

FREQUENTLY ASKED QUESTION (FAQ) FOR MYTVETKPM (effective January 2025)

No	Questions	Answers
1	Do I have to be physically present at RHB Branch to open the RHB Pro Savings Account-i?	No. Your RHB Pro Savings Account-i will be opened via Bulk Account Opening (BAO) by the Bank.
2	How do I know that my account has been successfully opened?	You will receive a welcome email from RHB Islamic Bank Berhad ("RHB"). In which, you will be getting the following links: i. RHB MYTVETKPM_Programme_CONSENTS/TNC/PDS.pdf ii. Personal Banking General Terms and Condition iii. Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) Page/Brochure iv. Product and Services - Savings Basic Account-i v. FAQ and Do's & Don'ts
3	What type of account has been opened for me?	The name of account is RHB Pro Savings Account-i. This product is specifically linked to RHB MyTVETKPM Debit Card-i. <u>Note:</u> This account will be your primary account for as long as you are a student under this programme and the only primary account allowed to be linked to RHB MyTVETKPM Debit Card-i.
4	How do I activate my RHB MYTVETKPM Debit-Card i?	a) You will receive your RHB MyTVETKPM Debit Card-i upon registration at your education institution. As for the activation of the Debit Card-i, it will be performed at the RHB Booth on a date / location that will be set by RHB / Education institution which will be informed to all students (location will be within your Education institution). Alternatively, you may walk in to any nearest RHB branch for your debit card-i activation and account linkage. To facilitate the activation process, please bring along the following original identification: <u>Malaysian Students:</u> i. Original Identification Card (MyKad/MyTentera) ii. RHB MyTVETKPM Debit Card-i <u>Non-Malaysian Students:</u> i. Original Passport (minimum 6 months' validity) ii. RHB MyTVETKPM Debit Card-i b) After activation of your RHB MyTVETKPM Debit Card-i, please register for RHB Online Banking and RHB Mobile Banking for convenient online banking experience (for above 18 only). Please refer to Item 9 for more details. c) You may proceed to perform any deposit or withdrawal at any of RHB Self Service Terminal (SST) available nationwide. List of all RHB branches / SST are available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html d) You may also call our Customer Contact Centre at 03-92068118 if you have any other enquiries
5	What are the product features for RHB Pro Savings Account-i?	- No initial deposit is required. - Free Standing Instruction on transfer of funds from RHB Pro Savings Account-i to any RHB Bank/RHB Islamic Current/Saving Account/-i. - You have an option to donate certain percentage of your profit earned from your RHB Pro Savings Account-i to any listed Charitable Bodies registered with RHB Islamic Bank.

No	Questions	Answers
		- Your deposit is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor. - For more information, please visit www.rhbgroup.com <u>Note:</u> a) No passbook will be given for this account. b) There is no capping for the number of transactions for deposits and withdrawal. The account daily ATM withdrawal limit is subjected to RM5,000 in accumulated total per day and RM200 for Cardholder below 18 years old. c) The Pro Savings Account-i will be auto closed if the account-i is not activated within 240 days and/or zero initial deposit received within 300 days after the first statement generated.
6	Can I register for RHB Online Banking / Mobile Banking (IBK/MBK)?	Yes, if you are eighteen (18) years old and above. For student below eighteen (18) years old with minor (MNR) status account, you are not eligible to register for RHB Online Banking / Mobile Banking (IBK / MBK). Your account will be auto converted from minor (MNR) status to individual (IND) on your 18th birthday.
7	How do I register for RHB Online Banking / Mobile Banking (IBK/MBK)?	Please scan the QR code available at RHB booth and at your education institution. Alternatively, you can also self-register yourself at https://www.rhbgroup.com/index.html <u>Note:</u> Registration of RHB Online Banking/Mobile Banking can only be performed upon activation of RHB MyTVETKPM Debit Card-i.
8	What type of transactions can I perform using RHB MyTVETKPM Debit Card-i?	<u>ATM transactions at any</u> - RHB ATM - Local / Foreign bank MEPS (in Malaysia) - ATMs that display VISA / MasterCard / VISA Plus Cirrus (Outside Malaysia) <u>Retail spend to purchase goods or services via</u> PIN transaction ✓ 6-digit Personal Identification Number (PIN) is required at point of sale terminals. Contactless/Wave ✓ For purchases of RM250 & below, no PIN is required. ✓ For purchases of above RM250, your 6-digit PIN is required. <u>Online / Internet purchases/ Overseas Transaction</u> - To opt-in for card-not-present function first. - To key in your 6-digit PIN in order to protect the online transaction. - For more information on the opt-in function, refer to item 16. For detailed information, check out the Product Disclosure Sheet on RHB MyTVETKPM Debit Card-i which is available in the RHB MyTVETKPM Programme Consent Booklet.
9	Can I use my RHB MyTVETKPM Debit Card-i for contactless payment/transaction?	- Yes, you can. - Refer to item 10 on the contactless limit.

