

**INSURANCE**  
Home SmartPLUS

*Protect*  
your home  
sweet home.

**RHB** 

## HOME SMARTPLUS

Buying a home is a tremendous achievement. It is your sanctuary, which is why it is important to get Home SmartPLUS Insurance plan. It gives you the flexibility to protect your home the way you want with better savings. You deserve the peace of mind knowing that your loved ones and your home are protected if the unexpected happens. Get Home SmartPLUS Insurance now.

## SPECIAL FEATURES

- 1. Premium Saver on Houseowner (Building)**  
Covers your residential building against damage on Agreed Value by using Building Cost Calculator (BCC).
- 2. Waiver of Average Clauses**  
Covers your home contents with waiver of Average Clause of contents (If you choose for First Loss cover).
- 3. No Per Article Limit to Your Home Content**  
Upgrade to benefits such as coverage for riot, strike & malicious damage, subsidence & landslip, full theft and occupancy of residence at an additional premium.
- 4. Inconvenience Cash Allowance**  
Payable up to RM1,000 if your property is damaged by fire or domestic explosion.
- 5. Windstorm Damage Coverage for Outdoor Fixtures and Fittings Including Awnings, Blinds, Signs Gates and Fence.**  
Additional coverage to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures or fittings including gates and fences due to windstorm damage.

## ELIGIBILITY

Any person who owns or has legal interest over a property.

## EXCLUSION

1. Consequential Loss or damage of any kind.
2. Any act of terrorism.
3. War.

*Note: These exclusions are non-exhaustive. Please refer to policy wordings for full details.*

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- 1. Who can buy Home SmartPLUS policy?**  
Homeowners, Landlords and Tenants.
- 2. Am I covered for flooding?**  
Yes, this is listed as one of the covered perils in the Home SmartPLUS policy.
- 3. What is Agreed Value?**  
Agreed Value is the appropriate rebuilding cost amount you insure your property by using Building Cost Calculator by PIAM taking into consideration renovations.
- 4. What is Excess?**  
Excess means the amount that you are to bear for a claim before the Company pays. The amount will be stated on the policy wording.
- 5. What is First Loss without Average?**  
This policy covers a specified maximum amount for a loss, regardless of the total value of the insured property. The insured receives the full claim up to the agreed limit, even if the property is underinsured.
- 6. How do I determine my premium?**  
The price you pay for your property insurance will depend on the type of policy selected as well as the type of building and construction materials used.
- 7. Can I cancel the policy?**  
You may cancel this policy at any time by giving the Company a notice in writing. You shall be entitled to a refund of premium after the Company has charged you based on the customary short-period rates or minimum premium payable under the policy, whichever is higher.

### IMPORTANT NOTICES:

- This insurance plan is underwritten by RHB Insurance Berhad (38000-U), a Company registered under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
- The terms "Company" and "We" shall refer to RHB Insurance Berhad.
- In the event of any discrepancies, ambiguities or conflicts when interpreting any terms or conditions of the contract, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.
- This brochure and information contained herein is for general information only and is by no means exhaustive. It is not contract of insurance. The precise terms, exclusions and conditions of this insurance plan are specified in the policy contract. The proposer should also ensure that the plan selected satisfies and best serves his/her needs and its premium payable is an amount within his/her affordability. Terms and conditions apply.



## TABLE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT

| BENEFITS / MANFAAT                              | SUM INSURED / JUMLAH DIINSURANSKAN   |
|---|--|
| Building / Bangunan                             | To be declared / Untuk diisytiharkan   |
| Rent Insurance / Insurans Sewa                  | Up to 10% of the Total Sum Insured of the Building and/or Contents. / Sehingga 10% daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan dan Isi Kandungannya. |
| Liability to the Public / Liabiliti kepada Awam | Up to RM50,000. / Sehingga RM50,000.   |

## PREMIUM RATES / KADAR PREMIUM

The price you pay for your property insurance will depend on the type of policy selected as well as the type of building and construction materials used. The insurance premium charged by your insurance company is the standard minimum rate in accordance with the Fire Tariff.

