

HOME SMARTPLUS INSURANCE POLICY

OUR AGREEMENT

**Applicable for Consumer Insurance Contracts**

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and Us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and Us.

WHAT MAKES UP THIS POLICY

Insurance does not cover You against everything that can happen. Please read Your Policy carefully to make sure You understand what it covers, the terms and conditions applicable and make sure You are satisfied with this insurance.

The heading does not form part of the **Policy** wording. The **Policy**, **Schedule** and **Endorsements** must be read together as they form **Your** insurance contract. This **Policy** sets out what **You** are insured for as shown on the **Schedule** and the circumstances where **You** are not protected or covered. Some words and expressions have been printed out in **bold** because they have been given specific meaning in the **Policy**. **You** will find their meaning in the Glossary. The coverage provided under this **Policy** is subject to **You** fully observing and fulfilling the terms, provisions, **Endorsement** and clauses of the **Policy**.

YOUR DUTY TO INFORM US

**Duty of Disclosure**  
Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. **You** are also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. **You** also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

**Notice of Other Insurances**  
**You** must inform **Us** of any other insurance that **You** have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the **Period of this Insurance**, covering any of the same property insured under this **Policy**. Such notice should be given and endorsed by **Us** in this **Policy** before the **Occurrence** of any loss or damage.

**INSURING CLAUSE (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)**

**We** will insure the **Buildings** and/or **Contents** as shown on **Your Schedule** during the **Period of Insurance**. This cover will be given on the basis that **You** agree to pay **Us** the **Premium** for the cover.

In respect of **Insured Events** occurring during the **Period of Insurance** and subject to the limitations, exceptions and conditions contained or endorsed in the **Policy**, **We** will, by payment or by reinstatement or repair, indemnify **You** against loss or damage to the property insured as mentioned in the **Schedule**.

This **Policy** insures **You** up to the amount of the **Sum Insured** as stated in the **Schedule** for loss or damage to **Your Buildings** and/or **Your Contents**

caused by an **Insured Event**. **Your Schedule** will show if **You** have insured **Your Building**, **Your Contents** or both.

**Your Building**  
"Buildings" means buildings of a Private Dwelling House at the **Premises** and includes:  

- all domestic offices, stables;
- garages and outbuildings on the same **Premises** used solely in connection to it and on the same **Premises**;
- Fixtures and Fittings**
- walls, gates and fences around the **Premises**.

 Private Dwelling House shall also refer to buildings of Flats and Apartments. When Blocks of Flats or Apartments are insured, Private Dwelling House will refer to the Private Flats or Apartments.

**Your Contents**  
"Contents" means **Household** goods and **Personal Effects** of every description, belonging to **You** or any member of **Your Family** normally residing with **You** contained in the Private Dwelling House, Flat or Apartment and all domestic offices, stables, garages and outbuildings, used solely in connection to it, on the same **Premises** specified on the **Schedule**.

What is covered	What is not covered
The cover from the contents is limited to: a) Total value of platinum, gold and silver articles, jewellery and furs shall not exceed one third of the Total <b>Sum Insured on Contents</b> .	The cover for the contents will not include: a) Part of the structure or ceiling, wallpapers or anything similar; b) Property insured under more specific policies; c) Deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, cash, currency notes, bank notes manuscripts, medals and coins, motor vehicles and accessories or livestock unless specifically mentioned in the <b>Schedule</b> .

APPLICABLE WARRANTIES (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

This **Policy** is subject to the following **Warranties**:  
**Restriction of Merchandise Warranty**  
 No part of the **Premises** should be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise during the **Period of Insurance**.

**Premium Warranty**  
**Premium** due to **Us** must be paid and received by **Us** within sixty (60) days from the inception date of this **Policy / Endorsement / renewal certificate**. If the condition is not complied with, this contract shall be automatically cancelled and **We** shall be entitled to the prorated **Premium** for the period **We** provide the cover. Where the **Premium** payable is received by **Our** authorised agent, the payment is deemed to be received by **Us** for the purposes of this warranty. The onus of proving that the **Premium** payable was received by a person, including an insurance agent who was not authorised to receive such **Premium**, shall lie with **Us**.

INSURED EVENTS (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

What is covered	What is not covered
<b>We</b> will provide cover for loss or damage to <b>Your Building</b> and/or <b>Contents</b> caused by any of the following: 1) Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire	<b>We</b> will not provide cover for loss or damage to <b>Your Building</b> and/or <b>Contents</b> as follows :

<p>2) Explosion</p> <p>3) Aircraft and Other Aerial Devices and/or articles dropped therefrom</p> <p>4) Impact with any of the buildings:</p> <p>i) For Private Dwellings, by any road vehicle or animals not belonging to or under the control of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You; or</li> <li>• Your Family member.</li> </ul> <p>ii) For Block of Flats or Apartments, by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You; or</li> <li>• Your agent or servant; or</li> <li>• Any person resident on the Private Flats or Apartments.</li> </ul>	
<p>5) Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes</p> <p>6) Theft, but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any such attempt</p> <p>7) Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm</p>	<p>a) The <b>Excess</b> amount of RM50.00 on each and every claim.</p> <p>b) Destruction or damage occurring while the Private Dwelling House is left unoccupied.</p> <p>a) If the Private Dwelling House is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one <b>Period of Insurance</b>, the cover will be suspended unless agreed by <b>Us</b> by way of an <b>Endorsement</b>.</p> <p>b) Loss or damage due to theft by <b>Your</b> domestic servants or any member of <b>Your Family</b>.</p> <p>a) The <b>Excess</b> amount of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim</p> <p>b) Loss or damage to :</p> <p>i) any building in the course of construction, reconstruction or repair, unless all outside doors, windows and other openings are complete and protected</p>
<p>8) Earthquake, Volcanic Eruption</p> <p>9) Flood</p>	<p>The Excess amount of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim</p> <p>a) The <b>Excess</b> of one (1) per cent of the Total Sum Insured on Buildings or RM200.00 whichever is less on each and every claim</p> <p>b) Loss or damage to <b>Buildings</b> caused by subsidence or slip, except as a result of</p>

<p>10) <b>Robbery and Hold Up</b> in the <b>Premises of Your</b> property</p>	<p>earthquake or volcanic eruption.</p>
---	---

#### ADDITIONAL BENEFITS

This refers to additional benefits provided to **You** without any additional **Premium**, but which are subject to the terms and conditions of the **Policy**.

#### Applicable for Contents

Applicable if **Your Policy** insures **Your Contents** only:

#### (A) Contents Temporarily Removed

What is covered	What is not covered
<p><b>You</b> are covered for an <b>Insured Event</b> when the <b>Contents</b> are temporarily removed from <b>Your</b> Private Dwelling, but remaining within the Geographical Area, provided such <b>Contents</b> are not covered under another insurance <b>Policy</b>.</p> <p>The limit of liability of this benefit is fifteen (15) percent of the Total <b>Sum Insured on Contents</b>.</p>	<p>a) <b>Contents</b> removed for sale or exhibition.</p> <p>b) Contents placed at furniture storage area.</p> <p>c) Losses due to <b>Insured Event 7</b> (hurricane, cyclone, typhoon, windstorm), <b>Insured Event 8</b> (earthquake, volcanic eruption) and <b>Insured Event 9 (Flood)</b> whilst the <b>Contents</b> are in transit.</p>

#### (B) Breakage to Mirrors

What is covered	What is not covered
<p><b>You</b> are covered for breakage of mirrors whilst in the Private Dwelling.</p> <p>The limit of liability is RM500.00 per piece any one accident.</p>	<p>a) Hand Mirrors</p>

#### (C) Compensation for Death

What is covered	What is not covered
<p><b>You</b> are covered against fatal injury (death) occurring in the Private Dwelling House due to external or visible violence caused by thieves or by fire, if the death occurs within three (3) calendar months of such injury.</p> <p>If there are more than one (1) named insured, <b>We</b> will be liable for a prorated proportion of the compensation. For a Corporation, <b>You</b> must nominate a person or persons and lodge their name(s) with <b>Us</b>.</p> <p>The limit of liability of this benefit is RM10,000 or one-half of the Total <b>Sum Insured on Contents</b>, whichever is lesser.</p>	

#### (D) Servants Property

What is covered	What is not covered
<p><b>You</b> are covered for loss or damage caused by an <b>Insured Event</b> to clothing and <b>Personal Effects</b> of <b>Your</b> domestic servant(s), who stay with <b>You</b> or <b>Your Family</b> within the Geographical Area as stated on the <b>Schedule</b>, provided such <b>Contents</b> are not insured under another insurance <b>Policy</b>.</p>	<p>Cash, currency notes, bank notes and stamps.</p>

**Applicable for Buildings and/or Contents**

Applicable if **Your Policy** insures either **Your Building** and/or **Contents**:

**(E) Rent Insurance**

What is covered	What is not covered
<p>As an Owner, <b>You</b> are covered for loss of rent in the event <b>Your Private Dwelling House</b> as stated on the <b>Schedule</b> is no longer habitable, as a result of an <b>Insured Event</b> for the period necessary for reinstatement.</p> <p>As an Occupier, <b>We</b> will pay for reasonable additional expenses incurred at a hotel, lodging house or boarding house, as a result of an <b>Insured Event</b>, for the period necessary for reinstatement. The total limit of liability shall not exceed ten (10) percent of the Total <b>Sum Insured</b> on <b>Buildings</b> and/or <b>Contents</b>.</p> <p>This benefit is in additional to the Total <b>Sum Insured</b> as stated on the <b>Schedule</b>.</p>	

**(F) Liability to the Public**

What is covered	What is not covered
<p><b>We</b> will indemnify <b>You</b> or Spouse <b>Your</b> legal liability in respect of accidents or series of accidents arising out of one <b>Occurrence</b>, during the <b>Period of Insurance</b> to property or bodily injury to another person, who is not a member of <b>Your Family, Household</b> or in <b>Your</b> service:</p> <p>a) Liability as owner of the insured Building caused by a defect in the <b>Buildings</b>.                      b) Liability as an Occupier in respect of accidents which occur in or about the private dwelling house.  <b>Our</b> limit of liability shall not exceed RM50,000.00 any one accident or series of accidents constituting one occurrence in respect of <b>Buildings</b> and <b>Contents</b> respectively.</p> <p><b>We</b> will also indemnify <b>You</b> or Spouse:</p> <p>i) Legal costs and expenses recoverable from <b>You</b> or Spouse by any claimant, provided such legal cost and expenses were incurred before the date <b>We</b> shall have paid or offered to pay the full amount of the claim or the total amount recoverable in respect of any one <b>Occurrence</b>.                      ii) Legal costs and expenses incurred by <b>You</b> or Spouse with <b>Our</b> consent.</p> <p>If <b>Buildings</b> are for Blocks of Flats or Apartments, <b>Our</b> indemnity to <b>You</b> is restricted to <b>Your</b> legal liability for claims made on <b>You</b> as</p>	<p>a) Any claims brought against <b>You</b> or Spouse, in any country in courts outside Malaysia.                      b) All legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia.                      c) <b>We</b> shall not be liable for injury or damage arising out of or incidental to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ownership, possession or use by or on behalf of <b>You</b> or Spouse of any lift, vehicle, vessel or craft of any kind;</li> <li>• The carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to <b>Your Buildings</b>;</li> <li>• Damage to property by subsidence fire or explosion (other than explosion of any domestic boiler fitted in an individual flat or apartment in the insured <b>Buildings</b>), for insurance for Private Flats or Apartments;</li> <li>• Any contractual agreement;</li> <li>• Asbestos or exposure or potential exposure to asbestos, any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos;</li> <li>• Any part of the insured <b>Buildings</b> used in connection with <b>Your</b> profession or business.</li> </ul>

<p>owner of the <b>Buildings</b>, as specified on the <b>Schedule</b>, but not as a resident occupying any part of the insured <b>Buildings</b> in respect of any accident occurring during the <b>Period of Insurance</b>.</p> <p><b>We</b> will indemnify <b>Your</b> personal representative in the event of <b>Your</b> death, in respect of the liability incurred by <b>You</b> or Spouse, provided the personal representative observes and fulfils and is subject to the terms, conditions and limitations of the <b>Policy</b>.</p>	
--	--

**(G) Inconvenience Cash Allowance (Non-Tariff)**

What is covered	What is not covered
<p><b>We</b> will pay you an inconvenience allowance of 10% of total sum insured or RM1,000 whichever is lower if insured property is damaged by fire or domestic explosion subject to Policy terms and conditions. This benefit is payable only once during the Period of Insurance and shall cease immediately upon a claim being paid under this benefit.</p>	

**GENERAL EXCEPTIONS  
(APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)**

**You** will not be covered under the following circumstances:

**General Exception 1**

**We** will not cover loss or damage or other contingency caused directly or indirectly by:

- a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;
- b) Mutiny, riot, military or popular uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;
- c) Any act of terrorism.