No	Questions	Answers																										
10	How do I go about if I want to deactivate my contactless feature or reduce the contactless count/amount on RHB MyTVETKPM Debit Card-i?	- You may walk in to any nearest RHB branch. List of all RHB branches are available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html - Alternatively, to reduce the contactless count/amount on RHB MyTVETKPM Debit Card-i, you may contact our Customer Contact Centre at 03-92068118.																										
11	Will I be charged with any fees on RHB MyTVETKPM Debit Card-i?	<table><tr><th colspan="2">Annual Fee/Card Issuance Fee*</th></tr><tr><td colspan="2">Waived</td></tr><tr><th colspan="2">ATM Withdrawal Fee*</th></tr><tr><td>RHB ATM</td><td>Free</td></tr><tr><td>Local Bank MEPS</td><td>RM1.00 per withdrawal.</td></tr><tr><td>Foreign Bank MEPS</td><td>RM1.00 per withdrawal</td></tr><tr><td>Visa/MasterCard Network</td><td>RM12.00 per withdrawal</td></tr><tr><th colspan="2">Card Replacement Fee</th></tr><tr><td colspan="2">RM12.00</td></tr><tr><th colspan="2">Overseas Transaction Conversion Fee</th></tr><tr><td colspan="2">1% of the converted amount.</td></tr><tr><td colspan="2">MyDebit Cash out transaction Fee *</td></tr><tr><td colspan="2">RM0.50 per transaction</td></tr></table> *Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time. For detailed information, check out the Product Disclosure Sheet on RHB MyTVETKPM Debit Card-i which is available in the RHB MyTVETKPM Programme Consent Booklet.	Annual Fee/Card Issuance Fee*		Waived		ATM Withdrawal Fee*		RHB ATM	Free	Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.	Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal	Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal	Card Replacement Fee		RM12.00		Overseas Transaction Conversion Fee		1% of the converted amount.		MyDebit Cash out transaction Fee *		RM0.50 per transaction	
Annual Fee/Card Issuance Fee*																												
Waived																												
ATM Withdrawal Fee*																												
RHB ATM	Free																											
Local Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal.																											
Foreign Bank MEPS	RM1.00 per withdrawal																											
Visa/MasterCard Network	RM12.00 per withdrawal																											
Card Replacement Fee																												
RM12.00																												
Overseas Transaction Conversion Fee																												
1% of the converted amount.																												
MyDebit Cash out transaction Fee *																												
RM0.50 per transaction																												
12	What is my daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit for RHB MyTVETKPM Debit Card-i? Can I change my daily limit?	If you are below eighteen (18) years old: Your daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit will be defaulted to RM200 per day. Important Note: ✓ Upon you turning eighteen (18) years old, we will convert your RHB Pro Savings Account-i age requirement from minor (MNR) to individual (IND) with immediate effect with no change on your account number. ✓ Upon conversion of the age requirement, you can now enjoy the daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit for 18 years & above. ✓ Please be guided by our letter to be sent to you on the auto-conversion one month prior to your 18th birthday for your card spending limit maintenance. If you are eighteen (18) years old and above: Your daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit is defaulted to RM3,000 and yes, you may also change your daily limit as per the minimum and maximum table below. <table><tr><th>Type of transaction</th><th>Daily default limit (RM)</th><th>Minimum limit (RM)</th><th>Daily maximum limit (RM)</th></tr><tr><td>ATM</td><td>3,000</td><td>1,000</td><td>5,000</td></tr><tr><td>EMV</td><td>3,000</td><td>1,000</td><td>Up to available balance in my RHB Pro Savings Account-i.</td></tr><tr><td>EPOS</td><td>3,000</td><td>1,000</td><td>5,000</td></tr></table> - EMV refers to retail transactions which are processed through Visa / MasterCard payment network. This can be for either local or overseas transactions.	Type of transaction	Daily default limit (RM)	Minimum limit (RM)	Daily maximum limit (RM)	ATM	3,000	1,000	5,000	EMV	3,000	1,000	Up to available balance in my RHB Pro Savings Account-i.	EPOS	3,000	1,000	5,000										
Type of transaction	Daily default limit (RM)	Minimum limit (RM)	Daily maximum limit (RM)																									
ATM	3,000	1,000	5,000																									
EMV	3,000	1,000	Up to available balance in my RHB Pro Savings Account-i.																									
EPOS	3,000	1,000	5,000																									

