

RHB ISLAMIC BANK BERHAD RHB CASH BACK CREDIT CARD-i TERMS AND CONDITIONS (EFFECTIVE 13 MARCH 2025)

(* Please note that RHB CASH BACK CREDIT CARD-i is formerly known as RHB SMART VALUE CREDIT CARD-i)

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Cash Back Credit Card-i (including any supplementary RHB Cash Back Credit Card-i) ("Card") issued by **RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic")**. These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the **RHB Islamic Credit Card-i Services Visa Card Cardholder Agreement** made between RHB Islamic and the Cardholder ("Card Agreement") and available on RHB Islamic Bank's website at www.rhbgroup.com. Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
 - 1.1. **"Acquiring Bank"** means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
 - 1.2. **"Award"** means the award of Cash Back to Cardholders issued by the Partner Merchant and/or RHB Islamic;
 - 1.3. **"Card"** means RHB Cash Back Credit Card-i (including any supplementary RHB Cash Back Credit Card-i) issued by RHB Islamic.
 - 1.4. **"Cardholder"** means the holder of the Card.
 - 1.5. **"Card Service Tax"** means service tax payable on the provision of credit card services.
 - 1.6. **"Cash Back"** means cash earned by the Cardholder in respect of the selected MCC transaction charged to the Card as a hibah (gift) to the Cardholders.
 - 1.7. **"Cash Back Programme"** means the programme allowing the Cardholder to earn Cash Back through the use of the Card;
 - 1.8. **"Customer Advocacy"** means the touchpoint for matters relating to a Corporate Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.9. **"Maximum Cash Back"** means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle to another.
 - 1.10. **"MCC"** means any Merchant Category Codes, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
 - 1.11. **"Monthly Total Spend"** means the total amount (in Ringgit Malaysia) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the Principal Cardholder which includes all retail spending;

- 1.12. **“Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services)”** means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by web form at <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html> or by website at <https://www.fmos.org.my/en/>.
- 1.13. **“Partner Merchant”** means any establishment or merchant participating in the Cash Back Programme;
- 1.14. **“Partner Merchant’s Agreement”** means the agreement between RHB Islamic and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;
- 1.15. **“RHB Customer Contact Centre”** means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.
- 1.16. **“Ringgit Malaysia” or “RM”** means the lawful currency of Malaysia.
- 1.17. **“Tier”** means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 3.2 below.
2. Each Cardholder is entitled to participate in the various reward programmes offered by RHB Islamic as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Islamic in the manner prescribed under Clause 7 below from time to time
3. Each Cardholder is entitled to Cash Back on the following Terms and Conditions:-
- 3.1. The Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.
- 3.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to be applied based on the selected categories as per table below:

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol	Dining	Utilities	Grocery	Online Dining/ Grocery	Others Spend
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Maximum Cash Back per category (RM)		RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	Unlimited

Note: The cut-off date for Cash Back calculation and crediting is based on the date immediately before

the monthly statement cycle date. Anything after will be credited into next monthly statement cycle.

- 3.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC listing:

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC)	Description of Payment of Transactions Entitling Cardholder to The Cash Back
Petrol	5541	Fuel Service Stations Manual
	5542	Fuel Dispenser Automated
	5983	Fuel Dealers. Coal, Fuel Oil, Liquefied
Dining	5811	Caterers
	5812	Eating Places, Restaurants
	5814	Fast Food Restaurants
	5841	Fast Food Restaurants
	5813	Bars, Cocktail, Lounges, Discotheque, Nightclubs and Taverns
Utilities	4812	Telecommunication Equipment
	4813	Key-entry Telecom Merchant
	4814	Telecommunication Services
	4816	Computer Network/Information Services
	4821	Telegraph Services Utilities
	4899	Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services
	4900	Electric Utilities
Grocery	5411	Grocery Stores, Supermarkets
	5422	Grocery Stores, Supermarkets
	5441	Candy, Nut, Confectionery Stores
	5451	Dairy Products Stores
	5462	Bakeries
	5499	Food and Convenience Stores
	Dining & Grocery MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means 'Transaction Mode = M, D, S and U' <i>(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Dining & Grocery MCC)</i>	
Online Dining/Grocery	5811	Caterers
	5812	Eating Places, Restaurants
	5814	Fast Food Restaurants
	5841	Fast Food Restaurants
	5411	Grocery Stores, Supermarkets
	5422	Grocery Stores, Supermarkets
	5441	Candy, Nut, Confectionery Stores
	5451	Dairy Products Stores
	5462	Bakeries
	5499	Food and Convenience Stores

3.4. The following purchase transactions are prohibited MCC listings:-

MCC	Descriptions
5921	Packages Beer, Wine and Liquor.
5993	Cigar Stores and Stands.
7995	Gambling Transactions.
7273	Dating & Escort Services
7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

Please refer to the RHB Islamic website at www.rhbgroup.com for further details on the MCC listing.

