

**RHB BANK BERHAD
SMART PAY (AUTO BILLING)
TERMS AND CONDITIONS**

➤ [English Version](#)

➤ [Versi Bahasa Malaysia](#)

RHB Bank Berhad

Smart Pay (Auto Billing)

Full Terms & Conditions

IMPORTANT: Before you make any payment for purchase of goods or services under the RHB Bank Smart Pay Service, please read these terms and conditions carefully and make sure that they are well understood.

1. If the Cardmember wishes to acquire, and RHB Bank agrees to provide, the Smart Pay Service, the terms and conditions of the Cardmember's Agreement, these terms and conditions and any other additional terms that apply to the Smart Pay Service as specified by RHB Bank at its sole and absolute discretion from time to time (collectively Terms and Conditions) will apply.
2. Each Cardmember will be deemed to have accepted the Terms and Conditions when the Cardmember makes payment for any purchase of any goods or services under the RHB Bank Smart Pay Service programme.
3. Any Cardmember may apply to pay the Bills for any transaction(s) approved by RHB Bank, provided the total amount to be debited is within Cardmember's approved available Card Limit.
4. Until the Cardmember receives notification from RHB Bank, whether by way of an entry in the monthly statement or otherwise, the Cardmember is obliged to settle, and shall settle, all outstanding bills of the Merchants whose bills are, at the Cardmember's request, to be paid under the Smart Pay Service and RHB Bank shall not be liable for interest on any overdue payment or any other charges incurred as a result of the Cardmember's and / or RHB Bank's failure or delay in making payment before or after the due date.
5. Where the Bills are issued by Merchants who are municipal authorities, the Cardmember must submit the Smart Pay application form to RHB Bank: -
 - a. on or before 10 December of the year to be successfully included under the Smart Pay Service for the payment of the Bill for the 1st half of the year's municipal assessment and subsequent Bills; and
 - b. on or before 10 June of the year to be successfully included under the Smart Pay Service for the payment of the Bill for the 2nd half of the current year's municipal assessment and subsequent Bills.
6. To be eligible for the Smart Pay Service in relation to bills issued by Tenaga Nasional Berhad, the cardmember average bill for the last 6 months from date of enrolment of the Smart Pay Service with Tenaga Nasional Berhad shall be no more than RM5,000.
7. To be eligible for the Smart Pay Service in relation to policies charges issued by RHB Insurance Berhad, monthly payment is only applicable to policies marketed via direct mail as channel of distribution and does not apply to policies with payment terms subject to Premium Warranty and Cash Before Cover Basis. Smart Pay Service is not applicable to all types of insurance arranged via RHB Insurance Berhad. Application / Renewal of insurance plan via Smart Pay Service, accompanied by the completed auto-debit instruction is not tantamount to acceptance of cover or automatic renewal on the part of RHB Insurance Berhad, each application / renewal is subject to RHB Insurance Berhad's underwriting considerations & acceptance. The normal terms, conditions, provisions and exclusions of each of the Insurance Policy apply.
8. Where the Bills are issued by any telecommunication companies as the relevant Merchant, the Cardmember hereby expressly acknowledges that the Cardmember is obliged to inform RHB Bank in writing upon disconnection of any telephone lines or of any changes in the enlisted telephone numbers or the bill account numbers. Notwithstanding any charges to the particulars aforesaid, RHB Bank shall be entitled to continue to debit the Card Account until RHB Bank receives actual notices of such changes.
9. In the event that the Cardmember has previously instructed the Merchants to charge the Bills to the Cardmember's credit or debit card account maintained with any other credit or debit card issuer, the Cardmember must inform the Merchants that such instructions are to be treated as revoked and of the change in the paying instructions.
10. The Cardmember must inform RHB Bank via Customer Care Centre of changes in credit card type (i.e change from Visa Card to Master Card and vice versa).
11. RHB Bank reserves the right not to make payment of any or all of the Bills which the Cardmember has requested be paid under the Smart Pay Service without assigning any reasons thereof and RHB Bank shall not be liable for any claims, losses, costs, expenses or damages of whatsoever nature arising from RHB Bank's refusal to make payment of any or all of the Bills as aforesaid.
12. RHB Bank accepts no responsibility to make payment of the Bills at any time or in a timely manner, and RHB Bank shall not incur any liability through any error, neglect, refusal or omission (whether by its negligence or otherwise) to make, or any delay in making, payment of any or all of the Bills to the Merchants.

