



RHB BANK BERHAD
Registration No. 196501000373 (6171-M)

Letter of Credit Confirmation

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Letter of Credit Confirmation (LC Confirmation) Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

The receipt of a Letter of Credit (LC) does not in itself guarantee payment. Whilst presenting a perfect set of documents in compliance with the LC terms greatly increases the chances of getting paid, a lot still depends on whose undertaking it is to pay and the type of LC received. If the credit risk of the issuer or the country risks are a matter of concern, one way to reduce the risks is to ensure that the LC received is 'Confirmed'. This means that a bank, usually the advising bank adds its undertaking to honour or negotiate without recourse, upon presentation of compliant documents. The confirming bank therefore removes the risks of non-payment by the issuing bank and other risk associated with the country of the issuing bank.

BRIEF TERMS & CONDITIONS

- Customer must have borrowing relationship with the Bank. Customer with current account only is subject to approval on case to case basis.
- The LC must be acceptable to the Bank.
- There must be limits available for the LC Issuing Bank and Country

And in addition:

- The current account (if any) must not be in excess or in dormant account status prior to the availability of facility

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

The risk on non-payment by the Issuing Bank due to issuing bank's country risk is mitigated thus naturally offer the best security for payment.

Allows you to trade in unfamiliar regions.

Allows you to prepare the shipment as payment is guaranteed upon presentation of compliant documents.

Documents negotiated or discounted under confirmed Letter of Credit are without recourse to the seller.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To ensure presentation of compliant documents for the confirmed LC.

4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

Confirmation Processing – 3.00pm

Foreign currency claims processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.

Claim Processing / Payment via IBG – 2.00pm

Claim Processing / Payment via RENTAS – 12.00pm

5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

a) Stamp Duties
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)
b) Disbursement Fee
Not Applicable
c) Processing Fees

Confirmation rate will be quoted on a case to case basis	Minimum RM200.00															
Handling (Service) Fee	Payment – RM5.00 Stamping – RM5.00															
Cost of Swift	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10.00	25.00	Singapore	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Others	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)														
Local	10.00	25.00														
Singapore	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Others	30.00	80.00														
Cost of RENTAS	RM3.00															
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2.00															
Postage/ Delivery Charges																
<u>Local Party</u>																
Normal mail	RM2.00															
Registered mail	RM3.00															
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00															
<u>Foreign Party</u>																
Normal mail	RM3.00															
Registered mail	RM5.00															
Courier / hand delivery	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00															
Services Tax (ST)	<p>If any service made under this LC Confirmation is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the LC Confirmation facility(ies)/ service(s), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the LC Confirmation facility(ies) / service(s).</p>															

6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

Not Applicable.



RHB BANK BERHAD
 Registration No. 196501000373 (6171-M)

Letter of Credit Confirmation

Date: _____
 [to be filled by Relationship Manager]

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Letter of Credit Confirmation (LC Confirmation) Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)

7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not Applicable.

9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner

10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
 Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
 Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
 Tel : 03-2616 7766
 Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may e-mail us at trade.customer.solution@rhbgroup.com or contact us at 03-9280 7447

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
 Jalan Dato' Onn
 50480 Kuala Lumpur.
 Tel : 1-300-88-5465
 Fax : 03-2174 1515
 E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to www.rhbgroup.com for more information.

12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com/> for further information

"IMPORTANT NOTE:

IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"

The information provided in this disclosure sheet is valid from 10 March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification

The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with other language version.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil kemudahan Pengesahan Surat Kredit. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

PENGESAHAN SURAT KREDIT

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Pengesahan Surat Kredit ("Pengesahan LC") merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh RHB Bank Bhd ("Bank") untuk pelanggannya, biasanya dalam peranan sebagai penjual/benefisiari surat kredit berdokumen melalui bank pemaklum supaya surat kredit berdokumen disahkan. Pengesahan ini biasanya ditambahkan kepada peranan Bank sebagai bank pemaklum bagi aku janji untuk menghormati atau merundingkan pembayaran, tanpa dakwa (*without recourse*), [kepada penjual/benefisiari] apabila dokumen yang patuh dikemukakan.

