

**RHB BANK BERHAD  
RHB VISA INFINITE CREDIT CARD  
GENERAL TERMS AND CONDITIONS  
(EFFECTIVE 30 JUNE 2021)**

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Visa Infinite Credit Card (including any supplementary RHB Visa Infinite Credit Card) ("Card") issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember ("Card Agreement"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before you activate, sign on and/or start using the Card. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By activating, signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

1. In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
  - 1.1. "Award" means the award of Reward Points to the Cardmember issued by the Partner Merchant and/or RHB Bank;
  - 1.2. "Card" means RHB Visa Infinite Credit Card (including any supplementary RHB Visa Infinite Credit Card) issued by RHB Bank;
  - 1.3. "Cardmember" means the holder of the Card;
  - 1.4. "Card Service Tax" means the service tax payable on the provision of credit card services;
  - 1.5. "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com).
  - 1.6. "Eligible Overseas Retail Purchase" refers to any overseas retail purchase transactions made by any Cardmember using the Card on any of the following purchases of payment in foreign currency:
    - a) retail spend;
    - b) online spend;
    - c) mail order or telephone order;
    - d) smart pay transactions or auto-billing;
    - e) recurring transactions.
  - 1.7. "Eligible Local Retail Purchase" refers to local retail purchase transactions made by any Cardmember using the Card on any of the following purchases of payment in local currency (Ringgit Malaysia):
    - a) retail spend
    - b) online spend;
    - c) mail order or telephone order;
    - d) smart pay transactions or auto-billing;
    - e) recurring transactions.
  - 1.8. "Flight Rewards" means the transfer of Reward Points to the Participating Airline(s) available for frequent flyers on such airline(s);
  - 1.9. "Frequent Flyer Programme" means the programme offered by the registered participating airlines for redemption of Flight Rewards;
  - 1.10. "Ombudsman for Financial Services" means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my).
  - 1.11. "Partner Merchant" means any establishment or merchant participating in the Reward Points Programme;
  - 1.12. "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Reward Points Programme;
  - 1.13. "Participating Airline" means any airline company;

- 1.14. "Reward Points" means the reward points earned by the Cardmember through the use of the Card;
  - 1.15. "Reward Points Programme" means the programme allowing the Cardmember to earn Reward Points through the use of the Card;
  - 1.16. "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;
  - 1.17. "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.
2. Each Cardmember is eligible to participate in various Reward Points Programmes offered by RHB Bank as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank from time to time.
  3. Each Cardmember is entitled to earn the Reward Points based on the following Terms and Conditions:-
    - 3.1 There is no expiry date for the Reward Points earned by the Cardmember from the Card.
    - 3.2 For all Eligible Overseas Retail Purchases, the Cardmember will be awarded five (5) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in foreign currency after conversion into Ringgit Malaysia (RM). For the avoidance of doubt, the following purchase transactions are not classified as Eligible Overseas Retail Purchases:-
      - a) cash advance & quasi cash
      - b) instalments paid for the 0% instalment plan
      - c) balance transfer transactions
      - d) easy cash & the instalments paid transactions
      - e) instalments paid for dial-an-instalment programme
      - f) refunds
      - g) disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
      - h) payment of annual fee on the annual fees
      - i) interest or management fee payments
      - j) late payment
      - k) transactions made via JomPay and FPX
    - 3.3. For all Eligible Local Retail Purchases, the Cardmember will be awarded one (1) Reward Points for every RM1.00 spent using the Card in Ringgit Malaysia (RM) currency. For the avoidance of doubt, the following purchase transactions are not classified as Eligible Local Retail Purchases:-
      - a) cash advance & quasi cash
      - b) instalments paid for the 0% instalment plan
      - c) balance transfer transactions
      - d) easy cash & the instalments paid transactions
      - e) instalments paid for dial-an-instalment programme
      - f) refunds
      - g) disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions
      - h) payment of annual fee on the annual fees
      - i) interest or management fee payments
      - j) late payment
      - k) transactions made via JomPay and FPX
    - 3.4 Flight Rewards Redemption
      - 3.4.1 RHB Bank may at any time revoke and withdraw participation in any of the Frequent Flyer Programme and/or revise the said redemption rate by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and the reason(s) for the same.
      - 3.4.2 To successfully redeem Frequent Flyer Programme points, Cardmembers may register for the Participating Airlines' Frequent Flyer Programme.
      - 3.4.3 Please allow sixty (60) days for the conversion and transfer of the Flight Rewards from the date of receipt of the Flight Rewards redemption form.