Minimum Premium – RM60.00 /

Jumlah yang anda bayar untuk insurans hartanah anda akan bergantung kepada jenis polisi yang dipilih serta jenis bangunan dan bahan pembinaan yang digunakan. Premium insurans yang akan dikenakan oleh syarikat insurans adalah mengikut piawaian kadar minima berdasarkan Tarif Kebakaran.

Premium Minimum – RM60.00

**Optional Benefits / Manfaat Pilihan**

\*Subject to additional premium. / \*Tertakluk kepada premium tambahan.

**Optional Benefit / Manfaat Pilihan**

Riot Strike & Malicious Damage / Rusuhan, Mogok & Kerosakan Berniat Jahat

Either limits for liability to the public / Mana-mana had liabiliti kepada awam

a. RM100,000 (PL100)

b. RM250,000 (PL250)

Subsidence & Landslip / Penenggelaman & Gelinciran Tanah

Home Repair / Pembaikan Rumah

For Building and Content / Untuk Bangunan dan Isi Kandungan

| Benefit / Manfaat  | Option 1 / Pilihan 1                                  |         | Option 2 / Pilihan 2                                  |         | Option 3 / Pilihan 3                                  |         |
|--|---|---------|---|---------|---|---------|
|  | Sum Insured / Limit / Jumlah Yang Diinsuranskan / Had | Premium | Sum Insured / Limit / Jumlah Yang Diinsuranskan / Had | Premium | Sum Insured / Limit / Jumlah Yang Diinsuranskan / Had | Premium |
|  | (RM)  |         |   |         |   |         |
| Repair / Replacement of Water tank, Apparatus and Pipes / Penggantian Tangki Air, Radas dan Paip | 10,000  | 73.82   | 20,000  | 120.95  | 30,000  | 141.60  |
| Cleaning Services Allowance / Elaun Perkhidmatan Pembersihan                                     | 150   |         | 200   |         | 250   |         |

**Optional Benefits / Manfaat Pilihan**

\*Subject to additional premium. / \*Tertakluk kepada premium tambahan.

**Optional Benefit / Manfaat Pilihan**

Plate Glass Damage / Kerosakan Kepingan Kaca

Landlord's Household goods & furnishing / Barangan Isirumah dan perabot Tuan Tanah

Landlord Insurance / Insurans Tuan Tanah

For Building only / Untuk Bangunan sahaja

| Benefit /<br>Manfaat                                   | Option 1 /<br>Pilihan 1                                     |         | Option 2 /<br>Pilihan 2   |         | Option 3 /<br>Pilihan 3  |         |
|--|---|---------|---|---------|--|---------|
|  | Sum Insured / Limit /<br>Jumlah Yang<br>Diinsuranskan / Had | Premium | Sum Insured / Limit /<br>Jumlah Yang<br>Diinsuranskan / Had   | Premium | Sum Insured / Limit /<br>Jumlah Yang<br>Diinsuranskan / Had  | Premium |
|  | (RM)  |         |   |         |  |         |
| Malicious<br>Damage /<br>Kerosakan<br>Berniat<br>Jahat | Up to<br>2,500 /<br>Sehingga<br>2,500                       | 45.45   | Up to<br>2,500 /<br>Sehingga<br>2,500   | 190.91  | Up to<br>2,500 /<br>Sehingga<br>2,500  | 336.36  |
| Runway<br>Tenant /<br>Penyewa<br>Melarikan<br>Diri     | Nil /<br>Tiada  |         | 500 per<br>incident,<br>limited<br>to twice<br>a year /<br>500 bagi<br>setiap<br>kejadian,<br>terhad<br>2 kali<br>setahun |         | 1,000 per<br>incident,<br>limited<br>to twice<br>a year /<br>1,000<br>bagi<br>setiap<br>kejadian,<br>terhad<br>2 kali<br>setahun |         |

**Optional Benefits / Manfaat Pilihan**

\*Subject to additional premium. / \*Tertakluk kepada premium tambahan.

