

**RHB BANK BERHAD
RHB WORLD CREDIT CARD
TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)**

The following Terms and Conditions govern the use of RHB World Credit Card (including any supplementary RHB World Credit Card) (“Card”) issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) (“RHB Bank”). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember (“Card Agreement”) and available on RHB Bank’s website at www.rhbgroup.com. Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on, activating or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
 - 1.1. “Acquiring Bank” means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant;
 - 1.2. “Award” means the award of Cash Back to the Cardmember issued by the Partner Merchant and/or RHB Bank;
 - 1.3. “Card” means RHB World Credit Card (including any supplementary RHB World Credit Card) issued by RHB Bank;
 - 1.4. “Cardmember” means the holder of the Card;
 - 1.5. “Cash Back” means cash earned by the Cardmember in respect of selected MCC transactions charged to the Card;
 - 1.6. “Cash Back Programme” means the programme allowing the Cardmember to earn Cash Back through the use of the Card;
 - 1.7. “Card Service Tax” means the service tax payable on the provision of credit card services;
 - 1.8. “Customer Advocacy” means the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.9. “Maximum Cash Back” means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardmember within one Card billing cycle for each MCC;
 - 1.10. “MCC” means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant’s Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
 - 1.11. “Monthly Total Spend” means the total amount (in Ringgit Malaysia) spent monthly by the Cardmember as reflected in the monthly statement of the Cardmember which includes all retail spending for personal purchases only;
 - 1.12. “Ombudsman for Financial Services” means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my;
 - 1.13. “Partner Merchant” means any establishment or merchant participating in the Cash Back Programme or any tactical campaigns applicable to the Card from time to time;

- 1.14. "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;
- 1.15. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;
- 1.16. "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com;
- 1.17. "Tier" means the tier which corresponds with Monthly Total Spend as specified in Clause 3.3 of these Terms and Conditions.
2. Each Cardmember is entitled to participate in the Cash Back Programme offered by RHB Bank as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank from time to time.
3. Each Cardmember is entitled to Cash Back on the following Terms and Conditions:-
- 3.1. The Cardmember is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.
- 3.2. The Cardmember's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Cardmember falls into. The applicable percentage of Cash Back to be applied is based on the selected categories as per table below.
- 3.3. Cash Back is calculated based on the Monthly Total Spend locally and overseas respectively.

Tier	Monthly Total Spend (RM)	Cash Back % for Domestic Local Spend				Monthly Total Spend (RM)	Cash Back % for Overseas Spend
		Travel	Petrol	Dining	Other Spend		
1	1,000-2,499	1%	1%	1%	0.20%	1,000-2,499	0.50%
2	2,500-3,499	2%	2%	2%	0.20%	2,500-3,499	1%
3	3,500 & above	6%	6%	6%	0.20%	3,500 & above	2%
Maximum Cash Back per category per month		RM30	RM30	RM30	Unlimited	Maximum Cash Back per month	RM100

Note: The cut-off date for Cash Back calculation and crediting is based on the date immediately before the monthly statement cycle date. Anything after will be credited into next monthly statement cycle.

- 3.4. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC listing:

3.4.1. Travel MCC

- 3.4.1.1. For transactions of Travel under the MCC of
3351 – 3355, 3357, 3359 – 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385 – 3391, 3393 – 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427 – 3436, 3438, 3439, 3441, 4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4212, 4214, 4215, 4225, 4411, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4723, 4784, 4789, 7512, 7513, 7519
- 3.4.1.2. For transactions of Airlines and Duty Free under the MCC of 3000-3299, 5309
- 3.4.1.3. For transactions of Hotels under the MCC of 3501-3999, 7011