TERMA & SYARAT RINGKAS

- Anda (penjual/benefisiari) mesti mempunyai hubungan peminjaman dengan pihak Bank. Pelanggan dengan akaun semasa sahaja adalah tertakluk pada kelulusan berdasarkan kes mengikut kes.
- Surat Kredit (LC) mesti boleh diterima oleh pihak Bank.
- Mesti terdapat had yang tersedia bagi bank pengeluar LC dan negara yang berkenaan.

Dan tambahan lagi,

- Akaun semasa (jika ada) mesti tidak dilebihi atau berstatus akaun dorman sebelum ketersediaan kemudahan.

2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

Risiko bank pengeluar tidak membayar disebabkan oleh risiko negara bank pengeluar adalah dikurangkan, dan oleh itu, produk ini sewajarnya menawarkan sekuriti yang terbaik untuk pembayaran. Dengan menambahkan Pengesahan LC, anda boleh menyingkirkan risiko negara dan risiko pembayaran oleh bank pengeluar, tertakluk pada pematuhan syarat pengemukaan dokumen.

Dokumen yang dirundingkan atau terdiskaun di bawah LC yang disahkan adalah tanpa dakwa terhadap anda.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda dikehendaki supaya:

- Memastikan pengemukaan dokumen yang patuh untuk LC yang disahkan.
- Memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun, dan membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan semua caj yang ditanggung, daripada akaun anda dengan kami.

4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pemprosesan Pengesahan – pukul 3.00 petang

Pemprosesan tuntutan dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan mata wang asing yang berkenaan.

Pemprosesan / Pembayaran tuntutan melalui IBG – pukul 2.00 petang

Pemprosesan / Pembayaran tuntutan melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)

b) Fi Pemprosesan																	
Fi Pengesahan	Kadar pengesahan akan disebut harga berdasarkan kes mengikut kes. Minimum: RM200 (LC Asing yang baginya caj dikenakan pada akaun pemohon, Minimum USD100 atau jumlah yang sama nilainya untuk mata wang asing lain)																
Fi (Perkhidmatan) Pengendalian	Untuk pembayaran – RM5.00 Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00 Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00																
Kos SWIFT	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</th><th>Mesej Panjang (RM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tempatan</td><td>10.00</td><td>25.00</td></tr><tr><td>Singapura</td><td>25.00</td><td>35.00</td></tr><tr><td>Asia</td><td>25.00</td><td>70.00</td></tr><tr><td>Lain-lain</td><td>30.00</td><td>80.00</td></tr></tbody></table>			Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain-lain	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)															
Tempatan	10.00	25.00															
Singapura	25.00	35.00															
Asia	25.00	70.00															
Lain-lain	30.00	80.00															
Kos RENTAS	RM3.00																
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2.00																
Caj Pos/ Penghantaran																	
Tempatan																	
Surat biasa	RM2.00																
Surat berdaftar	RM3.00																
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00																
Luar Negeri																	
Surat biasa	RM3.00																
Surat berdaftar	RM5.00																
Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00																
Cukai Perkhidmatan (ST)	Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah Pengesahan LC ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.																

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil kemudahan Pengesahan Surat Kredit. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

PENGESAHAN SURAT KREDIT

Tarikh: _____
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

	Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkenaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan Pengesahan LC, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan Pengesahan LC.
--	--

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Faks : 03-2174 1515
E-mel : bnmtelink@bnm.gov.my

ATAU

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Pengesahan Bank akan tamat dan benefisiari tidak akan menikmati manfaat pengesahan LC lagi.

7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkenaan.

8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkenaan.

9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel : 03-2616 7766
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat trade.customer.solution@rhbgroup.com atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447

11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (*RHB Trade Finance Centre*) yang terdekat atau log masuk ke laman www.rhbgroup.com untuk mendapatkan maklumat tambahan.

12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgroup.com> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

CATATAN PENTING: JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 10 Mac 2022 dan tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberian notis terlebih dahulu

Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.