

**RHB BANK BERHAD
RHB REWARDS CREDIT CARD
TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)**

(* Please note that RHB REWARDS CREDIT CARD is known as RHB PLATINUM CREDIT CARD previously)

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Rewards Credit Card (including any supplementary RHB Rewards Credit Card) ("Card") issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember ("Card Agreement"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In this Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
 - 1.1. "Acquiring Bank" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for on behalf of a Partner Merchant.
 - 1.2. "Award" means the award of Rewards Points to Cardmember issued by the Partner Merchant and/or RHB Bank;
 - 1.3. "Card" means RHB Rewards Credit Card (including any supplementary RHB Rewards Credit Card) issued by RHB Bank.
 - 1.4. "Cardmember" means the holder of the Card.
 - 1.5. "Card Service Tax" means the service tax payable on the provision of credit card services;
 - 1.6. "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.7. "MCC" means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
 - 1.8. "Ombudsman for Financial Services" means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.
 - 1.9. "Partner Merchant" means any establishment or merchant participating in the Reward Points Programme;
 - 1.10. "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Rewards Points Programme;
 - 1.11. "Reward Points" means the reward points earned by the Cardmember through the use of the Card;
 - 1.12. "Reward Points Programme" means the programme allowing the Cardmember to earn Reward Points through the use of the Card;
 - 1.13. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;

- 1.14. "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.
2. Each Cardmember is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank from time to time.
3. Each Cardmember is entitled to earn Reward Points on the following Terms and Conditions:-
- 3.1. There is three (3) year validity for the Reward Points earned by the Cardmember from the Card. The three (3) year validity starts from the date on which the Reward Points are earned..
- 3.2. The Cardmembers will be awarded the following Rewards Points based on the prescribed Spend Categories as set out below for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM):

| Spend Categories | Credit Card Rewards Points Multiplier for every RM1.00 spent |
|--|--|
| Overseas Spend | 4X |
| Online Spend | 3X |
| Health Spend | 2X |
| Insurance Spend | 2X |
| Shopping Spend | 2X |
| Entertainment Spend (Cinema Movie Tickets) | 10X |
| Others Spend | 1X |

*Note:-

- i. For Overseas Spend: This means foreign currency transaction(s) performed out of Malaysia and the Reward Points will be awarded for every RM1.00 spent using the Card in foreign currency after conversion into Ringgit Malaysia (RM).
 - To clarify, Reward Points will only be awarded for Overseas Spend that are Non-Online / Non-Mail Order Telephone Order (MOTO) / Non-Recurring mode
 - ii. For Online Spend: This means Online/e-Commerce transactions / MOTO transactions (regardless local / foreign currency).
- 3.3 The MCC code for each category is set out below:

| MCC Category | MCC Code | MCC Description |
|------------------|---------------------------------|---|
| Health | 5047 | Dental/Laboratory/Medical/Ophthalmic |
| | 5122 | Drugs, Drug Proprietors and Druggists |
| | 5912 | Drug Stores, Pharmacies |
| | 5975 | Hearing Aids. Sales, Service, Supply Stores |
| | 5976 | Orthopedic Goods. Artificial Limb Stores |
| | 7298 | Health and Beauty Spas |
| | 8011 | Doctors |
| | 8021 | Dentists |
| | 8031 | Osteopathic Physicians |
| | 8041 | Chiropractors |
| | 8042 | Ophthalmologists |
| | 8043 | Opticians, Optical Goods and Eyeglasses |
| | 8049 | Chiropodists, Podiatrists |
| | 8050 | Nursing and Personal Care Facilities |
| | 8062 | Hospitals |
| 8071 | Dental and Medical Laboratories | |
| 8099 | Health Practitioners | |
| Insurance | 5960 | Direct Marketing. Insurance Services |
| | 6300 | Insurance Sales, Underwriting and Premiums |

| MCC Category | MCC Code | MCC Description |
|--|--|---|
| Shopping | 5094 | Precious Stones and Metals, Watches and |
| | 5310 | Discount Stores |
| | 5311 | Departmental Stores |
| | 5331 | Variety Stores |
| | 5399 | General Merchandise Stores |
| | 5611 | Men and Boys. Clothing and Accessories Stores |
| | 5621 | Women Ready to Wear Stores |
| | 5631 | Women Accessory and Specialty Stores |
| | 5641 | Children and Infants. Wear Stores |
| | 5651 | Family Clothing Stores |
| | 5655 | Sports Apparel, Riding Apparel Stores |
| | 5661 | Shoe Stores |
| | 5681 | Furriers and Fur Shops |
| | 5691 | Men and Women Clothing Stores |
| | 5697 | Alterations, Mending, Seamstresses, Tailors |
| | 5698 | Wig and Toupee Shops |
| 5944 | Clock, Jewelry, Watch and Silverware Store | |
| 5999 | Specialty Retail Stores | |
| Entertainment- Cinema/Movie Tickets | 7832 | Motion Picture Theatres Amusement |