**Optional Benefit / Manfaat Pilihan**

Mortgage Loan Installment Protection / Perlindungan Ansuran Pinjaman Gadai Janji

For Building only / Untuk Bangunan sahaja

| Benefit / Manfaat  | Option 1 / Pilihan 1                                    |         | Option 2 / Pilihan 2                                    |         | Option 3 / Pilihan 3                                    |         |
|--|---|---------|---|---------|---|---------|
|  | Sum Insured / Limit / Jumlah Yang Diinsuranskan / Had   | Premium | Sum Insured / Limit / Jumlah Yang Diinsuranskan / Had   | Premium | Sum Insured / Limit / Jumlah Yang Diinsuranskan / Had   | Premium |
| (RM)   |   |         |   |         |   |         |
| House temporarily uninhabitable or Accidental death & PD (due to accidental cause only) / Rumah tidak boleh didiami buat sementara waktu atau kematian akibat kemalangan & PD (akibat kemalangan sahaja) | Up to 20,000 or 6 months / Sehingga 20,000 atau 6 bulan | 40.00   | Up to 30,000 or 6 months / Sehingga 30,000 atau 6 bulan | 60.00   | Up to 40,000 or 6 months / Sehingga 40,000 atau 6 bulan | 80.00   |

For Contents only / Untuk Isi Kandungan sahaja

Theft not accompanied by actual forcible and violent means / Kecurian yang tidak disertai dengan cara yang menggunakan kekerasan dan keganasan

Unoccupancy in excess of 90 days / Tidak berpenghuni melebihi 90 hari

Premiums and rates shown are subject to applicable tax as imposed by the relevant authorities at any time and from time to time. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged. / Premium dan kadar yang dipaparkan tertakluk pada cukai berkaitan yang dikenakan oleh pihak berkuasa berkenaan dari semasa ke semasa. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

## HOME SMARTPLUS

Membeli rumah adalah satu pencapaian yang luar biasa. Ia adalah tempat perlindungan anda, dan itulah sebabnya penting untuk mendapatkan pelan Insurans Home SmartPLUS. Ia memberikan fleksibiliti untuk melindungi rumah seperti yang anda inginkan dengan penjaminan yang lebih baik. Anda berhak mendapatkan ketenangan fikiran sekiranya mengetahui orang tersayang dan rumah anda dilindungi jika belakunya perkara yang tidak dijangka. Dapatkan Insurans Home SmartPLUS sekarang.

## CIRI-CIRI ISTIMEWA

### 1. Penjaminan Premium pada Pemilik Rumah (Bangunan)

Melindungi bangunan kediaman anda daripada kerosakan pada Nilai Yang Dipersetujui dengan menggunakan BCC (Kalkulator Kos Bangunan).

### 2. Penepian Klausu Purata

Meliputi isi rumah anda dengan penepian Klausu kandungan Purata (Jika Anda memilih untuk perlindungan Kerugian Pertama).

### 3. Artikel Tanpa Had untuk Isi Rumah Anda

Naik taraf kepada manfaat seperti perlindungan dari rusuhan, mogok & kerosakan berniat jahat, penenggelaman & tanah runtuh, kecurian dan kediaman berpenghuni dengan premium tambahan.

### 4. Elaun Tunai Kesulitan

Pembayaran sehingga RM1,000 jika harta Anda rosak akibat kebakaran atau letupan domestik.

### 5. Perlindungan Kerosakan Angin Ribut untuk Lekapan dan Kelengkapan Luaran Termasuk Awning, Bidai, Papan Tanda dan Pagar.

Perlindungan tambahan kepada timbunan asap logam, awning, tirai, papan tanda dan lekapan atau kelengkapan luaran lain termasuk pintu pagar dan pagar akibat kerosakan angin ribut.

## KELAYAKAN

Sesiapa yang memiliki atau mempunyai tuntutan yang sah ke atas suatu harta.