13. In the event of any dispute pertaining to the Bills or the provision of any goods or services with the Merchants: -
- a. the Cardmember shall resolve such dispute directly with the Merchants;
 - b. the liability of the Cardmember and his obligation to make payment to RHB Bank shall not be affected by any such dispute, or any counterclaim or right of set-off which the Cardmember may have against such Merchants; and
 - c. the Cardmember shall not withhold payment to RHB Bank Berhad on account of any such dispute, counterclaim or right of set-off under circumstances whatsoever; and
 - d. RHB Bank shall not be responsible for investigating or resolving any such dispute or for the dispute itself, and shall not be liable for making payment of the Bills to the Merchants or for debiting the amount of the Bills to the Card Account even if RHB Bank has notice of such dispute and the Cardmember hereby undertakes not to enjoin RHB Bank as a party to any such dispute or to any legal proceedings in relation to such dispute.
14. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions at any time with notice and they shall become effective on such date as RHB Bank may elect to adopt. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
- a. displaying the same at the premises of the Bank or it's Branch offices for a period of not less than seven (7) business days or by mailing the aforesaid notice to the Cardmember; or
 - b. by sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

Such amendments and alterations shall be effective and binding on the Cardmember with effect from the date of the amendments or alterations. In the event of any dispute relating to the Terms and Conditions, the determination and decision of RHB Bank shall be final, binding and conclusive.

RHB Bank Berhad

Program Smart Pay (Auto-Billing)

Terma-terma dan syarat-syarat penuh

PENTING: Sebelum anda membuat sebarang pembayaran untuk barangan atau perkhidmatan yang dibeli di bawah Perkhidmatan Smart Pay RHB Bank, sila baca terma-terma dan syarat-syarat berikut dengan teliti dan pastikan anda memahami terma-terma dan syarat-syarat tersebut dengan sepenuhnya.

1. Sekiranya Ahli Kad ingin mendapatkan, dan RHB Bank bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan Smart Pay, maka ia adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian Ahli Kad, terma-terma dan syarat-syarat ini dan mana-mana terma tambahan lain yang mengikat Perkhidmatan Smart Pay seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank mengikut budi bicara mutlaknya dari semasa ke semasa (Terma-terma dan syarat-syarat secara kolektif).
2. Setiap Ahli Kad akan dianggap sebagai menerima terma-terma dan syarat-syarat apabila Ahli Kad membuat pembayaran untuk mana-mana barangan atau perkhidmatan yang dibeli di bawah program Perkhidmatan Smart Pay RHB Bank.
3. Mana-mana Ahli Kad boleh memohon untuk membayar Bil untuk mana-mana transaksi yang diluluskan oleh RHB Bank, dengan syarat jumlah amaun yang didebitkan tidak melebihi Had Kredit yang diluluskan.
4. Sehingga Ahli Kad menerima notis daripada RHB Bank, sama ada menerusi butiran di dalam penyata bulanan atau sebaliknya, Ahli Kad bertanggungjawab menjelaskan, dan akan menjelaskan, semua bil tertunggak Peniaga di mana bil-bil tersebut, atas permintaan Ahli Kad, akan dibayar di bawah program Perkhidmatan Smart Pay dan RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk faedah ke atas mana-mana bayaran tertunggak atau mana-mana caj lain yang dikenakan akibat kegagalan atau kelewatan Ahli Kad dan/atau RHB Bank membuat pembayaran sebelum atau selepas tarikh perlu bayar.
5. Di mana Bil-bil yang dikeluarkan oleh Peniaga adalah majlis berkuasa tempatan, maka Ahli Kad mesti menyerahkan borang permohonan Perkhidmatan Smart Pay kepada RHB Bank:-
 - a. pada atau sebelum 10 Disember tahun semasa untuk dimasukkan di bawah Perkhidmatan Smart Pay bagi pembayaran Bil untuk setengah tahun pertama penilaian semasa majlis tempatan dan Bil-bil seterusnya; dan
 - b. pada atau sebelum 10 Jun tahun semasa untuk dimasukkan di bawah Perkhidmatan Smart Pay bagi pembayaran Bil untuk setengah tahun kedua penilaian semasa majlis tempatan dan Bil-bil seterusnya.
6. Untuk kelayakan bagi Perkhidmatan Smart Pay berhubung dengan bil-bil yang dikeluarkan oleh Tenaga Nasional Berhad, purata bil Ahli Kad bagi 6 bulan terakhir dari tarikh pendaftaran Perkhidmatan Smart Pay dengan Tenaga Nasional Berhad hendaklah tidak melebihi RM5, 000.
7. Untuk kelayakan bagi Perkhidmatan Smart Pay berhubung dengan caj polisi yang dikeluarkan oleh RHB Insurance Berhad, bayaran bulanan hanya boleh diguna pakai untuk polisi yang dipasarkan melalui mel langsung sebagai saluran pengedaran dan adalah diguna pakai untuk polisi dengan terma bayaran yang tertakluk kepada Jaminan Premium dan Dasar Tunai Sebelum Lindung. Perkhidmatan Smart Pay tidak boleh diguna pakai untuk semua jenis insurans yang diatur melalui RHB Insurance Berhad. Pemohonan / pembaharuan pelan insurans melalui Smart Pay bersama dengan aturan auto-debit yang telah dilengkapkan adalah tidak bersamaan dengan penerimaan untuk lindungan atau pembaharuan automatik oleh pihak RHB Insurance Berhad, setiap pemohonan/pembaharuan adalah tertakluk kepada pertimbangan dan penerimaan taja jamin RHB Insurance Berhad. Terma, peraturan, penetapan dan pengecualian biasa bagi setiap Polisi Insurans adalah diguna pakai.
8. Di mana Bil yang dikeluarkan oleh Peniaga adalah mana-mana syarikat telekomunikasi, maka Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa Ahli Kad bertanggungjawab memberitahu RHB Bank secara bertulis tentang pembatalan sebarang talian telefon atau apa-apa perubahan terhadap nombor telefon atau nombor akaun bil yang disenaraikan. Tanpa mengambil kira apa-apa caj kepada butiran yang tersebut di atas, RHB Bank berhak untuk terus mendebit Akaun Kad terbahit sehinggalah RHB Bank menerima notis bertulis sebenar tentang perubahan tersebut.
9. Andainya Ahli Kad memberi arahan terlebih awal kepada Peniaga untuk mencajkan bil ke akaun kad Ahli Kad yang dipegang dengan mana-mana pengeluar kad lain, maka Ahli Kad mesti memberitahu Peniaga bahawa arahan tersebut adalah dibatalkan dan tentang perubahan dalam arahan pembayaran.
10. Ahli Kad mesti memaklumkan RHB Bank melalui Pusat Khidmat Pelanggan atas pertukaran dalam jenis kad kredit (contohnya: pertukaran dari Kad Visa ke Kad Mastercard dan sebaliknya).