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

Any loss or damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are caused directly or indirectly, of any of the said occurrences shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this insurance. **You** have to prove that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceedings, where **We** alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon **You**.

**General Exception 2**

**We** will not cover loss or damage:

- a) caused by cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the property is situated;
- b) to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process;
- c) arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material;

d) arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for this purpose, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

### General Exception 3

**We** will not cover **Consequential Loss** or damage of any kind except Rent Insurance.

## HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

### Insurable Interest

Only **You** have rights to claim from **Us**, except upon **Your** death, or by operation of law, the passing of interest of this insurance to another person shall only take effect after **We** have endorsed the **Policy**.

### No Right of Claim from Any Other Person

Whilst the **Policy** insures property of **Your Family** or domestic servant, only **You** can make a claim on their behalf.

### Limit to Three (3) Paying Guests only

This **Policy** is valid if the number of paying guests, boarders and lodgers does not exceed three (3) persons.

For the purposes of Additional Benefit (F) Liability to the Public, these persons are deemed to be members of **Your Household**.

### Market Value

**We** will indemnify **You** the insured value or the market value of the insured property whichever is lower subject to the deduction of any **Excess**.

Market value means the value of the property insured at the time of loss or damage less allowance for **Wear and Tear** and/or **Depreciation**.

The market value shall be determined by a valuation obtained by **Us** from the:

- manufacturer, or
- authorised sole agent or agent, or
- authorised broker, authorised distributor, or
- building contractor, or
- loss adjuster under the Financial Services Act 2013, or
- Registered Valuer under the Valuers, Appraisers and Estate Agents Act 1981 to be mutually appointed by both **You** and **Us**.

The valuation so obtained shall be conclusive in any legal proceedings against **Us**.

### Our Maximum Liability

**Our** total liability to **You** in respect of loss or damage during any one **Period of Insurance** will not exceed the amount stated against each item or in the aggregate, the **Total Sum Insured** specified on the **Schedule** or such other sum or sums endorsed in this **Policy**.

### Average

If the market value of the property insured at the time of any loss is collectively of higher value than the **Sum Insured** stated in the **Schedule**, then **You** will be responsible for the difference and bear a proportional share of the loss. The sharing of proportional loss will apply separately to each item insured.

### Excess

For loss or damage (except by fire) to the **Buildings** of the Private Dwelling House by any **Insured Event** where **Excess** applies, **Excess** shall separately apply to:

- a) each building. All insured **Buildings** at the same **Premises** stated in the **Schedule** are considered as one building.
- b) each incident. If the same **Insured Event** occurs within seven (7) consecutive days, it is considered the same incident.

### Other Insurance

If there are any other policies covering the same or part of the same loss, damage or liability, **We** will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.

### Subrogation

**We** are entitled to undertake in **Your** name and on **Your** behalf:

- the full conduct, control and settlement of any proceedings;
- recover compensation or secure **Indemnity** from any third party in respect of anything covered by this **Policy**.

at **Our** own expense and benefit.

### Fraud

**We** will not pay if **Your** claim is in any way fraudulent by **You** or persons acting on **Your** behalf.

### Right of Access and Control

On the happening of any loss or damage **We** are entitled to:

- enter any building where the loss or damage has happened;
- take and keep possession of the insured property;
- deal with the salvage of the damaged insured property.

However, **You** shall not abandon the damaged insured property to **Us**.

### Arbitration

All differences arising out of this Policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so, then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators.

It is hereby expressly stipulated and declared that it shall be a condition precedent to any right of action or suit upon this policy that the award by such Arbitrator, Arbitrators or Umpire shall be first obtained.

If **We** shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve (12) months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained, then the claim for all intents and purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

## HOW TO MAKE A CLAIM (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

### Notice and Proof of Claim

**You** must immediately notify in writing to **Us** of any loss or damage and:

- at **Your** own expense and within thirty (30) days after the incident, deliver to **Us** a claim in writing with detailed particulars and proofs as **We** may reasonably require;
- for loss or damage by theft or attempted theft, **You** must immediately make a Police report.

### Building Plans

If **We** elect to reinstate any building, **You** must furnish **Us** plans, specifications and quantities as **We** may reasonably require.

### Liability Claims

**You** shall upon receiving any notice of any accident or claim from other parties, give **Us** immediate notice in writing and as soon as possible supply **Us** full particulars in writing.

**You** shall send to **Us** immediately any writ, summons or other legal process issued or commenced against **You** and provide all necessary information and assistance to enable **Us** to settle or resist any claim or institute proceedings.

**You** shall not without **Our** written consent:

- admit or repudiate any claim or liability;
- offer or negotiate to pay a claim.

## YOUR RESPONSIBILITY (APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)

### Duty of Care

**You** shall use all reasonable diligence and care to keep the **Premises** in proper state of repair. As owner of the Private Dwelling, **You** shall make good as soon as possible any defect discovered and shall, in the mean time, take additional precautions to prevent injury, loss or damage.

**We** will not be liable for any injury, loss or damage caused by **You** failing to remedy such defect after receiving notice from **Us** or from any person or public body.

### Reinstatement of Sum Insured

After a loss, the full **Sum Insured** of this insurance shall be maintained.

**You** are required to pay an additional prorated **Premium** based on the amount of loss calculated from the date of loss to the expiry date of insurance.

**Unvalued Policy Clause**

This is an unvalued **Policy**. **You** must prove to the satisfaction of the Company the value of the property at the time of the happening of its destruction or the amount of such damage.

**HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED  
(APPLICABLE FOR BUILDINGS AND/OR CONTENTS)**

**You** may cancel this **Policy** at any time by giving **Us** notice in writing. **You** shall be entitled to a refund of **Premium** after **We** have charged **You** based on **Our Customary Short-period Rates** or minimum **Premium** payable under the **Policy**, whichever is higher.

**We** may also cancel this **Policy** at any time by giving **You** seven (7) days' notice in writing and will refund the prorated **Premium** equal to the unexpired **Period of Insurance**.

**GLOSSARY**

Some words and expressions in this **Policy** have a specific meaning which is given below. Each word is printed in bold where it appears.

**"Accident"** means any sudden or unexpected and violent event, resulting directly and independently from the action of an external cause, other than any intentionally self-inflicted injury.

**"Consequential Loss"** means financial loss.

**"Consumer Insurance Contracts"** means insurance wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession.

**"Depreciation"** means the reduction in the value of the item or property due to **Wear and Tear**.

**"Endorsement"** means a written alteration to the terms, conditions and limitations of this **Policy** which is shown on the **Schedule**.

**"Erosion"** means being worn or washed away by water or wind.

**"Excess"** means the amount **You** must pay towards a claim before **We** pay. The amount will be stated on the **Schedule** or in any selected Optional Benefits.

**"Flood"** means the overflowing or deviation from their normal channels of either natural or artificial water courses, bursting or overflowing of public water mains and any other flow or accumulation of water originating from outside the building.

**"Family"** and **"Household"** means any person(s) who normally reside with **You**.

**"Fixtures"** and **"Fittings"** means items that are permanently attached to **Your** building.

**"Indemnity"** means putting **You** back to **Your** same financial position immediately before the loss.

**"Insured Event"** means one of the perils listed under this **Policy**.

**"Loan Repayment"** means monthly instalment for the repayment of the mortgage taken out in respect of the building insured.

**"Occurrence"** means the exact period when the incident took place.

**"Open"** means anywhere at the **Premises** not fully enclosed by walls and a roof and which is not able to be **Secured**, also any outbuildings on the **Premises** if such **Buildings** are not able to be **Secured**.

**"Period of Insurance"** means the period for which **You** are insured. It commences at the time **We** agree to give **You** insurance and finishes at midnight on the day of expiry. The expiry date is shown on the **Schedule**.

**"Permanent Disablement"** means when injury does not result in death to **You** within (365) days from the Date of Accident but result in 100% absolute disablement from engaging in or giving attention to a profession or occupation of any kind 100% absolute disablement in this context shall mean as below:

- a) Loss or loss of use of both hands or both feet
- b) Loss of sight of both eyes or one eye

- c) Loss or loss of use of one eye and one hand or foot
- d) Total paralysis (from the neck down)
- e) Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)
- f) Loss of hearing of both ears
- g) Loss of speech.

**"Personal Effects"** means personal items regularly worn or carried on the person for his/her personal use, for example clothing, watch, wallet.

**"Plate Glass"** means glass fitted to the structure of the building.

**"Policy"** means **Your** insurance contract which consists of this **Policy** wording and **Schedule**.

**"Premium"** means any amount **We** require **You** to pay under the **Policy** and includes Government charges.

**"Premises"** means the land at the address shown on the **Schedule** on which the building is built, including the yard or garden used only for domestic purposes.

**"Robbery and Hold Up"** means that the items insured are taken away or surrendered; in both instances due to force, menaces or threat of physical violence made against **You**, or persons living with **You** in a common **Household**, or other persons authorized to be on **Your** premise.

**"Schedule"** means the **Policy Schedule** where both the insured items and **Sum Insured** are specified.

**"Secured"** means locked so as to prevent entry other than by using force.

**"Sum Insured"** means the amount **You** have insured on either **Your** building, **Your Contents** (including specified **Contents**) as shown on the **Schedule**. This shall include the Additional Benefits and any of the Optional Benefits selected by **You**.

**"Customary Short-period Rates"** means the following:

<u>Period Not Exceeding</u>	<u>Percentage of Rate Charged</u>
15 days	10% of Annual Rate
1 month	20% of Annual Rate
2 months	30% of Annual Rate
3 months	40% of Annual Rate
4 months	50% of Annual Rate
5 months	60% of Annual Rate
6 months	70% of Annual Rate
7 months	75% of Annual Rate
8 months	80% of Annual Rate
9 months	85% of Annual Rate
10 months	90% of Annual Rate
11 months	95% of Annual Rate
12 months	100% of Annual Rate

**"Warranties"** means either restriction or obligation that the **Policy** imposes on **You**. A breach of a warranty will entitle **Us** to reject the claim for loss or damage or liability.

**"Wear and Tear"** means damage or a reduction in value through age, ordinary use or lack of maintenance.

**"We, Our and Us"** means the insurance company.

**"You and your"** means the person(s) named on the **Schedule** as the insured.

**OPTIONAL BENEFITS**

Coverage is operative only if so specified in the **Schedule** and on payment of **Premium** as stated in the **Schedule**.

**Applicable for Buildings Only**

**Optional Benefit No 1 – Extension to cover Landlord's Household Goods and Furnishings** (N.B This benefit is meant for landlord only).