3.5. The following transactions are expressly excluded and no Cash Back will be granted for such transactions using the Card:

- 3.5.1 Balance Transfer, Cash Advance transactions;
- 3.5.2 Annual card Membership fees, Management Fee, Late payment charges, Card Services Tax and/or any applicable taxes imposed from time to time;
- 3.5.3 Payment to charity/Social service organisations under **MCC 8398**; and
- 3.5.4 Any government related payments under designated MCC as below:-

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child Support
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

3.6. RHB Islamic may modify and/or alter the Cash Back percentages by providing at least twenty-one (21) calendar days prior written notice to the Cardholder before the effective date of such modifications and alterations and the reason(s) for the same.

3.7. The total Cash Back accumulated by the Cardholder will be reflected in the Cardholder's monthly credit card billing statement for the Card.

3.8. The Cardholder's Cash Back will be accumulated up to the Maximum Cash Back as set out in Clause 3.2 of these Terms and Conditions.

3.9. The awarded Cash Back will be deducted from the Cardholder's account if the good(s) or service(s) that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorized by the Cardholder

3.10. Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to the Cardholder by RHB Islamic is final.

- 3.11. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
- 3.12. The assignment of MCC for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Islamic will not be held responsible for any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions with the Partner Merchants unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Cash Back is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Islamic and/or any of its employees, representatives and agents. Please refer to RHB Islamic Bank's website at www.rhbgroup.com for updates and/or further details on the MCC listing.
- 3.13. Each Cardholder whose accounts are active and well maintained that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Islamic is eligible to the various reward programmes offered by RHB Islamic.
- 3.14. There will be no Cash Back for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. This Card does not award reward points.
5. If any one or more of the following shall occur:-
- 5.1. The Cardholder abuses this Cash Back Programme in any way; or
- 5.2. The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder,
- then, RHB Islamic is entitled to revoke all rights given to the Cardholder under the Card.
6. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardholder may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardholder may reach out to the Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) for any further dispute.
7. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to the RHB Islamic website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardholder does not understand such updates, the Cardholder may contact RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branches.

-End of Terms & Conditions-
Last Updated 13 March 2025

RHB ISLAMIC BANK BERHAD KAD KREDIT-i RHB CASH BACK TERMA DAN SYARAT (BERKUATKUASA 13 MAC 2025)

(* Sila ambil maklum bahawa **KAD KREDIT-i RHB Cash Back** dahulunya dikenali sebagai **KAD KREDIT-i RHB SMART VALUE**)

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit-i RHB Cash Back (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit-i RHB Cash Back) ("Kad") yang dikeluarkan oleh **RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) ("RHB Islamic")**. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan **Syarat Perkhidmatan Perjanjian Pemegang Kad Visa / MasterCard RHB Islamic** yang dibuat di antara RHB Islamic dan Pemegang Kad ("Perjanjian Kad") dan boleh didapati di laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroup.com. Sila pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Islamic Bank/RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad Kredit-i RHB Cash Back tersebut, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad, dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1. **"Bank Memperoleh"** bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Rakan Peniaga;
 - 1.2. **"Ganjaran"** bermaksud pemberian Pulangan Tunai kepada Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic dan / atau Rakan Peniaga.
 - 1.3. **"Kad"** bermaksud Kad Kredit-i RHB Cash Back (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit-i RHB Cash Back) yang dikeluarkan oleh RHB Islamic;
 - 1.4. **"Pemegang Kad"** bermaksud Pemegang Kad Kredit-i RHB Cash Back;
 - 1.5. **"Cukai Perkhidmatan Kad"** bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar pada penyediaan perkhidmatan kad kredit;
 - 1.6. **"Pulangan Tunai"** bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Pemegang Kad berkenaan dengan transaksi KKP terpilih yang dikenakan ke atas Kad sebagai hibah (hadiah) kepada Pemegang Kad;
 - 1.7. **"Program Pulangan Tunai"** bermaksud program yang membolehkan Pemegang Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad;
 - 1.8. **"Advokasi Pelanggan"** bermaksud pertubuhan untuk perkara yang berkaitan dengan Kad Korporat, yang boleh dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.9. **"Pulangan Tunai Maksimum"** bermaksud jumlah maksimum wang tunai yang dapat diperoleh oleh Pemegang Kad dalam satu kitaran pengebilan Kad kepada yang lain.