- 3.4.4 Cardmembers may transfer their Reward Points from the Cardmembers' Card account into any one or more Frequent Flyer Programme accounts in the Cardmembers' name only. Reward Points that have been successfully converted and transferred to the Participating Airline's Frequent Flyer Programme cannot be reversed unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.4.5 Cardmembers are required to read, understand and comply with the terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures of the relevant Participating Airline's Frequent Flyer Programme. Cardmembers may contact the relevant Participating Airline if they do not understand any section of such terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures or RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank for assistance.
- 3.5. All Reward Points awarded and earned by Cardmembers are awarded to the Card account. The total accumulated Reward Points of Cardmembers can be viewed by: -
- 3.5.1 Viewing the balance of Reward Points on the monthly Card statement under the column "REWARDS" (Reward Points = Rewards). If there is any difference between:
- (a) the Reward Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Partner Merchants; and
  - (b) the Reward Points recorded in the RHB Bank's credit card system;
- the Reward Points recorded in the RHB Bank's credit card system will, unless there is any manifest error, prevail to the extent of such difference in records.
- 3.6. Reward Points redemption is applicable only to existing principal Cardmembers. All existing and valid principal Cardmembers will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine principal Cardmember then the successfully verified principal Cardmember may perform the Card redemptions.
- 3.7. RHB Bank may add, reduce or cancel any Partner Merchant from the Reward Points Programme at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such addition, reduction or cancellation.
- 3.8. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Reward Points may not be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by the Cardmember is subject to these Terms and Conditions.
- 3.9. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of the Reward Points, petrol purchases, all transactions using JomPay or FPX, charity and government transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges will not be taken into account provided always that RHB Bank may, at any time and from time to time with prior notice to the Cardmember, take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of the Reward Points.
- 3.10. Subject to the following, successfully verified Cardmembers may make redemptions in accordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement:
- 3.10.1. RHB Bank may require Cardmembers to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.
  - 3.10.2. RHB Bank will not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving Reward Points unless due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.

- 3.10.3 For certain Partner Merchants (as may be determined by RHB Bank or the Partner Merchant from time to time), the Cardmember acknowledges and agrees that any redemption by Cardmember may only be made in full (and no partial redemption is permitted).
- 3.11. Reward Points and all other points of award by RHB Bank will not be valid after the Card has been cancelled or terminated. In the event that the Card is cancelled or terminated, the Cardmember will not be entitled to any compensation unless such cancellation or termination is due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct of the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 3.12. Cardmembers may not make redemptions if the Card is cancelled, terminated or in an inactive card status.
- 3.13. The Reward Points in the Cardmember's account will be removed if the good(s) or services that the Card was used to pay for is returned, cancelled or the transaction is not authorised by the Cardmember.
- 3.14. Additional Reward Points may be given from time to time on tactical campaigns i.e. specific campaigns that are immediate or short-term in duration. Please refer to RHB Bank's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for further details on the terms and conditions of tactical campaigns.
4. Each Cardmember is entitled to a preferred rate at RHB Bureau-De-Change for major foreign currencies. Please refer to [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for the list of major foreign currencies.
5. Each Cardmember with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank is eligible to the various Reward Points Programmes offered by RHB Bank.
6. The Award cannot be redeemed for cash or credit, and is not transferable. The Award obtained by the Cardmember cannot be exchanged or transferred to redeem under various other Reward Points Programmes offered by RHB Bank.
7. If any one or more of the following events occur:-  
7.1. The Cardmember abuses the Reward Points Programme in any way; or  
7.2. The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied;  
then RHB Bank is entitled to revoke all rights given to the Cardmember under the Card.
8. Until or unless a written notification from the Cardmember stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB Bank, the Cardmember will continue to remain liable to RHB Bank for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, interest and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Bank will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank is not exceeded.
9. If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
10. These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB Bank's website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