<b>What is covered</b>	<b>What is not covered</b>
As the owner of the insured <b>Buildings, We</b> will insure <b>You</b> for a	a) <b>Household</b> goods, furnishings or <b>Personal</b>

<p>sum as specified in the <b>Schedule</b> being the full value of the <b>Household</b> goods and furnishings belonging to <b>You</b>. This amount will apply in equal proportion to each Private Dwelling.</p>	<p><b>Effects</b> of any description brought into the Private Dwelling by tenants; b) Gold or silver articles.</p>
<p>The <b>Insured Events</b> pertaining to the loss or damage to the Landlord's <b>Household</b> goods and furnishing under this extension are:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire.</li> <li>2) Explosion</li> <li>3) Aircraft and Other Aerial Devices and/or Articles dropped therefrom.</li> <li>4) Impact with any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>You</b> or <b>Your</b> agent or servant.</li> <li>• Any person resident in the Private Dwelling or his agent or servant.</li> </ul> </li> <li>5) Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes</li> <li>6) Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of the building or any such attempt.</li> <li>7) Hurricane, cyclone, typhoon and windstorm.</li> <li>8) Earthquake and Volcanic Eruption</li> <li>9) <b>Flood</b> including overflow of the sea</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) The <b>Excess</b> amount of RM50.00 on each and every claim;</li> <li>b) Destruction or damage occurring while the Private Dwelling is left unoccupied</li> </ol>
<p>For Additional Benefit (E) Rent Insurance, this amount will be added to the Total <b>Sum Insured</b> on <b>Buildings</b> as stated on the <b>Schedule</b>.</p>	
<p>Additional Benefit (F) Liability to the Public will now include "cover for accidents caused by a defect in landlord's <b>Household</b> goods and furnishings".</p>	

Optional Benefit No. 3 – Extension to cover alterations, repairs and additions (but not appreciation in value in excess of the **Sum Insured**)

<b>What is covered</b>	<b>What is not covered</b>
<p>This insurance is extended to cover alterations, repairs and additions (but not in appreciation in value in excess of the <b>Sum Insured</b>) to <b>Buildings</b> for an amount not exceeding 25% of the Total <b>Sum Insured</b> on <b>Buildings</b>. Additional Benefit (F) Liability to the Public will now include cover for liability arising out of or incidental to the carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to buildings.</p>	

Optional Benefit No. 4 – Mortgage Loan Installment Protection (Non-Tariff)

<b>What is covered</b>	<b>What is not covered</b>
<p>This insurance is extended to cover the monthly loan installment of the insured Building in the event of:</p>	
<p>(i) Loss or damage to Your Building by the Insured Events where the adjusted loss exceeds 15% of the Sum Insured of Your Building.</p>	
<p>We will indemnify You, to cover the monthly loan installment amount due and payable under your Mortgage Loan Agreement only for the reasonable duration of repair work for the loss or damage to Your Building as determined by Our appointed adjuster with a minimum one (1) monthly installment up to a maximum of six (6) monthly installments or the maximum indemnity limit based on the Plan selected, whichever lower.</p>	
<p>Or</p>	
<p>(ii) You are requested to be evacuated by order of the local Authority from Your Building, due to the happening of Earthquake Volcanic Eruption, Hurricane Cyclone Typhoon Windstorm or Flood that affects You, in excess of 72 hours.</p>	
<p>We will indemnify You, to cover the monthly loan installment amount due and payable under your Mortgage Loan Agreement only for the duration of Your evacuation exceeding 72 hours until clearance from the local Authority to end the evacuation, with a minimum one (1) monthly installment up to a maximum of six (6) monthly installments or the maximum indemnity limit based on the Plan selected, whichever lower.</p>	
<p>Or</p>	
<p>(iii) We will indemnify You to cover the monthly loan installment amount due and payable under your Mortgage Loan Agreement as a consequence of Accidental Death or Permanent Disablement</p>	<p>This insurance does not cover death or any injury/disablement directly or indirectly caused by or in connection with any of the following:</p>

Optional Benefit No.2 – Insurance of **Plate Glass**

<b>What is covered</b>	<b>What is not covered</b>
<p>This insurance is extended to cover accidental breakage of <b>Plate Glass</b>, occurring during the <b>Period of Insurance</b> for:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>i) Breakage of or damage to frames or framework of any description;</li> <li>ii) Cost of removal or replacement of any <b>Fittings</b> or <b>Fixtures</b>;</li> <li>iii) Breakage of glass in conservatories, green houses or outbuildings;</li> <li>iv) Breakage of glass which is broken or damaged at the commencement of this insurance;</li> <li>v) Any <b>Consequential Loss</b>.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) The replacement of <b>Plate Glass</b> with glass of similar manufacture or quality or at <b>Our</b> option, <b>We</b> will pay <b>You</b> the cost of such replacement subject to a maximum sum of RM1, 000.00 per glass sheet.</li> <li>2) The cost incurred in boarding up such breakage for which <b>We</b> are liable.</li> </ol>	

<p>occurring to <b>You</b> within twelve (12) calendar months from the date of Accident up to a maximum of six (6) monthly installments or the remaining loan balance or the maximum indemnity limit based on the Plan selected, whichever the lower.</p> <p>Where the Building which is the subject matter of the Mortgage Loan Agreement is purchased under joint names with more than one (1) Person, each of the Persons shall be entitled to an equal proportion of the Sum Insured. In the event of Accidental Death or Permanent Disablement of one (1) of the Persons, the claim payout shall be on a proportionate basis to Insured. The coverage is not applicable for company registered owner.</p> <p>Benefits above are subject to the following condition :</p> <p>(a) The coverage shall immediately cease to be in force once the mortgage loan is fully paid.</p> <p>(b) This coverage will cease to apply in the event You dispose the Building which is the subject matter of the mortgage loan agreement.</p> <p>(c) The aggregate of all benefits payable in respect of (i), (ii), (iii) above shall not exceed maximum indemnity limit based on the Plan selected, whichever the lower. In the event of (i) and (ii) happened at the same time, the higher loss event shall be payable.</p>	<p>(a) Insanity, suicide (whether sane or insane), intentional self-inflicted injuries or any attempt thereof;</p> <p>(b) Any form of disease, infection or parasites and Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) or Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV).</p> <p>(c) Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;</p> <p>(d) Provoked murder or assault;</p> <p>(e) While travelling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service;</p> <p>(f) While committing or attempting to commit any unlawful act;</p> <p>(g) While participating in any professional sports;</p> <p>(h) Martial arts or boxing, aerial activities including parachuting and hang-gliding, underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth, mountaineering involving the use of ropes or mechanical guides;</p> <p>(i) Racing (other than on foot), pace-making, speed or reliability trials;</p> <p>(j) Riding/driving without a valid driving licence (Provided Always That this will not apply if the Insured/Driver has an expired licence but is not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws);</p>
---	--

**Optional Benefit No.5 – Landlord Insurance (Non-Tariff)**

<b>What is covered</b>	<b>What is not covered</b>
<p><b>A) Malicious Damage By Tenant</b> We shall pay for Your loss or damage to Your Building caused by malicious act of Your tenant up to the limit stated in the Schedule during the Period of Insurance.</p>	<p>(a) Wear and tear of Your Building; or</p> <p>(b) Poor housekeeping by Your tenant or a member of their immediate family or Your tenant's invitees; or</p> <p>(c) Cost of cleaning, re-decorating, painting or wall-papering unless physical structure damage has occurred to Your Building.</p> <p>(d) Vermin; fungus; insects or domestic pets;</p> <p>(e) Wet or dry rot; faulty workmanship or design;</p> <p>(f) Any Building alterations, renovations or repairs.</p> <p>We will not pay for the loss or damage if the malicious act is not reported to the Police.</p>
<p><b>B) Runaway Tenant</b> We shall pay You up to the Sum Insured as specified in the Schedule for Your loss of rent in the event of the Tenant runs away or abandons the Tenant's obligations under a tenancy of Your Building without any notice (written/oral) in default of the tenancy or without any</p>	<p>(a) We will not pay for Your loss if there is no valid Tenancy Agreement between the Owner and Tenant.</p> <p>(b) Rent in arrears prior to the Tenant runs away.</p>

<p>intention of returning or honoring the said tenancy agreement. The benefit will only be payable provided a police report is made within forty-eight (48) hours of the discovery. This benefit can only be claimed up to twice during the Policy period.</p>	
--	--

**Applicable for Contents Only**

**Optional Benefit No. 6 – Extension for extended theft cover but excluding theft by domestic servants or any member of Your Family or Household**

<b>What is covered</b>	<b>What is not covered</b>
<p><b>Insured Event 6</b> will now be read as follows: Theft or any attempted theft. For contents temporarily removed, theft is only insured: i) at any Bank, Safe Deposit or occupied private dwelling; ii) in any building where <b>You</b> or any member of <b>Your Family</b> is residing; iii) in the course of removal to or from any Bank or Safe Deposit whilst <b>You</b>, a member of <b>Your Family</b> or an authorised person is in charge. For contents temporarily removed to places other than (i), (ii) and (iii) above, the <b>Contents</b> will only be insured against theft or any attempted theft, when accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building.</p>	<p>1) a) If the building or any part of it are lent, let or sub-let. b) If theft occurs in any outbuilding not directly communicating with the private dwelling house or private flat / apartment / condominium. c) Theft of servant's property outside <b>Your</b> private dwelling house or private flat / apartment / condominium. UNLESS accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building.</p> <p>2) Theft from the <b>Open</b>.</p> <p>3) The first 1% of the Total <b>Sum Insured</b> on <b>Contents</b> or RM250.00, whichever is lower.</p> <p>4) Theft by <b>Your</b> domestic servants or any member of <b>Your Family</b> or <b>Household</b>.</p> <p>5) If the Private Dwelling House was unoccupied for more than ninety (90) days consecutively in any one <b>Period of Insurance</b>, this cover will be suspended unless agreed by <b>Us</b> by way of an <b>Endorsement</b>.</p>

**Optional Benefit No. 7 – Extension for extended theft cover including theft by domestic servants**

<b>What is covered</b>	<b>What is not covered</b>
<p><b>Insured Event 6</b> will now be read as follows: Theft or any attempted theft including theft by the insured's domestic servant(s). For contents temporarily removed, theft is only insured: i) at any Bank, Safe Deposit or occupied private dwelling; ii) in any building where <b>You</b> or any member of <b>Your Family</b> is residing; iii) in the course of removal to or from any Bank or Safe Deposit whilst <b>You</b>, a member of <b>Your Family</b> or an authorised person is in charge. For contents temporarily removed to places other than (i), (ii) and (iii) above, the <b>Contents</b> will only be insured against theft or any attempted theft, when accompanied by actual forcible</p>	<p>1) a) If the building or any part of it are lent, let or sub-let. b) If theft occurs in any outbuilding not directly communicating with the private dwelling house or private flat / apartment / condominium. c) If theft of servant's property other than from private dwelling house or private flat / apartment / condominium. UNLESS accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building.</p> <p>2) Theft from the <b>Open</b>.</p> <p>3) The first 1% of the Total <b>Sum Insured</b> on <b>Contents</b> or RM250.00, whichever is lower.</p> <p>4) If the Private Dwelling House was unoccupied for more than ninety (90) days consecutively in any one <b>Period of Insurance</b>,</p>

and violent breaking into or out of a building.	this cover will be suspended unless agreed by <b>Us</b> by way of an <b>Endorsement</b> .
---	---

**Applicable for Buildings and/or Contents**

**Optional Benefit No. 8 – Increase of Indemnity limits under the Additional Benefit (E) Rent Insurance**

What is covered	What is not covered
The limit of liability under the Additional Benefit (E) Rent Insurance is increased to the per cent (as stipulated in the <b>Policy Schedule</b> ) of the Total <b>Sum Insured</b> on <b>Buildings</b> and/or <b>Contents</b> .	

**Optional Benefit No. 9 – Increase of Indemnity limits under the Additional Benefit (F) Liability to the Public**

What is covered	What is not covered
The limit of liability under the Additional Benefit (F) Liability to the Public is increased to the limit as stipulated in the <b>Policy Schedule</b> for any one accident or series of accidents out of one <b>Occurrence</b> .	

