

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Product. Be sure to also read the general terms and conditions of this Policy)	RHB Insurance Berhad Home SmartPLUS Insurance Date:	
1. What is this product?		
This policy is designed to provide protection to residential homes and household contents. The coverage provided is comprehensive and are as stated below.		
2. What are the covers/benefit provided?		
RHB Insurance Berhad will by payment or at its option by reinstatement or repair INDEMNIFY the Insured against loss or damage to the property insured caused by any of the undermentioned Perils;		
Benefit Type	Buildings	Contents
1) Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire and Explosion caused by gas used for domestic purposes	✓	✓
2) Aircraft and other aerial devices and/or articles dropped therefrom	✓	✓
3) Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of the Insured or any member of his family	✓	✓
4) Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes excluding; a. In respect of each and every loss the amount stated in the Limits of Liability b. Destruction or damage occurring while the Private Dwelling house is left unattended	✓	✓
5) Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any attempt thereat	✓	✓
6) Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm subject to the following Excess Clause	✓	✓
7) Earthquake, Volcanic Eruption subject to the following Excess Clause	✓	✓
8) Flood but not excluding loss or damage caused by subsidence or landslip; subject to the following Excess Clause	✓	✓
9) Robbery and Hold Up in the premise	✓	✓
10) Loss of Rent - Limit 10% of Total Sum Insured	✓	✓
11) Liability to the third parties for accidents in your house – Limit of Liability up to RM50,000	✓	✓
12) Inconvenience Cash Allowance	✓	✓
13) Windstorm damage coverage for outdoor fixtures & fittings	✓	✗
14) Contents temporarily removed from the house – Limit 15% of total sum insured on contents	✗	✓
15) Damage to mirrors, other than hand mirrors – Limit RM500 per piece any one accident	✗	✓
16) Compensation on Death of the Insured; due to fire or robbery where there is violent and forcible entry to the house – Limit RM10,000 or one-half of the Sum Insured on contents whichever is lower	✗	✓
17) Domestic servants' property	✗	✓
Section I – Building		
RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against loss or damage caused by any of the abovementioned Perils to the building of the private dwelling house which expression shall include all domestic offices, stables, garages, and out-buildings used solely in connection therewith and on the same premises including fixtures and fittings therein and the walls, gates and fences around and pertaining thereto.		
In the case of Policies issued to cover the buildings of blocks of flats the reference in this Policy to 'Private Dwelling House' shall be deemed to mean the 'Private Flat or Apartment'.		
Section II – Contents		
RHB Insurance Berhad will indemnify the Insured against loss or damage caused by any of the above mentioned Perils to the Contents which expression shall include household goods and personal effects of every description (except as after mentioned) being the property of the Insured or any member of his family normally residing with him whilst contained in the Private Dwelling which expression shall include the Private Dwelling House, Flat or Apartment and all domestic offices, stables, garages and out-building used solely in connection therewith and on the same premises specified in the schedule.		
You may choose to cover your content with either one of the content cover type (i) or (ii).		
i. Full value basis which protects all the household contents in the building. ii. First loss basis which protects the household contents by selecting from five different plans		

Full Value	Sum Insured determined by customer					
		Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
First Loss	Sum Insured	20,000	30,000	50,000	70,000	100,000
	Premium	67.60	101.40	169.00	236.60	338.00

Optional benefit with additional premiums:

On payment of an additional premium the Policy may be extended to cover: -

Extension		Additional Premium/Rate
(a) For Building and Content	1) Riot Strike & Malicious Damage 2) Either limits for liability to the public a. RM100,000 (PL100) b. RM250,000(PL250) 3) Subsidence & Landslip 4) Home Repair	1) 0.01% of the Sum Insured 2) a. RM10.00 b. RM20.00 3) 0.081% of the Sum Insured 4) Based on Plan type (as per below)
(b) For Building only	1) Plate Glass Damage 2) Landlord's Household goods & furnishing 3) Landlord Insurance 4) Mortgage Loan Installment Protection	1) 0.05% of the Sum Insured 2) 75% of the householders rate 3) Based on Plan type (as per below) 4) Based on Plan type (as per below)
(c) For Contents only	1) Theft not accompanied by actual forcible and violent means 2) Unoccupancy in excess of 90 days	1) 0.25% of the Sum Insured 2) 0.05% per month of the Sum Insured