No	Questions	Answers
		- Overseas ATM transactions are via EMV limit. - EPOS refers to local retail transactions which is processed through MyDebit Payment network.
13	How do I change my RHB MyTVETKPM Debit Card-i daily ATM withdrawal and debit card-i spending limit?	- You may walk in to any nearest RHB branch. List of all RHB branches are available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html - You may also call our RHB Customer Contact Centre at 03-92068118. - Via RHB Internet Banking <u>Note:</u> - Your request for change of limit is subject to RHB Pro Savings Account-i daily limit (item 14). - Please ensure to bring your original identification document before proceeding for Over-The-Counter (OTC) transaction at Branch.
14	Can I perform online shopping such as for Amazon.com, eBay.com, Alibaba.com, Lazada, Shopee or any other similar online shopping platform? Also can I use my Debit Card-i for overseas transactions?	- Yes, however you must first opt-in for card-not-present function first. - During issuance of the RHB MyTVETKPM Debit Card-i, the overseas or card not present transaction is automatically blocked unless cardholder has opted in for these functions. - You can opt-in for these transactions via: - ➢ Any RHB ATM (this will take effect the next day); or ➢ RHB branches; or ➢ RHB Customer Contact Centre ➢ RHB Internet Banking
15	What should I do if RHB MyTVETKPM Debit Card-i is stolen or lost?	You are required to follow these steps: - Immediately call our RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 to block your RHB MyTVETKPM Debit Card-i. Please also provide the updated education institution address (e.g. KV/SMT) for delivery of the replacement card. - Promptly report to your respective education institution to request a replacement for your RHB MyTVETKPM Debit Card-i. - The replacement card will be processed and delivered to your respective education institution within approximately seven (7) working days for Peninsular Malaysia and nine (9) working days for Sabah and Sarawak from the date the request is submitted. - Upon receiving your replacement card, you may activate it via SMS or by visiting the nearest RHB branch (please bring your original identification document for verification). List of all RHB branches are available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html <u>Note:</u> - RHB MyTVETKPM Debit Card-i replacement fee is RM12 and will be charged by RHB during card activation. - Lost Card Penalty will also be charged by the respective Education institution.
16	What should I do if I forgot RHB MyTVETKPM Debit Card-i PIN?	- You may set the new PIN by calling RHB Customer Call Center to request PIN setting via IVR. - For IVR, your card details i.e. card number, expiry date etc. are required and T-PIN will be sent via SMS to your registered mobile number with the bank in order to proceed for your new PIN setup.
17	How do I ensure my RHB MyTVETKPM Debit Card-i PIN is secure?	- Avoid most common six (6) digit PIN e.g. ✓ Numbers associated with your birthday, anniversary, passport number, driving license etc. ✓ Sequential numbers e.g. 123456 or 111111 ✓ Telephone number or identity card numbers
18	Why is my purchase using RHB MyTVETKPM Debit Card-i	This could be due to: -

No	Questions	Answers
	declined?	✓ Insufficient funds in your RHB Pro Savings Account-i that is linked to your RHB MyTVETKPM Debit Card-i. ✓ Purchase amount exceeded the daily spending limit. ✓ The function to purchase online or overseas transaction may not be activated yet (no opt-in yet).
19	What are the security features of RHB MyTVETKPM Debit Card-i?	RHB MyTVETKPM Debit Card-i features: • For purchases of RM500 and above via your RHB MyTVETKPM Debit Card-i, SMS alert will be sent to your mobile phone number registered with RHB. • For purchases made at participating 3D Secure merchants, a One-Time Password (OTP) Authentication Code will be sent via SMS verification to your registered mobile number with the Bank. • Each contactless transaction includes a unique code that changes with each purchase to prevent a counterfeit card from being produced from the intercepted card security details.
20	What should I do if I am no longer a student?	You will receive a notification email from RHB to notify that your RHB Pro Savings Account-i is automatically converted after six (6) to twelve (12) months upon receiving graduation list from respective Education institution to a Commodity Murabahah (CM) based Savings Account-i. If you are 18 years old and above, your account will be converted to RHB Savings Account-i. If you are below 18, your account will be converted to a RHB Children Account-i. You may continue to use your MyTVETKPM Debit Card- i until the card expires. However, you shall visit any RHB Branch to update your personal information as part of the Bank's requirement and may replace the MyTVETKPM Debit Card-i with any RHB Islamic Debit Card-i available and enjoy the benefits provided. Until such replacement, you will continue to enjoy all the rewards and benefits offered to you under the RHB MyTVETKPM Debit Card-i as published on our website.
21	If I have concerns, who should I contact?	Any matters relating to education institution, please contact your education institution Administration. As for matters relating to your RHB Pro Savings Account-i or RHB MyTVETKPM Debit Card-i, please get in touch with RHB from any of the following channels: • RHB Customer Contact Centre E-mail: customer.service@rhbgroup.com Telephone number: 03-9206 8118; or • Walk into any of our RHB branch. List of all RHB branch are available at https://www.rhbgroup.com/locate/index.html

Dos	Don'ts
<u>For RHB Pro Savings Account-i:</u> 1. Do keep your RHB Pro Savings Account-i number safe with you. 2. Do ensure you perform only legit and non-fraudulent transactions. 3. Do check the authenticity of a website before login. You should only click the following URLs: ➤ RHB Group Website - https://www.rhbgroup.com/index.html ➤ RHB Online Banking - https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login <u>For RHB MyTVETKPM Debit Card-i:</u> 1. Do notify RHB and your Education institution immediately if you have lost your RHB MyTVETKPM Debit Card-i. If you discovered an unauthorized usage on your RHB MyTVETKPM Debit Card-i, do notify RHB immediately. 2. Do keep your RHB MyTVETKPM Debit Card-i in a safe place or keep it with you at all times.	<u>For RHB Pro Savings Account-i:</u> 1. Do not disclose your RHB Pro Savings Account-i account number to unknown/ unrelated party. 2. Do not allow third party to use your RHB Pro Savings Account-i for any transactions. 3. Do not share your online banking username and password with anyone including your family member(s). 4. Do not share One Time Password (OTP) with anyone including your family member(s) <u>For RHB MyTVETKPM Debit Card-i:</u> 1. Do not perform any fraudulent transaction. 2. Do not delay to notify the bank in case of lost or if you discovered any unauthorized usage on your RHB MyTVETKPM Debit Card-i. 3. Do not voluntarily disclose your PIN to anyone including your family member(s). 4. Do not record your PIN on your RHB MyTVETKPM Debit Card-i, or on anything that is kept together with your RHB MyTVETKPM Debit Card-i. 5. Do not leave your RHB MyTVETKPM Debit Card-i unattended in places visible and accessible to others except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding your RHB MyTVETKPM Debit Card-i even at your place. 6. Do not lend your RHB MyTVETKPM Debit Card-i to anyone/ allow others to use your RHB MyTVETKPM Debit Card-i.

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) UNTUK MYTVETKPM (efektif Januari 2025)

No	Soalan-Soalan	Jawapan
1	Adakah saya perlu hadir di cawangan RHB secara fizikal untuk membuka akaun?	Tidak. Akaun Simpanan Pro-i anda akan dibuka secara pukal (BAO) oleh pihak Bank.
2	Bagaimanakah saya tahu akaun saya telah berjaya dibuka?	Anda akan menerima e-mel alu-aluan daripada RHB Islamic Bank Berhad ("RHB"). Di mana, anda akan mendapat pautan berikut: i. RHB MyTVETKPM_Programme_CONSENTS/TNC/PDS.pdf ii. Perbankan Peribadi Terma dan Syarat Umum iii. Halaman Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)/ Brosur iv. Product and Services – RHB Basic Savings Account-i v. Soalan-soalan Lazim (FAQ)
3	Apakah jenis akaun yang telah dibuka untuk saya?	Nama akaun ialah Akaun Simpanan-i Pro. Produk ini dipautkan secara khusus kepada Kad Debit-i RHB MyTVET/ Kad Matrik institusi pendidikan. <u>Nota:</u> • Akaun ini akan menjadi akaun utama anda selagi anda masih pelajar di bawah program ini dan hanya akaun utama yang dibenarkan untuk dipautkan ke Kad Debit-i RHB MyTVETKPM
4	Bagaimanakah cara saya mendeposit dan mengeluarkan wang daripada akaun ini?	a) Anda akan menerima Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda selepas melakukan pendaftaran di institusi pendidikan anda. Bagi pengaktifan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM pula, ia akan dilakukan di Booth RHB pada tarikh / lokasi yang akan ditetapkan oleh RHB / institusi pendidikan yang akan dimaklumkan kepada semua pelajar (lokasi akan berada di dalam institusi pendidikan anda). Sebagai alternatif, anda boleh pergi ke mana-mana cawangan RHB terdekat untuk pengaktifan kad debit-i dan pautan akaun anda. Untuk memudahkan proses pengaktifan, sila bawa bersama pengenalan asal berikut: <u>Pelajar Malaysia:</u> i. Kad Pengenalan asal (MyKad/MyTentera) ii. Kad Debit-i RHB MyTVETKPM <u>Pelajar bukan Malaysia:</u> i. Pasport asal ii. Kad Debit-i RHB MyTVETKPM b) Selepas pengaktifan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda, sila daftar untuk Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK) untuk pengalaman perbankan dalam talian yang mudah. Sila rujuk Perkara 9 untuk butiran lanjut. c) Anda boleh meneruskan untuk melakukan sebarang deposit dan pengeluaran di semua Terminal Perkhidmatan Layan Diri RHB (SST) yang tersedia di seluruh negara. Senarai semua cawangan RHB / SST boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html. Anda juga boleh menghubungi

