

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Silent Confirmation Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



RHB BANK BERHAD  
Registration No. 196501000373 (6171-M)

### SILENT CONFIRMATION

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

#### 1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Silent Confirmation (SC) allows the Bank to add its payment guarantee to the Letter of Credit (LC) that does not call for a confirmation. The customer will subsequently be required to present the documents for negotiation or discounting. In the event that the proceeds are not forthcoming from the issuing bank upon negotiation / discounting of the documents, the Bank shall not claim reimbursement from the customer. Thus, the Bank shall bear the issuing bank's non-payment risks.

##### BRIEF TERMS & CONDITIONS

This product is not structured with a credit line given to the customer, instead is based on availability of bank and country limits of the issuing bank.

This product is available to existing borrowing customers who are named beneficiaries in the LC subject to meeting all the following criteria: -

- The LC must be acceptable to the Bank.
- There must be limits available for the LC Issuing Bank and Country

If beneficiary seeks financing, then it would be subjected to the terms and conditions under Letter of Credit (LC) Negotiation / Discounting Without Recourse.

#### 2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

It provides you a guarantee of payment in the event the Issuing Bank failed to perform its obligation, provided only when all the terms and conditions of the LC are complied with.

#### 3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Ensure presentation of documents comply with the terms and conditions of the LC for purpose of negotiation or discounting.

Ensure there are sufficient of funds in the account and to authorize the bank to debit your account with us for all charges incurred.

#### 4. WHAT IS THE CUT-OFF TIME FOR TRANSACTION TO BE PROCESSED?

Confirmation Processing – 3.00pm

Foreign currency claims processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time

Claim Processing / Payment via IBG– 2.00pm

Claim Processing / Payment via RENTAS – 12.00pm

#### 5. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

<b>a) Stamp Duties</b>
As per the Stamp Act 1949 (Revised 1989)
<b>b) Disbursement Fee</b>
Not Applicable
<b>c) Processing Fees</b>

<b>Non-recourse fee</b>	<p>Subject to arrangement depending on the credit standing of the LC issuing bank and country risk on case to case basis. The minimum non-recourse fee to be collected shall be RM500.00</p> <p>The non-recourse fee determined shall be calculated based on the following formula:</p> $NR = P \times R \times T$ <p>Where:</p> <p>NR = Non-Recourse Fees P = LC Amount R = Non-Recourse Fee Percentage Per Annum T = Period of Coverage* based on per month and part thereof basis for e.g. if it is a period of 2 months then it will 2 divided by 12 months</p> <p>*The period of coverage is determined as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sight LC – from LC issuance date until LC expiry date, or</li> <li>• Usance LC – from LC issuance date until LC expiry date plus usance period.</li> </ul> <p>Out of pocket expenses and other charges</p>															
<b>Handling (Service) Fee</b>	<p>Payment – RM5.00</p> <p>Stamping – RM5.00</p>															
<b>Cost of Swift</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Local</b></td> <td>10.00</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td><b>Singapore</b></td> <td>25.00</td> <td>35.00</td> </tr> <tr> <td><b>Asia</b></td> <td>25.00</td> <td>70.00</td> </tr> <tr> <td><b>Others</b></td> <td>30.00</td> <td>80.00</td> </tr> </tbody> </table>		Payment /Short (RM)	Long (RM)	<b>Local</b>	10.00	25.00	<b>Singapore</b>	25.00	35.00	<b>Asia</b>	25.00	70.00	<b>Others</b>	30.00	80.00
	Payment /Short (RM)	Long (RM)														
<b>Local</b>	10.00	25.00														
<b>Singapore</b>	25.00	35.00														
<b>Asia</b>	25.00	70.00														
<b>Others</b>	30.00	80.00														
<b>Cost of RENTAS</b>	RM3.00															
<b>Cost of Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2.00															
<b>Postage/ Delivery Charges</b>																
<b>Local Party</b>																
<b>Normal mail</b>	RM2.00															
<b>Registered mail</b>	RM3.00															
<b>Courier / hand delivery</b>	Actual courier/transport charges plus RM5.00, Min RM10.00															
<b>Foreign Party</b>																
<b>Normal mail</b>	RM3.00															
<b>Registered mail</b>	RM5.00															
<b>Courier / hand</b>	Actual courier/transport charges plus															