No	Benefit	Option 1		Option 2		Option 3	
		Sum Insured/ Limit (RM)	Premium (RM)	Sum Insured/ Limit (RM)	Premium (RM)	Sum Insured/ Limit (RM)	Premium (RM)
1	Mortgage Loan Installment protection Covers your monthly installment for the insured building against damage to Building and Accidental Death & Permanent Disablement to Insured						
	a) House temporary uninhabitable or; b) Accidental death & PD (due to accidental cause only)	Up to RM 20,000 or 6 months	40.00	Up to RM 30,000 or 6 months	60.00	Up to RM 40,000 or 6 months	80.00
2	Landlord Insurance						
	a) Malicious Damage	Up to RM 2,500	45.45	Up to RM 2,500	190.91	Up to RM 2,500	336.36
	b) Runaway Tenant	Nil		RM 500 per incident, limited twice a year		RM 1,000 per incident, limited twice a year	
3	Home Repair						
	a) Repair / Replacement of Water tank, Apparatus and Pipes	RM10,000	73.82	RM20,000	120.95	RM30,000	141.60
	b) Cleaning Services Allowance	RM150		RM200		RM250	

Duration of cover is for **one year**. You need to renew your insurance cover **annually**.

This policy is designed for Residential Houses and Household Contents or Residential/Domestic Offices purposes. It is not meant to insure any Premises occupied, in part or wholly, for any profession, business or trade.

Excess Clause

As regards loss or damage (other than by fire) to the Buildings of the Private Dwelling House but not the Contents directly caused by any Peril to which this Clause is hereinbefore stated to apply, the Company's liability shall be limited to its ratable proportion of the amount by which such loss or damage exceeds the amount stated in the Limits of Liability. This clause shall separately apply to:

- 1) Each building, for which purposes all insured buildings at the same premises specified in the schedule address will be regarded as one building.
- 2) Each incident giving rise to such loss or damage and for the purposes hereof an incident shall not be considered to have terminated until there have been seven (7) consecutive days' freedom from the Peril concerned and only thereafter shall the Clause apply afresh.

Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.

3. How much premium do I have to pay?

The price you pay for your property insurance will depend on the type of policy selected, the type of building and construction materials used. The insurance premium charged by your insurance company is the standard minimum rate in accordance with the Fire Tariff.

Minimum Premium – RM60.00

Premiums shown are subject to applicable service tax as imposed by the relevant authorities. Please take note that RM10 of stamp duty shall be charged.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
a. Commission (if any)	15% of gross premium will be paid to the Agent/RHB Bank
b. Service tax	8%
c. Stamp Duty	RM10

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

a) **Importance of Disclosure (Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

b) **Up keeping of Premises**

The Insured shall use all reasonable diligence and care to keep the premises in a proper state of repair and where the Insured is the owner of the Private Dwelling house, if any defect therein be discovered shall cause such defect to be made good as soon as possible and shall in the meantime cause such additional precautions to be taken for the prevention of injury, loss or damage caused by a defect which the Insured has failed to remedy after having received notice of such defect either from the Company or any person or public body.

c) **Claims Procedure**

In the event of an emergency, kindly call us at **1300-220-007** or visit our **RHB Insurance** branches (during office hour) nearest to you.

In the event of any occurrence which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall as soon as possible give notice thereof to the Company with full particulars.

Please refer to the Policy Contract for full details of claims procedure.

d) **Sum Insured**

You must ensure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property.

e) **Importance of Keeping the Receipt**

You are strongly advised to keep the receipt after payment has been made for future reference.

f) **Policy Issuance**

The Policy Schedule will be delivered to you within 30 working days from the date of your application approved

g) **Basis of Compensation**

In the event of loss to the property, the Company will pay the insured value or the market value of the insured property, whichever is lower subject to deduction of any excess or amounts which the Insured is required to bear under the policy.

6. Is there any guide in determining the estimated sum insured to be insured on building?

There is a Building Cost Calculator (BCC) that can assist you in determining the estimated sums to be insured for residential properties and is not a substitute for professional advice to be obtained.

Before using the calculator, kindly note the following:

1. If any renovations have been made to your property, you are advised to indicate the amount (cost of renovation) in the box provided in the BCC.
2. If your property has unique or special design features and/or have extensive renovations and/or have complex structures affixed, you are advised to obtain professional advice for a more accurate assessment of your property.

The BCC is operational on the PIAM website <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/> and at our company website.