**RHB BANK BERHAD  
KAD KREDIT RHB VISA INFINITE  
TERMA DAN SYARAT  
(KUAT KUASA 30 JUN 2021)**

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Visa Infinite (termasuk sebarang kad tambahan Kad Kredit RHB Visa Infinite) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad Kad Visa / Kad Mastercard RHB yang dibuat antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum anda mengaktifkan, masuk dan / atau mula menggunakan Kad. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan mengaktifkan, menandatangani dan / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat dan Perjanjian Kad ini dan akan terikat olehnya.

1. Dalam perjanjian ini, takrif ungkapan hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah:
  - 1.1. "Pemberian" bermaksud pemberian Mata Ganjaran kepada Ahli Kad yang dikeluarkan oleh Saudagar Rakan Kongsi dan / atau RHB Bank;
  - 1.2. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Visa Infinite (termasuk Kad Kredit Visa Infinite RHB tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank;
  - 1.3. "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad;
  - 1.4. "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit;
  - 1.5. "Advokasi Pelanggan" bermaksud titik kontak untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di [customer.advocacy@rhbgroup.com](mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com);
  - 1.6. "Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak" merujuk kepada transaksi pembelian runcit luar negara yang dilakukan oleh mana-mana Ahli Kad dengan menggunakan Kad atas mana-mana pembelian berikut dan membayar menggunakan mata wang asing.
    - a) perbelanjaan runcit;
    - b) perbelanjaan dalam talian;
    - c) pesanan mel atau pesanan telefon;
    - d) urus niaga pembayaran pintar atau bil automatic;
    - e) urus niaga berulang.
  - 1.7. "Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak" merujuk kepada transaksi pembelian runcit tempatan yang dilakukan oleh mana-mana Ahli Kad dengan menggunakan Kad atas mana-mana pembelian berikut dalam dan membayar menggunakan mata wang tempatan (Ringgit Malaysia).
    - a) perbelanjaan runcit;
    - b) perbelanjaan dalam talian;
    - c) pesanan mel atau pesanan telefon;
    - d) urus niaga pembayaran pintar atau bil automatic;
    - e) urus niaga berulang.
  - 1.8. "Ganjaran Penerbangan" bermaksud permindahan Mata Ganjaran ke syarikat penerbangan yang mengambil bahagian yang tersedia untuk pengguna penerbangan kerap bagisyarikat penerbangan tersebut.
  - 1.9. "Program Penerbangan Kerap" bermaksud program yang ditawarkan oleh syarikat penerbangan yang mengambil bahagian untuk menebus Ganjaran Penerbangan.
  - 1.10. "Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan" bermaksud pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamatnya di Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my).
  - 1.11. "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang mengambil bahagian dalam Program Mata Ganjaran.