3.4.2. Petrol MCC

- 3.4.2.1. For transactions of Petrol under the MCC of 5541, 5542, 5983

3.4.3. Dining MCC

3.4.3.1. For transactions of Dining under the MCC of 5811, 5812, 5814, 5841

3.4.4. Others

3.4.4.1. For other retail transactions

3.4.5. Overseas

3.4.5.1. For all overseas retail transactions

- 3.5. The total Cash Back accumulated by the Cardmember will be reflected in the Cardmember's monthly statement for the Card.
 - 3.6. RHB Bank may modify and/or alter the Cash Back percentages by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardmember before the effective date of such modifications and alterations and the reason(s) for the same.
 - 3.7. The Cardmember's Cash Back will be accumulated up to the Maximum Cash Back as set out in Clause 3.3 of these Terms and Conditions.
 - 3.8. The Cash Back in the Cardmember's account will be removed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardmember.
 - 3.9. Additional Cash Back may be given from time to time on tactical campaigns. For the terms and conditions of tactical campaigns, please refer to RHB Bank's website at www.rhbgroup.com for more details.
 - 3.10. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
 - 3.11. Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to the Cardmember by RHB Bank is final.
 - 3.12. Please refer to RHB Bank's website at www.rhbgroup.com for updates and/or further details on the MCC listing.
 - 3.13. In relation to transactions made by the Cardmember with Partner Merchant(s), the assignment of the MCC for a Partner Merchant is subject to the classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC. RHB Bank will not be held responsible for any incorrect assignment of the MCC by any Partner Merchant's Acquiring Bank that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions with the Partner Merchants unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Cash Back is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
 - 3.14. RHB Bank may add, reduce or cancel any Partner Merchant at any time by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardmember before the effective date of such change and the reason(s) for the same.
 - 3.15. There will be no Cash Back for all payments for retail purchase transactions using the Card via JomPay and FPX.
4. To determine the amount paid for purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Cash Back, the following transactions will not be taken into account Provided Always that RHB Bank may at any time and from time to time with prior notice to the Cardmember, take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Cash Back:-
 - 4.1 Charity and Government transactions, petrol purchases from overseas transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time.
 - 4.2 Cash advances and other fees and charges payable by the Cardmember to RHB Bank

under the Card Agreement. The Card Agreement is available on RHB Bank's website at www.rhbgroup.com.

5. The Cardmember is entitled to a preferred rate at RHB Bureau-De-Change for major foreign currencies.
6. Each Cardmember whose accounts are active and well maintained that are not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank is eligible to the Cash Back Programme offered by RHB Bank from time to time. The Cash Back obtained by the Cardmember cannot be exchanged or transferred.
7. If either one or more of the following occurs: -
 - a) The Cardmember abuses the Cash Back Programme in any way; or
 - b) The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardmember,Then RHB Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardmembers under the Card.
8. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
9. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Bank's website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

-End of Terms and Conditions-
Last updated 30th June 2021

**RHB BANK BERHAD
KAD KREDIT RHB WORLD
TERMA DAN SYARAT
(KUAT KUASA 30 JUN 2021)**

Terma dan Syarat yang berikut akan mengawal penggunaan Kad Kredit RHB World (termasuk Kad Kredit RHB World tambahan) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan syarat dan ketentuan Perkhidmatan Kad Kredit RHB Visa / Perjanjian Ahli Kad Mastercard yang dibuat antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad") dan boleh didapati di laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com. Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini. Sejurus menandatangani, mengaktifkan atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

1. Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1. "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi keuangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk atau atas nama Peniaga Rakan Kongsi;
 - 1.2. "Pemberian" bermaksud hadiah Pulangan Tunai kepada Ahli Kad yang dikeluarkan oleh Peniaga Rakan Kongsi dan / atau RHB Bank;
 - 1.3. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB World (termasuk Kad Kredit RHB World tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank;
 - 1.4. "Ahli Kad" bermaksud pemegang kad;
 - 1.5. "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad berkaitan urusan niaga MCC terpilih yang dicalkan ke atas Kad;
 - 1.6. "Program Pulangan Tunai" bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad;
 - 1.7. "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas peruntukan perkhidmatan kad kredit;
 - 1.8. "Advokasi Pelanggan" bermaksud titik kontak untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.9. "Pulangan Tunai Maksimum" bermaksud amaun tunai maksimum yang boleh diperoleh oleh Ahli Kad dalam satu kitar pengebilan Kad untuk setiap MCC;
 - 1.10. "MCC" bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi;
 - 1.11. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" bermaksud jumlah keseluruhan (dalam Ringgit Malaysia) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Ahli Kad seperti yang tercermin dalam penyata bulanan Ahli Kad yang merangkumi semua perbelanjaan runcit untuk pembelian peribadi sahaja;
 - 1.12. "Ombudsman for Financial Services" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau disetujui oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org.my;