**Optional Benefit No. 10 – Extension to cover Riot, Strike and Malicious Damage**

What is covered	What is not covered
<p>This insurance is extended to cover Riot, Strike, Malicious Damage.</p> <p>Loss or damage to property insured directly caused by :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) The act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock-out or not) not an <b>Occurrence</b> mentioned in items (a), (b) and (c) under the section "What is Not Covered" of this extension.</li> <li>2) The action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of any such disturbance.</li> <li>3) The wilful act of any striker or lock-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out.</li> <li>4) The action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act.</li> <li>5) The malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a disturbance of the public peace) not being an act amounting to or committed in connection with an <b>Occurrence</b> mentioned in items (a), (b) and (c) under the section "What is Not Covered" of this extension.</li> </ol>	<p>Loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following <b>Occurrences</b>, namely :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;</li> <li>b) Mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular uprising, military uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power;</li> <li>c) Any act of terrorism, For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.</li> </ol> <p>In any action, suit or other proceedings, where <b>We</b> alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon <b>You</b>.</p>

<p>Average</p> <p>If the property shall at the breaking out of any fire or at the commencement of any destruction of or damage to such property by any other peril insured against by this extension is collectively of greater value than the <b>Sum Insured</b>, then <b>You</b> will be responsible for the difference and will bear a prorated share of the amount of loss. This average condition will apply separately for each item insured.</p> <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the <b>Policy</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>d) In respect of malicious acts, <b>We</b> shall not be liable for any loss or damage by fire or explosion nor for any loss or damage arising out of or in the course of burglary, housebreaking, theft or larceny or any attempt of such acts or caused by any person taking part.</li> <li>e) Loss of earnings, loss by delay, loss of market or other consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever.</li> <li>f) Loss or damage due to total or partial cessation of work or the retarding or interruption or cessation of any process or operation.</li> <li>g) Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority.</li> <li>h) Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession of any building resulting from the unlawful occupation by any person of such building.</li> </ol> <p>For g) or h) above, <b>We</b> are not relieved of any liability to <b>You</b> in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession.</p>
--	---

**Optional Benefit No. 11 – Extension to cover Subsidence and Landslip**

What is covered	What is not covered
<p>This insurance is extended to cover loss or damage to the property insured caused by:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i) subsidence and/or heave of the site on which the buildings stand or land belonging to; or</li> <li>ii) landslip.</li> </ol> <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the <b>Policy</b>.</p>	<p><b>We</b> will not pay for loss or damage:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) to swimming pools, terraces, patios, drives, footpath, walls, gates or fences unless the building, its outbuilding or garages are damaged by the same cause and at same time;</li> <li>b) to or resulting from movement of solid floor slabs, unless the foundation beneath the external walls of the <b>Buildings</b> are damaged by the same cause and at the same time;</li> <li>c) Directly or indirectly caused by: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coastal or river <b>Erosion</b>;</li> <li>• Demolition, structural alteration or structural repair;</li> <li>• Defective design or inadequate construction of foundations.</li> </ul> </li> <li>d) This Optional Benefit is subject to the following <b>Excess</b>, and is applicable for each and every loss: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% of the total <b>Sum Insured</b> or RM25,000.00 whichever is the lower, ascertained after the application of any condition of average.</li> </ul> </li> </ol>



Optional Benefit No.12 - Home Repair (Non-Tariff)

What is covered	What is not covered
<p><b>A) Repair / Replacement of Water tank, Apparatus and Pipes</b> We shall indemnify You in respect of the cost incurred for ; i) tracing and hacking, ii) repairing the building in the course of repair and replacement of damaged water tank, apparatus and pipes, iii) repair and replacement of damaged water tank, apparatus and pipes caused directly by water discharge, leaking, overflowing or bursting of water tank, apparatus and pipes within the building insured up to the sum insured as specified in the Schedule.</p> <p><b>B) Cleaning Services Allowance</b> We shall indemnify You up to the sum insured specified in the Schedule for cleaning services that was incurred within fourteen (14) days after the completion of any repair works as a result of an Insured Events. This benefit is payable only once during the Period of Insurance and shall cease immediately upon a claim being paid.</p> <p><b>Note: This insurance can be extended to cover item A) of this Optional Benefit with payment of additional Premium based on a separate Sum Insured.</b></p>	

**NOTICE TO POLICYHOLDER**

Please examine the insurance **Policy** to ensure that it meets **Your** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the **Policy**, the **Schedule** and any **Endorsement** attached therein be read thoroughly.

If **You** have any complaints or grievances pertaining to **Your** policy, please contact **Your** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure **You** that **Your** complaints will be attended to promptly. For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

As a responsible insurer, **We** wish to bring **Your** attention that **You** could also address **Your** dissatisfaction to Ombudsman for Financial Services (OFS) or to BNMTELELINK as listed below.

**HOW TO LODGE A COMPLAINT**

If **You** are unhappy with any aspect of **Our** service, **We** would like to hear from **You**. **You** can make **Your** complaint in whatever form is most convenient to **You** either via a phone call to **Our** receptionist or alternatively, by writing, faxing or e-mailing **Your** complaint to:

**Complaints Handling Unit**

RHB Insurance Berhad  
Level 12B, West Wing, The Icon  
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-220-007  
Fax: 03-2163 7277  
E-mail : complaints\_unit@rhbinsurance.com.my

**We** will seek to respond to **Your** complaint within fourteen (14) days. If **We** cannot resolve the matter within the aforesaid time frame when a matter is complex, **You** will be informed of the progress made with **Your** complaint.

It will help **Us** to respond promptly if **You** give the following details:

1. **Your** name, address and contact no.
2. Cover note no. / **Policy** no. / Claim no.

If after taking these steps, **You** are still dissatisfied, **You** may write to:

**The Complaints Management Unit**

Ombudsman for Financial Services (OFS)  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Fax: 03-2272 1577  
E-mail : enquiry@ofs.org.my  
Website : www.ofs.org.my

If the Mediator makes an award against **Us**, **You** are required to inform the Mediator of **Your** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If **You** do not accept the award, **You** may reject the decision of the Mediator. **You** are free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

Alternatively, **You** may put forward **Your** dissatisfaction over the conduct of **Us** by writing to Bank Negara Malaysia giving details of **Your** complaint and particulars of **Your Policy** to:

**BNMTELELINK**

Corporate Communications Department  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-88-5465 (LINK)  
Fax: 03-2174 1515  
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

## POLISI INSURANS HOME SMARTPLUS

### PERJANJIAN KITA

**Kontrak Insurans Pengguna (Insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion)**

**Polisi** dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak **Anda** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

**Polisi** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

### APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

*Insurans tidak melindungi diri **Anda** terhadap sebarang kemungkinan yang akan berlaku.*

*Sila baca **Polisi** ini dengan teliti bagi memastikan **Anda** faham tentang apa yang dilindungi serta terma dan syarat yang diunapakai dan pastikan **Anda** berpuashati dengan perlindungan yang diberi.*

Tajuk-tajuk yang tertera bukan sebahagian daripada kandungan **Polisi**.

**Polisi**, **Jadual** dan **Pengendorsan-Pengendorsan** mesti dibaca bersama kerana ianya membentuk kontrak insurans **Anda**.

**Polisi** ini menetapkan apa yang diinsuranskan terhadap **Anda** seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi atau dicakupi.

Setengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam huruf tebal kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam **Polisi** ini. **Anda** boleh menyemak maknanya di bahagian Glosari.

Perlindungan insurans yang diperuntukan di bawah **Polisi** ini adalah bergantung sepenuhnya kepada **Anda** mengamati dan memenuhi sepenuhnya terma-terma, peruntukan-peruntukan, **Pengendorsan-Pengendorsan** serta fasal-fasal **Polisi** ini.

### KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

#### Kewajipan Pendedahan

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Anda**, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

**Anda** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

#### Notis-notis Insurans yang Lain

**Anda** dikehendaki memberitahu **Kami** tentang insurans **Anda** yang lain yang telah **Anda** beli ketika **Anda** membeli insurans ini dan juga semasa tempoh perlindungan insurans, yang melindungi mana-mana bahagian harta yang sama yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

Notis tersebut hendaklah diberi dan diendorskan oleh **Kami** di dalam **Polisi** ini sebelum **Kejadian** apa-apa kerugian atau kerosakan.

### FASAL MENGINSURANS

#### (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)

**Kami** akan menginsuranskan **Bangunan-Bangunan** dan/atau isi **Kandungan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Anda** semasa **Tempoh Insurans**.

Perlindungan ini akan diberikan atas dasar bahawa **Anda** bersetuju membayar **Premium** bagi perlindungan insurans.

Sehubungan dengan apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam **Tempoh Insurans** ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung dan disahkan di dalam **Polisi**, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, **mengganti rugi Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

**Polisi** ini melindungi **Anda** sehingga **Jumlah Yang Diinsuranskan** sebagaimana tercatat di dalam **Jadual** untuk kerugian atau kerosakan terhadap **Bangunan Anda** dan/atau Isi **Kandungan Anda** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan**.

**Jadual Anda** akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan **Bangunan Anda**, isi **Kandungan Anda** atau kedua-duanya.

#### Bangunan Anda

"**Bangunan**" bermakna bangunan Rumah Kediaman Persendirian di mana **Premis** tersebut terletak termasuk:

- segala pejabat domestik, kandang kuda;
- garaj dan **Bangunan-Bangunan** luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas **Premis** yang sama;
- **Lekapan atau Lengkapan**;
- dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling **Premis**.

Kediaman Rumah Persendirian juga merujuk kepada **Bangunan** Rumah Pangsa dan Pangsapuri. Apabila Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri diinsuranskan, Rumah Kediaman Persendirian akan merujuk kepada Kediaman Rumah Pangsa atau Pangsapuri.

#### Kandungan Anda

"**Kandungan**" bermakna segala jenis barangan rumah dan setiap **Barangan Peribadi** yang dihuraikan, yang dipunyai oleh **Anda** atau mana-mana Ahli **Keluarga Anda** yang biasanya menghuni bersama **Anda** yang terkandung di Rumah Kediaman Persendirian, Rumah Pangsa atau Pangsapuri dan semua pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan **Bangunan-Bangunan** luar domestik yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya di atas **Premis** yang sama yang ditentukan di dalam **Jadual**.

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
<p><b>Kandungan</b> yang dilindungi adalah terhad kepada :</p> <p>a) Jumlah nilai barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah tidak melebihi satu per tiga daripada Keseluruhan <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> ke atas <b>Kandungan</b>.</p>	<p><b>Kandungan</b> yang dilindungi tidak termasuk:</p> <p>a) Mana-mana bahagian daripada struktur atau siling, kertas dinding atau yang seumpamanya;</p> <p>b) Harta yang diinsuranskan di bawah <b>Polisi</b> yang lebih khusus;</p> <p>c) Suratikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, matawang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan duit syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan, kecuali secara khusus dinyatakan di dalam <b>Jadual</b>.</p>

**WARANTI YANG DIGUNAPAKAI  
(DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

**Polisi** ini adalah tertakluk kepada **Waranti-Waranti** berikut:

**Waranti Larangan Barang Niaga**

Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa berkuatkuasanya **Polisi** ini.

**Waranti Premium**

**Premium** yang perlu dibayar kepada **Kami** mesti dijelaskan dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya **Polisi**/endorsemen/sijil pembaharuan.

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini secara automatik adalah terbatal dan **Kami** berhak ke atas **Premium** pro rata sepanjang tempoh **Kami** menanggung risiko.

Apabila **Premium** yang perlu dibayar diterima oleh ejen **Kami** yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh **Kami** bagi maksud **Waranti** ini.

Beban membuktikan bahawa **Premium** yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuklah ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima **Premium** tersebut terletak pada **Kami**.

**KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN  
(DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

<b>Apa yang Dilindungi</b>	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
<p><b>Kami</b> akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada <b>Bangunan</b> dan/atau <b>Isi Kandungan Anda</b> yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah</li> <li>2) Letupan</li> <li>3) Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya</li> <li>4) Hentaman terhadap mana-mana <b>Bangunan</b>: <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Untuk Kediaman Persendirian, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anda</b>; atau</li> <li>• Ahli <b>Keluarga Anda</b></li> </ul> </li> <li>ii) Untuk Blok Rumah Pangsa Atau Pangsapuri, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anda</b>; atau</li> <li>• Ejen atau orang gaji <b>Anda</b> atau</li> <li>• Mana-mana orang yang mendiami rumah pangsa, pangsapuri persendirian</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>5) Pecah atau Limpahan Tangki Air, Peralatan atau Paip Domestik</li> <li>6) Kecurian, tetapi jika di sertai dengan pemecahan masuk ke</li> </ol>	<p><b>Kami</b> tidak akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada <b>Bangunan</b> dan/atau <b>Isi Kandungan Anda</b> yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Jumlah Lebihan RM50.00 pada setiap tuntutan.</li> <li>b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Kediaman Persendirian tidak berpenghuni.</li> <li>a) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian tidak di huni lebih daripada sembilan</li> </ol>

<p>dalam atau keluar daripada sesebuah <b>Bangunan</b> atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar</p>	<p>puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam mana-mana satu <b>Tempoh Insurans</b>, perlindungan ini akan diberhentikan sementara melainkan dipersetujui oleh <b>Kami</b> melalui <b>Pengendorsan</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Amaun Lebihan satu (1) peratus daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atas <b>Bangunan</b> atau RM 200.00 mengikut mana yang kurang pada setiap tuntutan</li> <li>b) Kerugian atau kerosakan kepada: <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Mana-mana <b>Bangunan</b> semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi;</li> </ol> </li> </ol>
<p>7) Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Amaun Lebihan satu (1) peratus daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atas <b>Bangunan</b> atau RM 200.00 mengikut mana yang kurang pada setiap tuntutan</li> <li>b) Kerugian atau kerosakan kepada: <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Mana-mana <b>Bangunan</b> semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi;</li> </ol> </li> </ol>
<p>8) Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi</p>	<p>Amaun Lebihan satu (1) peratus daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atas <b>Bangunan</b> atau RM 200.00 mengikut mana yang kurang pada setiap tuntutan</p>
<p>9) Banjir</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Amaun Lebihan satu (1) peratus daripada Jumlah yang Diinsuranskan ke atas <b>Bangunan</b> atau RM 200.00 mengikut mana yang kurang pada setiap tuntutan</li> <li>b) Kerugian atau kerosakan kepada <b>Bangunan</b> yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah kecuali disebabkan oleh gempa bumi atau letupan gunung berapi.</li> </ol>
<p>10) <b>Rompakan dan Tahan</b> di dalam <b>Premis</b> harta benda <b>Anda</b>.</p>	

**MANFAAT TAMBAHAN**

Manfaat Tambahan disediakan untuk **Anda** tanpa sebarang **Premium** tambahan tetapi tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam **Polisi**.

**Digunapakai Untuk Isi Kandungannya**

Digunapakai sekiranya **Polisi** ini hanya melindungi isi **Kandungan Anda**:

**(A) Harta Yang Dipindahkan Sementara**

<b>Apa yang Dilindungi</b>	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
<p><b>Anda</b> dilindungi di bawah <b>Kejadian Yang Diinsuranskan</b> apabila isi <b>Kandungan</b> rumah - dipindahkan sementara daripada kediaman persendirian <b>Anda</b> tetapi masih dalam kawasan Geografi, dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah <b>Polisi</b> insurans lain.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Isi kandungan yang dipindahkan untuk jualan atau pameran;</li> <li>b) Isi kandungan yang diletakkan di tempat simpanan perabut;</li> <li>c) Kerugian akibat <b>Kejadian Yang Diinsuranskan</b> 7 (Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin), <b>Kejadian Yang</b></li> </ol>

Had tanggungan di bawah manfaat ini adalah 15% daripada Keseluruhan <b>Jumlah Diinsuranskan</b> ke atas isi <b>Kandungan</b> rumah.	<b>Diinsuranskan 8</b> (Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi) dan <b>Kejadian Yang Diinsuranskan 9 (Banjir)</b> ketika isi kandungan dalam transit.
---	--

**(B) Kerosakan kepada Cermin Kaca**

<b>Apa yang Dilindungi</b> <b>Anda</b> dilindungi untuk kepecahan kepada cermin ketika di dalam kediaman persendirian. Had tanggungan <b>Kami</b> adalah RM500.00 sekeping setiap kemalangan.	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b> a) Cermin Bimbit
--	--

**(C) Pampasan Untuk Kematian**

<b>Apa yang Dilindungi</b> <b>Anda</b> dilindungi terhadap kecederaan maut (kematian) yang terjadi dalam Rumah Kediaman Persendirian akibat keganasan luaran dan nyata disebabkan oleh pencuri atau kebakaran, dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan sedemikian. Sekiranya terdapat lebih dari satu (1) nama yang diinsuranskan, <b>Kami</b> akan bertanggungjawab hanya pada satu kadar bahagian setimpal pampasan. Untuk sebuah badan Korporat, <b>Anda</b> mestilah menamakan seorang atau lebih dan nama-nama ini hendaklah dikemukakan kepada <b>Kami</b> . Had tanggungan yang dibenarkan untuk manfaat ini adalah jumlah RM10,000 atau satu setengah daripada Keseluruhan <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> ke atas <b>Kandungan</b> , yang mana lebih rendah.	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
---	----------------------------------

**(D) Harta Orang Gaji**

<b>Apa yang Dilindungi</b> <b>Anda</b> dilindungi ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh <b>Kejadian Yang Diinsuranskan</b> terhadap pakaian dan <b>Barangan Peribadi</b> kepunyaan orang gaji domestik <b>Anda</b> , yang tinggal bersama <b>Anda</b> atau mana-mana Ahli <b>Keluarga Anda</b> dalam kawasan Geografi seperti yang dinyatakan di dalam <b>Jadual</b> , dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah <b>Polisi</b> insurans lain.	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b> Wang tunai, matawang kertas, nota bank dan setem.
--	---

**Digunapakai untuk Bangunan dan/atau Isi Kandungannya:**

Digunapakai sekiranya **Polisi Anda** menginsuranskan **Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda**:

**(E) Insurans Sewa**

<b>Apa yang Dilindungi</b> Selaku tuanpunya, <b>Anda</b> dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Rumah Kediaman Persendirian <b>Anda</b> seperti yang dinyatakan di dalam <b>Jadual</b> tidak boleh dihuni akibat daripada <b>Kejadian Yang Diinsuranskan</b> bagi	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
--	----------------------------------

tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.  Selaku Penghuni, <b>Kami</b> akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada sesuatu <b>Kejadian Yang Diinsuranskan</b> , bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula. Had liabiliti keseluruhan tidak melebihi sepuluh (10) peratus daripada Keseluruhan <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> ke atas <b>Bangunan dan/atau Isi Kandungannya</b> .  Manfaat ini adalah tambahan kepada Keseluruhan <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> seperti yang dinyatakan di dalam <b>Jadual</b> .	
---	--

**(F) Liabiliti kepada Awam**

<b>Apa yang Dilindungi</b> <b>Kami</b> akan mengganti rugi <b>Anda</b> atau pasangan <b>Anda</b> terhadap liabiliti undang-undang dimana <b>Anda</b> mungkin dipertanggungjawabkan berhubung dengan kemalangan atau siri kemalangan yang terjadi dari satu <b>Kejadian</b> , dalam <b>Tempoh Insurans</b> pada harta atau kecederaan anggota badan kepada mana-mana orang yang bukan merupakan Ahli <b>Keluarga, Penghuni Rumah</b> atau yang berkhidmat dengan <b>Anda</b> :  a) Liabiliti selaku Tuanpunya <b>Bangunan</b> yang disebabkan oleh kecacatan di dalam <b>Bangunan</b> . b) Liabiliti sebagai Penduduk berkenaan dengan kemalangan yang berlaku di dalam atau di sekitar rumah kediaman persendirian. Had liabiliti <b>kami</b> tidak boleh melebihi RM50,000.00 mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang membentuk satu kejadian berkenaan dengan <b>Bangunan</b> dan isirumah masing-masing.  <b>Kami</b> akan membayar gantirugi kepada <b>Anda</b> dan Pasangan: i) Sebarang kos perundangan dan perbelanjaan yang boleh diperolehi semula daripada <b>Anda</b> atau pasangan oleh mana-mana pihak yang menuntut dengan syarat kos dan perbelanjaan tersebut ditanggung sebelum tarikh <b>Kami</b> sepatutnya telah membayar atau menawarkan untuk membayar samada amaun	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b> a) Sebarang tuntutan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap <b>Anda</b> atau pasangan <b>Anda</b> , di mana-mana mahkamah Negara-negara diluar Malaysia. b) Semua kos perundangan dan perbelanjaan yang mana tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia. c) <b>Kami</b> tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada atau sampingan kepada: • pemunyaan, pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak <b>Anda</b> atau pasangan <b>Anda</b> berkait akan sebarang lif, kenderaan atau kapal walau apapun jenisnya • Menjalankan kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau - penghiasan kepada <b>Bangunan Anda</b> • Kerosakan kepada harta oleh kebakaran penanggalaman atau letupan (selain dari letupan yang diakibatkan oleh dandang domestik) yang dilekapkan kepada rumah pangsa dan pangsapuri individu dalam <b>Bangunan</b> yang diinsuranskan; • Apa-apa perjanjian kontrak; • Asbestos atau pendedahan atau potensi terdedah kepada asbestos, apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang dianggap berkaitan dengan asbestos
--	--

<p>penuh tuntutan tersebut atau jumlah amaun yang boleh diperolehi semula yang berkaitan dengan mana-mana satu <b>Kejadian</b>.</p> <p>ii) Kos perundangan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh <b>Anda</b> atau Pasangan dengan persetujuan <b>Kami</b>.</p> <p>Jika <b>Bangunan-Bangunan</b> adalah untuk Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri, gantirugi <b>Kami</b> kepada <b>Anda</b> adalah terhad kepada liabiliti sah bagi tuntutan yang di buat terhadap <b>Anda</b> selaku pemilik <b>Bangunan</b>, seperti yang dinyatakan di dalam <b>Jadual</b>, tetapi bukan sebagai penghuni yang mendiami mana-mana bahagian <b>Bangunan</b> berhubung dengan apa-apa kemalangan yang berlaku semasa <b>Tempoh Insurans</b>.</p> <p><b>Kami</b> akan membayar gantirugi kepada wakil sah peribadi <b>Anda</b> sekiranya berlaku kematian kepada <b>Anda</b> berhubung dengan liabiliti yang ditanggung oleh <b>Anda</b> atau Pasangan <b>Anda</b> dengan syarat wakil sah peribadi <b>Anda</b> mematuhi dan memenuhi dan tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat serta had-had di dalam <b>Polisi</b>.</p>	<p>melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran dari asbestos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mana-mana bahagian <b>Bangunan</b> yang diinsuranskan yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan atau perniagaan <b>Anda</b>.</li> </ul>
--	--

**(G) Elaun Tunai Kesulitan (Bukan Tarif)**

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
<p><b>Kami</b> akan membayar anda elaun kesulitan sebanyak 10% daripada jumlah keseluruhan yang diinsuranskan atau RM1,000 yang mana lebih rendah jika harta benda yang diinsuranskan rosak akibat kebakaran atau letupan domestik tertakluk kepada terma dan syarat Polisi. Manfaat ini hanya dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan ditamatkan serta-merta apabila tuntutan dibayar di bawah manfaat ini.</p>	

**PENGECCUALIAN AM**

**(DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

**Anda** tidak akan dilindungi di bawah keadaan-keadaan berikut:

**Pengeccualian Am 1**

**Kami** tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara;
- Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekaln pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
- Sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung

dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan.

Sebarang kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat mana-mana satu **Kejadian** tersebut sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana **Kejadian** tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian, kerosakan atau suatu kontigensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan **Anda** boleh membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Di dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, di mana, apabila **Kami** mengatakan bahawa dengan sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi adalah bergantung kepada **Anda**.