- 1.12. "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Peniaga Rakan berkenaan dengan Program Mata Ganjaran.
  - 1.13. "Syarikat Penerbangan yang Berpartisipasi" bermaksud syarikat penerbangan mana pun.
  - 1.14. "Mata Ganjaran" bermaksud mata ganjaran yang diperoleh oleh Ahli Kad melalui penggunaan Kad.
  - 1.15. "Program Mata Ganjaran" bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Mata Ganjaran melalui penggunaan Kad.
  - 1.16. "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah.
  - 1.17. "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com).
2. Setiap Ahli Kad berhak untuk mengambil bahagian dalam berbagai Program Mata Ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank sebagaimana dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
  3. Setiap Ahli Kad berhak mendapatkan Mata Ganjaran berdasarkan Terma dan Syarat berikut:
    - 3.1. Tidak ada tarikh tamat tempoh bagi Mata Ganjaran yang diperoleh Ahli Kad;
    - 3.2. Untuk semua Pembelian Runcit Luar Negara yang Layak, Ahli Kad akan diberikan lima (5) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam mata wang asing setelah ditukar menjadi Ringgit Malaysia (RM). Untuk mengelakkan keraguan, transaksi pembelian berikut tidak diklasifikasikan sebagai Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak:
      - a) pendahuluan tunai & wang tunai kuasi
      - b) ansuran yang dibayar untuk pelan ansuran 0%
      - c) transaksi pemindahan baki
      - d) transaksi tunai dan ansuran yang mudah
      - e) ansuran yang dibayar untuk program dail-an-ansuran
      - f) pembayaran balik
      - g) transaksi runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau penipuan
      - h) pembayaran yuran tahunan ke atas yuran tahunan
      - i) pembayaran faedah atau pengurusan
      - j) pembayaran lewat
      - k) urus niaga yang dibuat melalui JomPay dan FPX
    - 3.3. Untuk semua Pembelian Runcit Tempatan yang Layak, Ahli Kad akan diberikan satu (1) Mata Ganjaran untuk setiap RM1.00 yang dibelanjakan menggunakan Kad dalam mata wang Ringgit Malaysia (RM). Untuk mengelakkan keraguan, transaksi pembelian berikut tidak diklasifikasikan sebagai Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak.
      - a) pendahuluan tunai & wang tunai kuasi
      - b) ansuran yang dibayar untuk pelan ansuran 0%
      - c) transaksi pemindahan baki
      - d) transaksi tunai dan ansuran yang mudah
      - e) ansuran yang dibayar untuk program dail-an-ansuran
      - f) pembayaran balik
      - g) transaksi runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau penipuan
      - h) pembayaran yuran tahunan ke atas yuran tahunan
      - i) pembayaran faedah atau pengurusan
      - j) pembayaran lewat
      - k) urus niaga yang dibuat melalui JomPay dan FPX

### 3.4 Penebusan Ganjaran Penerbangan

- 3.4.1 RHB Bank pada bila-bila masa boleh membatalkan dan menarik balik penyertaan dalam mana-mana Program Penerbangan Kerap dan / atau menyemak semula kadar penebusan tersebut dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan alasannya untuk perkara yang sama.
- 3.4.2 Untuk berjaya menebus mata Program Penerbangan Kerap, Ahli Kad boleh mendaftarkan Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian.
- 3.4.3 Sila tunggu enam puluh (60) hari untuk penukaran dan pemindahan Ganjaran Penerbangan daripada tarikh penerimaan borang penebusan Ganjaran Penerbangan.
- 3.4.4 Ahli Kad boleh memindahkan Mata Ganjaran mereka daripada akaun kad Ahli Kad ke dalam mana-mana satu atau lebih akaun Program Penerbangan Kerap atas nama Ahli Kad sahaja. Mata Ganjaran yang berjaya ditukarkan dan dipindahkan ke Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang mengambil bahagian tidak dapat dibalikkan semula melainkan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.
- 3.4.5 Ahli Kad dikehendaki membaca, memahami dan mematuhi terma dan syarat, peraturan, polisi dan prosedur Program Penerbangan Kerap dengan syarikat penerbangan yang berkaitan. Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk pertanyaan lebih lanjut atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk bantuan.

### 3.5 Semua Mata Ganjaran yang diberikan dan diperolehi oleh Ahli Kad akan diberikan pada akaun Kad. Ahli Kad akan dapat melihat jumlah terkumpul Mata Ganjaran dengan:

- 3.5.1 Melihat baki Mata Ganjaran pada penyata Kad bulanan di bawah lajur "GANJARAN" (Mata Ganjaran = Ganjaran). Sekiranya terdapat perbezaan antara:
  - (a) jumlah baki Mata Ganjaran yang ditentukan atau dicetak pada resit pembayaran penyata, pembayaran atau terminal penukaran kad kredit dari mana-mana Peniaga Rakan Kongsi; dan
  - (b) Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB;
 Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB akan terpakai setakat perbezaan seperti dalam rekod, melainkan jika terdapat apa-apa kesilapan yang nyata.

### 3.6 Penebusan Mata Ganjaran hanya berlaku untuk Ahli Kad utama yang sedia ada. Semua Ahli Kad utama sah dan sedia ada perlu melalui proses pengesahan, pengenalpastian atau penentusahan dan setelah berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Ahli Kad utama yang disahkan, maka Ahli Kad utama yang berjaya disahkan dapat melakukan penebusan Mata Ganjaran.