- 1.13. "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud setiap pendirian atau peniaga yang mengambil bahagian dalam Program Pulangan Tunai atau kempen taktik yang berlaku untuk Kad dari semasa ke semasa;
- 1.14. "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Peniaga Rakan Kongsi berkenaan dengan Program Pulangan Tunai;
- 1.15. "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
- 1.16. "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com;
- 1.17. "Tahap" bermaksud tahap yang sesuai dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan sebagaimana ditentukan dalam Klausa 3.3 dari Terma dan Syarat ini.
2. Setiap Ahli Kad berhak untuk menyertai dalam Program Pulangan Tunai yang ditawarkan oleh RHB Bank sebagaimana dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
3. Setiap Ahli Kad berhak mendapat Pulangan Tunai menurut Terma dan Syarat yang berikut: -
- 3.1. Ahli Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di MCC terpilih untuk pembelian yang dilakukan dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan berkaitan bukan perniagaan dan bukan komersial sahaja. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada pembelian yang dibuat dengan menggunakan Kad untuk tujuan perniagaan dan komersial.
- 3.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Ahli Kad akan menentukan Tahap Ahli Kad. Peratusan Pulangan Tunai yang akan digunakan adalah berdasarkan kategori yang dipilih seperti jadual di bawah.
- 3.3. Pulangan Tunai dikira berdasarkan Jumlah Perbelanjaan Bulanan tempatan dan luar negara

Tahap	Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Pulangan Tunai % untuk Perbelanjaan Dalam Negara				Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Pulangan Tunai % untuk Perbelanjaan Luar Negara
		Perjalanan	Petrol	Makan Minum	Lain-lain		
1	1,000-2,499	1%	1%	1%	0.20%	1,000-2,499	0.50%
2	2,500-3,499	2%	2%	2%	0.20%	2,500-3,499	1%
3	3,500 & lebih	6%	6%	6%	0.20%	3,500 & lebih	2%
Pulangan Tunai maksimum bulanan bagi setiap kategori		RM30	RM30	RM30	Tanpa Had	Pulangan Tunai maksimum bulanan	RM100

Nota: Tarikh akhir untuk pengiraan dan pengembalian Pulangan Tunai adalah berdasarkan tarikh tepat sebelum tarikh kitaran penyata bulanan. Apa sahaja selepas itu akan dikreditkan ke kitaran penyata bulanan seterusnya.

- 3.4. Pulangan Tunai dikumpulkan secara bulanan dan berdasarkan MCC terpilih yang berikut:

3.4.1. MCC Perjalanan

- 3.4.1.1. Bagi urusan niaga untuk Perjalanan yang dibuat di bawah MCC 3351 – 3355, 3357, 3359 – 3362, 3364, 3366, 3368, 3370, 3374, 3376, 3380, 3381, 3385 – 3391, 3393 – 3396, 3398, 3400, 3405, 3409, 3412, 3420, 3421, 3423, 3425, 3427 – 3436, 3438, 3439, 3441, 4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4212, 4214, 4215, 4225, 4411, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4723, 4784, 4789, 7512, 7513, 7519
- 3.4.1.2. Bagi urusan niaga untuk Syarikat Penerbangan dan Bebas Cukai di bawah MCC 3000-3299, 5309.

