

MY SAFE DEPOSIT BOX PLUS INSURANCE POLICY PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)

1. What is this product about?

This insurance pays to the Insured for loss or damage to the content of safe Deposit Box as a result of burglary and/or robbery, explosion, flood, riot, strike and malicious damage.

2. What are the covers/benefits provided?

Table of Benefit:

	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Sum Insured (RM)	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000

Duration of cover is one (1) year. You need to renew your insurance cover annually.

3. How much premium do I have to pay?

	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Sum Insured (RM)	42	78	108	138	168

Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if any)	15% of premium will be paid to the RHB Bank
b. Service Tax	8%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are the key terms and conditions that I should be aware of?

a) Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Service Act 2013)

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) Claim Procedure

In the event of an admission of claim, kindly contact our hotline number at 1300-22-0007 or visit our RHB Insurance Berhad branches (during office hours) nearest to you.

c) Cash Before Cover (CBC)

It is hereby declared and agreed that it is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance the premium due must be paid and received by the insurance company before cover commences.

d) Importance of Keeping the Official Receipt

After the premium has been paid, please make sure you have been given an Official Receipt as a proof of payment. You are strongly advised to keep the Official Receipt for any future references.

e) Policy Issuance

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved.

f) Limit of Cover

The maximum coverage per insured per branch is RM200,000.00 (not inclusive of RM10,000.00 payable by the bank as mandatory theft cover by Bank Negara Malaysia). For the avoidance of doubt, the Insured shall mean the 1st person named in the policy schedule and the claim shall be payable to that named person only.

6. What are the major exclusions under this policy?

- Dishonesty or fraudulent act of the Bank's employees.
- Damage or liability occasioned by war, invasion, hostilities, acts of foreign enemies, civil war, rebellion, insurrection, military or usurped power or martial law or confiscation by order of any Government or public authority.
- Damage to any property resulting from any consequential loss.
- Ionising and radioactive effects.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

7. Can I cancel my policy?

This Policy shall be terminated upon the occurrence of any of the following:

- Thirty (30) calendar days after the receipt by the Insured of the written notice from the Insurer of their desire to cancel this Policy, or
- Immediately upon the receipt by the Insurer of a written notice from the Insured of its desire to cancel this policy. No refund shall be granted, or
- Immediately upon expiration of the period of insurance as stated in the schedule.

The Insurer shall refund the unearned premium computed at pro rata basis if this policy is terminated by the Insurer.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure all correspondence reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Safe Deposit Box Plus insurance, please contact us as below or visit to your nearest RHB Bank Berhad or visit our website at insurance.rhbgroup.com.

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur

Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277

E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com

WhatsApp: 012-603 1978

10. Other types of motor insurance cover available

Please ask your insurer / intermediary for other types of plans offered by the insurer.

IMPORTANT NOTICE:

You should satisfy yourself that this policy will best serve your needs. You should read and understand the insurance policy and discuss with the personal banker or contact the insurance company directly for information.

Member of PIDM

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact RHB Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/08/2025

INSURANS 'MY SAFE DEPOSIT BOX PLUS' LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS)

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)

1. Apakah produk ini?

Insurans ini membayar pihak yang diinsuranskan bagi kehilangan atau kerosakan isi kandungan peti simpanan keselamatan yang disebabkan oleh kecurian dan/atau rompakan, letupan, banjir, rusuhan, mogok dan kerosakan akibat perbuatan jahat.

2. Apakah perlindungan yang diberi/ manfaat yang disediakan?

Jadual Manfaat:

	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)	20,000	40,000	60,000	80,000	100,000

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda dikehendaki memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah jumlah premium perlu dibayar?

	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4	Pelan 5
Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)	42	78	108	138	168

Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem sebanyak RM10 akan dikenakan.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	15% daripada premium akan dibayar kepada RHB Bank
b. Cukai Perkhidmatan	8%
c. Duti Setem	RM10

5. Apakah terma dan syarat penting yang saya perlu tahu?

a) **Kepentingan Pendedahan Maklumat (Kenyataan Menurut Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) **Prosedur Tuntutan**

Jika berlakunya sebarang tuntutan, sila hubungi hotline kami di 1300-22-0007 atau lawati cawangan RHB Insurance Berhad (semasa waktu pejabat) yang berdekatan anda.

c) **Tunai Sebelum Perlindungan (CBC)**

Adalah menjadi perkara asas dan memang menjadi syarat istimewa untuk kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu bayar mesti dibayar dan diterima oleh pihak Syarikat sebelum perlindungan bermula.

d) **Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi**

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

e) **Penghantaran Polisi**

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

f) **Limit Manfaat Prinsipal**

Perlindungan maksima bagi setiap pihak yang diinsuranskan bagi setiap cawangan bank adalah RM200,000 (tidak termasuk RM10,000 yang dibayar oleh pihak Bank sebagai perlindungan kecurian yang diwajibkan oleh Bank Negara Malaysia). Untuk mengelak daripada sebarang keraguan, Pihak Diinsuranskan mestilah bermaksud orang pertama yang dinamakan di dalam jadual polisi dan sebarang tuntutan mesti dibayar kepada orang yang telah dinamakan sahaja.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

- Ketidakjujuran atau salah laku oleh pekerja-pekerja Bank
- kerosakan atau liability semasa peperangan, serangan, permusuhan, tindakan musuh asing, perang saudara, pemberontakan, insurreksi, operasi ketenteraan atau rampasan kuasa atau darurat atau rampasan harta atas arahan Kerajaan atau pihak berkuasa awam.
- kerosakan terhadap apa sahaja hartabenda atau sebarang kerugian atau apa sahaja perbelanjaan yang diakibatkan oleh atau timbul daripadanya atau sebarang kerugian akibat daripadanya
- Kesan pengionan atau radioaktif.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk keterangan lanjut.

7. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Polisi ini akan ditamatkan jika berlakunya mana-mana perkara berikut:

- Tiga puluh (30) hari kalendar daripada tarikh Pihak Diinsuranskan menerima notis bertulis daripada Pihak Syarikat berkenaan hasratnya untuk membatalkan Polisi ini, atau
- Serta merta setelah Pihak Syarikat menerima notis bertulis daripada Pihak Diinsuranskan berkenaan hasratnya untuk membatalkan Polisi ini. Tiada pemulangan akan diberikan, atau
- Serta merta setelah luputnya Tempoh Insurans seperti dinyatakan di dalam Jadual.

Pihak Syarikat perlu mengembalikan semula premium yang belum diperoleh yang dikira pada kadar pro-rata jika Polisi ini ditamatkan oleh Pihak Syarikat.

8. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang 'My Safe Deposit Box Plus', sila hubungi kami seperti di bawah atau kunjungi RHB Bank Berhad yang berdekatan anda atau lawati laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE.

Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak,

50400 Kuala Lumpur

Tel: 1300 22 0007/ Fax: 603-21637277

E-mail: rhbi.general@rhbgroup.com

WhatsApp: 012-603 1978

10. Lain-lain perlindungan insurans motor yang boleh dapati

Sila rujuk kepada pihak insurans anda/pengantara untuk lain-lain pelan insurans yang ditawarkan

NOTIS PENTING:

Anda hendaklah memastikan bahawa harta anda adalah diinsuranskan pada nilai yang bersesuaian. Anda hendaklah membaca dan memahami polisi insurans dan berbincang dengan pegawai bank atau menghubungi syarikat insurans untuk maklumat lanjut.

Ahli PIDM

Manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi RHB Insurance Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa bermula 01/08/2025