

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD
RHB WORLD MASTERCARD CREDIT CARD-I
TERMS AND CONDITIONS
EFFECTIVE 30 JUNE 2021**

The following Terms and Conditions shall govern the use of RHB World MasterCard Credit Card-i (including any supplementary RHB World MasterCard Credit Card-i) (“Card”) issued by **RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) (“RHB Islamic”)**. These Terms and Conditions herein are to be read together with the Terms and Conditions of the **RHB Islamic Credit Card-i Services Visa Card/ MasterCard Cardholder Agreement** made between RHB Islamic and the Cardholder (“Card Agreement”) and available on RHB Islamic Bank’s website at www.rhbgroup.com. Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic/RHB bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
 - 1.1. **“Acquiring Bank”** means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
 - 1.2. **“Award”** means the award of Cash Back to the Cardholder issued by the Partner Merchant and/or RHB Islamic;
 - 1.3. **“Card”** means RHB World MasterCard Credit Card-i (including any supplementary RHB World MasterCard Credit Card-i) issued by RHB Islamic;
 - 1.4. **“Cardholder”** means the holder of the Card;
 - 1.5. **“Card Service Tax”** means the service tax payable on the provision of credit card services;
 - 1.6. **“Cash Back”** means cash earned by the Cardholder in respect of the selected MCC transaction charged to the Card as a hibah (gift) to the Cardholders;
 - 1.7. **“Cash Back Programme”** means the programme allowing the Cardholder to earn Cash Back through the use of the Card;
 - 1.8. **“Customer Advocacy”** means the touchpoint for matters relating to a Corporate Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com;
 - 1.9. **“Maximum Cash Back”** means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle for each MCC;
 - 1.10. **“MCC”** means Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant’s Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
 - 1.11. **“Monthly Total Spend”** means the total amount (in Ringgit Malaysia) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the Principal Cardholder which includes all retail spending for personal purchases only;

- 1.12. **“Ombudsman for Financial Services”** means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my;
- 1.13. **“Partner Merchant”** means any establishment or merchant participating in the Cash Back Programme;
- 1.14. **“Partner Merchant’s Agreement”** means the agreement between RHB Islamic Bank and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;
- 1.15. **“Ringgit Malaysia”** or **“RM”** means the lawful currency of Malaysia;
- 1.16. **“RHB Customer Contact Centre”** means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com;
- 1.17. **“Tier”** means the tier which corresponds with Monthly Total Spend as specified in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.
2. Each Cardholder is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Islamic as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Islamic Bank in the manner prescribed under Clause 11 below from time to time.
3. Each Cardholder is entitled to Cash Back on the following Terms and Conditions:-
- 3.1. The Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for the purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.
- 3.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to be applied is based on the selected categories as per table below:

Tier	Monthly Total Spend (RM)	Cash Back % for Domestic Local Spend				Cash Back % for Overseas Spend	Cash Back % for Overseas Spend
		Travel	Petrol	Dining	Other		
1	1,000-2,499	1%	1%	1%	0.20%	1,000-2,499	0.50%
2	2,500-3,499	2%	2%	2%	0.20%	2,500-3,499	1%
3	3,500 & above	6%	6%	6%	0.20%	3,500 & above	2%
Max Capping per month (RM)		RM30	RM30	RM30	Unlimited	Max cap	RM100

Note: The cut-off date for Cash Back calculation and crediting is based on the date immediately before the monthly statement cycle date. Anything after will be credited into next monthly statement cycle.

- 3.3. Cash Back is calculated based on the Monthly total Spend locally and overseas respectively.
- 3.4. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC listing:

Categories	Description	MCC Codes
Travel MCC	Transactions of Travel	3351 - 3355 , 3357, 3359 - 3362 , 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385 - 3391 , 3393 - 3396 , 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427 - 3436 , 3438, 3439, 3441, 4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4212, 4214, 4215, 4225, 4411, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4723, 4784, 4789, 7512, 7513, 7519
	Transactions of Airlines and Duty Free	3000 - 3299 , 5309
	Transactions of Hotels	3501 - 3999 , 7011
Petrol MCC	Transactions of Petrol	5541, 5542, 5983
Dining MCC	Transactions of Dining	5811, 5812, 5814, 5841
Other	Other retail transactions	
Overseas	All overseas retail transactions	

- 3.5. Transaction will be declined under prohibited MCC below:

MCC Code	Descriptions
5921	Packages Beer, Wine and Liquor.
5993	Cigar Stores and Stands.
7995	Gambling Transactions.
7273	Dating & Escort Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

Please refer to the RHB Islamic website at www.rhbgroup.com for further details on the MCC listing

- 3.6. The total Cash Back accumulated by the Cardholder will be reflected in the Cardholder's monthly credit card billing statement for the Card.
- 3.7. RHB Islamic Bank may modify and/or alter the Cash Back percentages by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardholder before the effective date of such modifications and alterations and the reason(s) for the same.
- 3.8. The Cardholder's Cash Back will be accumulated up to the Maximum Cash Back as set out in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.
- 3.9. The awarded Cash Back will be deducted from the Cardholder's account if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardholder.