**Pengeccualian Am 2**

**Kami** tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan:

- yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletaknya harta tersebut;
- kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
- yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
- yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengeccualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

**Pengeccualian Am 3**

**Kami** tidak akan melindungi apa-apa jenis **Kerugian Turutan** atau kerosakan kecuali Insurans Sewa.

**BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

**Kepentingan Boleh Insurans**

Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daripada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui kuatkuasa undang-undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendors **Polisi** ini.

**Tidak Ada Hak untuk Membuat Tuntutan Daripada Orang Lain**

Ketika **Polisi** ini menginsuranskan harta milik **Keluarga Anda** atau orang gaji domestik, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

**Terhad kepada Tiga (3) Tetamu Berbayar sahaja**

**Polisi** ini adalah sah jika bilangan tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan tidak melebihi tiga (3) orang.

Bagi maksud Manfaat Tambahan (F) Liabiliti Kepada Awam, tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan sedemikian adalah dianggap sebagai Ahli **Keluarga Anda**.

**Nilai Pasaran**

**Kami** akan menggantikan rugi **Anda** nilai yang diinsuranskan atau nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pemotongan sebarang **Lebihan**.

Nilai pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana **Haus dan Lusuhan** dan/atau **Susutnilai**.

Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh **Kami** daripada:

- Pembuat, atau
- Ejen tunggal yang sah atau Ejen, atau
- Broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- Kontraktor bangunan, atau
- Penyelaras Kerugian Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau

- Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 yang dilantik secara bersama di antara **Anda** dan **Kami**.  
Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap **Kami**.

#### Liabiliti Maksimum Kami

Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** kepada **Anda** berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **Jadual** atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi**.

#### Purata

Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**, maka **Anda** hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kadar kerugian diguna pakai secara berasingan terhadap setiap butiran yang diinsuranskan.

#### Lebihan

Bagi kerugian atau kerosakan (kecuali akibat kebakaran) kepada **Bangunan** Kediaman Persendirian oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang bertakluk kepada **Lebihan**, **Lebihan** diguna pakai secara berasingan kepada:

- a) setiap **Bangunan**. Semua **Bangunan** di dalam **Premis** yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** adalah dianggap sebagai satu **Bangunan**.
- b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama

#### Insurans Lain

Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.

#### Subrogasi

**Kami** berhak untuk melaksanakan di atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
  - mendapatkan kembali pampasan atau gantirugi dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.
- di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.

#### Penipuan

**Kami** tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

#### Hak Akses dan Kawalan

Apabila berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:

- memasuki mana-mana **Bangunan** di mana kerugian dan kerosakan tersebut telah berlaku;
- mengambil dan mengekal milik harta yang diinsuranskan;
- menguruskan sisaan harta yang diinsuranskan yang telah rosak.

Walau bagaimanapun **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

#### Timbangtara

Kesemua perbezaan yang timbul daripada **Polisi** ini akan dirujuk kepada keputusan Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak yang dalam pertelingkahan. Sekiranya dalam kejadian mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbang Tara dalam tempoh satu (1) bulan apabila diminta secara bertulis untuk berbuat demikian, maka kedua-dua pihak berhak melantik seorang Penimbang Tara yang setiap seorang akan terus mendengar perbezaan itu bersama dengan Pengadil yang akan dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara.

Dengan ini ditetapkan dengan nyata dan diisytiharkan bahawa ia akan menjadi syarat terdahulu kepada mana-mana hak tindakan atau saman ke atas dasar ini bahawa award oleh Penimbang Tara, Penimbang Tara – Penimbang Tara atau Pengadil tersebut hendaklah terlebih dahulu diperolehi.

Jika **Kami** akan menafikan liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan untuk sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut tidak akan dalam

tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh penafian tersebut telah dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini, maka tuntutan untuk semua maksud dan tujuan itu akan dianggap telah terbatal dan selepas itu tidak boleh diprperolehi semula di bawah ini.

### **BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

#### Notis dan Bukti Tuntutan

**Anda** hendaklah dengan segera memberitahu **Kami** secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:

- dalam tempoh 30 hari selepas **Kejadian** dan di atas perbelanjaan **Anda** sendiri, menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang **Kami** perlukan.
- bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, **Anda** mestilah membuat laporan polis dengan segera.

#### Pelan-pelan Bangunan

Sekiranya **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana **Bangunan**, **Anda** hendaklah menyediakan kepada **Kami**, pelan-pelan, spesifikasi-spesifikasi dan kuantiti-kuantiti sebagaimana yang mungkin di kehendaki **Kami**.

#### Tuntutan Liabiliti

**Anda** hendaklah apabila menerima sebarang notis mengenai apa-apa kemalangan atau tuntutan dari pihak-pihak lain, memberikan notis secara bertulis dengan segera kepada **Kami** dan menyediakan butir-butir penuh secara bertulis kepada **Kami** secepat yang mungkin.

**Anda** hendaklah menghantar kepada **Kami** dengan segera apa-apa writ, saman atau lain-lain proses perundangan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda** serta menyediakan semua maklumat dan bantuan yang diperlukan bagi membolehkan **Kami** untuk menyelesaikan atau menghalang apa-apa tuntutan atau untuk memulakan prosiding.

**Anda** tidak boleh tanpa keizinan bertulis daripada **Kami**:

- mengakui atau menyangkal apa-apa tuntutan atau liabiliti;
- menawar atau berunding untuk membayar tuntutan.

### **TANGGUNGJAWAB ANDA (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

#### Tanggungjawab Untuk Mengambil Langkah Berhati-hati

**Anda** hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara **Premis** tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai tuanpunya Kediaman Persendirian, **Anda** hendaklah memperbaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya kecederaan, kerugian dan kerosakan.

**Kami** tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan, kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

#### Bayaran Jumlah Yang Dinsuranskan

Selepas sesuatu kerugian, jumlah penuh yang diinsuranskan di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan.

**Anda** adalah dikehendaki untuk membayar **Premium** tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut sehingga tarikh tamat insurans.

#### Fasal Polisi Tanpa Nilai

Ini adalah suatu **Polisi** tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan sehingga syarikat berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

### **BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN (DIGUNAPAKAI UNTUK BANGUNAN DAN/ATAU ISI KANDUNGANNYA)**

**Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada **Kami**. **Anda** berhak untuk mendapat bayaran balik **Premium** setelah **Kami** caj kepada **Anda** berdasarkan kadar jangka pendek yang lazim atau **Premium** minimum yang harus dibayar di bawah **Polisi** ini, yang mana lebih tinggi.

**Kami** juga boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis tujuh hari secara bertulis dan akan memulangkan **Premium** secara pro rata untuk **Tempoh Insurans** yang belum tamat.

## GLOSARI

Setengah-setengah perkataan dan ungkapan di dalam **Polisi** ini mempunyai makna yang spesifik seperti di bawah. Setiap perkataan yang muncul dicetak dalam huruf tebal.

“**Kemalangan**” bermaksud sebarang kejadian yang mengejut atau tidak dijangka dan ganas, yang berpunca secara langsung dan bebas daripada tindakan punca luaran, selain daripada sebarang kecederaan yang dilakukan oleh diri sendiri dengan sengaja.

“**Kerugian Turutan**” bermakna kerugian kewangan.

“**Kontrak Insurans Pengguna**” bermakna insurans sepenuhnya yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsuranskan.

“**Susutnilai**” bermakna pengurangan dalam nilai barangan atau harta akibat **Haus dan Lusuh**.

“**Pengendorsan**” bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had **Polisi** yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

“**Hakisan**” bermakna yang dipakai atau dihanyutkan oleh air atau angin.

“**Lebihan**” bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Jadual** atau pada apa-apa Manfaat Pilihan.

“**Banjir**” bermakna limpahan atau lencungan dari saluran biasa sama ada secara semulajadi atau buatan, pecahan atau melimpahnya saluran utama air awam dan sebarang aliran lain atau pengumpulan air yang berasal dari luar **Bangunan**.

“**Keluarga**” dan “**Penghuni Rumah**” bermakna mana-mana orang yang selalunya menghuni dengan **Anda**.

“**Lekapan atau Lengkapan**” bermakna barangan yang kekal melekat pada **Bangunan Anda**.

“**Ganti Rugi**” bermakna meletakkan **Anda** kembali ke kedudukan kewangan yang asal sebagaimana sebelum kerugian.

“**Kejadian Yang Diinsuranskan**” bermakna salah satu peril yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini.

“**Bayaran Balik Pinjaman**” bermaksud ansuran bulanan untuk pembayaran balik pinjaman gadai janji yang dikeluarkan berkenaan dengan bangunan yang diinsuranskan

“**Kejadian**” bermakna waktu sebenar insiden itu berlaku.

“**Terbuka**” bermakna di mana-mana bahagian **Premis** yang tidak tertutup sepenuhnya oleh dinding dan bumbung, juga **Bangunan-Bangunan** luar di atas **Premis Bangunan** tersebut yang tidak dapat **dicagar**.

“**Tempoh Insurans**” bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

“**Hilang Upaya Kekal**” bermaksud apabila kecederaan tidak mengakibatkan kematian kepada **Anda** dalam masa (365) hari dari Tarikh **Kemalangan** tetapi mengakibatkan 100%

hilang upaya mutlak daripada melibatkan diri atau memberi perhatian kepada sesuatu profesion atau pekerjaan apa-apa jenis 100% hilang upaya mutlak dalam konteks ini hendaklah bermakna seperti di bawah:

- Hilang atau hilang fungsi kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki
- Hilang penglihatan kedua-dua belah mata atau satu belah mata
- Hilang atau hilang fungsi sebelah mata dan sebelah tangan atau kaki
- Lumpuh sepenuhnya (daripada leher ke bawah)
- Kuadriplegia kekal (hilang atau hilang fungsi kekal keseluruhan empat anggota badan)
- Hilang pendengaran kedua-dua belah telinga
- Hilang keupayaan bertutur

“**Barangan Peribadi**” bermakna barangan milik peribadi yang selalu dipakai atau dibawa oleh seseorang untuk kegunaannya sendiri, sebagai contoh, pakaian, jam tangan dan dompet.

“**Kepingan Kaca**” bermakna kaca yang dipasang pada struktur **Bangunan**.

“**Polisi**” bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan **Polisi** ini dan **Jadual**.

“**Premium**” bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

“**Premis**” bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan di dalam **Jadual** di mana **Bangunan** itu di bina, termasuk kawasan atau taman yang digunakan untuk tujuan domestik.

“**Rompakan dan Tahan**” bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; kedua-dua keadaan disebabkan paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam rumah yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di **Premis Anda**.

“**Jadual**” bermakna **Jadual Polisi** di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan **Jumlah Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

“**Cagar**” bermakna dikunci untuk menghalang kemasukan melainkan jika menggunakan kekerasan.

“**Jumlah Yang Diinsuranskan**” bermakna amaun **Anda** diinsuranskan sama ada **Bangunan Anda**, isi **Kandungan Anda** (termasuk **Kandungan** ditentukan) seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual**. Ini juga termasuk Manfaat Tambahan dan apa-apa Manfaat Pilihan oleh **Anda**.

“**Kadar Jangka Pendek Lazim**” bermakna seperti berikut:

Tempoh tidak melebihi	Kadar Peratusan Yang Dicaj
15 hari	10% dari kadar tahunan
1 bulan	20% dari kadar tahunan
2 bulan	30% dari kadar tahunan
3 bulan	40% dari kadar tahunan
4 bulan	50% dari kadar tahunan
5 bulan	60% dari kadar tahunan
6 bulan	70% dari kadar tahunan
7 bulan	75% dari kadar tahunan
8 bulan	80% dari kadar tahunan
9 bulan	85% dari kadar tahunan
10 bulan	90% dari kadar tahunan
11 bulan	95% dari kadar tahunan
12 bulan	100% dari kadar tahunan

“**Waranti**” bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemunggaran **Waranti** akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

“**Haus dan Lusuh**” bermakna kerosakan atau penurunan nilai melalui umur, penggunaan biasa atau penyelenggaraan yang kurang.