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Silent Confirmation Facility. Be sure to also read the Terms and Conditions as stated in the Letter of Offer. Please seek clarification from RHB Bank Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms)



**RHB BANK BERHAD**  
Registration No. 196501000373 (6171-M)

### SILENT CONFIRMATION

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

<b>delivery</b>	RM5.00, Min RM10.00
<b>Services Tax (ST)</b>	<p>If any service made under this SC is a taxable service to which the ST would apply, then the Bank reserves the right to levy ST at the prescribe rate and the recipient of the service agrees to pay the amount of ST.</p> <p>You shall bear all professional fees, taxes (including service tax or sales tax and/or applicable taxes that maybe imposed by the relevant authorities at any time and from time to time throughout the subsistence of the SC facility(ies)/ service(s), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the SC facility(ies) / service(s).</p>

#### 6. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

Not Applicable.

#### 7. WHAT IF I FULLY SETTLE THE LOAN DURING THE LOCK-IN PERIOD?

Not Applicable.

#### 8. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

Not Applicable.

#### 9. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 10. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact your **RHB Account Relationship Manager** or send an e-mail to us [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) or contact us at 03-9280 7447.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,  
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2616 7766  
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

If you wish to complaint on the products or services provided by

us, you may e-mail us at [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) or contact us at 03-9280 7447.

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:  
Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03-2174 1515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

or

Ombudsman for Financial Services (OFS)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur  
Telephone: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
Email: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Website: <http://www.ofs.org.my>

#### 11. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require any further information on our products, please visit nearest RHB Trade Finance Centre or log on to [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for more information.

#### 12. OTHER TRADE SERVICES OR FINANCING AVAILABLE

We also provide an array of other transaction banking products, which may be able to suit your other needs. Kindly visit <http://www.rhbgroup.com/> for further information.

#### "IMPORTANT NOTE:

**IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE REPAYMENT OF YOUR FACILITIES, LEGAL ACTION MAY ALSO BE TAKEN AGAINST YOU"**

*The information provided in this disclosure sheet is valid from 10 March 2022 and is subject to change at the Bank's discretion from time to time with prior notification*

*The information in this Product Disclosure Sheet is given on a general basis without obligation and is strictly for information only. The information contained in this document are based on certain assumptions and information available as at the date of this document, all of which are accordingly subject to change at any time with notice. This document may be translated into a language other than English. The English version of this Product Disclosure Sheet shall prevail in case of any inconsistencies with other language version*

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Pengesahan Tersirat. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

## PENGESAHAN TERSIRAT

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

### 1. APAKAH PRODUK INI?

Pengesahan Tersirat (*Silent Confirmation* atau SC) membolehkan pihak Bank untuk menambahkan jaminan bayaran kepada Surat Kredit (LC) yang tidak memerlukan pengesahan. Kemudiannya, anda akan dikehendaki supaya mengemukakan dokumen kepada pihak Bank untuk perundingan atau pendiskausan. Sekiranya hasil penerimaan tidak diterima daripada bank pengeluar selepas perundingan / pendiskausan dokumen, pihak Bank tidak boleh menuntut pembayaran balik daripada anda. Oleh itu, pihak Bank akan menanggung risiko tidak membayar bagi bank pengeluar.

#### TERMA & SYARAT RINGKAS

Produk ini tidak distrukturkan dengan kemudahan kredit yang diberikan kepada anda, sebaliknya ia adalah berdasarkan ketersediaan bank dan had negara bank pengeluar.

Produk ini tersedia untuk pelanggan peminjaman sedia ada yang merupakan benefisiari yang dinamakan dalam LC, dengan syarat bahawa mereka memenuhi semua kriteria berikut: -

- LC mesti boleh diterima oleh pihak Bank.
- Mesti terdapat had yang tersedia bagi bank pengeluar LC dan negaranya.