7. What are the major exclusions under this policy?
<p>This policy does not cover: Any loss, damage or other contingency occasioned by or through or in consequence directly or indirectly, of any of the following occurrences namely :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war b) Mutiny, riot, military or popular rising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege. c) Any act of terrorism For this purpose an act of terrorism means act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization (s) or government (s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. d) Consequential loss or damage of any kind except Rent Insurance. <p><i>Note: This is non-exhaustive. Please refer to policy documents for full details.</i></p>
8. Can I cancel my policy?
<p>This policy may be cancelled at any time at the request of the Insured in writing to the Company and the premium hereon shall be adjusted on the basis of the Company or retaining the customary short term premium or minimum premium. The policy also can be cancelled by the Company by seven days' notice given in writing to the Insured at his last known address.</p>
9. What do I need to do if there are changes to my contact details?
<p>It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure all correspondence reaches you in a timely manner.</p>
10. Where can I get further information?
<p>Should you require additional information about Home SmartPLUS Insurance, please refer to our authorised intermediaries, RHB Insurance and Bank Branches, Customer Relationship Centre or visit our website at insurance.rhbgroup.com.</p> <p>If you have any enquiries, please do not hesitate to contact us at:</p> <p>RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur. Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277 Email: rhi.general@rhbgroup.com WhatsApp: 012-603 1978</p> <p>IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR PROPERTY IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT/PERSONAL BANKER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.</p>

The information provided in this disclosure sheet is valid from 01/03/2024

<p>LAMPIRAN PENERANGAN PRODUK (PDS) (Sila baca Lampiran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan membeli produk ini, Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini)</p>	<p>RHB Insurance Berhad</p>	
<p>Insurans Home SmartPLUS</p>		
<p>Tarikh :</p>		
<p>1. Apakah produk ini?</p>		
<p>Polisi ini direka bentuk untuk memberi perlindungan kepada rumah kediaman dan kandungan isi rumah. Perlindungan yang diberikan adalah menyeluruh dan adalah seperti yang dinyatakan di bawah.</p>		
<p>2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?</p>		
<p>RHB Insurance Berhad akan melalui pembayaran atau atas pilihannya melalui pengembalian semula atau perbaikan MENYERTAI RUGI Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian atau kerosakan pada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh mana-mana Peril yang disebut di bawah;</p>		
<p>Jenis Faedah</p>	<p>Bangunan</p>	<p>Isi Rumah</p>
<p>1) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah dan Letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>2) Pesawat dan peranti udara lain dan/atau barang yang dijatuhkan daripadanya</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>3) Kesan dengan mana-mana bangunan oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau haiwan yang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan Pihak Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarganya</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>4) Pecah atau limpahan tangki air domestik, radas atau paip tidak termasuk; a. Berkenaan dengan setiap kerugian amaun yang dinyatakan dalam Had Liabiliti b. Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku semasa rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan tanpa pengawasan</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>5) Kecurian tetapi hanya jika disertai dengan pencerobohan masuk atau keluar secara paksa dan ganas dari bangunan atau sebarang ancaman percubaan</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>6) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin tertakluk kepada Klausula Lebihan berikut</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7) Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi tertakluk kepada Klausula Lebihan berikut</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>8) Banjir tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau tanah runtuh; tertakluk kepada Klausula Lebihan berikut.</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>9) Rompakan dan Tahan di dalam premis</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>10) Kerugian Sewa - Hadkan 10% daripada Jumlah Diinsuranskan</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>11) Liabiliti kepada pihak ketiga untuk kemalangan di rumah anda – Had Liabiliti sehingga RM50,000</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>12) Elaun Tunai Kesulitan</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>13) Perlindungan kerosakan ribut angin untuk lekapan & kelengkapan luar</p>	<p>✓</p>	<p>✗</p>
<p>14) Isi rumah dikeluarkan sementara dari rumah – Hadkan 15% daripada jumlah diinsuranskan ke atas isi rumah</p>	<p>✗</p>	<p>✓</p>
<p>15) Kerosakan pada cermin, selain daripada cermin tangan – Hadkan RM500 sekeping mana-mana satu kemalangan</p>	<p>✗</p>	<p>✓</p>
<p>16) Pampasan Kematian Orang Yang Diinsuranskan; disebabkan kebakaran atau rompakan di mana terdapat kemasukan ganas dan paksa ke dalam rumah – Hadkan RM10,000 atau separuh daripada Jumlah Diinsuranskan pada isi rumah yang mana lebih rendah</p>	<p>✗</p>	<p>✓</p>
<p>17) Harta pembantu rumah</p>	<p>✗</p>	<p>✓</p>
<p>Bahagian I – Bangunan</p>		
<p>RHB Insurance Berhad akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh sebarang Peril yang disebut di atas terhadap Bangunan Rumah Kediaman Persendirian yang ungkapan tersebut hendaklah termasuk segala pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas premis yang sama termasuk lekapan dan lengkapan di dalamnya dan dinding, pintu pagar dan pagar sekeliling dan yang berkaitan dengannya. Polisi-polisi yang dikeluarkan bagi melindungi bangunan-bangunan, blok-blok rumah pangsa, rujukan di dalam Polisi ini kepada 'Rumah Kediaman Persendirian', hendaklah dianggap bermakna 'Rumah Pangsa persendirian atau Pangsapuri'.</p>		
<p>Bahagian II – Isi Rumah</p>		
<p>RHB Insurance Berhad akan menanggung rugi Pihak Diinsuranskan terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana Peril yang dinyatakan di atas terhadap Kandungan yang mana ungkapan hendaklah termasuk barangan isi rumah dan kesan peribadi bagi setiap perihalan (kecuali seperti yang dinyatakan selepas disebut) sebagai hak milik Pihak Diinsuranskan atau mana-mana ahli keluarganya yang biasanya tinggal bersamanya semasa terkandung dalam Kediaman Persendirian yang mana ungkapan hendaklah termasuk Rumah Kediaman Persendirian, Flat atau Pangsapuri dan semua pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan luar yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya dan di premis yang sama yang dinyatakan dalam jadual.</p>		
<p>Anda boleh memilih untuk melindungi kandungan anda dengan salah satu daripada jenis perlindungan kandungan (i) atau (ii).</p>		

