- Endorsan Pendahuluan-i (AE-i) merupakan sebuah servis/perkhidmatan yang membolehkan pembeli menuntut barangannya sebelum menerima set dokumen import yang lengkap daripada pihak Bank. Dengan menuntut barangan terlebih dahulu, pembeli dapat mengelakkan daripada dikenakan caj denda lewat (*demurrage charge*) sekiranya barangan yang ditinggalkan di pelabuhan atau gudang melebihi jangka masa yang ditetapkan dari hari ia tiba.
- Terdapat dua jenis Endorsan Pendahuluan-i(AE-i) yang ditawarkan :
 - a) Endorsan Pendahuluan-i terhadap Surat Kredit-i (LC-i)
 - b) Endorsan Pendahuluan-i terhadap Bil Kutipan Masuk-i (IBC-i)

2. Apakah konsep Shariah yang di gunakan?

AE-i adalah tertakluk kepada prinsip *al-ujr 'ala al-'amal* iaitu bayaran untuk servis/ perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak Bank kepada pelanggan yang ingin menuntut barangan.

3. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- Anda akan dapat mengambil barangan dengan lebih cepat sementara menunggu set dokumen import yang lengkap daripada pihak Bank pengeluar/ pemungut/ penyerahan.
- Tiada bayaran yang akan dikenakan bagi caj denda lewat (*demurrage charge*)/ caj penyimpanan kerana barangan telah di tuntutan sejurus ia tiba.

4. Apakah tanggungjawab saya?

- Untuk mengeluarkan AE-i, anda perlu mempunyai kemudahan Jaminan Perkapalan-i (SG-i) dengan pihak Bank. Sekuriti/ cagaran mungkin diperlukan bagi menyokong permohonan untuk kemudahan SG-i

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Bagi mengelakkan keraguan, anda hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Perkhidmatan (ST)), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

Endorsan Pendahuluan-i di bawah Surat Kredit-i(LC-i) kami	0.10% rata, min RM100, maksimum RM500 setiap endorsan		
Endorsan Pendahuluan-i bukan di bawah Surat Kredit-i(LC-i) kami	0.20% rata, min RM200.		
Fi Pengendalian	<ul style="list-style-type: none">• Untuk Pembayaran – RM5• Untuk Penyeteman dokumen – RM5		
Kos SWIFT		Pembayaran/ Mesej Pendek (RM)	Mesej Panjang (RM)
	Tempatan	10	25
	Singapura	25	35
	Asia	25	70
	Lain lain	30	80
Kos RENTAS	RM3		
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2		

Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan Caj dan Tarif Standard Bank untuk produk dan Perkhidmatan Pembiayaan Perdagangan Islamik atau lawati laman sesawang RHB Group di <http://www.rhbgroup.com/>.

Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan servis ini.

6. Bilakah waktu terakhir bagi memproses transaksi?

Waktu terakhir bagi memproses transaksi adalah pada 3.00 petang

7. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

Tidak berkaitan.

8. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

Tidak berkaitan. Ini bukan produk pembiayaan.

9. Apakah risiko – risiko utama?

Setelah AE-i dikeluarkan, anda akan kehilangan perlindungan di bawah Surat Kredit-i (LC-i) sekiranya dokumen seterusnya yang diterima mengandungi percanggahan memandangkan barangan telah di tuntutan.

10. Ringkasan Terma dan Syarat	
<p>a) Pengeluaran AE-i adalah dibenarkan untuk Bill of Lading/ Airway bill yang dibuat berdasarkan pesanan/ serahan kepada pihak Bank di bawah LC-i kami, dengan syarat keseluruhan keperluan dokumentari AE-i dipenuhi.</p> <p>b) AE-i boleh dibatalkan oleh pihak bank dan kemudahan ini boleh dikembalikan semula tertakluk pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penerimaan set dokumen import yang lengkap dan • Pembayaran daripada pelanggan atau setelah bil import dibiayai. 	
11. Adakah saya memerlukan peralihan takaful?	
Tidak berkaitan.	
12. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada butiran peribadi saya?	
<p>a) Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda bagi memastikan anda dapat dihubungi atau menerima surat-menyurat tepat pada masanya.</p> <p>b) Anda boleh menghubungi pihak Bank untuk perubahan tersebut melalui pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan atau pusat panggilan di 03 – 9206 8118.</p>	
13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?	
<p>a) Bagi meningkatkan tahap kesedaran dan celik kewangan, anda boleh merujuk kepada <i>buku panduan pendidikan pengguna</i> yang diterbitkan di laman web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.bankinginfo.com.my/ • http://www.insuranceinfo.com.my/ <p>b) Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di :</p> <p>RHB Islamic Bank Berhad RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel : 03 9206 8118 Faks : 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Laman Web : www.rhbgroup.com</p>	<p>c) Jika anda tidak berpuashati dengan penyelesaian daripada pihak kami terhadap pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi :</p> <p>Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel : 1-300-88-5465 Faks : 03 – 2174 1515 Email : bnmtelelink@bnm.gov.my Laman Web : https://telelink.bnm.gov.my SMS : 15888</p> <p>Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur Tel : 03-2272 2811 Faks : 03 – 2272 1577 Email : enquiry@ofs.org.my Laman Web : https://www.ofs.org.my</p>
14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?	
<p>a) Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai produk dan perkhidmatan RHB Islamic Bank, sila rujuk kepada Pusat Pembiayaan Perdagangan (TFC) untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai ciri-ciri produk, keistimewaan, manfaat, dan caj fi.</p>	<p>b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami :</p> <p>RHB Islamic Bank Berhad, RHB Centre, Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur. Tel : 03 9206 8118 Faks : 03 9206 8088 Email : customer.service@rhbgroup.com Laman Web : www.rhbgroup.com</p>
15. Kemudahan Pembiayaan Perdagangan lain yang disediakan	
PERKHIDMATAN	PEMBIAYAAN
<p>a) Surat Kredit- i</p> <p>b) Surat Kredit Di Kaunter- i</p> <p>c) Surat Kredit Tunggu Sedia-i</p> <p>d) Pindahan Surat Kredit-i</p> <p>e) Surat Pengesahan Kredit-i</p> <p>f) Nasihat Surat Kredit-i</p> <p>g) Bil Masuk Untuk Kutipan-i</p> <p>h) Bil Keluar Untuk Kutipan-i</p> <p>i) Jaminan Bank- i</p> <p>j) Jaminan Bank Di Kaunter-i</p> <p>k) Jaminan Perkapalan-i</p>	<p>a) Solusi Perdagangan-i (Jualan)</p> <p>b) Solusi Perdagangan-i (Belian)</p> <p>c) Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i</p> <p>d) Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Belian)</p> <p>e) Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Jualan)</p> <p>f) Bil Terima-i (Belian)</p> <p>g) Bil Terima-i (Jualan)</p> <p>h) Resit Amanah- i</p> <p>i) Pembelian Bil Perdagangan- i</p> <p>j) Pembelian Bil Perdagangan-i Terhadap Surat Kredit</p>
Maklumat yang disediakan di lembaran pendedahan ini sah dari 30/03/2021	

Saya/Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk kepada.

Saya/Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

.....
Nama Pekerja:
ID Pekerja:

.....
Nama:
MyKad: