



DIGITAL WALLET TERMS AND CONDITIONS

The following Digital Wallet Terms and Conditions (“Terms and Conditions”) governs the use of Digital Wallet of Eligible Card(s) issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and/or RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) (collectively, “RHB”) These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the Applicable Agreement(s). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Applicable Agreement(s) before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB if you do not understand any section of these Terms and Conditions. The Cardholder is deemed to have accepted and is bound by these Terms and Conditions and the Applicable Agreement(s) upon the activation, signing on or usage of the Digital Wallet of the Eligible Card(s) on the Compatible Devices.

“Applicable Agreement(s)”, “Eligible Card(s)” and “Compatible Devices” are defined in Clause 1.1 below.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 In this Terms and Conditions, the following words and expressions have the following meaning:

“Applicable Agreements” means any other additional agreement which are to be read together by the Cardholders in relation to terms that applicable to the Eligible Cards and/or the Card Accounts with RHB:

- a. RHB Credit Card Services - VISA CARD/MASTERCARD CARDMEMBER AGREEMENT
- b. RHB Credit Card-i Services - VISA CARD/MASTERCARD CARDHOLDER AGREEMENT
- c. Personal Banking Standard Terms and Conditions
- d. Terms & Conditions – RHB Debit Card, RHB Premier Visa Infinite Debit Card, RHB Visa Justice League Debit Card, RHB Multi Currency Visa Debit Card, RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card
- e. Terms & Conditions – RHB Debit Card-i, RHB Visa Justice League Debit Card-i, RHB Platinum Debit Card-i, RHB Multi Currency Visa Debit Card-i RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i
- f. Terms and Conditions in relation to each Eligible Card(s)

“ATM” means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB or other participating banks or financial institutions or to the VISA/Master Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the RHB has a subsisting arrangement to allow the Cardholder(s) to use the Eligible Card(s) at such machine.

“Card Account(s)” means any accounts in relation to the Eligible Card(s).

“Eligible Card(s)” means the list of allowable debit cards/-i and credit cards/-i to be added into Digital Wallet (may be updated from time to time in RHB website)

“Cardholder(s)” means a person to whom an Eligible Card(s) is issued as an authorized user and “Cardholder” shall be construed accordingly.

“Compatible Device(s)” means any electronic devices including smart watches and smart phones with Digital Wallet feature that can support enrollment of Eligible Card(s) into Digital Wallet (and may be updated from time to time).

“Digital Wallet” means a software, an electronic device, or an online service that enables the Cardholders to enroll Eligible Card(s) to make transactions through Compatible Device instead of using physical card.

“Digital Wallet Provider(s)” means owner of Digital Wallet.

“Biometric Identification” means facial recognition system or fingerprint identity sensor that has been used to verify the Cardholder(s) identity for transactions effected through the use of the Digital Wallet.

“Passcode” means the password, login ID or PIN (Personal Identification Number) set by the Cardholder(s) for identification and verification when accessing/enabling Digital Wallet.





“RHB Customer Contact Centre” means the touch point for matters relating to Eligible Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.

“Transaction” means any physical and online transactions effected through the use of the Digital Wallet.

2. APPLICATION AND ACCEPTANCE

- 2.1 The Cardholders are eligible to add Eligible Card(s) into the Digital Wallet as long as the Card Account(s) are active and well maintained that is not blocked, cancelled or terminated by RHB.
- 2.2 The Cardholders may refer to the instructions stated by Digital Wallet Provider to enroll Eligible Card(s) into the Compatible Devices. The Cardholders acknowledge that Digital Wallet Provider may decline any enrollment of Eligible Card(s) into Digital Wallet, suspend, delete or reactivate Eligible Card(s). RHB is not liable in the case that the Cardholders fail to add the Eligible Card(s).
- 2.3 By enrolling an Eligible Card into Digital Wallet Provider, the Cardholders provide consent for RHB to send a push notification from RHB Mobile Banking App for verification purpose. In the event that the Cardholders do not have RHB Mobile Banking App, they may download RHB Mobile Banking App or call RHB through the phone number provided in the screen and follow the necessary steps to proceed with the enrollment.
- 2.4 When one Eligible Card is successfully added, the Cardholders with multiple Eligible Cards will not have other Eligible Cards added automatically. The Cardholders are deemed to agree to these Terms and Conditions for any enrolment of Eligible Card(s).
- 2.5 The Digital Wallet Provider may restrict the maximum number of Eligible Cards that the Cardholders are able to add in a Compatible Device. RHB may restrict the maximum number of compatible devices allowed for enrolling the same Eligible Card(s) up to a limit of ten (10) devices which will be updated in RHB website from time to time.
- 2.6 For any unused devices, the Cardholders are responsible to delete any added Eligible Cards in the Digital Wallet. RHB will not be liable for any unauthorized usage in the event that the Cardholders fail to remove the added Eligible Card(s).
- 2.7 The Cardholders acknowledge and accept the risk that by enabling Digital Wallet, unauthorized contactless transactions may occur by using their Biometric Identification or Passcode. The Cardholders are liable for all contactless transactions paid by using Digital Wallet including in the event that Digital Wallet have been used without the Cardholders’ consent, knowledge or authority.

3. USE OF DIGITAL WALLET

- 3.1 The Cardholders may perform contactless or e-commerce transactions where the Digital Wallet is accepted as a payment method. RHB may determine a limit on the amount per transaction made through Digital Wallet.
- 3.2 The Cardholders are unable to use digital version of the Eligible Card(s) that has been added into Digital Wallet to perform cash withdrawals or cash advance.
- 3.3 Both digital and physical version of the Eligible Card(s) shares the same card account, card limit and statement.
- 3.4 The Cardholders are able to view the transaction history made through Digital Wallet. Some of the listed transactions may not reflect the final transactions such as authorizing transactions i.e. pre-authorization at gas station or hotel.
- 3.5 The Cardholders acknowledge that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholders do not include deposits which have not been verified by RHB and cheques issued by the Cardholders which have not been processed by RHB. The balance reflected



For avoidance of doubt, RHB Islamic Bank only promotes and manages promotions in relation to RHB Islamic Bank products and its relates propositions only.



through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholders will not be taken as conclusive of the state of the Card Account(s).

3.6 The Cardholders agree to adhere to these Terms and Conditions including any addition or amendments herein that RHB may introduce. RHB will provide prior written notice of any changes with a notice period of twenty-one (21) calendar days, and the reason for the changes will be stated in the notice.

4. COVENANTS BY THE CARDHOLDERS

The Cardholders agree with RHB as follows:

- a) that only the Cardholder are entitled to transact through Digital Wallet and no other person should access and use Digital Wallet to perform any transactions;
- b) to notify RHB promptly of any change to the particulars of the Cardholders as given to RHB during the card application and to provide RHB with any other details as RHB may request from time to time;
- c) to comply with these Terms and Conditions herein set out (as may be varied by RHB from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholders with the reason(s) for the changes stated in the notice) and all other conditions for the use of the Eligible Card(s) as may from time to time be imposed by RHB;
- d) not to use the Eligible Card(s) for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB is entitled to terminate the Eligible Card immediately if the Eligible Card(s) is suspected to be used for unlawful activities;
- e) the Transactions to be effected using the Eligible Card(s) and monies or funds to be used to reload the Eligible Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities;
- f) to notify RHB as soon as reasonably practicable after having discovered that the Compatible Device or Eligible Card(s) is lost, stolen, an unauthorised Transaction had occurred or the Passcode may have been compromised;
- g) to notify RHB immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert(s) if the Transaction was unauthorised;
- h) to check the Eligible Card(s) statement not later than fourteen (14) days from the date of the Eligible Card(s) statement and report any discrepancy without undue delay;
- i) to take reasonable steps to keep the Eligible Card(s) and security details in relation to the Digital Wallet and Compatible Device secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not:
 - i. to disclose the Eligible Card(s) details or Passcode to any other person;
 - ii. to add other person's biometric credentials including face or fingerprint in the Compatible Device;
 - iii. to use a Passcode selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
 - iv. to launch the Digital Wallet with the pirated or unauthorized application or jailbroken or rooted device; and
 - v. to allow any other person to use the Digital Wallet.
- j) to remove Eligible Card(s) from the Compatible Device prior to disposing the Compatible Device (including but not limited to selling or giving to another person);
- k) to remove the Eligible Card(s) from the Compatible Device upon termination of Digital Wallet or Eligible Card(s).
- l) for RHB Islamic Bank's Eligible Card(s), it will be used only for Shariah-compliant purposes and purchase of Shariah compliant goods and services at or from Shariah-compliant businesses and premises.

5. WITHDRAWAL/SUSPENSION OF USE OF THE ELIGIBLE CARD(s)

5.1 All Eligible Card(s) are the property of RHB who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Eligible Card(s) or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB may deem fit by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such withdrawal or suspension, save and except for situations involving fraud in which case RHB may at any time block any payment and/or transaction and/or suspend the use of the Eligible Cards, the Card Accounts and/or any other related services immediately.



For avoidance of doubt, RHB Islamic Bank only promotes and manages promotions in relation to RHB Islamic Bank products and its relates propositions only.



5.2 The Cardholders agree that RHB shall not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Cardholders as a result of RHB exercising its rights under this Clause 5 due to the Cardholders' act, omission, default, negligence and/or misconduct.

5.3 The Cardholders may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB if he/she would like to have further information on such cancellation or suspension.

6. DISCLAIMER

6.1 RHB is not the provider and disclaim all warranties of the usage of Digital Wallet. RHB shall not be responsible for any failure or inability in performing any transactions through Digital Wallet including but not limited to cyber-attack on Digital Wallet. RHB also shall not responsible for performance of Digital Wallet Provider or other third parties that may impact the usage of Digital Wallet.

6.2 The Cardholders acknowledge that RHB is not liable for any such claim and/or dispute or legal proceedings arise directly or indirectly due to poor connection or network coverage with the enrolment and usage of Digital Wallet.

7. PRIVACY AND SHARING OF DATA

Upon adding and using the Eligible Cards in the Digital Wallet, the Cardholders acknowledge and agree that certain Eligible Card(s) information will be transmitted and stored in the Compatible Device. RHB shall not be responsible for privacy and security of personal data and information shared by the Cardholders to Digital Wallet Provider and/or third party working with the Digital Wallet Provider.

8. THIRD PARTY

The Cardholders may be subject to additional terms and conditions with the Digital Wallet Provider and respective third party. The Cardholders are responsible to understand and agree with terms and conditions. RHB are not responsible for any terms and conditions with the Digital Wallet Provider and/or respective third party agreed by the Cardholders.

9. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTION

9.1 The Cardholders must use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the Eligible Cards and the Compatible Devices and have the responsibility not to allow any third party to use the Eligible Cards and the Compatible Devices.

9.2 The Cardholders can call RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) (for RHB Premier Visa Debit Card/-i & RHB Premier Visa Multi Currency Debit Card/-i, to call 03- 92061111) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near the Cardholders.

9.3 The Cardholders will be held liable for any unauthorized Transactions, if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB as soon as reasonably practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their Digital Wallet;
- c) voluntarily disclosed their Passcode to another person;
- d) voluntarily added biometric credentials of another person including fingerprint or face;
- e) left their Eligible Card(s) or the Compatible Device, unattended in places visible and accessible to other; except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding even at your place of residence; or
- f) voluntarily allowed another person to use their Digital Wallet.





9.4 Unless there is a manifest error, RHB's decision on the Cardholder's' liability in the event of loss, theft or misplace of the Eligible Card(s) or Compatible Device, or where the Passcode or biometric credential is disclosed, added or compromised is deemed final and conclusive and binding upon the Cardholders.

10. CONCLUSIVE EVIDENCE

The Cardholders covenant with RHB to accept as final and conclusive evidence against the Cardholders in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a) a statement issued by RHB is conclusive evidence of the Cardholder's indebtedness to RHB;
- b) a certificate from an authorized officer of RHB is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of these Terms and Conditions has been given to the Cardholder;
- c) any records kept by RHB is conclusive evidence of the amount of cash back earned by or attributed to a Eligible Card or the Cardholder, unless there is a manifest error.

11. MISCELLANEOUS

- 11.1 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 11.2 RHB may add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions as mentioned in any of the earlier clauses by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardholder(s) before the effective date and stating the reason(s) for the changes in the notice. Notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
 - a) displaying the same at the premises of RHB or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardholder(s); or
 - b) sending notice of the same by Short Message Services ("SMS") or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB's website at www.rhbgroup.com.
- 11.3 If the Cardholder(s) does not accept any such amendments, the Cardholder(s) may, within seven (7) calendar days after RHB has given such notice, terminate the use of the Eligible Card(s) in accordance with Clause 5.
- 11.4 On the condition that the assignment is not detrimental to the Cardholder(s), RHB is entitled to assign any receivables from the Cardholder(s) to RHB to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving the Cardholder(s) twenty-one (21) calendar days' prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same.
- 11.5 These Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) are governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardholder(s) agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 11.6 Time is of the essence but no failure to exercise and no delay in exercising on RHB's part of any right, power or privilege hereunder will operate as a waiver thereof, nor will any partial exercise of any right power or privilege affect RHB's right to subsequently act strictly in accordance therewith. The rights and remedies herein are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 11.7 The obligations of the Cardholder(s) are binding on the Cardholder's legal representatives or successors in title and permitted assigns.
- 11.8 If there is any ambiguity arising from these Terms and Conditions, the ambiguity will be resolved by RHB. Unless there is any manifest error, RHB's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation will be final and binding on the Cardholder(s).
- 11.9 These Terms and Conditions herein shall be read together and is in addition to all other terms and conditions as set out in the Applicable Agreements.





11.10 In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the terms and conditions as set out in any Applicable Agreements for the Eligible Card(s), these Terms and Conditions will prevail in so far as they apply to the usage of the Digital Wallet.

11.11 In the event of any inconsistency or conflict between these Terms and Conditions with any existing guidelines, rules and regulations issued by any regulatory authorities from time to time, the existing guidelines, rules and regulation will prevail.

12. APPLICABLE LAWS

The Cardholders and RHB shall comply with all applicable laws, including foreign and domestic anti-bribery, anti-corruption laws, and including Malaysian Anti Corruption Commission Act 2009 (MACCA), Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA) related laws and shall not authorize, offer, promise or make (directly or indirectly) any payments, bribes, advantages, services, favors or other things of value for the purpose of inducement or reward, or engage in any similar improper or unethical practices.

13. ANTI-MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FINANCING AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001 (“AMLA”)

13.1 The Cardholder(s) hereby represents, warrants and undertakes that:

- a) it has not engaged, and shall not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- b) it has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and shall not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- c) it has not removed from or brought into Malaysia, and shall not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- d) it has not concealed, disguised or impeded, and shall not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- e) it will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 13.3);
- f) it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 13.3) causing legal repercussion to RHB due to its actions; and
- g) it understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

13.2 For the purpose of this Clause, the following are the definitions:

“instrumentalities of an offence” means:

- a) anything which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity,

whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

“proceeds of an unlawful activity” means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia:

- a) which is wholly or partly:
 - (i) derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;





- (ii) derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in subparagraph (i); or
 - (iii) acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in subparagraph (i) or (ii); or
- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in subparagraph (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of subparagraph (a) (i), (ii) or (iii);

“property” means:

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller’s cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

“unlawful activity” means:

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or
- b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

“serious offence” means:

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

“transaction” includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

13.3 The Cardholder(s) acknowledges and agrees that:

- a) RHB is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010, Financial Services Act 2013, Islamic Financial Service Act 2013, to which RHB as a licensed financial institution may from time to time be subject to in Malaysia (collectively, “Regulatory Requirements”);
- b) RHB shall be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
- c) if RHB is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB to approve the Digital Wallet has occurred or arisen, or the approval of the Digital Wallet would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the supplier and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendor/ developer/ promoter/ agent/ trustee/ supplier who are involved in the provision of services) by RHB pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in this Terms and Conditions, RHB shall, at any time by giving not less than twenty-one (21)





working days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-

- i. **Suspend** the Digital Wallet, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
 - ii. **Cancel** the Digital Wallet and terminate its relationship with the supplier, and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.
- d) if the Digital Wallet is cancelled/ terminated by RHB pursuant to their compliance to Regulatory Requirements:
- i. no utilisation or further utilisation of the services under the Digital Wallet shall be made allowed; and
 - ii. RHB shall be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under the Digital Wallet, the applicable laws or otherwise;
- e) it shall provide all such documents and information as RHB may require (at all times during the term of the Digital Wallet) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
- f) RHB shall be entitled to stop all services to be performed and received under the Digital Wallet, until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

THE REMAINDER OF THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK



For avoidance of doubt, RHB Islamic Bank only promotes and manages promotions in relation to RHB Islamic Bank products and its relates propositions only.



TERMA DAN SYARAT DOMPET DIGITAL

Terma dan Syarat Dompot Digital berikut ("Terma dan Syarat") mengawal penggunaan Dompot Digital Kad Layak yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan/atau RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) (secara kolektif, "RHB"). Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat Perjanjian (-Perjanjian) Berkenaan. Sila pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini serta Perjanjian (-Perjanjian) Berkenaan sebelum menerima perkara yang sama. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau melawat mana-mana cawangan RHB jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini. Pemegang Kad dianggap telah menerima dan terikat dengan Terma dan Syarat ini serta Perjanjian (-Perjanjian) Berkenaan selepas pengaktifan, tandatangan atau penggunaan Dompot Digital Kad yang Layak pada Peranti Serasi.

"Perjanjian Berkenaan", "Kad Layak" dan "Peranti Serasi" ditetapkan dalam Klausa 1.1 di bawah.

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Dalam Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut mempunyai makna berikut:

"Perjanjian Berkenaan" bermaksud sebarang perjanjian tambahan lain yang akan dibaca bersama oleh Pemegang Kad berhubung dengan terma yang terpakai pada Kad Layak dan/atau Akaun Kad dengan RHB:

- a. Perkhidmatan Kad Kredit RHB - KAD VISA / KAD MASTERCARD PERJANJIAN AHLI KAD
- b. Perkhidmatan Kad Kredit-i RHB - PERJANJIAN PEMEGANG KAD VISA/MASTERCARD
- c. Terma & Syarat Standard Perbankan Peribadi
- d. Terma & Syarat – Kad Debit RHB, Kad Debit RHB Visa Infinite Premier, Kad Debit RHB Visa Justice League, Kad Debit RHB Visa Multi Currency, Kad Debit Premier RHB Multi Currency Visa
- e. Terma & Syarat – Kad Debit RHB-i, Kad Debit RHB-i Visa Justice League, Kad Debit RHB-i Platinum, Kad Debit RHB-i Visa Multi Currency, Kad Debit RHB-i Premier Visa Multi Currency
- f. Terma dan Syarat berhubung dengan setiap Kad Layak

"ATM" bermaksud Mesin Juruwang Automatik atau mesin kendalian kad, sama ada milik RHB atau bank atau institusi kewangan lain yang mengambil bahagian atau Rangkaian ATM VISA/Master Global ATM, atau rangkaian gabungan lain, yang berkenaan dengannya RHB mempunyai pengaturan yang berterusan untuk membenarkan Pemegang Kad untuk menggunakan Kad Layak pada mesin tersebut.

"Akaun Kad" bermaksud mana-mana akaun yang berkaitan dengan Kad Layak.

"Kad (-Kad) Layak" bermaksud senarai kad debit/-i dan kad kredit/-i yang dibenarkan untuk ditambahkan ke dalam Dompot Digital (boleh dikemas kini dari semasa ke semasa dalam laman web RHB)

"Pemegang Kad" bermaksud orang yang kepadanya Kad Layak dikeluarkan sebagai pengguna yang dibenarkan dan "Pemegang Kad" hendaklah ditafsirkan dengan sewajarnya.

"Peranti Serasi" bermaksud sebarang peranti elektronik termasuk jam tangan pintar dan telefon pintar dengan ciri Dompot Digital yang boleh menyokong pendaftaran Kad Layak ke dalam Dompot Digital (dan mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa).

"Dompot Digital" bermaksud perisian, peranti elektronik atau perkhidmatan dalam talian yang membolehkan Pemegang Kad mendaftarkan Kad Layak untuk membuat transaksi melalui Peranti Serasi dan bukannya menggunakan kad fizikal.

"Pembekal Dompot Digital" bermaksud pemilik Dompot Digital.

"Pengenalan Biometrik" bermaksud sistem pengecaman muka atau penapis identiti cap jari yang telah digunakan untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad untuk transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Dompot Digital.





“Kod Laluan” bermaksud kata laluan, ID log masuk atau PIN (Nombor Pengenalan Peribadi) yang ditetapkan oleh Pemegang Kad untuk pengenalan dan pengesahan apabila mengakses/mendayakan Dompert Digital.

“Pusat Perhubungan Pelanggan RHB” bermaksud titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad Layak, yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.

“Transaksi” bermaksud sebarang transaksi fizikal dan dalam talian yang dilaksanakan melalui penggunaan Dompert Digital.

2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN

- 2.1 Pemegang Kad layak untuk menambah Kad Layak ke dalam Dompert Digital selagi Akaun Kad aktif dan diselenggara dengan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB.
- 2.2 Pemegang Kad boleh merujuk kepada arahan yang dinyatakan oleh Pembekal Dompert Digital untuk mendaftarkan Kad Layak ke dalam Peranti Serasi. Pemegang Kad mengakui bahawa Pembekal Dompert Digital boleh menolak sebarang pendaftaran Kad Layak ke dalam Dompert Digital, menggantung, memadam atau mengaktifkan semula Kad Layak. RHB tidak bertanggungjawab sekiranya Pemegang Kad gagal menambah Kad Layak.
- 2.3 Dengan mendaftarkan Kad Layak ke dalam Pembekal Dompert Digital, Pemegang Kad memberikan kebenaran untuk RHB menghantar pemberitahuan tolak daripada Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB untuk tujuan pengesahan. Sekiranya Pemegang Kad tidak mempunyai Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB, mereka boleh memuat turun Aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau menghubungi RHB melalui nombor telefon yang diberikan dalam skrin dan mengikuti langkah yang perlu untuk meneruskan pendaftaran.
- 2.4 Apabila satu Kad Layak berjaya ditambah, Pemegang Kad dengan berbilang Kad Layak tidak akan mempunyai Kad Layak lain yang ditambahkan secara automatik. Pemegang Kad dianggap bersetuju menerima Terma dan Syarat ini untuk sebarang pendaftaran Kad Layak.
- 2.5 Pembekal Dompert Digital boleh mengehadkan bilangan maksimum Kad Layak yang Pemegang Kad boleh tambah dalam Peranti Serasi. RHB boleh mengehadkan bilangan maksimum Peranti Serasi yang dibenarkan untuk mendaftarkan Kad Layak yang sama sehingga had sepuluh (10) peranti yang akan dikemas kini dalam laman web RHB dari semasa ke semasa.
- 2.6 Bagi mana-mana peranti yang tidak digunakan, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memadam sebarang Kad Layak yang ditambahkan dalam Dompert Digital. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang penggunaan tanpa kebenaran sekiranya Pemegang Kad gagal mengeluarkan Kad Layak yang ditambahkan.
- 2.7 Pemegang Kad mengakui dan menerima risiko bahawa dengan mendayakan Dompert Digital, transaksi tanpa sentuhan tanpa kebenaran mungkin berlaku dengan menggunakan Pengenalan Biometrik atau Kod Laluan mereka. Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas semua transaksi tanpa sentuh yang dibayar dengan menggunakan Dompert Digital termasuk sekiranya Dompert Digital telah digunakan tanpa kebenaran, pengetahuan atau kuasa Pemegang Kad.

3. PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL

- 3.1 Pemegang Kad boleh melakukan transaksi tanpa sentuh atau e-dagang di mana Dompert Digital diterima sebagai kaedah pembayaran. RHB boleh menentukan had pada amaun setiap transaksi yang dibuat melalui Dompert Digital.
- 3.2 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan versi digital Kad Layak yang telah ditambahkan ke dalam Dompert Digital untuk melakukan pengeluaran tunai atau pendahuluan tunai.





- 3.3 Kedua-dua versi digital dan fizikal Kad Layak berkongsi akaun kad, had dan penyata kad yang sama.
- 3.4 Pemegang Kad boleh melihat sejarah transaksi yang dibuat melalui Dompot Digital. Beberapa urus niaga yang disenaraikan mungkin tidak menggambarkan urus niaga akhir seperti membenarkan transaksi iaitu pra-kebenaran di stesen minyak atau hotel.
- 3.5 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang ditunjukkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia kepada Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh RHB dan cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh RHB . Baki yang dicerminkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia kepada Pemegang Kad tidak akan dianggap sebagai konklusif tentang keadaan Akaun Kad.
- 3.6 Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini termasuk sebarang tambahan atau pindaan di sini yang mungkin diperkenalkan oleh RHB. RHB akan memberikan notis bertulis terlebih dahulu mengenai sebarang perubahan dengan tempoh notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar, dan sebab perubahan akan dinyatakan dalam notis tersebut.

4. PERJANJIAN OLEH PEMEGANG KAD

Pemegang Kad bersetuju dengan RHB seperti berikut:

- a) bahawa hanya Pemegang Kad yang berhak untuk mengurus niaga melalui Dompot Digital dan tiada orang lain yang boleh mengakses dan menggunakan Dompot Digital untuk melakukan sebarang transaksi;
- b) untuk memberitahu RHB dengan segera tentang sebarang perubahan kepada butir-butir Pemegang Kad seperti yang diberikan kepada RHB semasa permohonan kad dan untuk memberikan RHB sebarang butiran lain yang mungkin diminta oleh RHB dari semasa ke semasa;
- c) untuk mematuhi Terma dan Syarat ini yang dinyatakan di sini (seperti yang mungkin diubah oleh RHB dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dengan alasan untuk perubahan yang dinyatakan dalam notis) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad Layak yang mungkin dari semasa ke semasa dikenakan oleh RHB;
- d) untuk tidak menggunakan Kad Layak untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian haram, pertaruhan atau perjudian. RHB berhak untuk menamatkan Kad Layak serta-merta jika Kad Layak disyaki digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- e) Transaksi yang akan dilaksanakan menggunakan Kad Layak dan wang atau dana yang akan digunakan untuk memuatkan semula Kad Layak tidak diperoleh daripada mana-mana sumber yang menyalahi undang-undang dan tidak berkaitan dengan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- f) untuk memaklumkan RHB secepat yang munasabah selepas mendapati bahawa Peranti Serasi atau Kad Layak hilang, dicuri, Transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau Kod Laluan mungkin telah dikompromi;
- g) untuk memberitahu RHB dengan segera setelah menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika Transaksi tersebut tidak dibenarkan;
- h) untuk menyemak penyata Kad Layak tidak lewat daripada empat belas (14) hari dari tarikh penyata Kad Layak diberikan dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa kelewatan yang tidak wajar;
- i) untuk mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Kad Layak dan butiran keselamatan berhubung dengan Dompot Digital dan Peranti Serasi selamat pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - i. mendedahkan butiran Kad Layak atau Kod Laluan kepada mana-mana orang lain;
 - ii. menambah bukti kelayakan biometrik orang lain termasuk muka atau cap jari dalam Peranti Serasi;
 - iii. menggunakan Kod Laluan yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor hubungan Pemegang Kad;
 - iv. melancarkan Dompot Digital dengan aplikasi cetak rompak atau tidak dibenarkan atau peranti jailbreak atau berakar; dan
 - v. membenarkan mana-mana orang lain menggunakan Dompot Digital.





- j) untuk mengeluarkan Kad Layak daripada Peranti Serasi sebelum melupuskan Peranti Serasi (termasuk tetapi tidak terhad kepada penjualan atau pemberian kepada orang lain);
- k) untuk mengeluarkan Kad Layak daripada Peranti Serasi selepas penamatan Dompset Digital atau Kad Layak.
- l) untuk Kad Layak RHB Islamic Bank, ia akan digunakan hanya untuk tujuan patuh Syariah dan pembelian barangan dan perkhidmatan patuh Syariah di atau dari perniagaan dan premis patuh Syariah.

5. PENARIKAN/ PENGANTUNAN PENGGUNAAN KAD (-KAD) LAYAK

- 5.1 Semua Kad Layak adalah hak milik RHB yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya untuk menarik balik Kad Layak atau menggantung penggunaannya atau sebaliknya menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan yang difikirkan sesuai oleh RHB dengan memberikan notis awal. selama dua puluh satu (21) hari kalendar dan menyatakan dalam notis sebab-sebab bagi penarikan atau penggantung tersebut, kecuali dan kecuali untuk situasi yang melibatkan penipuan di mana RHB boleh pada bila-bila masa menyekat sebarang pembayaran dan/atau transaksi dan/atau menggantung penggunaan Kad Layak, Akaun Kad dan/atau sebarang perkhidmatan lain yang berkaitan dengan serta-merta.
- 5.2 Pemegang Kad bersetuju bahawa RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang dialami oleh atau dibawa terhadap Pemegang Kad akibat RHB melaksanakan haknya di bawah Klausa 5 ini disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan/ atau salah laku.
- 5.3 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau melawat mana-mana cawangan RHB jika dia ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai pembatalan atau penggantung tersebut.

6. PENAFIAN

- 6.1 RHB bukan pembekal dan menafikan semua waranti penggunaan Dompset Digital. RHB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan atau ketidakupayaan dalam melakukan sebarang transaksi melalui Dompset Digital termasuk tetapi tidak terhad kepada serangan siber pada Dompset Digital. RHB juga tidak akan bertanggungjawab ke atas prestasi Pembekal Dompset Digital atau pihak ketiga lain yang mungkin memberi kesan kepada penggunaan Dompset Digital.
- 6.2 Pemegang Kad mengakui bahawa RHB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan dan/atau pertikaian atau prosiding undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung disebabkan sambungan yang lemah atau liputan rangkaian dengan pendaftaran dan penggunaan Dompset Digital.

7. PRIVASI DAN PERKONGSIAN DATA

Selepas menambah dan menggunakan Kad Layak dalam Dompset Digital, Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa maklumat Kad Layak tertentu akan dihantar dan disimpan dalam Peranti Serasi. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas privasi dan keselamatan data peribadi dan maklumat yang dikongsi oleh Pemegang Kad kepada Pembekal Dompset Digital dan/atau pihak ketiga yang bekerja dengan Pembekal Dompset Digital.

8. PIHAK KETIGA

Pemegang Kad mungkin tertakluk kepada terma dan syarat tambahan dengan Pembekal Dompset Digital dan pihak ketiga masing-masing. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memahami dan bersetuju dengan terma dan syarat. RHB tidak bertanggungjawab ke atas sebarang terma dan syarat dengan Pembekal Dompset Digital dan/atau pihak ketiga masing-masing yang dipersetujui oleh Pemegang Kad.





9. LIABILITI BAGI TRANSAKSI TANPA KEBENARAN

- 9.1 Pemegang Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan, kecurian dan salah letak Kad Layak dan Peranti Serasi dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan mana-mana pihak ketiga menggunakan Kad Layak dan Peranti Serasi.
- 9.2 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-92068118 (tersedia 24 jam, 7 hari seminggu) (untuk Kad Debit/-i RHB Premier Visa & Kad Debit/-i Premier RHB Multi Currency Visa, untuk menghubungi 03- 92061111) atau layari www.rhbgroup.com atau lawati mana-mana cawangan RHB yang terletak berhampiran dengan Pemegang Kad.
- 9.3 Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan, jika mereka mempunyai:
- tindakan secara curang;
 - kelewatan dalam memaklumkan RHB secepat yang munasabah selepas mendapati kehilangan penggunaan tanpa kebenaran Dompot Digital mereka;
 - secara sukarela mendedahkan Kod Laluan mereka kepada orang lain;
 - secara sukarela menambah kelayakan biometrik orang lain termasuk cap jari atau muka;
 - meninggalkan Kad Layak mereka atau Peranti Serasi, tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; kecuali di tempat tinggal anda. Walau bagaimanapun, anda dijangka berhati-hati dalam menjaga walaupun di tempat kediaman anda; atau
 - secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Dompot Digital mereka.
- 9.4 Melainkan terdapat ralat nyata, keputusan RHB mengenai liabiliti Pemegang Kad sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau salah letak Kad Layak atau Peranti Serasi, atau di mana Kod Laluan atau bukti kelayakan biometrik didedahkan, ditambah atau dikompromi dianggap muktamad dan konklusif serta mengikat Pemegang Kad.