## PENGECUALIAN

1. Kerugian Turutan atau kerosakan dalam apa jua bentuk.
2. Sebarang tindakan keganasan.
3. Perang.

*Nota: Pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi untuk maklumat penuh.*

## SOALAN – SOALAN LAZIM

### 1. Siapakah yang boleh membeli polisi Home SmartPLUS?

Pemilik Rumah, Tuan Tanah dan Penyewa.

### 2. Adakah saya dilindungi sekiranya berlaku bencana banjir?

Ya, ini disenaraikan sebagai salah satu lindungan peril dalam polisi Home SmartPLUS.

### 3. Apakah Nilai yang Dipersetujui?

Nilai yang dipersetujui ialah jumlah kos pembinaan semula yang sesuai, yang anda insuranskan harta anda dengan menggunakan Kalkulator Kos Bangunan oleh PIAM dengan mengambil kira pengubahsuaian.

### 4. Apakah Lebihan?

Lehian bermaksud jumlah yang anda perlu tanggung untuk tuntutan sebelum Syarikat membuat pembayaran. Jumlah tersebut akan dinyatakan pada polisi.

### 5. Apakah Kerugian Pertama Tanpa Purata?

Polisi ini melindungi jumlah maksimum yang ditentukan untuk kerugian, tanpa mengira nilai keseluruhan harta yang diinsuranskan. Pemegang polisi menerima tuntutan penuh sehingga had yang dipersetujui, walaupun harta tersebut diinsuranskan kurang daripada nilai sebenar.

### 6. Bagaimanakah saya membuat penentuan premium saya?

Harga yang anda bayar untuk insurans harta anda bergantung pada jenis polisi yang dipilih serta jenis bangunan dan bahan binaan yang digunakan.

### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi?

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Syarikat. Anda berhak mendapat bayaran balik premium selepas Syarikat mengenakan caj berdasarkan kadar jangka pendek biasa atau premium minimum yang perlu dibayar di bawah polisi, mana- mana lebih tinggi.



#### NOTIS PENTING:

- Pelan insurans ini diunderait oleh RHB Insurance Berhad (38000-U), Syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
- Istilah "Syarikat" dan "Kami" akan merujuk kepada RHB Insurance Berhad.
- Sekiranya wujud ketidakseragaman, kesamaran atau pertikaian dalam pentafsiran terma dan syarat kontrak, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.
- Risalah dan maklumat yang terkandung di sini adalah untuk maklumat sahaja anda aduan tidak lengkap. Ia bukanlah kontrak insurans. Terma yang tepat, pengecualian dan syarat pelan insurans ini adalah dinyatakan dalam kontrak polisi. Pencadang harus memastikan bahawa pelan yang dipilih memuaskan diri dan memenuhi keperluannya dan premium yang perlu dibayar adalah jumlah yang mampu dibayar. Tertakluk kepada terma dan syarat.

## UNDERWRITTEN BY / DIUNDERAIT:



Head Office / Ibu Pejabat

RHB Insurance Berhad (38000-U)  
Level 12, West Wing,  
The Icon, No. 1, Jalan 1 / 68F,  
Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur.

Customer Relationship Centre (CRC) / Kaunter Khidmat Pelanggan

Level 1, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur.


Insurance Inquiries / Pertanyaan Insurans

Tel: 1300 220 007  
Fax: +603 2163 7277

More Information / Maklumat Lanjut

 [insurance.rhbgroup.com](https://insurance.rhbgroup.com)

 [rhbi.general@rhbgroup.com](mailto:rhbi.general@rhbgroup.com)

 Visit any RHB Insurance Branch nationwide /  
Kunjungi mana-mana Cawangan RHB Insurance di seluruh negara

It is our pleasure to serve you /  
Adalah menjadi kebanggaan kami berkhidmat untuk anda  
Distributed by / Diedarkan oleh:

**INSURANCE**  
Home SmartPLUS

*Lindungi*  
kediaman anda.

**RHB** 