- i. Asas nilai penuh yang melindungi semua kandungan isi rumah di dalam bangunan.
 ii. Asas kerugian pertama yang melindungi kandungan isi rumah dengan memilih daripada lima pelan berbeza

Nilai Penuh		Jumlah yang Diinsuranskan ditentukan oleh pelanggan				
		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
Kerugian Pertama	Jumlah Diinsuranskan	20,000	30,000	50,000	70,000	100,000
	Premium	67.60	101.40	169.00	236.60	338.00

Manfaat pilihan dengan premium tambahan:

Dengan bayaran tambahan premium, polisi boleh diperluaskan untuk melindungi:-

Tambahan	Premium/Kadar Tambahan
(a) Untuk Bangunan dan Kandungan Isi Rumah	1) Mogok Rusuhan & Kerosakan Berniat Jahat 2) Salah satu had liabiliti kepada orang ramai a. RM100,000 (PL100) b. RM250,000(PL250) 3) Penanggalan & Gelinciran Tanah 4) Pembaikan rumah
(c) Untuk Bangunan Sahaja	1) 0.01% daripada Jumlah Diinsuranskan 2) a. RM10.00 b. RM20.00 3) 0.081% daripada Jumlah Diinsuranskan 4) Berdasarkan jenis Pelan (seperti di bawah)
(c) Untuk Bangunan Sahaja	1) Kerosakan Kaca Plat 2) Barangan & kelengkapan isi rumah Tuan Tanah – untuk flat sahaja 3) Insurans tuan tanah 4) Perlindungan Ansuran Bayaran Pinjaman Perumahan
(c) Untuk Kandungan Isi Rumah Sahaja	1) 0.05% daripada Jumlah Diinsuranskan 2) 75% daripada nilai isi rumah 3) Berdasarkan jenis Pelan (seperti di bawah) 4) Berdasarkan jenis Pelan (seperti di bawah)
(c) Untuk Kandungan Isi Rumah Sahaja	1) Kecurian tidak disertai dengan cara paksaan dan kekerasan yang sebenarnya 2) Ketiadaan penghuni melebihi 90 hari
	1) 0.25% daripada Jumlah Diinsuranskan 2) 0.05% sebulan daripada Jumlah Diinsuranskan