Jika anda ingin mendapatkan pembiayaan, maka ia akan tertakluk pada terma dan syarat di bawah Perundingan / Pendiskausan Surat Kredit (LC) Tanpa Dakwa.

### 2. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

Produk ini memberi anda jaminan pembayaran sekiranya bank pengeluar LC gagal melaksanakan tanggungjawabnya, tetapi hanya apabila semua terma dan syarat LC dipatuhi.

### 3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda dikehendaki supaya:

- memastikan bahawa pengemukaan dokumen anda mematuhi terma dan syarat LC untuk tujuan perundingan atau pendiskausan.
- memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun, dan membenarkan pihak Bank untuk mendebitkan semua caj yang ditanggung, daripada akaun anda dengan pihak Bank.

### 4. BILAKAH WAKTU TERAKHIR UNTUK MEMPROSES TRANSAKSI?

Pemprosesan Pengesahan – pukul 3.00 petang

Pemprosesan tuntutan dalam mata wang asing adalah tertakluk pada waktu terakhir pemprosesan mata wang asing yang berkenaan

Pemprosesan / Pembayaran tuntutan melalui IBG – pukul 2.00 petang

Pemprosesan / Pembayaran tuntutan melalui RENTAS – pukul 12.00 tengah hari

### 5. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

a) Duti Setem
Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak - 1989)
b) Fi Pemprosesan

<b>Fi tanpa dakwa</b>	Tertakluk pada pengaturan yang bergantung pada kedudukan kredit bank pengeluar LC dan risiko negara, berdasarkan kes mengikut kes. Fi tanpa dakwa minimum yang akan dikutip adalah sebanyak RM500.00  Fi tanpa dakwa yang ditentukan hendaklah dikira berdasarkan formula berikut:  $NR = P \times R \times T$ <i>iaitu,</i> NR = Fi Tanpa Dakwa P = Amaun LC R = Peratusan Fi Tanpa Dakwa Setahun T = Tempoh Perlindungan* berdasarkan setiap bulan dan sebahagian daripadanya; contohnya, jika tempohnya 2 bulan, maka formulanya akan menjadi 2 dibahagikan dengan 12 bulan  * Tempoh perlindungan ditentukan seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"><li>• LC Tampak – dari tarikh pengeluaran LC sehingga tarikh tamat tempoh LC, atau</li><li>• LC Usans – dari tarikh pengeluaran LC sehingga tarikh tamat tempoh LC, tambah tempoh usans.</li></ul> Perbelanjaan tunai langsung dan caj lain.															
<b>Fi (Perkhidmatan) Pengendalian</b>	Untuk pembayaran – RM5.00  Untuk menerakan setem pada dokumen – RM5.00  Bayaran pos (tempatan & luar negeri) – RM5.00															
<b>Kos SWIFT</b>	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)</th><th>Mesej Panjang (RM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tempatan</td><td>10.00</td><td>25.00</td></tr><tr><td>Singapura</td><td>25.00</td><td>35.00</td></tr><tr><td>Asia</td><td>25.00</td><td>70.00</td></tr><tr><td>Lain-lain</td><td>30.00</td><td>80.00</td></tr></tbody></table>		Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)	Tempatan	10.00	25.00	Singapura	25.00	35.00	Asia	25.00	70.00	Lain-lain	30.00	80.00
	Pembayaran / Mesej Ringkas (RM)	Mesej Panjang (RM)														
Tempatan	10.00	25.00														
Singapura	25.00	35.00														
Asia	25.00	70.00														
Lain-lain	30.00	80.00														
<b>Kos RENTAS</b>	RM3.00															
<b>Kos Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2.00															
<b>Caj Pos/ Penghantaran</b>																
<b>Tempatan</b>																
Surat biasa	RM2.00															
Surat berdaftar	RM3.00															
<b>Kurier / serahan tangan</b>	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00															
<b>Luar Negeri</b>																
Surat biasa	RM3.00															
Surat berdaftar	RM5.00															
<b>Kurier / serahan tangan</b>	Caj sebenar kurier/pengangkutan dengan bayaran tambahan RM5.00, Minimum RM10.00															