No	Soalan-Soalan	Jawapan
		Pusat Perhubungan Pelanggan kami di 03-92068118 jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lain.
5	Apakah ciri produk untuk Akaun Simpanan-i RHB Pro ?	• Tiada deposit permulaan diperlukan. • Arahan Tetap percuma untuk pemindahan dana Akaun Simpanan-i RHB Pro ke Akaun Semasa atau Simpanan RHB Bank/RHB Islamic. • Anda mempunyai pilihan untuk menderma peratusan tertentu keuntungan yang diperoleh daripada Akaun Simpanan-i RHB Pro anda kepada Badan Amal tersenarai yang berdaftar dengan RHB Islamic. • Dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap Pendeposit. • Untuk maklumat lanjut, untuk merujuk kepada www.rhbgroup.com <u>Nota:</u> a) Tiada buku simpanan akan diberikan untuk akaun ini. b) Tiada had untuk bilangan transaksi deposit dan pengeluaran Had pengeluaran ATM harian akaun tertakluk kepada RM5,000 dalam jumlah terkumpul sehari dan RM200 untuk Pemegang Kad berumur di bawah 18 tahun. c) Akaun akan ditutup secara automatik jika akaun tidak diaktifkan dalam tempoh 240 hari dan/atau sifar deposit permulaan diterima dalam tempoh 300 hari selepas penyata pertama dijana.
6	Bolehkah saya mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK)?	Ya, jika anda berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas. Pelajar yang berumur bawah lapan belas (18) tahun yang mempunyai akaun status bawah umur (MNR) tidak layak untuk mendaftar Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK / MBK). Akaun anda akan ditukar secara automatik daripada status bawah umur (MNR) kepada individu (IND) pada hari lahir ke-18 anda. Sila rujuk perkara 16 untuk butiran lanjut.
7	Bagaimanakah saya boleh mendaftar untuk Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK)?	Sila imbas kod QR yang terdapat di booth RHB dan di institusi pendidikan anda. Sebagai alternatif, anda juga boleh mendaftar sendiri di https://www.rhbgroup.com/index.html <u>Nota:</u> Pendaftaran Perbankan Dalam Talian / Perbankan Mudah Alih RHB (IBK/MBK) hanya boleh dilakukan apabila Kad Debit-i RHB MyTVETKPM diaktifkan.
8	Apakah jenis transaksi yang boleh saya lakukan dengan menggunakan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM?	<u>Urus niaga ATM di mana-mana</u> • ATM RHB • MEPS bank tempatan / asing (di Malaysia) • ATM yang memaparkan VISA / MasterCard / VISA Plus Cirrus (Di Luar Malaysia) <u>Perbelanjaan runcit untuk membeli barangan atau perkhidmatan melalui</u> • Transaksi PIN ✓ Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) enam (6) digit diperlukan di terminal tempat jualan. • Fungsi Tanpa Sentuh ✓ Untuk pembelian RM250 & ke bawah, tiada PIN diperlukan. ✓ Untuk pembelian RM251 & ke atas, PIN diperlukan. <u>Pembelian dalam talian / Internet/Urusniaga Luar Negara</u> • Anda perlu masukkan PIN anda untuk melindungi transaksi dalam talian. • Anda perlu 'opt-in' untuk fungsi kad tidak hadir terlebih dahulu.