The transactions under the following MCC codes set out below are excluded from the Reward Points Programme and no Reward Points will be awarded:

| MCC Code | Descriptions |
|-----------------|--|
| 9211 | Court Costs including Alimony and Child |
| 9222 | Fines |
| 9223 | Bail and Bond payments |
| 9311 | Tax payments |
| 9399 | Government Services |
| 9402 | Postal services- Government only |
| 9405 | Intra-Government Purchases-Government only |
| 7995 | Gambling Transactions |
| 8398 | Organizations, Charitable and Social Service |

- 3.4. The assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Bank will not be responsible for any non-posting of any Reward Points due to any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank, unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Reward Points is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.5. All Reward Points awarded and earned by Cardmembers are awarded to the Card account. The total accumulated Reward Points of Cardmembers can be viewed by: -
- 3.5.1. Viewing the balance of Reward Points on the monthly Card statement under the column "REWARDS" (Reward Points = Rewards). If there is any difference between:
- the Reward Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Partner; and
 - the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system;
- the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system will prevail to the extent of such difference in records.
- 3.6. Reward Points redemption is applicable only to existing principal Cardmembers. All existing

and valid principal Cardmembers will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine principal Cardmember then the successfully verified principal Cardmember may perform the Reward Points redemptions.

- 3.7. RHB Bank may add, reduce or cancel any Partner Merchant from the Reward Points Programme at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such addition, reduction or cancellation.
- 3.8. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Reward Points may not be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by Cardmembers are subject to these Terms and Conditions.
- 3.9. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Reward Points, petrol purchases, Charity and Government transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges will not be taken into account provided always that RHB Bank may, at any time and from time to time with prior notice to the Cardmember, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Reward Points.
- 3.10. Subject to the following, successfully verified Cardmembers may make redemptions in accordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement:
 - 3.10.1. RHB Bank may require Cardmembers to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.
 - 3.10.2. RHB Bank will not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving Reward Points unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
 - 3.10.3. The Cardmember acknowledges and agrees that any redemption by Cardmember will be conducted in the following manner:-
 - Full points will be deducted at the point of redemption. In the event of insufficient points, the balance in RM will be charged to the Card.
- 3.11. Reward Points and all other points of award by RHB Bank will not be valid after the Card has been cancelled and terminated. In the event that the Card is cancelled or terminated, the Cardmember will not be entitled to any compensation unless such cancellation or termination is due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.12. Cardmembers may not make redemptions if the Card is cancelled, terminated or in an inactive card status.
- 3.13. The Cardmember will be awarded one (1) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM) based on the amount paid for the purchase of the goods and/or services. The amount does not include petrol purchases, Charity and Government transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges.
- 3.14. The Reward Points in the Cardmember's account will be removed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardmember.
- 3.15. Additional Reward Points may be given from time to time on tactical campaigns i.e. specific campaigns that are immediate or short-term in duration. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for further details on the terms and conditions of tactical campaigns.

- 3.16. There will be no cash back or Reward Points for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. Each Cardmember is entitled to a preferred rate at RHB Bureau-De-Change for major foreign currencies. Please refer to www.rhbgroup.com for the list of major foreign currencies.
5. Each Cardmembers with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank are eligible to the various reward programmes offered by RHB Bank.
6. The Award cannot be redeemed for cash or credit, is not transferable. The Award obtained by the Cardmember cannot be exchanged or transferred to redeem under various other reward points programmes offered by RHB Bank.
7. If any one or more of the following events occur: -
 - 7.1. The Cardmember abuses the Reward Points Programme in any way; or
 - 7.2. The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied;Then RHB Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardmember under the Card.
8. Until or unless a written notification from the Cardmember stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB Bank, the Cardmember will continue to remain liable to RHB Bank for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, interest and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Bank will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank is not exceeded.
9. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
10. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

