



Terms & Conditions

RHB 0% SMART INSTALMENT PAYMENT PLAN (IPP)

1. The RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) herein will be referred collectively as “RHB”.
2. “RHB 0% Smart Instalment Payment Plan (“IPP”)” means conversion of purchase transaction amount at merchant’s terminal in respect of RHB credit card into monthly instalment plan over an agreed payment period.

ELIGIBILITY

3. RHB IPP Programme (“Programme”) is applicable to all Principal & Supplementary Cardmembers (hereinafter referred to as “Cardmember(s)”) of any RHB Credit Card/-i and RHB Business Credit Cards (hereinafter referred to as “RHB Credit Card”). RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i are excluded from the Programme.

PROGRAMME CONDITIONS

4. Only Cardmember(s) with good account standing with available credit limit and not in breach of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement or RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement (both herein referred to as “Cardholder Agreement” unless specifically distinguished”) are eligible to apply for the Programme.
5. The Programme is only applicable for purchase made using RHB Credit Card/-i at selected and approved merchant outlets by RHB. For avoidance of doubt, the list of merchants may change from time to time and Cardmember(s) may refer to RHB website for the latest merchant listing.
6. Subject to the merchant’s arrangement and agreement with RHB, the Cardmember(s) must meet the minimum spend of RM500 made on retail purchases at selected IPP merchants to qualify for the conversion of the IPP. RHB may change the minimum amount as it deems fit, with sufficient prior notice to Cardmember(s).
7. The tenure of the Programme will be either 6, 12, 24 or 36 months depending on the agreed tenure between RHB and the merchant, and Cardmember(s) may check with the merchant on the availability of the tenure before confirming the purchase.
8. Cardmember(s) are required to inform the merchant at the point of purchase on the tenure to convert the purchase into instalment payment. Example of the conversion and payment structure is listed in the table below:

Merchant Name	Total Purchase	Tenure	Monthly Instalment (RM)
Merchant ABC	RM500	6 months	RM83.33 per month x 6 months
Merchant DEF	RM1500	12 months	RM125 per month x 12 months
Merchant GHI	RM2500	24 months	RM104.16 per month x 24 months

Note: The above Monthly Instalment payment amount is for illustration purpose.

9. The total IPP amount is charged to the Cardmember(s)' RHB Credit Card account. Cardmember(s) are to ensure that there is sufficient available credit limit before apply for the Programme.
10. Upon conversion of the purchase into IPP, Cardmember(s) are responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s RHB Credit Card account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/ Mastercard Cardholder Agreement pertaining to the minimum monthly payment.
11. If Cardmember(s) pay less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 13.1(c) of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/ Mastercard Cardholder Agreement.
12. In the event Cardmember(s) fail to pay the minimum monthly payment by the payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of up to 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement.
13. In the event Cardmember(s) wants to cancel his/her RHB Credit Card or do early settlement of the Programme, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) is required to make the total outstanding unpaid balance owed to RHB, as the final payment.
14. RHB gives no representation or warranty with respect to any supply of the good or services provided by the merchants including but not limited to:
 - a) Any acts or omissions on the part of merchants including any cancellation of the provision of any goods or services by the merchant; or
 - b) Any defect or deficiency in the goods or services provided by the merchants; or
 - c) Any claims, losses, costs, expenses or damages or whatsoever nature arising from or in connection with the supply of the goods and services provided by the merchants.
15. In the event of any dispute pertaining to the invoice or the provision of any goods or services with the merchants:-
 - a) The Cardmember(s) shall resolve such dispute directly with the merchants;
 - b) The liability of the Cardmember(s) and his/her obligation to make payment to RHB shall not be affected by any such dispute, or any counterclaim or right of set-off which the Cardmember(s) may have against such merchants; and
 - c) The Cardmember(s) shall not withhold payment to RHB on account of any such dispute, counterclaim or right to set-off under circumstances whatsoever. RHB shall not be responsible for investigating or resolving any such dispute or for the dispute itself, and shall not be liable for making payment of the invoice and/or instalment payment to the merchants or for debiting the amount of the invoice and/or Instalment Payment to the Cardmember(s) account even if RHB has notice of such dispute and the Cardmember(s) hereby undertakes not to enjoin RHB as a party to any such dispute or to any legal proceedings in relation to such dispute.