3.4.1.3. Bagi urus niaga untuk Hotel di bawah MCC 3501-3999, 7011.

3.4.2. MCC Petrol

3.4.2.1. Bagi urus niaga untuk Petrol di bawah MCC 5541, 5542, 5983.

3.4.3. MCC Makan Minum

3.4.3.1. Bagi urus niaga untuk Makan Minum di bawah MCC 5811, 5812, 5814, 5841.

3.4.4. Lain-lain

3.4.4.1. Bagi urus niaga runcit yang lain.

3.4.5. Luar Negara

3.4.5.1. Bagi semua urus niaga runcit di luar negara.

- 3.5. Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad akan ditunjukkan dalam penyata bulanan Ahli Kad untuk Kad.
 - 3.6. RHB Bank boleh mengubah dan / atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan sebab untuk perubahan tersebut untuk perkara yang sama.
 - 3.7. Pulangan Tunai Ahli Kad akan dikumpulkan hingga Pulangan Tunai Maksimum seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.3 dari Terma dan Syarat ini.
 - 3.8. Pulangan Tunai di akaun Ahli Kad akan dikeluarkan jika barang atau perkhidmatan yang digunakan untuk membayar Kad dikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Ahli Kad.
 - 3.9. Pulangan Tunai tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal. Untuk terma dan syarat kempen taktikal, sila rujuk laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat lebih lanjut.
 - 3.10. Transaksi yang tidak sah atau terbatal tidak berhak mendapat Pulangan Tunai.
 - 3.11. Kecuali ada sebarang kesalahan nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank adalah muktamad .
 - 3.12. Sila rujuk laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk kemas kini dan / atau keterangan lebih lanjut mengenai penyenaian MCC.
 - 3.13. Sehubungan dengan transaksi yang dilakukan oleh Ahli Kad, penetapan MCC untuk Peniaga Rakan Kongsi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit. Ini adalah tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan MCC yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggung jawab atas penetapan MCC yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang boleh mengakibatkan Pulangan Tunai tidak diposkan untuk transaksi runcit dengan Peniaga Rakan Kongsi melainkan jika penetapan MCC yang salah dan / atau Pulangan Tunai yang tidak diposkan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, mungkir, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
 - 3.14. RHB Bank boleh menambah, mengurangi atau membatalkan Peniaga Rakan Kongsi pada bila-bila masa dengan memberikan notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa perubahan tersebut dan sebabnya untuk perkara yang sama.
 - 3.15. Tidak akan ada Pulangan Tunai untuk semua pembayaran untuk transaksi pembelian runcit menggunakan Kad melalui JomPay dan FPX.
4. Untuk menentukan jumlah yang dibayarkan untuk pembelian barang dan / atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Pulangan Tunai, transaksi berikut tidak akan dipertimbangkan dengan syarat Selalu bahawa RHB Bank dapat pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan pemberitahuan

terlebih dahulu kepada Ahli Kad, mengambil kira sebarang transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Pulangan Tunai:

- 4.1. Transaksi amal dan Kerajaan, pembelian petrol dari urus niaga luar negeri, yuran keahlian kad tahunan, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan / atau cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa.
- 4.2. Pendahuluan tunai dan fi dan caj lain yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Bank berdasarkan Perjanjian Kad. Perjanjian Kad boleh didapati di laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com.
5. Ahli Kad berhak mendapat harga pilihan di RHB Bureau-De-Change untuk mata wang asing utama.
6. Setiap Ahli Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik dan tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank layak untuk Program Pulangan Tunai yang ditawarkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa. Pulangan Tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan.
7. Sekiranya salah satu atau lebih perkara berikut berlaku:-
 - a) Ahli Kad menyalahgunakan program dalam apa-apa cara sekalipun; atau
 - b) Ahli Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah akan apa-apa maklumat yang dibekalkan atau hendak dibekalkan oleh Ahli Kad;Maka, RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad ini.
8. Sekiranya terdapat perselisihan berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
9. Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa cetakan. Sila rujuk laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

-Tamat Terma dan Syarat-
Dikemas kini terakhir pada 30 Jun 2021