“**Kami**” bermakna syarikat insurans.

“**Anda**” bermakna orang yang dinamakan di dalam **Jadual** iaitu pihak diinsuranskan.

## MANFAAT PILIHAN

Perlindungan ini hanya beroperasi seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan bayaran premium yang dinyatakan dalam **Jadual**.

### Digunapakai untuk Bangunan

Manfaat Pilihan No. 1 – Perluasan untuk melindungi Barangan Isirumah dan Perabut Tuan Tanah. N.B. Manfaat ini hanyalah untuk Tuan Tanah sahaja)

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Sebagai pemilik <b>Bangunan, Kami</b> akan menginsurans <b>Anda</b> dengan jumlah yang dinyatakan dalam <b>Jadual</b> sebagai nilai penuh	a) Segala jenis barangan isirumah, perabut atau barangan persendirian yang dibawa ke





<p>Banjir yang menjejaskan <b>Anda</b>, melebihi 72 jam.</p> <p><b>Kami</b> akan menanggung kerugian <b>Anda</b>, untuk menampung jumlah ansuran pinjaman bulanan yang terhutang dan perlu dibayar di bawah Perjanjian Pinjaman Gadai Janji Anda hanya untuk tempoh pemindahan <b>Anda</b> melebihi 72 jam sehingga kelulusan daripada Pihak Berkuasa tempatan untuk menamatkan pemindahan, dengan minimum satu (1) ansuran bulanan sehingga maksimum enam (6) ansuran bulanan atau had indemniti maksimum berdasarkan Pelan yang dipilih, yang mana lebih rendah.</p> <p>Atau</p> <p>(iii) <b>Kami</b> akan menanggung kerugian <b>Anda</b> untuk menampung jumlah ansuran pinjaman bulanan yang terhutang dan perlu dibayar di bawah Perjanjian Pinjaman Gadai Janji Anda akibat daripada Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal yang berlaku kepada anda dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh Kemalangan sehingga maksimum enam (6) ansuran bulanan atau baki pinjaman yang tinggal atau had indemniti maksimum berdasarkan Pelan yang dipilih, mengikut mana yang lebih rendah.</p> <p>Di mana <b>Bangunan</b> yang menjadi subjek Perjanjian Pinjaman Gadai Janji dibeli di bawah nama bersama dengan lebih daripada seorang (1) Orang, setiap Orang berhak mendapat Jumlah Yang Diinsuranskan dengan perkadaran yang sama. Sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal untuk satu (1) Orang, pembayaran tuntutan hendaklah secara berkadar. Perlindungan tidak terpakai untuk pemilik berdaftar syarikat.</p> <p>Manfaat di atas adalah tertakluk kepada syarat berikut:</p> <p>(a) Perlindungan hendaklah serta-merta terhenti berkuat kuasa sebaik sahaja pinjaman gadai janji dibayar sepenuhnya.</p> <p>(b) Perlindungan ini akan berhenti digunakan sekiranya <b>Anda</b> melupuskan <b>Bangunan</b> yang menjadi perkara subjek perjanjian pinjaman gadai janji.</p> <p>(c) Agregat semua manfaat yang perlu dibayar berkenaan dengan (i), (ii), (iii) di atas tidak boleh melebihi had indemniti maksimum berdasarkan Pelan yang dipilih, mengikut mana yang lebih rendah. Sekiranya (i) dan (ii) berlaku pada masa yang sama, peristiwa</p>	<p>Insurans ini tidak melindungi kematian atau sebarang kecederaan/hilang upaya secara langsung atau secara tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut:</p> <p>(a) Kegilaan, bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), dengan sengaja melakukan kecederaan atau sebarang percubaan ke arah itu;</p> <p>(b) Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV).</p> <p>(c) Melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi daripadanya;</p> <p>(d) Pembunuhan atau serangan provokasi;</p> <p>(e) Semasa dalam perjalanan dalam pesawat sebagai anak kapal, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang;</p> <p>(f) Semasa melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang;</p> <p>(g) Semasa menyertai mana-mana sukatan profesional;</p> <p>(h) Seni mempertahankan diri atau tinju, aktiviti udara termasuk payung terjun dan meluncur gantung, aktiviti bawah air melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau mekanikal panduan;</p> <p>(j) Lumba (selain berjalan kaki), membuat rentak, kelajuan atau percubaan kebolehpercayaan;</p> <p>(k) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (Dengan Syarat bahawa ini tidak akan terpakai jika Pihak Diinsuranskan/Pemandu mempunyai lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang</p>
--	--

<p>kerugian yang lebih tinggi hendaklah dibayar.</p>	<p>kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen pemanduan di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan);</p>
--	---

**Manfaat Pilihan No.5 – Insurans Pemilik Rumah (Bukan Tarif)**

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
<p><b>A) Kerosakan Berniat Jahat oleh Penyewa</b>  <b>Kami</b> akan membayar kerugian atau kerosakan kepada <b>Bangunan Anda</b> yang disebabkan oleh perbuatan jahat penyewa <b>Anda</b> sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual semasa Tempoh Insurans.</p>	<p>(a) Haus dan lusuh <b>Bangunan Anda</b>; atau</p> <p>(b) Pengemasan yang lemah oleh penyewa <b>Anda</b> atau ahli keluarga terdekat mereka atau jemputan penyewa <b>Anda</b>; atau</p> <p>(c) Kos pembersihan, menghias semula, mengecat atau kertas dinding melainkan kerosakan struktur fizikal telah berlaku pada <b>Bangunan Anda</b>.</p> <p>(d) Vermin; kulat; serangga atau haiwan peliharaan domestik;</p> <p>(e) Reput basah atau kering; mutu kerja atau reka bentuk yang salah;</p> <p>(f) Sebarang perubahan, pengubahsuaian atau pembaikan <b>Bangunan</b>.</p> <p><b>Kami</b> tidak akan membayar kerugian atau kerosakan sekiranya perbuatan jahat itu tidak dilaporkan kepada pihak Polis.</p>
<p><b>B) Penyewa Melarikan Diri</b>  <b>Kami</b> akan membayar <b>Anda</b> sehingga <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> seperti yang dinyatakan dalam Jadual untuk kerugian sewa <b>Anda</b> sekiranya Penyewa melarikan diri atau mengabaikan kewajipan Penyewa di bawah penyewaan <b>Bangunan Anda</b> tanpa sebarang notis (bertulis/lisan) sebagai ingkar penyewaan atau tanpa sebarang niat untuk memulangkan atau menghormati perjanjian penyewaan tersebut. Manfaat hanya akan dibayar dengan syarat laporan polis dibuat dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam selepas diketahui. Manfaat ini hanya boleh dituntut sehingga dua kali dalam tempoh Polis.</p>	<p>(a) <b>Kami</b> tidak akan membayar kerugian <b>Anda</b> jika tiada Perjanjian Penyewaan yang sah antara Pemilik dan Penyewa.</p> <p>(b) Sewa tertunggak sebelum Penyewa lari.</p>

**Digunapakai untuk Isi Kandungannya**

**Manfaat Pilihan No. 6 – Perluasan untuk melindungi perlindungan terhadap kecurian tetapi tidak termasuk kecurian oleh pembantu rumah domestik atau mana-mana Ahli Keluarga atau Penghuni Rumah Anda**

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
<p><b>Kejadian Yang Diinsuranskan No. 6</b> kini dibaca seperti berikut: Kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri. Untuk isi <b>Kandungan</b> yang dialihkan sementara, kecurian hanya dilindungi:</p> <p>i) di mana-mana bank, peti simpanan keselamatan atau kediaman persendirian yang dihuni;</p>	<p>1) a) Jika <b>Bangunan</b> atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa semula.</p> <p>b) Kecurian dari mana-mana <b>Bangunan</b> luaran yang bukan secara langsung bersambung dengan rumah kediaman persendirian atau rumah pangsa/pangsapuri / kondominium persendirian.</p> <p>c) Kecurian harta pembantu rumah selain daripada rumah kediaman</p>

<p>ii) di dalam mana-mana <b>Bangunan</b> di mana <b>Anda</b> atau mana- mana Ahli <b>Keluarga Anda</b> menghuni;</p> <p>iii) di dalam proses pengalihan dari atau ke mana-mana bank atau peti simpanan semasa di dalam tanggungan <b>Anda</b>, salah seorang Ahli <b>Keluarga Anda</b> atau seseorang yang telah diberi kuasa.</p> <p>Untuk harta yang dialihkan sementara ke tempat lain selain (i), (ii) dan (iii) di atas, isi <b>Kandungan</b> hanya akan diinsuranskan terhadap kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri sekiranya kecurian tersebut disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah <b>Bangunan</b>.</p>	<p>persendirian <b>Anda</b> atau rumah pangsa/pangsapuri/kondominium persendirian.</p> <p>KECUALI disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah <b>Bangunan</b>.</p> <p>2) Kecurian dari tempat <b>Terbuka</b>.</p> <p>3) 1% yang pertama daripada <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> atau RM250.00, yang mana lebih rendah.</p> <p>4) Kecurian oleh pembantu rumah domestik <b>Anda</b> atau mana- mana Ahli <b>Keluarga</b> atau <b>Penghuni Rumah Anda</b>.</p> <p>5) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan tanpa penghuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari secara terus menerus dalam mana-mana satu <b>Tempoh Insurans</b>, perlindungan ini akan diberhentikan sementara kecuali telah dipersetujui oleh <b>Kami</b> melalui <b>Pengendorsan</b>.</p>
--	--

**Manfaat Pilihan No. 7 – Perluasan untuk melindungi kecurian termasuk oleh pembantu rumah domestik**

<b>Apa yang Dilindungi</b>	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
<p><b>Kejadian Yang Diinsuranskan</b> No. 6 kini dibaca seperti berikut: Kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri termasuk kecurian oleh pembantu rumah domestik pihak diinsuranskan.</p> <p>Untuk isi <b>Kandungan</b> yang dialihkan sementara, kecurian hanya dilindungi :-</p> <p>i) di mana-mana bank, peti simpanan keselamatan atau kediaman persendirian yang dihuni;</p> <p>ii) di dalam mana-mana <b>Bangunan</b> di mana <b>Anda</b> atau mana- mana Ahli <b>Keluarga Anda</b> menghuni;</p> <p>iii) di dalam proses pengalihan dari atau ke mana-mana bank atau peti simpanan semasa di dalam tanggungan <b>Anda</b>, salah seorang Ahli <b>Keluarga Anda</b> atau seseorang yang telah diberi kuasa.</p> <p>Untuk harta yang dialihkan sementara ke tempat lain selain (i), (ii) dan (iii) di atas, isi <b>Kandungan</b> hanya akan diinsuranskan terhadap kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri sekiranya kecurian tersebut disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah <b>Bangunan</b>.</p>	<p>1)</p> <p>a) Jika <b>Bangunan</b> atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa semula.</p> <p>b) Kecurian dari mana-mana <b>Bangunan</b> luaran yang bukan secara langsung bersambung dengan rumah kediaman persendirian atau rumah pangsa/pangsapuri/kondominium persendirian.</p> <p>c) Kecurian harta pembantu rumah selain daripada rumah kediaman persendirian <b>Anda</b> atau rumah pangsa / pangsapuri / kondominium persendirian.</p> <p>KECUALI disertai dengan pemecahan masuk atau keluar secara kasar dan ganas daripada <b>Bangunan</b>.</p> <p>2) Kecurian dari tempat <b>Terbuka</b>.</p> <p>3) 1% yang pertama daripada <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> atau RM250.00, yang mana lebih rendah.</p> <p>4) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan tanpa penghuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari secara terus menerus dalam mana-mana satu <b>Tempoh Insurans</b>, perlindungan ini akan diberhentikan sementara kecuali telah dipersetujui oleh <b>Kami</b> melalui <b>Pengendorsan</b>.</p>