GENERAL TERMS & CONDITIONS

16. By participating in the Programme, the Cardmember(s):
- a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
 - b) Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c) Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Programme Conditions. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118. If Cardmember is not satisfied with the resolution given by RHB, please refer to Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811;
 - d) Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
 - e) Agrees that by providing the personal information, the Cardmember(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
 - i) administering this Programme and contacting the Cardmember(s) in relation to the same; or
 - ii) other related and legitimate business purposes;
 - f) Agrees that it is necessary for RHB to process the Cardmember(s)' personal information for the Purpose, without which the Cardmember(s) will not be able to participate in this Programme. The Cardmember(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials by contacting us through the RHB Contact Details.
 - g) The Cardmember(s) may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/- i), or deletion (if the Cardmember(s) no longer has any existing products/services with RHB Banking Group) of the Cardmember(s)' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details Email:

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

17. RHB may:
- a) Disqualify any Cardmember(s) in this Programme and prohibit that person from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Cardmember(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein;
 - b) Cancel, terminate or suspend the Programme with sufficient prior notice. Cardmember(s) shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by

- the Cardmember(s) as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Campaign;
- c) Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
18. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
19. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.
20. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder Agreement.
21. Other terms and conditions as stipulated in the RHB Cardholder Agreement apply.



TERMA – TERMA DAN SYARAT SYARAT AM

RHB 0% SMART INSTALMENT PAYMENT PLAN (IPP)

1. RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) di sini akan disebut secara kolektif sebagai “RHB”.
2. “RHB 0% Pelan Ansuran Bayaran Pintar (“IPP”) “ bermaksud penukaran jumlah transaksi pembelian di terminal pedagang dengan kad kredit RHB kepada pelan ansuran bulanan selama jangka pembayaran yang disetujui.

KELAYAKAN

3. Program IPP RHB (“Program”) ini adalah terpakai untuk semua Ahli Kad Kad Utama dan Kad Tambahan (selepas ini dirujuk sebagai “Ahli Kad”) bagi mana-mana Kad Kredit/-i RHB dan Kad Kredit Eksekutif RHB. Kad Caj/-i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/-i RHB dan Kad Caj Korporat/- i RHB adalah dikecualikan daripada Program ini.

SYARAT-SYARAT PROGRAM

4. Hanya Ahli Kad yang mempunyai status akaun yang baik dengan had kredit yang mencukupi dan tidak melanggar RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/Mastercard atau RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard (kedua-duanya dirujuk sebagai “Perjanjian Pemegang Kad” di dalam dokumen ini melainkan dibezakan secara khusus) berhak mengajukan permohonan untuk Program ini.
5. Program ini hanya untuk pembelian yang dilakukan menggunakan Kad Kredit RHB/-i di kedai peniaga terpilih dan diluluskan oleh RHB. Untuk mengelakkan keraguan, senarai peniaga boleh berubah dari semasa ke semasa dan Ahli Kad boleh merujuk kepada laman web RHB untuk senarai peniaga terkini.
6. Tertakluk kepada pengaturan dan perjanjian peniaga dengan RHB, Ahli Kad mesti memenuhi perbelanjaan minima RM500 untuk pembelian runcit di peniaga IPP terpilih untuk memenuhi syarat penukaran IPP. RHB boleh mengubah jumlah minima yang dianggap sesuai, dengan notis terdahulu yang mencukupi kepada Ahli Kad.
7. Tempoh Program adalah 6, 12, 24 atau 36 bulan bergantung pada tempoh yang disetujui antara RHB dan peniaga, dan Ahli Kad boleh menghubungi peniaga mengenai tempoh yang ditawarkan sebelum membuat pembelian.
8. Ahli Kad diminta untuk memberitahu peniaga pada masa pembelian bahawa tempoh Program untuk penukaran pembelian kepada pembayaran ansuran. Contoh struktur penukaran dan pembayaran adalah disenaraikan dalam jadual di bawah:

Nama Peniaga	Jumlah Pembelian	Tempoh	Ansuran Bulanan (RM)
Peniaga ABC	RM500	6 bulan	RM83.33 setiap bulan x 6 bulan
Peniaga DEF	RM1500	12 bulan	RM125 setiap bulan x 12 bulan
Peniaga GHI	RM2500	24 bulan	RM104.16 setiap bulan x 24 bulan

Catatan : Amaun pembayaran ansuran bulanan di atas adalah untuk tujuan ilustrasi.