- 3.10. Additional Cash Back may be given from time to time on tactical campaigns. For the terms and conditions of the tactical campaign, please refer to RHB Islamic Bank's website at www.rhbgroup.com for more details.
- 3.11. The total Cash Back accumulated by the Cardholder will be reflected in the Cardholder's monthly credit card billing statement for the Card.
- 3.12. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
- 3.13. Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to Cardholder by RHB Islamic Bank is final.
- 3.14. In relation to transactions made by the Cardholder with Partner Merchant(s), the assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to classification by the Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Islamic Bank will not be held responsible for any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions with the Partner Merchants unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Cash Back is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents. Please refer to RHB Islamic Bank's website at www.rhbgroup.com for updates and/or further details on the MCC listing.
- 3.15. RHB Islamic may add, reduce or cancel any Partner Merchant from the Cash Back Programme at any time by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardholder before the effective date of such change.
- 3.16. There will be no Cash Back for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. To determine the amount paid for purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Cash Back, the following transaction will not be taken into account Provided Always that RHB Islamic Bank may at any time to time with prior notice to the Cardholder, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Cash Back:-
 - 4.1. Charity and Government transactions, petrol purchases from overseas transactions, annual card membership fees, Management fee, late payment charges, Card Services Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed by the relevant authorities from time to time.
 - 4.2. Cash advances and other fees and charges payable by the Cardholder to RHB Islamic Bank under the Card Agreement. The Card Agreement is available on RHB Islamic Bank's website at www.rhbgroup.com.
5. The Cardholder is entitled to a preferred rate at RHB Bureau-De-Change ("BdC") for major foreign currencies. Please refer to www.rhbgroup.com for the list of major foreign currencies.
6. The Cardholder is entitled to for Syarikat Takaful Malaysia Berhad car/motor takaful provided that the application is accepted by Syarikat Takaful Malaysia Berhad. For any enquiries on car/motor takaful purchase or renewal, please contact Takaful Malaysia, Bancatakaful at Toll Free 1300 8 TAKAFUL (8252385) during the following operating hours:-

Monday - Friday: 8.30am - 5.30pm

Friday: 1.00pm to 2.00pm Closed

Saturday, Sunday & Public Holidays: Closed

7. Each Cardholder whose accounts are active and well maintained that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Islamic Bank is entitled to the various reward programmes offered by RHB Islamic Bank.
8. The Cash Back obtained by the Cardholder cannot be exchanged or transferred to redeem under the various other reward points programmes offered by RHB Islamic Bank.
9. If either one or more of the following occurs:-
 - 9.1. The Cardholder abuses the Cash Back Programme in any way; or
 - 9.2. The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholderthen RHB Islamic is entitled to revoke all rights given to the Cardholder under the Card.
10. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
11. These Terms and Condition are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Islamic Bank's website at www.rhbgroup.com for any future updates on the Card. If the Cardholder does not understand such updates, the Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Islamic Bank/RHB Bank.

-End of Terms & Conditions-

Last updated 30 June 2021

RHB ISLAMIC BANK BERHAD
TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT-i RHB WORLD MASTERCARD
(BERKUATKUASA PADA 30 JUN 2021)