No	Manfaat	Pilihan 1		Pilihan 2		Pilihan 3	
		Jumlah Diinsuranskan/ Had (RM)	Premium (RM)	Jumlah Diinsuranskan/ Had (RM)	Premium (RM)	Jumlah Diinsuranskan / Had (RM)	Premium (RM)
1	Perlindungan Ansuran Bayaran Pinjaman Perumahan Melindungi ansuran bulanan anda untuk bangunan yang dilindungi untuk kerosakan pada Bangunan dan Kematian Akibat Kemalangan & Hilang Upaya pada Orang Yang Dilindungi.						
	a) Rumah tidak boleh didiami sementara atau; b) Kematian akibat kemalangan & Hilang Upaya Kekal disebabkan kemalangan sahaja	Sehingga RM20,000 atau 6 bulan	40.00	Sehingga RM30,000 atau 6 bulan	60.00	Sehingga RM40,000 atau 6 bulan	80.00
2	Insurans Pemilik Rumah						
	a) Kerosakan Berniat Jahat	Sehingga RM2,500	45.45	Sehingga RM2,500	190.91	Sehingga RM2,500	336.36
	b) Penyewa Melarikan Diri	Tiada		RM500 setiap kejadian, terhad dua kali setahun		RM1,000 setiap kejadian, terhad dua kali setahun	
3	Pembaikan Rumah						
	a) Pembaikan /Penggantian tangki Air, Alat dan Paip	RM10,000	73.82	RM20,000	120.95	RM30,000	141.60
	b) Elaun Perkhidmatan Pembersihan	RM150		RM200		RM250	

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

Polisi ini direka bentuk untuk Rumah Kediaman dan Kandungan Isi Rumah atau tujuan Kediaman/Pejabat Domestik. Ia tidak bermaksud untuk menginsuranskan mana-mana Premis yang diduduki, sebahagian atau keseluruhannya, untuk mana-mana profesion, perniagaan atau perdagangan.

Klausa Lebihan

Berkenaan dengan kerugian atau kerosakan (selain daripada kebakaran) kepada Bangunan Rumah Kediaman Persendirian tetapi bukan Kandungan yang disebabkan secara langsung oleh mana-mana Peril yang Klausa ini dinyatakan sebelum ini untuk digunakan, liabiliti Syarikat hendaklah terhad kepada bahagian nisbahnya jumlah kerugian atau kerosakan tersebut melebihi jumlah yang dinyatakan dalam Had Liabiliti. Klausa ini hendaklah terpakai secara berasingan bagi:

- 1) Setiap bangunan, untuk tujuan ini semua bangunan yang diinsuranskan di premis yang sama yang dinyatakan dalam alamat jadual akan dianggap sebagai satu bangunan.
- 2) Setiap kejadian yang menyebabkan kerugian atau kerosakan tersebut dan untuk tujuan ini sesuatu insiden tidak boleh dianggap telah ditamatkan sehingga terdapat tujuh (7) hari kebebasan berturut-turut daripada Peril berkenaan dan hanya selepas itu Klausa tersebut akan digunakan semula.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk butir-butir penuh.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Harga yang anda bayar untuk insurans harta anda akan bergantung pada jenis polisi yang dipilih, jenis bangunan dan bahan binaan yang digunakan. Premium insurans yang dikenakan oleh syarikat insurans anda adalah kadar minimum standard mengikut Tarif Kebakaran.

Premium Minimum – RM60.00

Premium yang ditunjukkan adalah tertakluk kepada cukai perkhidmatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. Sila ambil perhatian bahawa duti setem RM10 akan dikenakan.

4. Apakah bentuk bayaran yang dikenakan dan yang perlu dibayar?

Jenis	Jumlah
a. Komisen (jika ada)	15% daripada Premium akan dibayar kepada ejen/RHB Bank 8% RM10
b. Cukai Perkhidmatan	
c. Duti Setem	

5. Apakah terma-terma penting dan syarat-syarat yang saya perlu tahu?

a) Kepentingan Pendedahan Maklumat (Menurut Kenyataan Jadual 9, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013)

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganjaran, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

b) Penjagaan Premis

Pihak Diinsuranskan hendaklah sewajarnya mengambil langkah-langkah yang perlu bagi memastikan premis dibaikpulih dengan betul di mana Pihak Diinsuranskan adalah pemilik kepada Rumah Persendirian, jika terdapat sebarang kerosakan hendaklah diperbaiki secepat mungkin dan sementara itu perlu menyediakan langkah berjaga-jaga bagi mengelakkan berlakunya kecederaan, kerugian atau kemusnahan akibat kerosakan yang mana Pihak Diinsuranskan telah gagal untuk menyelesaikan walaupun selepas menerima notis berkenaan kerosakan tersebut sama ada daripada Syarikat atau mana-mana individu atau badan awam.

c) Prosedur Tuntutan

Sekiranya berlaku kecemasan, sila hubungi kami di talian 1-300-22-0007 atau kunjungi cawangan RHB Insurance yang berdekatan anda (waktu pejabat sahaja). Sekiranya berlaku apa-apa kejadian yang menyebabkan tuntutan untuk Polisi ini, Pihak Diinsuranskan hendaklah dengan kadar segera memberikan notis kepada Syarikat beserta maklumat lengkap.