- 1.10. **"KKP"** bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh Rakan Peniaga yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Rakan Peniaga;
- 1.11. **"Jumlah Perbelanjaan Bulanan"** bermaksud jumlah keseluruhan (dalam Ringgit Malaysia) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Pemegang Kad seperti yang ditunjukkan dalam penyata bulanan Pemegang Kad Prinsipal yang merangkumi semua perbelanjaan runcit untuk pembelian peribadi sahaja;
- 1.12. **"Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]"** merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Blok Utama Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui borang web di <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html> atau melalui laman web di <https://www.fmos.org.my/bm/>
- 1.13. **"Rakan Peniaga"** bermaksud mana-mana syarikat atau peniaga yang mengambil bahagian dalam Program Pulangan Tunai;
- 1.14. **"Perjanjian Rakan Peniaga"** bermaksud perjanjian antara RHB Islamic dan Rakan Peniaga berkenaan dengan Program Pulangan Tunai;
- 1.15. **"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB"** bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telepon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com.
- 1.16. **"Ringgit Malaysia"** or **"RM"** bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
- 1.17. **"Tingkat"** bermaksud tingkat yang sejajar dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 di bawah.
2. Setiap Pemegang Kad berhak untuk meyertai dalam berbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Islamic dengan cara yang ditentukan di Klausa 7 di bawah dari semasa ke semasa.
3. Pemegang Kad layak mendapat ganjaran Pulangan Tunai berdasarkan Terma dan Syarat yang berikut:
 - 3.1. Pemegang Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di KKP terpilih untuk pembelian yang dilakukan dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan yang berkaitan dengan bukan perniagaan dan bukan komersial. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada pembelian yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.
 - 3.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Pemegang Kad akan menentukan Tingkat kedudukan Pemegang Kad. Peraturan bagi Pulangan Tunai yang akan diperoleh, akan diberikan

mengikut kategori terpilih seperti jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Bulanan(RM)	Pulangan Tunai					
		Petrol	Makan/Minum	Utiliti	Barangan Runcit	Makan/Barangan runcit (dalam talian)	Perbelanjaan Lain
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Had Maksimum setiap kategori (RM) / sebulan		RM10	RM10	RM10	RM10	RM10	Tanpa Had

Nota: Tarikh tutup untuk pengiraan pulangan tunai dan pengkreditan adalah berdasarkan satu hari sebelum tarikh kitaran penyata. Sebarang transaksi selepas tarikh tutup tersebut akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata yang seterusnya.

3.3. Pulangan Tunai adalah terkumpul secara bulanan dan adalah berdasarkan Kod Kategori Peniaga (KKP) terpilih seperti berikut:

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP)	Huraian Pembayaran Transaksi yang Melayakkan Pemegang Kad Kepada Pulangan Tunai
Petrol	5541	Manual Stesen Bahan Api
	5542	Dispenser Bahan Api Automatik
	5983	Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair
Makan/Minum	5811	Katerer
	5812	Tempat Makan, Restoran
	5814	Restoran makanan segera
	5841	Restoran makanan segera
	5813	Bar, Koktel Ruang Istirehat, Disko, Kelab Malam dan Bar
Utiliti	4812	Peralatan Telekomunikasi
	4813	Peniaga Telecom utama-kemasukan
	4814	Perkhidmatan Telekomunikasi
	4816	Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat
	4821	Perkhidmatan Telegraf Utiliti
	4899	Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio
	4900	Elektrik Utiliti