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit-i RHB World MasterCard (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit-i RHB World MasterCard) ("Kad") yang dikeluarkan oleh **RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic")**. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat **Perkhidmatan Perjanjian Pemegang Kad Visa / MasterCard RHB Islamic** yang dibuat di antara RHB Islamic dan Pemegang Kad ("Perjanjian Kad") dan boleh didapati di laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com. Sila pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank/RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad Kredit-i RHB World MasterCard tersebut, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut memiliki makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1. **"Bank Memperoleh"** bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Rakan Peniaga;
 - 1.2. **"Pemberian"** bermaksud pemberian Pulangan Tunai kepada Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh Rakan Peniaga dan / atau RHB Islamic;
 - 1.3. **"Kad"** bermaksud Kad Kredit-i RHB World MasterCard (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit-i RHB World MasterCard) yang dikeluarkan oleh RHB Islamic;
 - 1.4. **"Pemegang Kad"** bermaksud pemegang Kad Kredit-i RHB World MasterCard;
 - 1.5. **"Cukai Perkhidmatan Kad"** bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit;
 - 1.6. **"Pulangan Tunai"** bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Pemegang Kad berkaitan transaksi KKP terpilih sebagai hibah (hadiah) kepada Pemegang Kad;
 - 1.7. **"Program Pulangan Tunai"** bermaksud program yang membolehkan Pemegang Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad;
 - 1.8. **"Advokasi Pelanggan"** bermaksud pertubuhan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad Korporat, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com;
 - 1.9. **"Pulangan Tunai Maksimum"** bermaksud jumlah tunai maksimum yang dapat diperoleh oleh Pemegang Kad dalam satu kitaran pengebilan Kad untuk setiap KKP;
 - 1.10. **"KKP"** bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Rakan Peniaga;
 - 1.11. **"Jumlah Perbelanjaan Bulanan"** bermaksud jumlah keseluruhan (dalam Ringgit Malaysia) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Pemegang Kad seperti yang ditunjukkan dalam penyata bulanan Pemegang Kad Prinsipal yang merangkumi semua perbelanjaan runcit untuk pembelian peribadi sahaja;

- 1.12. **“Ombudsman for Financial Services”** bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my;
 - 1.13. **“Rakan Peniaga”** bermaksud mana-mana pertubuhan atau peniaga yang mengambil bahagian dalam Program Pulangan Tunai;
 - 1.14. **“Perjanjian Rakan Peniaga”** bermaksud perjanjian antara RHB Islamic Bank dan Rakan Peniaga berkenaan dengan Program Pulangan Tunai;
 - 1.15. **“Ringgit Malaysia”** atau **“RM”** bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
 - 1.16. **“Pusat Perhubungan Pelanggan RHB”** adalah titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui telefon di +603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com;
 - 1.17. **“Tingkat”** bermaksud tahap yang sesuai dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 di bawah.
2. Setiap Pemegang Kad berhak untuk menyertai dalam Program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Islamic Bank dengan cara yang ditentukan di Klausa 11 di bawah dari semasa ke semasa.
 3. Setiap Pemegang Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai berdasarkan Terma dan Syarat berikut:
 - 3.1. Pemegang Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di KKP terpilih untuk pembelian yang dibuat dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan bukan perniagaan dan bukan komersial. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada pembelian yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.
 - 3.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Pemegang Kad akan menentukan Tingkat kedudukan Pemegang Kad. Peratusan peruntukan Pulangan Tunai, yang akan diperolehi, diberikan mengikut kategori terpilih seperti jadual di bawah:

Tahap	Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Pulangan Tunai % untuk Perbelanjaan Tempatan Dalam Negeri				Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Pulangan Tunai% untuk Perbelanjaan Luar Negara
		Perjalanan	Petrol	Makan/Minum	Lain-lain		
1	1,000 -2,499	1%	1%	1%	0.20%	1,000 -2,499	0.5%
2	2,500 - 3,499	2%	2%	2%	0.20%	2,500 -3,499	1%
3	3,500 & ke atas	6%	6%	6%	0.20%	3,500 & ke atas	2%
Had Maksimum sebulan (RM)		RM30	RM30	RM30	Tanpa Had	Had Maksimum	RM100

Nota : Tarikh akhir pengiraan dan kredit untuk Pulangan Tunai adalah berdasarkan tarikh tepat sebelum tarikh kitaran penyata bulanan. Apa sahaja selepas itu akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata bulanan seterusnya.

3.3. Pulangan Tunai dikira berdasarkan Jumlah Perbelanjaan Bulanan masing-masing di dalam dan luar negara.

3.4. Pulangan Tunai dikumpulkan setiap bulan dan berdasarkan senarai KKP terpilih berikut:

Kategori	Deskripsi	Kod KKP
KKP Perjalanan	Transaksi Perjalanan	3351 - 3355, 3357, 3359 - 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385 - 3391, 3393 - 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427 - 3436, 3438, 3439, 3441, 4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4212, 4214, 4215, 4225, 4411, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4723, 4784, 4789, 7512, 7513, 7519
	Transaksi Syarikat Penerbangan dan Bebas cukai	3000 - 3299, 5309
	Transaksi Hotel	3501 - 3999, 7011
KKP Petrol	Transaksi Petrol	5541, 5542, 5983
KKP Makan/ Minum	Transaksi Makan/Minum	5811, 5812, 5814, 5841
Lain-lain	Transaksi Runcit lain	
Luar Negara	Semua Transaksi runcit luar negara	

3.5. Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP di bawah:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)

Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai KKP.