No	Soalan-Soalan	Jawapan																										
		Untuk maklumat lanjut tentang fungsi 'opt-in', rujuk perkara 16. Untuk butiran lanjut, anda boleh merujuk kepada Helaian Pendedahan Produk untuk Kad Debit-i RHB MyTVETKPM yang disediakan dalam Buku Persetujuan Program RHB MyTVETKPM.																										
9	Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM saya untuk pembayaran/transaksi tanpa sentuh?	- Ya, anda boleh. - Rujuk perkara 10 untuk kadar limit transaksi tanpa sentuh.																										
10	Bagaimanakah caranya jika saya ingin menyahaktifkan ciri tanpa sentuh saya atau mengurangkan kiraan/jumlah tanpa sentuh pada Kad Debit-i RHB MyTVETKPM?	- Anda boleh hadir di mana-mana cawangan RHB terdekat dengan anda. Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html - Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di talian 03-92068118 untuk mengurangkan kiraan/jumlah tanpa sentuh pada Kad Debit-i RHB MyTVETKPM.																										
11	Adakah saya akan dikenakan sebarang fi pada Kad Debit-i RHB MyTVETKPM?	<table><tr><th colspan="2">Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad</th></tr><tr><td colspan="2">Dikecualikan</td></tr><tr><th colspan="2">Fi Pengeluaran Wang ATM*</th></tr><tr><td>RHB ATM</td><td>Percuma</td></tr><tr><td>MEPS Bank Tempatan</td><td>RM1.00 setiap pengeluaran</td></tr><tr><td>MEPS Bank Asing</td><td>RM1.00 setiap pengeluaran</td></tr><tr><td>Rangkaian Visa/MasterCard</td><td>RM12.00 setiap pengeluaran</td></tr><tr><th colspan="2">Fi Penggantian Kad</th></tr><tr><td colspan="2">RM12.00</td></tr><tr><th colspan="2">Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara</th></tr><tr><td colspan="2">1% daripada jumlah amaun yang ditukar</td></tr><tr><th colspan="2">Yuran transaksi MyDebit Cashout*</th></tr><tr><td colspan="2">RM0.50 per transaksi</td></tr></table> *Termasuk sebarang cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa. Untuk maklumat terperinci, lihat Helaian Pendedahan Produk pada Kad Debit-i RHB MyTVETKPM yang boleh didapati dalam Buku Persetujuan Program Kad MyTVETKPM RHB.	Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad		Dikecualikan		Fi Pengeluaran Wang ATM*		RHB ATM	Percuma	MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran	MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran	Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran	Fi Penggantian Kad		RM12.00		Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara		1% daripada jumlah amaun yang ditukar		Yuran transaksi MyDebit Cashout*		RM0.50 per transaksi	
Fi Tahunan/ Fi Pengeluaran Kad																												
Dikecualikan																												
Fi Pengeluaran Wang ATM*																												
RHB ATM	Percuma																											
MEPS Bank Tempatan	RM1.00 setiap pengeluaran																											
MEPS Bank Asing	RM1.00 setiap pengeluaran																											
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12.00 setiap pengeluaran																											
Fi Penggantian Kad																												
RM12.00																												
Fi Pertukaran Matawang bagi Urus Niaga Luar Negara																												
1% daripada jumlah amaun yang ditukar																												
Yuran transaksi MyDebit Cashout*																												
RM0.50 per transaksi																												
12	Apakah had pengeluaran ATM harian saya untuk Kad Debit-i RHB MyTVETKPM? Bolehkah saya menukar had harian saya?	Jika anda berumur bawah lapan belas (18) tahun: Had tersedia pengeluaran ATM harian dan perbelanjaan kad debit-i anda akan ditetapkan kepada RM200 sehari. Nota PENTING: ✓ Apabila anda mencapai umur lapan belas (18) tahun, kami akan menukar status akaun Akaun Simpanan-i RHB Pro anda daripada bawah umur (MNR) kepada individu (IND) berkuat kuasa serta-merta dengan tiada perubahan pada nombor akaun anda. ✓ Selepas penukaran status akaun, anda kini boleh menikmati had pengeluaran ATM harian dan perbelanjaan kad debit-i untuk lapan belas (18) tahun ke atas. ✓ Sila kunjungi Cawangan RHB terdekat untuk meningkatkan had transaksi & perbelanjaan harian Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda. Jika anda berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas: Had pengeluaran ATM harian dan had perbelanjaan kad debit-i ditetapkan kepada RM3,000 dan ya, anda juga boleh menukar had harian anda seperti jadual minimum dan maksimum di bawah.																										