11. RHB Bank berhak untuk tidak membuat pembayaran bagi mana-mana atau kesemua Bil seperti yang diminta oleh Ahli Kad dibayar di bawah Perkhidmatan Smart Pay tanpa memberi apa jua sebab dan RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk apa jua tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan dalam apa jua bentuk susulan keengganan RHB Bank membuat pembayaran untuk mana-mana atau kesemua Bil yang tersebut di atas.
12. RHB Bank tidak bertanggungjawab untuk membuat pembayaran Bil pada bila-bila masa atau secara tetap dan RHB Bank tidak akan menanggung apa jua liabiliti menerusi sebarang kesilapan, kelalaian, keengganan atau ketinggalan (sama ada akibat kealpaan atau sebaliknya) untuk membuat, atau apa jua kelewatan dalam membuat pembayaran untuk mana-mana atau kesemua Bil kepada Peniaga.
13. Andainya timbul sebarang pertikaian tentang bil atau peruntukan mana-mana barangan atau perkhidmatan dengan Peniaga: -
 - a. Ahli Kad akan menyelesaikan pertikaian tersebut secara terus dengan Peniaga;
 - b. Liabiliti Ahli Kad dan tanggungjawabnya untuk membuat pembayaran kepada RHB Bank tidak akan terjejas akibat pertikaian tersebut, atau mana-mana tuntutan balas atau hak 'set-off' di mana Ahli Kad mungkin ada terhadap Peniaga tersebut;
 - c. Ahli Kad tidak akan menagguhkan pembayaran kepada RHB Bank susulan pertikaian tersebut, tuntutan balas atau hak 'set-off' di bawah apa jua keadaan; dan
 - d. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menyelidik atau menyelesaikan apa jua pertikaian, dan tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk membuat pembayaran bil kepada Peniaga atau untuk mendebitkan amaun Bil ke Akaun Ahli Kad walaupun jika RHB Bank mendapat notis tentang pertikaian tersebut dan Ahli Kad dengan ini mengakui tidak akan melibatkan RHB Bank sebagai satu pihak dalam pertikaian tersebut atau dalam apa jua tindakan undang-undang berhubung dengan pertikaian tersebut.
14. RHB Bank berhak menambah, membatalkan, meminda atau merubah mana-mana terma-terma dan syarat-syarat pada bila-bila masa dengan notis dan ia akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh RHB Bank. Notis tersebut boleh dikuatkuasakan secara berikut, mengikut budi bicara RHB Bank:-
 - a. mempamerkan notis di premis Bank atau pejabat cawangan untuk tempoh tidak kurang dari tujuh (7) hari bekerja atau mengesposkan notis kepada Ahli Kad; atau
 - b. menghantar notis secara SMS atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau menyiarkan notis di laman web RHB Bank.

Pindaan dan perubahan terbabit akan berkuatkuasa dan mengikat Ahli Kad dengan serta-merta dari tarikh pindaan atau perubahan tersebut. Andainya timbul sebarang pertikaian mengenai terma-terma dan syarat-syarat, keputusan RHB Bank adalah muktamad dan mengikat.