RHB ISLAMIC BANK BERHAD
RHB SINAR CREDIT CARD-i
TERMS AND CONDITIONS
EFFECTIVE 4 NOVEMBER 2026

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Sinar Credit Card-i (including any supplementary RHB Sinar Credit Card-i) ("Card") issued by RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) ("RHB"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card-i Services Visa/ Mastercard Cardholder Agreement made between RHB and the Cardholder ("Card Agreement") which is available at https://www.rhbgroup.com/-/media/Assets/Corporate-Website/Document/TnC/RHB-Credit-Card-i-Cardholder-Agreement-Tawarruq.pdf. Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1 In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:

1.1. "Acquiring Bank" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;

1.2. "Card" means RHB Sinar Credit Card-i (including any supplementary RHB Sinar Credit Card-i) issued by RHB;

1.3. "Cardholder" means the holder of the Card;

1.4. "Card Service Tax" means the service tax payable on the provision of credit card-i services;

1.5. "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com

1.6. "MCC" means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card-i-i terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;

1.7. "Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)" (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and can be contacted by telephone at +603-2272 2811, via the online complaint form at https://complaint.fmos.org.my/open.php or via the website at https://www.fmos.org.my/en/

1.8. "Posting Date" refers to the date the transaction is charged and posted to the Card account and may be a few days later than the actual transaction date;

1.9. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;

1.10 "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-9206 8118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com

1.11 "Transaction Mode" means the type of payment method assigned to a business by Partner Merchant's Acquiring Bank.

2 If the Cardholder pays to RHB Islamic Bank less than the Outstanding Balance by the Payment Due Date, the Effective Profit Rate for retail transactions which will be capped at a **fixed rate of 14% per annum** calculated on a daily rest basis, will be applied to the Outstanding Balance in respect of retail transactions that is unpaid after the Payment Due Date.

3 This Card does not earn Reward Points (LoyaltyPlus Points or Loyalty Points) or Cashback through the use of the Card.

4 Until or unless a written notification from the Cardholder stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB, the Cardholder will continue to remain liable to RHB for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, profit and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB is not exceeded.

5 If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)" (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) for any further dispute.

6 These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardholder does not understand such updates, the Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB.

- End of Terms and Conditions -

RHB ISLAMIC BERHAD
KAD KREDIT-i SINAR RHB
TERMA DAN SYARAT
BERKUATKUASA 4 NOVEMBER 2026

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit-i Sinar RHB (termasuk sebarang Kad Kredit-i Sinar RHB tambahan) (“Kad”) yang dikeluarkan oleh RHB Berhad (No. Bank Pendaftaran RHB Islamic Bank Berhad 200501003283 (680329-V)) ("RHB"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat di dalam Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard Bagi Perkhidmatan Kad Kredit-i antara RHB dan Pemegang Kad ("Perjanjian Kad") yang boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/personal/cards/credit-cards/overview/index.html Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1 Dalam Terma dan Syarat ini, syarat-syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:

1.1 "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk pihak Peniaga Rakan Kongsi;

1.2 "Kad" bermaksud Kad Kredit-i Sinar RHB (termasuk Kad Kredit-i Sinar RHB tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB;

1.3 "Pemegang Kad" bermaksud pemegang Kad;

1.4 “Cukai Perkhidmatan Kad” bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit;

1.5 “Advokasi Pelanggan" bermaksud pusat hubungan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com

1.6 “MCC” bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi;

1.7 “Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]” merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Main Block, Blok Utama Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di +603-2272 2811, melalui borang di https://complaint.fmos.org.my/open.php atau melalui laman web di https://www.fmos.org.my/bm/

1.8 “Tarikh Pengeposan” bermaksud tarikh transaksi dicaj dan diposkan ke akaun Kad dan mungkin lewat beberapa hari daripada tarikh transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad;

1.9 “Ringgit Malaysia” atau “RM” bermaksud mata wang Malaysia yang sah;

1.10 “Pusat Perhubungan Pelanggan RHB” bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com

1.11 “Mod Transaksi” bermaksud jenis kaedah pembayaran yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Pemeroleh Peniaga Rakan Kongsi.

2 Sekiranya Pemegang Kad membayar kepada RHB Islamic Bank kurang daripada Baki Tertunggak pada atau sebelum Tarikh Akhir Bayaran, Kadar Keuntungan Efektif bagi transaksi runcit akan dikenakan, tertakluk kepada **kadar tetap maksimum sebanyak 14% setahun**, dikira berdasarkan rehat harian, akan digunakan untuk Baki Tertunggak berkenaan dengan transaksi runcit yang belum dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran.

3 Kad ini tidak memberikan Mata Ganjaran (Mata Ganjaran LoyaltyPlus atau Loyalty) atau Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad.

4 Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis daripada Pemegang Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB, Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab kepada RHB untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran, faedah dan / atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada jumlah agregat melebihi had kredit yang ditetapkan. Dipersetujui bahawa RHB tidak akan berkewajiban untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB tidak terlampaui.

5 Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)" (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) untuk sebarang pertikaian selanjutnya.

6 Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi manamana cawangan RHB.

- Tamat Terma dan Syarat –