



Terma dan Syarat Pindahan Telegraf

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) / RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) (selanjutnya disebut sebagai "Bank") bagi pihak pemohon, akan bebas untuk melantik mana-mana koresponden, ejen, sub-ejen atau agensi lain dalam mengeluarkan Pindahan Telegraf yang berkaitan dengan permohonan ini.
2. Bank berhak untuk menghantar maklumat yang berkaitan dengan transaksi ini kepada penerima hanya berdasarkan alamat e-mel atau cara komunikasi lain seperti yang diberikan oleh pemohon, dan tidak akan bertanggungjawab atas pendedahan maklumat tersebut kepada pihak yang salah melainkan jika kesalahan tersebut disebabkan oleh Bank, koresponden, ejen, sub-ejen atau kecuaiian besar agensi lain, salah laku yang disengajakan, keingkaran atau penipuan.
3. Permintaan untuk penggantian atau pembatalan Pindahan Telegraf oleh pemohon, dan penggantian atau pengembalian dana oleh Bank akibat dari permintaan ini, akan dibuat atas budi bicara Bank dan tertakluk pada pematuhan Terma dan Syarat yang diperlukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Semua caj perkhidmatan yang dikumpulkan tidak akan dikembalikan.
4. Permohonan untuk pemrosesan hari yang sama tertakluk kepada waktu akhir yang berkaitan dengan lokasi geografi destinasi.
5. Terma dan syarat tertakluk kepada perubahan atau pindaan dari semasa ke semasa oleh Bank dengan pemberitahuan sebelumnya kepada pelanggan selama dua puluh satu (21) hari. Bank boleh mengikut budi bicaranya, memberikan notis tersebut dengan:
 - i. memaparkan notis di premis Bank atau pejabat cawangannya; atau
 - ii. menyiarkan notis tersebut di laman web Bank.
6. Tanpa menjejaskan peruntukan lain di sini, pemohon akan bertanggung jawab atas segala Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) dan sebarang cukai lain yang perlu dibayar dengan atau timbul daripada perkhidmatan perbankan dan syarat atau apa-apa perkhidmatan yang berkaitan dengannya.
7. Terma dan Syarat di sini hendaklah dibaca bersama Terma dan Syarat Perbankan Peribadi di <https://www.rhbgroup.com/others/terms-conditions/index.html>.
8. Untuk sebarang pertanyaan mengenai Pindahan Telegraf, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB:

Butiran Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB

Pengurus
Kumpulan Perbankan RHB
Pusat Perkhidmatan Pelanggan
Tingkat 4, Crystal Plaza, No.4 Jalan 51a/223, Seksyen 51a,
41600, Petaling Jaya, Selangor, Malaysia
Nombor Telefon: 03-92068118
E-mel: customer.service@rhb.com