### 3.7 RHB Bank boleh menambahkan, mengurangi atau membatalkan Peniaga Rakan Kongsi dari Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan dalam pemberitahuan sebab penambahan, pengurangan atau pembatalan tersebut.

### 3.8 Kecuali dinyatakan atau dibenarkan, semua penghargaan Mata Ganjaran tidak boleh digunakan bersama dengan promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran / barangan yang ditebus oleh Ahli Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.

### 3.9 Dalam menentukan jumlah yang dibayar bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Mata Ganjaran, pembelian petrol, transaksi amal dan kerajaan, yuran tahunan keahlian kad, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kredit dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan fi dan caj lain tidak akan diambil kira, dengan syarat selalu bahawa RHB Bank berhak, menurut budi bicaranya, pada

bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis, untuk mempertimbangkan mana-mana transaksi kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.

- 3.10 Tertakluk kepada perkara berikut, Ahli Kad yang berjaya disahkan boleh membuat penebusan mengikut Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi:
  - 3.10.1. RHB Bank mungkin menghendaki Ahli Kad untuk mengemukakan Kad atau maklumat pengesahan mereka yang sah sebelum memproses penebusan.
  - 3.10.2. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas penebusan tanpa izin atau transaksi lain yang melibatkan Mata Ganjaran kecuali disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
  - 3.10.3. Untuk Peniaga Rakan Kongsi tertentu (sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Bank atau Peniaga Rakan Kongsi dari semasa ke semasa), Ahli Kad memperakui dan bersetuju bahawa sebarang penebusan oleh Ahli Kad mesti dibuat sepenuhnya (dan tiada penebusan sebahagian yang dibenarkan).
- 3.11. Mata Ganjaran dan semua mata pemberian lain oleh RHB Bank tidak akan menjadi tidak sah setelah Kad dibatalkan atau ditamatkan. Sekiranya Kad dibatalkan atau ditamatkan, Ahli Kad tidak akan berhak mendapat pampasan melainkan pembatalan atau penamatan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau apa-apa pekerja, wakil dan ejennya.
- 3.12. Tidak ada penebusan yang dibenarkan apabila berlaku pembatalan dan penamatan Kad atau semasa tempoh status kad tak aktif sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Bank.
- 3.13. Mata Ganjaran dalam akaun Ahli Kad akan dihapuskan jika barang atau perkhidmatan yang dibayar dengan Kaddikembalikan, dibatalkan atau transaksi tidak disahkan oleh Ahli Kad.
- 3.14. Mata Ganjaran Tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa pada kempen taktikal iaitu kempen tertentu yang berdurasi segera atau jangka pendek. Sila rujuk laman web RHB Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat lebih lanjut mengenai terma dan syarat kempen taktikal.
4. Setiap Ahli Kad berhak mendapat kadar pilihan di RHB Bureau-De-Change untuk mata wang asing utama. Sila rujuk [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk senarai mata wang asing utama.
5. Setiap Ahli Kad dengan tingkah akaun aktif dan baik yang tidak disekat, dibatalkan atau diberhentikan oleh RHB Bank layak untuk pelbagai Program Mata Ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank.
6. Pemberian tidak dapat ditebus dengan wang tunai atau kredit, dan tidak boleh dipindah milik. Pemberian yang diperoleh oleh Ahli Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan untuk ditebus di bawah pelbagai Program Mata Ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Bank.
7. Sekiranya ada satu atau lebih peristiwa berikut berlaku:
  - 7.10. Ahli Kad menyalahgunakan program dalam apa-apa cara sekalipun; atau
  - 7.11. Ahli Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah akan apa-apa maklumat yang dibekalkan atau akan dibekalkan, maka RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad ini.
8. Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis dari Ahli Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Bank, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab kepada RHB Bank untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran, faedah dan / atau caj kewangan, tidak kira sama ada jumlah agregat melebihi had kredit yang ditetapkan. Telah dipersetujui bahawa RHB Bank tidak akan berkewajipan untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Bank tidak melebihi.



9. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
10. Terma dan Syarat ini adalah betul dan terpakai pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

-Tamat Terma dan Syarat-  
Dikemas kini terakhir pada 30 Jun 2021