No	Soalan-Soalan	Jawapan																
		<table><tr><th>Jenis Transaksi</th><th>Had Tersedia Harian (RM)</th><th>Had minimum (RM)</th><th>Had maksimum harian (RM)</th></tr><tr><td>ATM</td><td>3,000</td><td>1,000</td><td>5,000</td></tr><tr><td>EMV</td><td>3,000</td><td>1,000</td><td>Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.</td></tr><tr><td>EPOS</td><td>3,000</td><td>1,000</td><td>5,000</td></tr></table> • EMV merujuk kepada transaksi runcit (sama ada urusan niaga tempatan atau luar negara) yang diproses melalui rangkaian pembayaran Visa / MasterCard. • Urusan niaga ATM luar negara adalah melalui had EMV. • EPOS merujuk kepada transaksi urusan niaga tempatan yang diproses melalui rangkaian bayaran MyDebit.	Jenis Transaksi	Had Tersedia Harian (RM)	Had minimum (RM)	Had maksimum harian (RM)	ATM	3,000	1,000	5,000	EMV	3,000	1,000	Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.	EPOS	3,000	1,000	5,000
Jenis Transaksi	Had Tersedia Harian (RM)	Had minimum (RM)	Had maksimum harian (RM)															
ATM	3,000	1,000	5,000															
EMV	3,000	1,000	Sehingga baki yang tersedia dalam Akaun Simpanan-i Pro anda.															
EPOS	3,000	1,000	5,000															
13	Bagaimanakah cara menukar had harian Kad Debit-i RHB MyTVETKPM saya?	• Anda boleh hadir di mana-mana cawangan RHB yang terdekat dengan anda. Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html • Anda juga boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118. • Melalui Perbankan Internet <u>Nota:</u> • Permintaan anda untuk menukar had adalah tertakluk kepada had harian Akaun Simpanan-i Pro (item 14). • Sila pastikan anda membawa dokumen Pengenalan asal anda sebelum meneruskan transaksi Over-The-Counter (OTC) di Cawangan.																
14	Bolehkah saya melakukan pembelian dalam talian seperti untuk Amazon.com, eBay.com, Alibaba.com, Lazada, Shopee atau mana-mana platform beli-belah dalam talian lain yang serupa? Bolehkah saya menggunakan Kad Debit-i saya untuk transaksi di luar negara juga?	• Ya, walau bagaimanapun anda mesti 'opt-in' terlebih dahulu untuk transaksi ini. • Untuk Kad Debit-i RHB MyTVETKPM, transaksi kad di luar negara atau kad-tidak-hadir akan disekat secara automatik melainkan anda telah melakukan opt-in terlebih dahulu. • Anda boleh melakukan 'opt-in' untuk transaksi ini melalui: - ✓ Mana-mana ATM RHB; atau ✓ Cawangan RHB; atau ✓ Pusat Perhubungan Pelanggan RHB ✓ Perbankan Internet (for above 18 years old and above) • Ini akan berkuat kuasa pada hari berikutnya																
15	Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya Kad Debit-i MyTVETKPM dicuri atau hilang?	Anda dikehendaki mengikuti langkah berikut: a) Sila hubungi segera Pusat Hubungan Pelanggan RHB di 03-92068118 untuk menyekat Kad Debit RHB MyTVETKPM-i anda. Sila berikan alamat institusi pendidikan yang dikemas kini (cth: KV/SMT) di mana kad pengganti akan dihantar. b) Segera laporkan kepada institusi pendidikan masing-masing untuk mendapatkan kad pengganti bagi Kad Debit RHB MyTVETKPM-i anda. c) Kad pengganti akan diproses dan dihantar ke institusi pendidikan anda dalam masa kira-kira tujuh (7) hari bekerja untuk Semenanjung Malaysia dan sembilan (9) hari bekerja untuk Sabah dan Sarawak dari tarikh permohonan dihantar.																

No	Soalan-Soalan	Jawapan
		d) Setelah menerima kad pengganti, anda boleh mengaktifkannya melalui SMS atau dengan melawat cawangan RHB yang terdekat (sila bawa dokumen pengenalan asal untuk pengesahan di cawangan). Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html <u>Nota:</u> • Fi Penggantian Kad ialah RM12 dan akan dicaj oleh RHB semasa pengaktifan kad. • Penalti Kad Hilang juga akan dikenakan oleh institusi pendidikan masing-masing.
16	Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlupa PIN Kad Debit-i RHB MyTVETKPM?	• Anda boleh menetapkan PIN baharu dengan membuat panggilan ke Pusat Perhubungan Pelanggan RHB melalui IVR Untuk IVR, butiran kad anda seperti nombor kad, tarikh luput dan sebagainya diperlukan dan T-PIN (PIN sementara) akan dihantar melalui SMS ke nombor mudah alih anda yang berdaftar dengan RHB untuk meneruskan penetapan PIN baharu anda.
17	Bagaimanakah cara saya memastikan PIN Kad Debit-i RHB MyTVETKPM saya selamat?	• Elakkan PIN enam digit yang mudah diteka seperti: ✓ Nombor yang dikaitkan dengan hari lahir, ulang tahun, nombor pasport, lesen memandu dalam sebarang bentuk atau gabungan; ✓ Nombor berurutan seperti 123456 atau 111111; ✓ Nombor telefon atau nombor kad pengenalan.
18	Mengapakah pembelian saya menggunakan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM ditolak?	Ini mungkin disebabkan oleh: - ✓ Baki tidak mencukupi dalam Akaun Simpanan-i Pro anda yang dipautkan kepada Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda. ✓ Amaun pembelian melebihi had perbelanjaan harian. ✓ Fungsi untuk transaksi dalam talian atau luar negara mungkin belum diaktifkan lagi (opt-in).
19	Apakah ciri keselamatan yang ada pada Kad Debit-i RHB MyTVETKPM?	Ciri Kad Debit-i RHB MyTVETKPM: • Untuk pembelian RM500 dan ke atas melalui Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda, makluman SMS akan dihantar ke nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan RHB. • Untuk pembelian yang dibuat dalam talian di pedagang 3D Secure, Kod Pengesahan Kata Laluan Satu Kali (OTP) akan dihantar melalui pengesahan SMS. • Setiap transaksi tanpa sentuh mempunyai kod unik yang berubah dengan setiap pembelian untuk mengelakkan kad palsu daripada dihasilkan daripada butiran keselamatan kad yang dipintas.
20	Apakah yang perlu saya lakukan apabila saya bukan lagi seorang pelajar?	Anda akan menerima e-mel pemberitahuan daripada RHB untuk memaklumkan bahawa Akaun Simpanan-i RHB Pro anda secara automatik ditukar kepada Akaun Simpanan-i berasaskan Murabahah Komoditi (CM) dalam masa enam (6) ke dua belas (12) bulan selepas menerima senarai graduan dari institusi pendidikan masing-masing. Jika anda berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas, akaun anda akan ditukar kepada Akaun Simpanan-i RHB. Jika anda berumur di bawah lapan belas (18) tahun, akaun anda akan ditukar kepada <i>RHB Children Account-i</i>. Anda boleh terus menggunakan Kad Debit MyTVETKPM anda- i sehingga kad tamat tempoh. Walau bagaimanapun, anda hendaklah mengunjungi