Perakuan Pembayaran

1. Saya dengan ini menyatakan bahawa saya telah membaca dan memahami terma dan syarat yang berkuatkuasa terhadap perkhidmatan seperti yang dinyatakan di sini dan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan ketentuan terma dan syarat tersebut dan sebarang pindaan yang sama yang kemudiannya diperkenalkan oleh Bank.
2. Saya dengan ini menyatakan dan mengesahkan bahawa semua maklumat yang diberikan oleh saya di sini adalah benar dan betul dan mematuhi Polisi Notis Pertukaran Asing ("*FEP Notices*") yang dibuat berdasarkan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan peraturan lain yang berlaku.
3. Tanpa menjejaskan hak pendedahan maklumat Bank yang lain, saya dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat mengenai atau berkaitan dengan urusan dan/atau akaun perbankan saya kepada bank penerima, mana-mana koresponden, ejen, sub-ejen atau agensi lain yang bertindak berkaitan dengan pelaksanaan arahan saya oleh Bank; kepada Bank Negara Malaysia atau pihak lain sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang.
4. Saya dengan ini menyatakan bahawa sekiranya saya adalah pemastautin, saya hanya akan menghantar wang dalam mata wang asing kepada ahli keluarga terdekat saya (iaitu pasangan, ibu bapa, adik beradik atau anak-anak) untuk tujuan pembayaran.
5. Saya dengan ini menyatakan bahawa sekiranya saya adalah pemastautin, saya hanya akan menghantar wang dalam mata wang asing kepada pemastautin lain, untuk:
 - i. pendidikan, pekerjaan atau penghijrahan di/ke luar Negara;
 - ii. transaksi di antara pemastautin dengan sebuah bank tempatan berlesen (LOB); pengendali takaful antarabangsa berlesen; atau unit perniagaan matawang antarabangsa bagi sebuah pengendali takaful berlesen, dalam menjalankan perniagaan terakhir merangkumi matawang asing;
 - iii. transaksi untuk derivatif denominasi matawang asing (tidak termasuk derivatif kadar pertukaran) yang dilangsaikan dengan menggunakan Pertukaran Tertentu di bawah Akta Pasaran Modal dan Perkhidmatan [Akta 671] (CMSA) di antara pemastautin dengan broker niaga hadapan pemastautin;
 - iv. pelaksanaan transaksi komoditi murabahah di antara pemastautin yang dilaksanakan melalui penyedia perkhidmatan perdagangan komoditi pemastautin atau bukan pemastautin;
 - v. pelaksanaan perbelanjaan lain-lain (sebagai contoh, perbelanjaan percutian di luar negara, perbelanjaan perubatan di luar negara, dan pendahuluan atau bayaran balik pembelian barangan dan perkhidmatan di luar negara) yang telah ditanggung di luar negara Malaysia, di antara individu pemastautin yang menetap di Malaysia dan individu pemastautin yang menetap di luar Malaysia, yang mana amaun munasabah dan bukan kerap.
6. Saya dengan ini menyatakan bahawa sekiranya saya adalah pemastautin dengan mempunyai pinjaman/pembiayaan ringgit domestik di mana-mana institusi kewangan di Malaysia, saya hanya akan memasukkan, memindahkan, atau berurusan dalam aset mata wang asing (dengan pertukaran Ringgit) untuk tujuan pelaburan, kepada saya atau kepada orang lain yang pemastautin/bukan pemastautin, sehingga keseluruhannya berjumlah atau setara dengan RM 1 juta setiap tahun kalendar.

7. Saya akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang maklumat yang tidak tepat, tidak benar atau tidak lengkap yang diberikan oleh saya di sini dan bersetuju untuk membuat ganti rugi kepada Bank dan membuat Bank diganti rugi terhadap sebarang dan/atau semua kerugian, kos, perbelanjaan, kerosakan, tuntutan, tindakan dan/atau prosiding, yang mungkin timbul akibat pelaksanaan arahan saya oleh pihak Bank melainkan jika perkara yang sama disebabkan oleh Bank, koresponden, ejen, sub-ejen atau kecuaiian besar agensi lain, salah laku yang disengajakan, kemungkiran yang disengajakan atau penipuan.
8. Saya akan memberikan dokumen sokongan yang membuktikan urusan niaga pertukaran wang asing saya untuk pengesahan sebagai sebahagian daripada proses ketekunan wajar pelanggan atas permintaan Bank. Saya faham bahawa jika saya gagal memberikan dokumen sokongan dalam masa tujuh (7) hari, Bank boleh menolak, menangguhkan, menyekat dan/atau menahan sebarang transaksi atau akaun.

Nota Penting:

- i. *Kelulusan BNM terlebih dahulu mesti diperolehi oleh pelanggan sebelum pelaksanaan Pindahan Telegraf sekiranya jumlah keseluruhan setiap tahun kalendar melebihi hadimbangan.*
- ii. *Untuk maklumat lebih lanjut mengenai FEP Notices, sila rujuk laman web rasmi Bank Negara Malaysia di www.bnm.gov.my/fep*