Sila rujuk Kontrak Polisi untuk maklumat terperinci mengenai Prosedur Tuntutan.

d) Jumlah Diinsuranskan

Anda harus memastikan harta anda diinsuranskan pada amaun yang berpatutan dengan mengambilkira pengubahsuaian yang dilakukan pada harta tersebut.

e) Kepentingan Menyimpan Resit Rasmi

Setelah premium dibayar, sila pastikan anda diberi resit rasmi sebagai bukti pembayaran. Anda dinasihatkan supaya menyimpan resit rasmi sebagai rujukan pada masa akan datang.

f) Penghantaran Polisi

Jadual Polisi akan dihantar kepada anda dalam tempoh 30 hari selepas tarikh permohonan anda diluluskan.

g) Dasar Pampasan

Sekiranya terdapat kerugian atas nilai harta, Syarikat anda membayar Pihak Diinsuranskan mengikut Jumlah Diinsuranskan atau nilai pasaran harta tersebut, yang mana lebih rendah, tertakluk kepada penolakan amaun lebihan yang mana Pihak Diinsuranskan perlu tanggung di bawah polisi ini.

6. Adakah terdapat sebarang panduan dalam menentukan anggaran jumlah diinsuranskan untuk diinsuranskan ke atas bangunan?

Terdapat Kalkulator Kos Bangunan (BCC) yang boleh membantu anda dalam menentukan anggaran jumlah yang akan diinsuranskan bagi hartanah kediaman dan bukan pengganti nasihat profesional yang perlu diperolehi. Sebelum menggunakan kalkulator, sila ambil perhatian perkara berikut:

1. Jika sebarang pengubahsuaian telah dibuat pada hartanah anda, anda dinasihatkan untuk menyatakan jumlah (kos pengubahsuaian) di dalam kotak

yang disediakan di BCC.

2. Jika harta tanah anda mempunyai ciri reka bentuk yang unik atau istimewa dan/atau mempunyai pengubahsuaian yang meluas dan/atau mempunyai struktur kompleks yang dilekatkan, anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat profesional untuk penilaian yang lebih tepat ke atas harta anda.

BCC beroperasi di laman web PIAM <http://www.piam.org.my/consumer/industry/building-cost-calculator-bcc/> dan di laman web syarikat kami.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi :

Apa-apa kehilangan, kerosakan atau kontingensi yang melalui atau disebabkan, secara langsung atau tidak langsung, penyebab daripada sebarang kejadian berikut seperti:-

- a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara
- b) Pemberontakan, rusuhan, kebangkitan tentera atau popular, pemberontakan, pemberontakan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau punca yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
- c) Sebarang tindakan keganasan
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud perbuatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancamannya, mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam, dalam ketakutan.
- d) Kerugian atau kerosakan berbangkit dalam apa jua bentuk kecuali Insurans Sewa.

Nota: Ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk butiran penuh.

8. Bolehkah saya membatalkan Polisi?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat Insurans dan premium akan diselaraskan mengikut asas Syarikat Insurans atau pemulangan premium dengan kadar tempoh pendek atau premium minima yang dikenakan oleh syarikat. Syarikat Insurans juga boleh membatalkan polisi dengan memberikan notis bertulis dalam tempoh tujuh hari mengikut alamat terakhir Pihak Diinsuranskan.

9. Apakah yang perlu dilakukan seandainya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

10. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan tentang Insurans Home SmartPLUS, sila rujuk kepada ejen insurans RHB Insurance dan Cawangan Bank, Pusat Hubungan Pelanggan atau lawati laman web kami di insurance.rhbgroup.com.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB INSURANCE CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE

Level 1, Tower Three, RHB Centre,
Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel: 1300 220 007; Fax: 03-2163 7277
Email : rbi.general@rhbgroup.com
Whatsapp: 012-603 1978

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN HARTA ANDA Diinsuranskan PADA JUMLAH YANG SESUAI. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN/JURUBANK PERIBADI ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang terkandung di sini adalah berkuatkuasa mulai 01/03/2024