-End of Terms and Conditions-
Last updated 30th June 2021

**RHB BANK BERHAD
KAD KREDIT RHB REWARDS
TERMA DAN SYARAT
(KUAT KUASA 30 JUN 2021)**

(* Sila maklum bahawa KAD KREDIT RHB REWARDS dikenali sebagai KAD KREDIT RHB PLATINUM sebelumnya)

Terma dan Syarat berikut mengatur penggunaan Kad Kredit RHB Rewards (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit RHB Rewards) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad Kad Visa / Kad Mastercard RHB yang dibuat antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan masuk dan / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1. "Bank Memperoleh" ertinya bank atau institusi keuangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad atas nama Saudagar Rakan Kongsi.
 - 1.2. "Pemberian" bermaksud pemberian Mata Ganjaran kepada Ahli Kad yang dikeluarkan oleh Saudagar Rakan Kongsi dan / atau RHB Bank;
 - 1.3. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Rewards (termasuk Kad Kredit RHB Rewards tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
 - 1.4. "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad.
 - 1.5. "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit;
 - 1.6. "Advokasi Pelanggan" bermaksud titik kontak untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.7. "KKP" bermaksud apa-apa Kod Kategori Pedagang, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Pengambilalihan Rakan Niaga yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Saudagar Rakan Kongsi;
 - 1.8. "Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my.
 - 1.9. "Saudagar Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang mengambil bahagian dalam Program Mata Ganjaran;

- 1.10. "Perjanjian Pedagang Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Saudagar Rakan berkenaan dengan Program Mata Ganjaran;
 - 1.11. "Mata Ganjaran" bermaksud mata ganjaran yang diperoleh oleh Ahli Kad melalui penggunaan Kad;
 - 1.12. "Program Mata Ganjaran" bermaksud program yang memungkinkan Ahli Kad memperoleh Mata Ganjaran melalui penggunaan Kad;
 - 1.13. "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
 - 1.14. "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.
2. Setiap Ahli Kad berhak untuk mengambil bahagian dalam berbagai program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Bank, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
 3. Setiap Ahli Kad berhak mendapatkan Mata Ganjaran berdasarkan Terma dan Syarat berikut:-
 - 3.1. Mata Ganjaran yang diterima oleh Ahli Kad sah untuk tiga (3) tahun. Tempoh sah laku tiga (3) tahun bermula dari tarikh Mata Ganjaran diperoleh.
 - 3.2. Ahli Kad akan diberikan Mata Ganjaran berikut berdasarkan Kategori Perbelanjaan yang ditetapkan seperti yang dinyatakan di bawah untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM):

| Kategori Perbelanjaan | Pengganda Mata Ganjaran Kad Kredit untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan |
|---|--|
| Perbelanjaan ke Luar Negara | 4X |
| Perbelanjaan Dalam Talian | 3X |
| Perbelanjaan Kesihatan | 2X |
| Perbelanjaan Insurans | 2X |
| Perbelanjaan Membeli-belah | 2X |
| Perbelanjaan Hiburan (Tiket Filem Pawagam-MCC 7832)** | 10X |
| Perbelanjaan Lain | 1X |

*Note:-

- i. Untuk Perbelanjaan Luar Negara: Ini bermaksud urusan niaga mata wang asing yang dilakukan di luar Malaysia dan Mata Ganjaran akan diberikan untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam mata wang asing setelah ditukar menjadi Ringgit Malaysia (RM).
- Untuk menjelaskan, Mata Ganjaran hanya akan diberikan untuk Perbelanjaan Luar Negara yang bukan Perbelanjaan Dalam Talian / bukan Pesanan Telefon Pesanan Mel (MOTO) / bukan dalam mod Transaksi Berulang.
 - ii. Untuk Perbelanjaan Dalam Talian: Ini bermaksud transaksi dalam talian / e-Dagang / transaksi MOTO (tidak kira mata wang tempatan / asing).
- 3.3 Kod KKP untuk setiap kategori dinyatakan di bawah:

| Kategori KKP | Kod KKP | Deskripsi KKP |
|--------------|---------|--|
| Kesihatan | 5047 | Pergigian / Makmal / Perubatan / Ophthalmic |
| | 5122 | Dadah, Pakar Dadah dan Druggists |
| | 5912 | Kedai Ubat, Farmasi |
| | 5975 | Alat Bantu Dengar. Perbendaharaan, Perkhidmatan, Kedai Bekalan |
| | 5976 | Barang Ortopedik. Kedai Limbah Artistik |

| Kategori KKP | Kod KKP | Deskripsi KKP |
|---------------------------------|---------|---|
| | 7298 | Kesihatan dan Kecantikan Spa |
| | 8011 | Doktor |
| | 8021 | Doktor gigi |
| | 8031 | Pakar Osteopathic |
| | 8041 | Kiropraktor |
| | 8042 | Pakar Oftalmologi |
| | 8043 | Pakar optik, Barangan Optik dan Cermin mata |
| | 8049 | Chiropodists, Podiatrists |
| | 8050 | Kemudahan Kejururawatan dan Penjagaan Peribadi |
| | 8062 | Hospital |
| | 8071 | Makmal Pergigian dan Perubatan |
| | 8099 | Pengamal Kesihatan |
| Insurans | 5960 | Pemasaran Langsung. Perkhidmatan Insurans |
| | 6300 | Jualan Insurans, Pengunderaitan dan Premium |
| Membeli-belah | 5094 | Batu dan Logam Berharga, Jam Tangan |
| | 5310 | Kedai Diskaun |
| | 5311 | Kedai Jabatan |
| | 5331 | Pelbagai jenis kedai |
| | 5399 | Kedai barangan am |
| | 5611 | Lelaki dan Lelaki. Kedai Pakaian dan Assesori |
| | 5621 | Wanita Sedia Memakai Kedai |
| | 5631 | Aksesori Wanita dan Kedai Khas |
| | 5641 | Kanak-kanak dan Bayi. Pakai Kedai |
| | 5651 | Kedai Pakaian Keluarga |
| | 5655 | Pakaian Sukan, Kedai Pakaian Menunggang |
| | 5661 | Kedai Kasut |
| | 5681 | Furriers dan Kedai Fur |
| | 5691 | Kedai Pakaian Lelaki dan Wanita |
| | 5697 | Perubahan, Peminjaman, Penjahit, Penjahit |
| | 5698 | Kedai rambut palsu dan toupee |
| | 5944 | Jam, Barang Kemas, Jam Tangan dan Gedung Silverware |
| | 5999 | Kedai Runcit Khas |
| Hiburan (Ticket Wayang Pawagam) | 7832 | Hiburan Teater Picture Motion |

Urus niaga di bawah kod KKP berikut yang dinyatakan di bawah dikecualikan dari Program Mata Ganjaran dan tidak ada Mata Ganjaran yang akan diberikan:

| Kod KKP | Penerangan |
|---------|--|
| 9211 | Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak |
| 9222 | Denda |
| 9223 | Pembayaran ikat jaminan dan bon |
| 9311 | Pembayaran cukai |
| 9399 | Perkhidmatan kerajaan |
| 9402 | Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja |
| 9405 | Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja |
| 7995 | Transaksi Perjudian |
| 8398 | Badan amal / Organisasi perkhidmatan sosial |

- 3.4. Penetapan KKP Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk tidak mengesahkan Mata Ganjaran apa pun kerana penetapan KKP yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Rakan Kongsi, melainkan jika penetapan KKP yang salah dan / atau pemberian Mata Ganjaran tersebut tidak / disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana

pekerja, wakil dan ejennya.