**Digunapakai untuk Bangunan dan/ atau Isi Rumah**

**Manfaat Pilihan No. 8 – Kenaikan had gantirugi tambahan di bawah**

**Manfaat Tambahan (E) Insurans Sewa**

<b>Apa yang Dilindungi</b>	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
<p>Had liability di bawah Manfaat Tambahan (E) Insurans Sewa dinaikkan kepada peratusan (seperti yang dinyatakan dnyatakan dalam Jadual Polisi daripada <b>Jumlah Yang Diinsuranskan</b> ke atas <b>Bangunan</b> dan/atau isi <b>Kandungannya</b>.</p>	

**Manfaat Pilihan No. 9 – Kenaikan had gantirugi di bawah Manfaat**

**Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam**

<b>Apa yang Dilindungi</b>	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
<p>Had liability di bawah Manfaat Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam dinaikkan kepada had seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi untuk mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang merupakan satu <b>Kejadian</b>.</p>	

**Manfaat Pilihan No. 10 – Perluasan perlindungan terhadap Rusuhan, Mogok dan Niat Jahat**

<b>Apa yang Dilindungi</b>	<b>Apa yang Tidak Dilindungi</b>
<p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi rusuhan, mogok, kerosakan yang berniat jahat Kerugian atau kerosakan ke atas harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh :</p> <p>1) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama yang lain dalam mana-mana kekacauan ketenteraman awam (sama ada berkaitan atau tidak dengan mogok atau sekat-masuk) yang bukan <b>Kejadian</b> yang disebut di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian “Apa yang Tidak Dilindungi” dari peluasan ini.</p> <p>2) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang mana-mana kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada kekacauan tersebut.</p> <p>3) Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk dalam meneruskan pemogokan atau menentang penyekatan masuk.</p> <p>4) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang apa-apa tindakan sedemikian atau mengurangkan akibat daripada tindakan tersebut.</p> <p>5) Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa berlakunya kekacauan ketenteraman awam atau pun tidak) samada</p>	<p>Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, dari mana- mana <b>Kejadian</b> berikut, iaitu:</p> <p>a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara.</p> <p>b) Dahagi, kekacauan awam yang boleh dianggap menghampiri tahap kebangkitan awam, kebangkitan ketenteraan, insureksi, pemberontakan, revolusi, ketenteraan atau rampasan kuasa.</p> <p>c) Sebarang tindakan keganasan. Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideology atau seupamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam yang berada di dalam ketakutan.</p> <p>Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, apabila <b>Kami</b> mandakwa bahawa oleh sebab peruntukan dalam Syarat ini, apa-apa kerugian atau kerosakan adalah tidak dilindungi oleh insurans</p>

<p>perbuatan sedemikian tidak bermaksud atau mempunyai kaitan dengan <b>Kejadian</b> yang disebutkan di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.</p> <p>Purata</p> <p>Sekiranya harta yang diinsuranskan, pada ketika berlakunya kebakaran atau semasa bermulanya apa-apa kemusnahan atau kerosakan ke atas harta tersebut oleh mana-mana peril lain yang diinsuranskan di bawah peluasan ini secara kolektifnya mempunyai nilai yang lebih besar daripada <b>Jumlah yang Diinsuranskan</b> ke atasnya, maka, <b>Anda</b> hendaklah menanggung bahagian yang setimpal daripada jumlah kerugian. Keadaan ini akan diguna pakai secara berasingan untuk setiap butiran yang diinsuranskan.</p> <p>Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam <b>Polisi</b>.</p>	<p>ini, beban membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi, adalah bergantung kepada <b>Anda</b>.</p> <p>d) Berkaitan dengan perbuatan niat jahat, <b>Kami</b> tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan oleh kebakaran atau letupan mahupun kerugian atau kerosakan akibat daripada pecah masuk, pecah rumah kecurian atau larceny atau ancaman daripada mana-mana orang yang mengambil bahagian.</p> <p>e) Kerugian pendapatan, kerugian akibat kelewatan, kerugian pasaran atau lain-lain <b>Kerugian Turutan</b> atau kerosakan secara turutan atau dalam apa jua jenis / perihal sekalipun.</p> <p>f) Kerugian atau kerosakan yang berpunca daripada pemberhentian kerja secara keseluruhan atau sebahagian atau memperlambat atau gangguan atau pemberhentian mana-mana proses atau operasi.</p> <p>g) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal yang berpunca daripada penyitaan, perampasan atau pengambilan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah.</p> <p>h) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal mana-mana <b>Bangunan</b> yang berpunca daripada pendudukan secara tidak sah oleh mana-mana orang ke atas <b>Bangunan</b> tersebut.</p> <p>Untuk g) atau h) di atas, liabiliti <b>Kami</b> terhadap <b>Anda</b> tidak akan dilepaskan terhadap kerosakan fizikal ke atas harta yang diinsuranskan yang berlaku sebelum kehilangan atau dalam tempoh kehilangan sementara.</p>
--	---

**Manfaat Pilihan No. 11 – Peluasan untuk melindungi Penenggelaman dan Gelinciran Tanah**

<p><b>Apa yang Dilindungi</b></p> <p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan terhadap harta benda ryang diinsuranskan yang disebabkan oleh:</p> <p>i) penenggelaman dan/atau lonjakan tapak tanah <b>Bangunan</b> yang didirikan atau tanah kepunyaannya; atau</p> <p>ii) gelinciran tanah.</p> <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the <b>Policy</b>.</p>	<p><b>Apa yang Tidak Dilindungi</b></p> <p><b>Kami</b> tidak akan membayar kerugian atau kerosakan:</p> <p>a) ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu pagar dan pagar kecuali <b>Bangunan</b>, bahagian lain yang terpisah daripadanya atau garaj yang dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama;</p> <p>b) ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran <b>Bangunan</b> yang rosak oleh</p>
---	--

	<p>sebab yang sama dan dalam waktu yang sama;</p> <p>c) akibat secara langsung atau tidak langsung oleh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hakisan</b> pantai atau sungai;</li> <li>• Perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur;</li> <li>• Kecacatan pada rekabentuk atau pembinaan asas yang tidak sepadan.</li> </ul> <p>d) Manfaat Pilihan ini adalah tertakluk kepada <b>Lebih</b> berikut dan ia digunakan untuk setiap kerugian:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% dari jumlah keseluruhan diinsuranskan atau RM25,000.00 mengikut yang lebih rendah, seperti yang ditetapkan setelah mengambil kira syarat-syarat purata.</li> </ul>
--	---

**Manfaat Pilihan No.12 - Pembaikan Rumah (Bukan Tariff)**

<p><b>Apa yang Dilindungi</b></p> <p><b>A) Pembaikan / Penggantian Tangki Air, Radas dan Paip</b></p> <p>Kami akan menanggung rugi Anda berkenaan dengan kos yang ditanggung untuk ;</p> <p>i) mengesan dan menggodam,</p> <p>ii) membaiki bangunan semasa pembaikan dan penggantian tangki air, radas dan paip yang rosak,</p> <p>iii) pembaikan dan penggantian tangki air, radas dan paip yang rosak</p> <p>disebabkan secara langsung oleh pelepasan air, bocor, melimpah atau tangki air pecah, radas dan paip di dalam bangunan yang diinsuranskan sehingga jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual.</p> <p><b>B) Elaun Perkhidmatan Pembersihan</b></p> <p>Kami akan menanggung rugi Anda sehingga jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual untuk perkhidmatan pembersihan yang ditanggung dalam tempoh empat belas (14) hari selepas sebarang kerja pembaikan selesai akibat daripada Peristiwa yang Diinsuranskan. Manfaat ini hanya dibayar sekali sahaja dalam Tempoh Insurans dan akan ditamatkan serta-merta selepas tuntutan dibayar.</p> <p><b>Nota : Insurans ini boleh dilanjutkan untuk melindungi perkara A) Manfaat Pilihan ini dengan pembayaran Premium tambahan berdasarkan Jumlah Diinsuranskan yang berasingan.</b></p>	<p><b>Apa yang Tidak Dilindungi</b></p>
--	---

**NOTIS KEPADA PEMEGANG POLISI**

Sila memeriksa **Polisi** insurans untuk memastikan ianya memenuhi keperluan **Anda**.

Untuk mengelakkan salah faham, adalah sangat penting **Polisi, Jadual** dan sebarang **Pengendorsan** disertakan di sini dibaca bersama secara terperinci.

Sekiranya **Anda** mempunyai sebarang aduan atau keraguan berkaitan dengan **Polisi Anda**, sila hubungi ejen **Anda**, sekiranya ada atau berhubung

dengan pejabat yang mengeluarkannya. **Kami** memastikan aduan **Anda** dilayani dengan segera.

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Sebagai Penanggung Insurans yang bertanggungjawab, **Kami** ingin membawa kepada perhatian **Anda** bahawa **Anda** boleh mengemukakan ketidakpuasan **Anda** kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau BNMTELELINK seperti yang ditunjukkan di bawah.

#### **BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT ADUAN**

Jika **Anda** tidak berpuas hati dengan mana-mana aspek perkhidmatan **Kami**, **Kami** ingin mendengar daripada **Anda**. **Anda** boleh membuat aduan dalam bentuk apa jua yang paling selesa dengan **Anda** samada melalui panggilan telefon kepada operator **Kami** atau, secara bertulis, fax atau e-mel aduan **Anda** kepada:

##### **Unit Pengendalian Aduan**

RHB Insurance Berhad  
Aras 12B, West Wing, The Icon  
No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak,  
55000 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-220-007  
Faks: 03-2163 7277  
E-mel : [complaints\\_unit@rhbinsurance.com.my](mailto:complaints_unit@rhbinsurance.com.my)

**Kami** akan berusaha untuk bertindak balas kepada aduan **Anda** dalam masa empat belas (14) hari. Jika **Kami** tidak dapat menyelesaikan perkara tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan seandainya rumit, **Anda** akan diberitahu tentang perkembangan yang telah dibuat tentang aduan **Anda** tersebut.

**Anda** boleh membantu **Kami** untuk memberi tindak balas secepat mungkin dengan memberi **Kami** maklumat-maklumat berikut:

1. Nama, alamat dan nombor untuk dihubungi
2. No Nota Perlindungan / No. **Polisi** / No. Tuntutan

Sekiranya setelah mengambil langkah-langkah di atas dan **Anda** masih tidak berpuas hati, **Anda** boleh menulis ke:

##### **Unit Pengurusan Aduan**

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-2272 2811  
Faks: 03-2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

Jika Pengantara membuat keputusan yang tidak menyebelahi **Kami**, **Anda** diminta untuk memberitahu Pengantara mengenai keputusan **Anda** untuk menerima atau menolak keputusan tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari.

Jika **Anda** tidak menerima keputusan tersebut, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk mengambil tindakan mahkamah ke atas **Kami** atau merujuk kepada Timbangtara.

Sebagai pilihan, **Anda** boleh menghantar ketidakpuasan hati **Anda** terhadap tindakan **Kami** secara bertulis kepada Bank Negara Malaysia dengan memberi secara terperinci maklumat aduan **Anda** dan informasi **Polisi** **Anda** kepada:

##### **BNMTELELINK**

Jabatan Komunikasi Korporat  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1300-88-5465 (LINK)  
Faks: 03-2174 1515  
E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

HEAD OFFICE / IBU PEJABAT	CUSTOMER RELATIONSHIP CENTRE / KAUNTER KHIDMAT PELANGGAN	CALL CENTRE /PUSAT PANGGILAN
Level 12, West Wing, The Icon, No.1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak, 55000 Kuala Lumpur Tel: 03 - 2180 3000 Fax: 03 - 9281 2729 Website: <a href="http://insurance.rhbgroup.com">insurance.rhbgroup.com</a>	Level 1, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur Tel: 1300-220-007 Fax: 03 – 2163 7277 Email: <a href="mailto:rbi.general@rhbgroup.com">rbi.general@rhbgroup.com</a> WhatsApp: 012-603 1978	Claims Inquiries: 03 - 2180 3030