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Pengesahan Tersirat. Pastikan bahawa anda juga membaca Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Bank Berhad sekiranya anda tidak memahami mana- mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am)



RHB BANK BERHAD  
No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)

## PENGESAHAN TERSIRAT

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[Untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

<b>Cukai Perkhidmatan (ST)</b>	<p>Jika apa-apa perkhidmatan yang diberikan di bawah SC ini merupakan perkhidmatan bercukai yang ke atasnya ST akan dikenakan, maka pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan ST pada kadar yang ditetapkan dan penerima perkhidmatan bersetuju untuk membayar jumlah ST itu.</p> <p>Anda hendaklah menanggung semua fi profesional dan cukai (termasuk cukai perkhidmatan atau cukai jualan dan/atau cukai berkeajaan yang mungkin dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa sepanjang tempoh kemudahan / perkhidmatan SC, dan perbelanjaan sendiri yang ditanggung dan sebarang fi atau perbelanjaan lain atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan kemudahan / perkhidmatan SC.</p>
--------------------------------	--

Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghantar e-mel kepada kami pada alamat [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Faks : 03-2174 1515  
E-mel : [bnmtelexlink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelexlink@bnm.gov.my)

atau

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)  
(Dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:  
Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,  
50000 Kuala Lumpur  
Telefon: 03-2272 2811  
Faks: 03-2272 1577  
E-mel: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman web: <http://www.ofs.org.my>

### 6. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

Sekiranya anda gagal memenuhi tanggungjawab anda, anda tidak akan dapat menikmati jaminan pembayaran. Bayaran hanya akan dibuat apabila bayaran daripada bank pengeluar diterima.

### 7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI PEMBIAYAAN SEMASA TEMPOH TERTUTUP?

Tidak Berkeajaan.

### 8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN APA-APA PERLINDUNGAN INSURANS?

Tidak Berkeajaan.

### 9. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA?

Penting bahawa anda memberitahu kami mengenai sebarang perubahan kepada maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

### 10. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi **Pengurus Perhubungan Akaun RHB** anda atau menghantar e-mel kepada kami pada alamat [trade.customer.solution@rhbgroup.com](mailto:trade.customer.solution@rhbgroup.com) atau menghubungi kami pada talian 03-9280 7447.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk para individu dan SME. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit,  
Tingkat 6 & 6, Menara Bumiputra Commerce,  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur  
Tel : 03-2616 7766  
Laman web : <https://services.akpk.org.my/>

### 11. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan sebarang maklumat lanjut mengenai produk kami, sila kunjungi Pusat Pembiayaan Perdagangan RHB (RHB Trade Finance Centre) yang terdekat atau log masuk ke laman [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk mendapatkan maklumat tambahan.

### 12. PERKHIDMATAN ATAU PEMBIAYAAN PERDAGANGAN LAIN YANG TERSEDIA

Kami juga menyediakan pelbagai produk perbankan transaksi, yang mungkin dapat memenuhi keperluan anda yang lain. Sila lawati laman <http://www.rhbgroup.com/> untuk mendapatkan maklumat lanjut.

#### CATATAN PENTING:

**JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT BAYARAN BALIK BAGI KEMUDAHAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA, TINDAKAN UNDANG-UNDANG JUGA BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA.**

*Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah dari 10 Mac 2022 dan adalah tertakluk pada perubahan mengikut budi bicara Bank dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan terdahulu.*

*Maklumat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini diberikan secara am tanpa tanggungjawab, dan adalah semata-mata untuk maklumat anda. Maklumat yang terkandung dalam dokumen ini adalah berdasarkan andaian tertentu dan maklumat yang boleh didapati seperti pada tarikh dokumen ini, dan oleh demikian, kesemuanya adalah tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa dengan notis. Dokumen ini mungkin diterjemahkan ke dalam sesuatu bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Versi Bahasa Inggeris Lembaran Pendedahan Produk ini hendaklah mengatasi versi bahasa lain sekiranya terdapat apa-apa perkara yang tidak konsisten.*