10. BUKTI KONKLUSIF

Pemegang Kad berjanji dengan RHB untuk menerima sebagai bukti muktamad dan konklusif terhadap Pemegang Kad dalam sebarang prosiding undang-undang dan untuk semua tujuan lain walau apa pun:

- penyata yang dikeluarkan oleh RHB adalah bukti muktamad tentang keterhutangan Pemegang Kad kepada RHB;
- sijil daripada pegawai yang diberi kuasa RHB adalah bukti konklusif mengenai isu sama ada notis yang sewajarnya mengenai sebarang perkara yang timbul daripada Terma dan Syarat ini telah diberikan kepada Pemegang Kad;
- sebarang rekod yang disimpan oleh RHB adalah bukti muktamad tentang jumlah pulangan tunai yang diperolehi oleh atau dikaitkan dengan Kad Layak atau Pemegang Kad, melainkan terdapat ralat nyata.

11. PELBAGAI

- 11.1 Jika mana-mana peruntukan di sini dianggap terbatal atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana enakmen atau kedaulatan undang-undang, peruntukan yang selebihnya di sini akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.
- 11.2 RHB boleh menambah, memadam, mengubah atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini seperti yang dinyatakan dalam mana-mana klausa terdahulu dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan sebab (-sebab) perubahan dalam notis itu. Notis tambahan atau pengubahsuaian atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan oleh:-
- mempamerkan perkara yang sama di premis RHB atau cawangannya atau dengan menghantar notis yang tersebut di atas kepada Pemegang Kad; atau
 - menghantar notis yang sama melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") atau mel elektronik atau dengan menyiarkan notis yang sama di laman web RHB di www.rhbgroup.com.





- 11.3 Jika Pemegang Kad tidak menerima sebarang pindaan sedemikian, Pemegang Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas RHB memberikan notis sedemikian, menamatkan penggunaan Kad Layak mengikut Klausula 5.
- 11.4 Dengan syarat penyerahan hak itu tidak memudaratkan Pemegang Kad, RHB berhak untuk menyerahkan sebarang penghutang daripada Pemegang Kad kepada RHB kepada pihak-pihak tersebut dan atas apa-apa terma yang difikirkan sesuai dengan memberi kepada Pemegang Kad notis bertulis awal dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa dan sebab-sebab yang sama.
- 11.5 Terma dan Syarat ini (dan semua terma dan syarat yang dibentuk menurut ini) ditadbir dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 11.6 Masa adalah penting tetapi tiada kegagalan untuk melaksanakan dan tiada kelewatan dalam melaksanakan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan di bawah ini di mana-mana pihak RHB akan beroperasi sebagai penepiannya, dan juga tidak akan sebarang pelaksanaan sebahagian daripada mana-mana kuasa atau keistimewaan hak akan menjejaskan hak RHB untuk kemudiannya bertindak dengan tegas mengikutnya. Hak dan remedi di sini adalah terkumpul dan tidak eksklusif daripada sebarang hak atau remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang.
- 11.7 Kewajipan Pemegang Kad adalah mengikat wakil sah Pemegang Kad atau pengganti dalam hakmilik dan penerima serah hak yang dibenarkan.
- 11.8 Jika terdapat sebarang kekaburan yang timbul daripada Terma dan Syarat ini, kekaburan tersebut akan diselesaikan oleh RHB. Melainkan terdapat sebarang ralat nyata, pembinaan RHB tentang maksud mana-mana peruntukan dan jika berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk digunakan pada situasi tertentu adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 11.9 Terma dan Syarat di sini hendaklah dibaca bersama dan merupakan tambahan kepada semua terma dan syarat lain seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Berkenaan.
- 11.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan terma dan syarat seperti yang dinyatakan dalam mana-mana Perjanjian Berkenaan untuk Kad Layak, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai setakat ia terpakai pada penggunaan Dompot Digital.
- 11.11 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana garis panduan, peraturan dan peraturan sedia ada yang dikeluarkan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia dari semasa ke semasa, garis panduan, peraturan dan peraturan sedia ada akan diguna pakai.

12. UNDANG-UNDANG BERKENAAN

Pemegang Kad dan RHB hendaklah mematuhi semua undang-undang berkenaan, termasuk undang-undang anti-rasuah asing dan domestik, undang-undang anti-rasuah, dan termasuk Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA) dan tidak boleh membenarkan, menawarkan, menjanjikan atau membuat (secara langsung atau tidak langsung) apa-apa pembayaran, rasuah, kelebihan, perkhidmatan, bantuan atau perkara lain yang bernilai untuk tujuan dorongan atau ganjaran, atau terlibat dalam sebarang amalan tidak wajar atau tidak beretika yang serupa.

13. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 (“AMLA”)

- 13.1 Pemegang Kad dengan ini mewakili, menjamin dan mengaku janji bahawa:





- a) ia tidak terlibat, dan tidak boleh pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam urusan niaga yang melibatkan hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau instrumen kesalahan;
- b) ia tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, menukar, menukar, membawa, melupuskan atau penggunaan, hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau peralatan sesuatu kesalahan;
- c) ia tidak mengalihkan atau membawa masuk ke Malaysia, dan tidak boleh pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke Malaysia, hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau peralatan kesalahan;
- d) ia tidak menyembunyikan, menyamar atau menghalang, dan tidak boleh pada bila-bila masa menyembunyikan, menyamar atau menghalang, pembentukan sifat sebenar, asal usul, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak berkenaan dengan, atau pemilikan, hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang atau instrumen kesalahan;
- e) ia akan pada setiap masa mematuhi Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausa 13.3);
- f) ia akan bertanggungjawab sepenuhnya jika didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausa 13.3) menyebabkan kesan undang-undang kepada RHB disebabkan tindakannya; dan
- g) ia memahami bahawa sebarang pelanggaran disebabkan oleh AMLA dan keperluan sekatan tidak boleh dirunding.

13.2 Untuk tujuan Klausa ini, berikut ialah takrifan:

“peralatan kesalahan” bermaksud:

- a) apa-apa yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- b) apa-apa harta yang digunakan sepenuhnya atau sebahagiannya dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang,

sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia.

“hasil daripada aktiviti haram” ertinya apa-apa harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia:

- a) yang keseluruhan atau sebahagiannya:
 - (i) diperolehi atau diperoleh, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang;
 - (ii) diperolehi atau diperoleh daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan (i); atau
 - (iii) diperolehi menggunakan harta yang diperolehi atau diperolehi oleh mana-mana orang melalui sebarang pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam subperenggan (i) atau (ii); atau
- b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh sebarang keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau pada masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya ia diperolehi, atau berdekatan dengannya. harta lain yang disebut dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dipercayai secara munasabah sebagai harta yang termasuk dalam skop subperenggan (a) (i), (ii) atau (iii);





“harta” bermaksud:

- a) setiap jenis aset, sama ada jasmani atau tak jasmani, boleh alih atau tak alih, ketara atau tak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
- b) dokumen atau instrumen undang-undang dalam sebarang bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang membuktikan hak milik, atau kepentingan dalam, aset tersebut, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan lain, cek pengembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,

sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuk kepentingan undang-undang atau saksama, sama ada penuh atau sebahagian, dalam mana-mana harta tersebut;

“aktiviti haram” bermaksud:

- a) apa-apa aktiviti yang merupakan apa-apa kesalahan serius atau apa-apa kesalahan serius asing; atau
- b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau berlaku dalam keadaan sedemikian, yang mengakibatkan atau membawa kepada pelakuan apa-apa kesalahan serius atau apa-apa kesalahan serius asing,

tidak kira sama ada aktiviti tersebut, keseluruhan atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

“kesalahan berat” bermaksud:

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan tersebut; atau
- c) persubahatan mana-mana kesalahan tersebut;

“transaksi” termasuklah perkiraan untuk membuka akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan dengan yang lain.

13.3 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) RHB bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen dasar, garis panduan, arahan amalan, sekatan, piawai dan amalan industri dan keperluan lain yang terpakai, termasuk tanpa had Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/ Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana RHB sebagai institusi kewangan berlesen mungkin tertakluk dari semasa ke semasa di Malaysia (secara kolektif, “Keperluan Peraturan”);
- b) RHB berhak untuk melakukan atau menahan diri daripada melakukan apa-apa perbuatan atau perkara, untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
- c) jika RHB berpendapat bahawa sebarang peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya menyalahi undang-undang atau menyalahi undang-undang untuk RHB meluluskan Dompert Digital telah berlaku atau timbul, atau kelulusan Dompert Digital akan melanggar mana-mana Keperluan Peraturan (secara keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa had penerimaan RHB bagi sebarang maklumat atau padanan nama positif daripada semakan berkaitan yang dijalankan ke atas pembekal dan mana-mana pihak ketiga yang berkaitan yang terlibat dalam urusan niaga asas (termasuk tanpa had vendor / pemaju/ penganjur/ ejen/ pemegang amanah/ pembekal yang terlibat dalam penyediaan perkhidmatan) oleh RHB menurut Keperluan Peraturan, maka, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam Terma dan Syarat ini, RHB hendaklah, pada bila-bila masa dengan memberikan tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari bekerja notis bertulis atau tempoh yang lebih singkat seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh Keperluan Peraturan tersebut, berhak untuk:-
 - i. **Menggantung** Dompert Digital, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Peraturan; dan/atau





- ii. **Batalkan** Dompert Digital dan tamatkan hubungannya dengan pembekal, dan lakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin perlu untuk mematuhi Keperluan Peraturan.
- d) jika Dompert Digital dibatalkan/ ditamatkan oleh RHB menurut pematuhannya kepada Keperluan Peraturan:
 - i. tiada penggunaan atau penggunaan selanjutnya perkhidmatan di bawah Dompert Digital akan dibenarkan; dan
 - ii. RHB berhak untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak dan remedi yang tersedia untuknya di bawah Dompert Digital, undang-undang yang terpakai atau sebaliknya;
- e) ia hendaklah menyediakan semua dokumen dan maklumat yang mungkin diperlukan oleh RHB (pada setiap masa sepanjang tempoh Dompert Digital) untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan;
- f) RHB berhak untuk menghentikan semua perkhidmatan yang akan dilaksanakan dan diterima di bawah Dompert Digital, sehingga notis selanjutnya (perintah pembatalan) diterima daripada agensi penguatkuasa tersebut atau pemberhentian perintah (mana yang pertama); atau melainkan terdapat pesanan variasi.

BAKI HALAMAN INI SENGAJA DIBIARKAN KOSONG