No	Soalan-Soalan	Jawapan
		mana-mana Cawangan RHB untuk mengemas kini maklumat peribadi anda sebagai sebahagian daripada keperluan Bank dan boleh menggantikan Kad Debit-i MyTVETKPM dengan Kad Debit-i RHB Islamic-i yang tersedia dan menikmati faedah yang disediakan. Sehingga penggantian tersebut, anda akan terus menikmati semua ganjaran dan faedah yang ditawarkan kepada anda di bawah Kad Debit-i RHB MyTVETKPM seperti yang diterbitkan di laman web kami.
21	Jika saya mempunyai kebimbangan, siapa yang harus saya hubungi?	Sebarang urusan berkaitan institusi pendidikan, sila hubungi Pentadbiran institusi pendidikan anda. Bagi perkara yang berkaitan dengan Akaun Simpanan-i RHB Pro atau Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda, hubungi pihak Bank melalui mana-mana saluran berikut: • Pusat Perhubungan Pelanggan RHB E-mel: customer.service@rhbgroup.com Nombor telefon: 03-9206 8118 • Hadir di mana-mana cawangan RHB kami. Senarai semua cawangan RHB boleh didapati di https://www.rhbgroup.com/locate/index.html

Perkara Dibenarkan	Perkara Dilarang
<u>Untuk Akaun Simpanan-i Pro:</u> 1. Pastikan nombor Akaun Simpanan-i Pro anda selamat dengan anda. 2. Pastikan anda hanya melakukan transaksi yang sah dan tidak menipu. 3. Semak ketulenan laman web sebelum log masuk. Anda hanya perlu mengklik URL berikut: ➤ Laman Web Kumpulan RHB - https://www.rhbgroup.com/index.html ➤ Perbankan Dalam Talian RHB - https://onlinebanking.rhbgroup.com/my/login <u>Untuk Kad Debit-i RHB MyTVETKPM:</u> 1. Sila maklumkan kepada RHB dan Institusi pendidikan anda dengan segera jika anda kehilangan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda atau jika anda mendapati penggunaan Kad Debit anda tanpa kebenaran. 2. Simpan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda di tempat yang selamat atau simpan bersama anda pada setiap masa. 3. .	<u>Untuk Akaun Simpanan-i Pro:</u> 1. Jangan dedahkan nombor Akaun Simpanan-i Pro anda kepada pihak yang tidak dikenali/tidak berkaitan. 2. Jangan benarkan pihak ketiga menggunakan Akaun Simpanan-i Pro anda untuk sebarang transaksi. 3. Jangan berkongsi nama pengguna dan kata laluan perbankan dalam talian anda dengan sesiapa sahaja termasuk ahli keluarga anda. 4. Jangan kongsi One Time Password (OTP) dengan sesiapa termasuk ahli keluarga anda. <u>Untuk Kad Debit-i RHB MyTVETKPM:</u> 1. Jangan lakukan sebarang transaksi penipuan. 2. Jangan berlengah untuk memaklumkan kepada RHB sekiranya kehilangan atau jika anda mendapati sebarang penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda. 3. Jangan dedahkan PIN anda secara sukarela kepada sesiapa termasuk ahli keluarga anda. 4. Jangan rekod PIN anda pada Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda, atau pada apa-apa yang disimpan bersama Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda. 5. Jangan meninggalkan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda atau item yang mengandungi Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda di tempat-tempat tanpa jagaan yang boleh dilihat dan diakses kepada orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda walaupun di tempat kediaman anda 6. Jangan pinjamkan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda kepada sesiapa/ benarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i RHB MyTVETKPM anda.