9. Jumlah keseluruhan IPP akan dikenakan ke akaun Kad Kredit RHB Ahli Kad. Ahli Kad harus memastikan had kredit yang mencukupi sebelum memohon Program ini.
10. Setelah penukaran pembelian kepada IPP, Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar jumlah ansuran bulanan. Amaun ansuran bulanan akan dinyatakan dalam akaun Kad Kredit Ahli Kad sebagai sebahagian daripada jumlah baki tertunggak dan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/Mastercard atau Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard yang berkaitan dengan pembayaran minima bulanan.
11. Sekiranya Ahli Kad membayar kurang daripada baki tertunggak pada tarikh akhir pembayaran, baki tertunggak yang belum dibayar selepas tarikh akhir pembayaran akan dikenakan caj kewangan/yuran pengurusan sebenar. Fasal ini hendaklah dibaca bersama Fasal 12.1 (c) & 12.1 (d) RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/Mastercard / Fasal 13.1 (c) RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard.
12. Sekiranya Ahli Kad gagal membuat pembayaran bulanan minima pada tarikh akhir pembayaran sebelum tarikh akhir pembayaran seperti yang dinyatakan dalam kenyataan di atas, caj pembayaran lewat sehingga 1% daripada baki tertunggak akaun kad atau RM10, mana yang lebih tinggi, tertakluk kepada maksima RM100 akan dikenakan dan dinyatakan dalam penyata kad bulanan.
13. Sekiranya Ahli Kad ingin membatalkan Kad Kredit RHBnya atau membuat penyelesaian awal untuk Program, Ahli Kad tidak akan dikenakan bayaran penyelesaian awal. Walau bagaimanapun, Ahli Kad dikehendaki membayar jumlah baki belum dibayar kepada RHB, sebagai bayaran sekaligus.
14. RHB tidak memberikan perwakilan atau jaminan terhadap bekalan barang atau perkhidmatan oleh peniaga termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - a) Sebarang tindakan atau kecuaihan pihak peniaga termasuk sebarang pembatalan bekalan barang atau perkhidmatan oleh peniaga; atau
 - b) Sebarang kecacatan atau kekurangan barang atau perkhidmatan yang diberikan oleh peniaga; atau
 - c) Segala tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan atau apa jua sifat yang timbul dari atau berkaitan dengan pembekalan barang dan perkhidmatan yang diberikan oleh peniaga.
15. Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan invois atau pembekalan barang atau perkhidmatan dengan peniaga:-
 - a) Ahli Kad harus menyelesaikan pertikaian tersebut secara terus dengan peniaga;
 - b) Liabiliti Ahli Kad dan kewajipannya untuk membuat pembayaran kepada RHB tidak harus dipengaruhi oleh perselisihan tersebut, atau tuntutan balas atau hak penggantian yang mungkin dimiliki oleh Ahli Kad terhadap peniaga tersebut; dan
 - c) Ahli Kad tidak akan menahan pembayaran kepada RHB oleh kerana perselisihan, tuntutan balas atau hak untuk menyelesaikannya dalam keadaan apa pun. RHB tidak akan bertanggungjawab untuk menyasat atau menyelesaikan perselisihan tersebut atau untuk perselisihan itu sendiri, dan tidak akan bertanggungjawab untuk membuat bayaran invois dan/atau pembayaran ansuran kepada peniaga atau untuk mendebitkan jumlah invois dan/atau Bayaran Ansuran ke akaun Ahli Kad walaupun RHB mengetahui perselisihan

tersebut dan Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk tidak melibatkan RHB sebagai pihak dalam perselisihan tersebut atau prosiding undang-undang yang berkaitan dengan perselisihan tersebut.

TERMA TERMA DAN SYARAT SYARAT AM

16. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad:
 - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program;
 - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
 - c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Syarat Kempen. Jika terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-92068118;
 - d. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan selanjutnya dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada masa depan ke atas Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima;
 - e. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Ahli Kad bersetuju dengan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
 - i. mengendalikan Kempen ini dan menghubungi Ahli Kad berhubungan dengan perkara yang sama; atau
 - ii. tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
 - f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Ahli Kad untuk Tujuan, Ahli Kad tidak akan dapat menyertai Kempen ini tanpanya. Ahli Kad boleh membuat pilihan mereka dalam menerima bahan pemasaran dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
 - g. Ahli Kad boleh meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i RHB), atau pembatalan (jika Ahli Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Ahli Kad atau menghadkan pemrosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

Maklumat Perhubungan RHB E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor Telefon: 03-92068118

Nombor Faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

17. RHB boleh:
 - a. Membatalkan mana-mana Ahli Kad dalam Program ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Program ini sekiranya Ahli Kad tersebut disyaki

- mengganggu atau mendapat faedah daripada pengangguan Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
- b. Membatal, menamat atau menggantung Kempen ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Ahli Kad tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantung Program tersebut;
 - c. Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.
18. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaihan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
 19. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.
 20. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad.
 21. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad RHB adalah terpakai.