3.6. Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad akan ditunjukkan dalam penyata bil kad kredit bulanan Pemegang Kad untuk Kad.

3.7. RHB Islamic Bank boleh mengubah suai dan / atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan perubahan tersebut dan alasan untuk perkara yang sama.

3.8. Pulangan Tunai Pemegang Kad akan dikumpulkan hingga Pulangan Tunai Maksimum seperti

yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 dari Terma dan Syarat ini.

- 3.9. Pulangan Tunai yang diberikan akan dipotong dari akaun Pemegang Kad jika kad yang digunakan untuk membayar barang atau perkhidmatan dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Pemegang Kad.
 - 3.10. Pulangan Tunai tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal. Untuk Terma dan syarat kempen taktikal, sila rujuk laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut.
 - 3.11. Jumlah Pulangan Tunai yang terkumpul oleh Pemegang Kad akan ditunjukkan dalam penyata bil kad kredit bulanan Pemegang Kad untuk Kad.
 - 3.12. Transaksi yang tidak sah atau terbatal tidak berhak mendapat Pulangan Tunai.
 - 3.13. Kecuali ada sebarang kesalahan nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic Bank adalah muktamad.
 - 3.14. Sehubungan dengan transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad dengan Rakan Peniaga, Penetapan Kod Kategori Peniaga("KKP") bagi setiap Rakan Peniaga adalah tertakluk kepada pengelasan oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas penetapan KKP yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Rakan Peniaga yang boleh mengakibatkan Pulangan Tunai tidak diberikan (tanpa pengeposan) bagi transaksi runcit dengan Rakan Peniaga melainkan jika penyerahan KKP dan / atau semacamnya tidak betul pengeposan Pulangan Tunai adalah / disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuai dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya. Sila rujuk laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com atau kemas kini dan / atau butiran lebih lanjut mengenai senarai KKP.
 - 3.15. RHB Islamic Bank boleh menambah, mengurangkan atau membatalkan Rakan Peniaga pada bila-bila masa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut.
 - 3.16. Tiada Pulangan Tunai untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
4. Untuk menentukan jumlah yang dibayarkan untuk pembelian barang dan/atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Pulangan Tunai, transaksi berikut tidak akan dipertimbangkan Dengan syarat bahawa RHB Islamic Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan notis sebelumnya kepada Pemegang Kad, untuk pertimbangkan sebarang transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Pulangan Tunai: -
 - 4.1 Transaksi amal dan Kerajaan, pembelian petrol dari transaksi luar negeri, yuran keahlian kad tahunan, yuran pengurusan, caj pembayaran lewat, Kad Perkhidmatan Cukai (CST) dan / atau apa-apa cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa.
 - 4.2 Pendahuluan tunai dan yuran dan caj lain yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank di bawah Perjanjian Kad. Perjanjian Kad boleh didapati di laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com.
5. Pemegang Kad berhak mendapat harga pilihan di RHB Bureau-De-Change(BdC) untuk mata wang asing utama. Sila rujuk di laman Web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com untuk senarai mata wang asing utama.

6. Pemegang Kad berhak mendapat kereta/motor takaful Syarikat Takaful Malaysia Berhad dengan syarat permohonan diterima oleh Syarikat Takaful Malaysia Berhad. Untuk sebarang pertanyaan mengenai pembelian atau pembaharuan takaful kereta/motor, sila hubungi Takaful Malaysia, Bancatakaful di Talian Bebas Tol 1300 8 TAKAFUL (8252385) pada waktu operasi berikut:-

Isnin - Jumaat: 8.30pg - 5.30ptg

Jumaat: 1.00ptg - 2.00ptg: Tutup

Sabtu, Ahad & Cuti Umum: Tutup

7. Setiap Pemegang Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Islamic Bank layak untuk pelbagai Program Pulangan Tunai yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa.
8. Pulangan Tunai yang diperoleh oleh Pemegang Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan.
9. Sekiranya salah satu atau lebih perkara berikut berlaku:
 - 9.1 Pemegang Kad menyalahgunakan Program Pulangan Tunai dengan cara apa pun; atau
 - 9.2 Pemegang Kad melakukan sebarang penipuan atau memberi gambaran yang salah mengenai maklumat yang diberikan atau yang akan diberikan,maka, RHB Islamic Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad tersebut.
10. Sekiranya terdapat pertikaian berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
11. Terma dan Syarat ini betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami maklumat kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi cawangan mana pun RHB Islamic Bank/Rhb Bank.

**-Terma dan Syarat Tamat-
Tarikh akhir dikemaskini 30 Jun 2021**