- 3.5. Semua Mata Ganjaran yang diberikan dan diterima oleh Ahli Kad diberikan kepada akaun Kad. Jumlah Mata Ganjaran Ahli Kad yang terkumpul dapat dilihat oleh: -
 - 3.5.1. Melihat baki Mata Ganjaran pada penyata Kad bulanan di bawah lajur "Ganjaran" (Mata Ganjaran = Ganjaran). Sekiranya terdapat perbezaan antara:
 - (a) jumlah baki Mata Ganjaran yang ditetapkan atau dicetak pada resit pembayaran penyata, penyata, pembayaran atau terminal penebusan kad kredit dari mana-mana Rakan Kongsi; dan
 - (b) Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB; Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB akan berlaku sejauh perbezaan rekod tersebut.
- 3.6. Penebusan Mata Ganjaran hanya berlaku untuk Ahli Kad utama sedia ada. Semua Ahli Kad utama sah dan sedia ada perlu melalui proses pengesahan, pengenalpastian atau penentusahan dan setelah berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Ahli Kad utama yang disahkan maka Ahli Kad utama yang berjaya disahkan dapat melakukan penebusan Mata Ganjaran.
- 3.7. RHB Bank boleh menambahkan, mengurangi atau membatalkan Rakan Niaga Rakan dari Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan dalam pemberitahuan sebab penambahan, pengurangan atau pembatalan tersebut.
- 3.8. Kecuali dinyatakan atau dibenarkan, semua penghargaan Mata Ganjaran tidak boleh digunakan bersama dengan promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran / barang yang ditebus oleh Ahli Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
- 3.9. Dalam menentukan jumlah yang dibayarkan untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Mata Ganjaran, pembelian petrol, Amal dan transaksi kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau sebarang cukai yang berlaku yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan fi dan caj lain tidak akan diambil kira dengan syarat selalu bahawa RHB Bank dapat, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Ahli Kad, untuk mempertimbangkan transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.
- 3.10. Tertakluk kepada yang berikut, Ahli Kad yang berjaya disahkan boleh membuat penebusan sesuai dengan Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Saudagar Rakan Kongsi:
 - 3.10.1. RHB Bank mungkin meminta Ahli Kad untuk mengemukakan Kad atau maklumat pengesahan mereka yang sah sebelum memproses penebusan.
 - 3.10.2. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Mata Ganjaran kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
 - 3.10.3. Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penebusan oleh Ahli Kad akan dilakukan dengan cara berikut:-
Mata penuh akan ditolak pada saat penebusan. Sekiranya mata tidak mencukupi, baki dalam RM akan dikenakan ke Kad.
- 3.11. Mata Ganjaran dan semua mata pemberian lain oleh RHB Bank akan menjadi tidak sah setelah Kad dibatalkan dan ditamatkan. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan, Ahli Kad tidak akan berhak mendapat pampasan melainkan pembatalan atau penamatan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau apa-apa pekerja, wakil dan ejennya.

- 3.12. Ahli Kad tidak boleh membuat penebusan sekiranya Kad dibatalkan, ditamatkan atau dalam status kad yang tidak aktif.
 - 3.13. Ahli Kad akan diberikan satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan jumlah yang dibayar untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan. Jumlah itu tidak termasuk pembelian petrol, Amal dan transaksi Kerajaan, yuran keahlian kad tahunan, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan lain-lain fi dan caj.
 - 3.14. Mata Ganjaran dalam akaun Ahli Kad akan dihapus jika barang atau perkhidmatan yang digunakan untuk membayar Kad dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Ahli Kad.
 - 3.15. Mata Ganjaran Tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal iaitu kempen tertentu yang berdurasi segera atau jangka pendek. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai terma dan syarat kempen taktik.
 - 3.16. Tiada pulangan tunai atau Mata Ganjaran untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
4. Setiap Ahli Kad berhak mendapat kadar pilihan di RHB Bureau-De-Change untuk mata wang asing utama. Sila rujuk www.rhbgroup.com untuk senarai mata wang asing utama.
 5. Setiap Ahli Kad dengan tingkah akaun aktif dan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank.
 6. Pemberian tidak dapat ditebus dengan wang tunai atau kredit, tidak boleh dipindah milik. Pemberian yang diperoleh oleh Ahli Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan untuk ditebus di bawah pelbagai program mata ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Bank.
 7. Sekiranya ada satu atau lebih peristiwa berikut berlaku: -
 - 7.1. Ahli Kad menyalahgunakan Program Mata Ganjaran dengan cara apa pun; atau
 - 7.2. Ahli Kad melakukan sebarang penipuan atau memberi gambaran yang salah mengenai maklumat yang diberikan atau akan diberikan;Kemudian RHB Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad.
 8. Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis dari Ahli Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Bank, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab kepada RHB Bank untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran, faedah dan / atau caj kewangan, tidak kira sama ada jumlah agregat melebihi had kredit yang ditetapkan. Telah dipersetujui bahawa RHB Bank tidak akan berkewajiban untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Bank tidak dilebihi.
 9. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
 10. Terma dan Syarat ini betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

-Tamat Terma dan Syarat-
Dikemas kini terakhir pada 30 Jun 2021