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP)	Huraian Pembayaran Transaksi yang Melayakkan Pemegang Kad Kepada Pulangan Tunai
Barangan Runcit	5411	Kedai Runcit, Pasaraya
	5422	Freezer, Projektor Daging Locker
	5441	Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata
	5451	Produk Tenusu
	5462	Bakeri
	5499	Kedai Makanan dan Serbaguna
	Makan dan Barangan Runcit KKP dalam mod e-Dagang. Definasi transaksi e-Dagang merujuk kepada 'Mod Transaksi = M, D, S dan U' <i>(*Tiada salinan Pulangan Tunai akan diberikan jika urusaniaga juga jatuh dalam KKP Tempat Makan & Barangan Runcit seperti di atas)</i>	
Makan/ Minum/ Barangan Runcit (Dalam Talian)	5811	Katerer
	5812	Tempat Makan, Restoran
	5814	Restoran makanan segera Restoran
	5841	Restoran makanan segera Restoran
	5411	Kedai Runcit, Pasaraya
	5422	Freezer, Projektor Daging Locker
	5441	Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata
	5451	Produk Tenusu
	5462	Bakeri
	5499	Kedai Makanan dan Serbaguna

3.4. Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP larangan di bawah:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej Bir, Wain dan Minuman keras.
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Lumba Kuda, Lumba Anjing Berlesen Kerajaan (Wilayah AS sahaja)

Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut mengenai senarai KKP.

3.5. Urusniaga berikut adalah dengan jelas dikecualikan dan tiada Pulangan Tunai akan diberikan berkenaan dengan urusaniaga di bawah:

3.5.1 Pemindahan Baki, Urusniaga Pendahuluan Tunai;

3.5.2 Yuran Keahlian Kad tahunan, Yuran Pengurusan, Caj bayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad dan / atau apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa;

3.5.3 Bayaran kepada badan amal / organisasi perkhidmatan sosial di bawah **KKP 8398**;

3.5.4 Apa-apa pembayaran berkaitan kerajaan di bawah KKP yang ditetapkan seperti di bawah:

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

- 3.6. RHB Islamic boleh mengubahsuai dan / atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis sebelumnya kepada Pemegang Kad sebelum tarikh kuatkuasa pengubahsuaian dan perubahan tersebut dan alasannya untuk perkara yang sama
- 3.7. Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad Tambahan akan ditunjukkan di dalam bil penyata bulanan kad kredit Pemegang Kad Prinsipal.
- 3.8. Pulangan Tunai Pemegang Kad akan dikumpulkan hingga Pulangan Tunai Maksimum seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 dari Terma dan Syarat ini.
- 3.9. Pulangan Tunai yang diberikan akan dipotong dari akaun Pemegang Kad jika kad yang digunakan untuk membayar barang atau perkhidmatan dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Pemegang Kad.
- 3.10. Kecuali terdapat kesilapan yang nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Pemegang Kad oleh RHB Islamic adalah muktamad.
- 3.11. Urus niaga yang tidak sah atau dibatalkan tidak berhak mendapat Pulangan Tunai;
- 3.12. Penetapan Kod Kategori Peniaga("KKP") bagi setiap Rakan Peniaga adalah tertakluk kepada pengelasan oleh Bank Memperoleh yang menyediakan terminal kad kredit. Adalah menjadi tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan KKP yang betul. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atas penetapan KKP yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Rakan Peniaga yang boleh mengakibatkan Pulangan Tunai tidak diberikan (tanpa pengeposan) bagi transaksi runcit dengan Rakan Peniaga melainkan jika penyerahan KKP dan / atau semacamnya tidak betul pengeposan Pulangan Tunai adalah / disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Islamic Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya. Sila rujuk laman web RHB Islamic Bank di www.rhbgroun.com atau kemas kini dan / atau butiran lebih lanjut mengenai senarai KKP.
- 3.13. Setiap Pemegang Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Islamic layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Islamic;
- 3.14. Tiada pulangan tunai atau Mata Ganjaran untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.

4. Kad ini tidak memberikan Mata Ganjaran.

5. Sekiranya berlaku salah satu atau lebih peristiwa berikut:

5.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program Pulangan dalam apa-apa cara sekalipun; atau

5.2. Pemegang Kad melakukan sebarang penipuan atau memberikan gambaran yang salah mengenai maklumat yang diberikan atau yang akan diberikan oleh Pemegang Kad,

maka RHB Islamic berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad tersebut.

6. Jika ada perselisihan berkaitan dengan Kad atau Syarat dan Ketentuan ini, Pemegang Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Pemegang Kad boleh menghubungi Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services] untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
7. Terma dan Syarat ini betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Islamic di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai kad. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami maklumat kemas kini tersebut, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB.

**-Terma dan Syarat Tamat-
Dikemas kini terakhir pada 13 Mac 2025**