

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Commodity Murabahah Term Financing-i for Home/Property (Full Flexi). Be sure to also read the general terms and conditions in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.)

Issuing Bank : RHB Islamic Bank Berhad
Product Name : Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation
Product Code : IMSR
Date : 31/12/2024

1. What is this product about?

Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation is an option for customer to part finance home renovation costs. Besides that, you can also enjoy the option of redraw on the excess payment made.

2. What is the Shariah concept applicable?

The Shariah concepts applicable to Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation are:

i. Commodity Murabahah (CM):

Commodity Murabahah is a Tawarruq arrangement between the Bank, Customer, and Commodity Suppliers through Brokers. It refers to the trading of commodities which act as the underlying assets of a sale and purchase transaction. You will make payment to the bank for the sale price of the commodity, which includes cost price ("Purchase Price") and Total Profit on deferred basis. With the concept of Tawarruq, You will receive cash proceeds in exchange for the commodities being sold off to third party. The cash proceeds shall be used to finance your intended home/property.

ii. Tawarruq:

A Tawarruq consists of two sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party on a cash and spot basis.

iii. Musawamah

The Redraw amount will be traded based on Musawamah. Musawamah is a sale in which the seller is not obligated to disclose the price paid to create or obtain the good or service. When a Customer makes extra payment on their financing, the amount of the extra payment will be traded at cost price.

iv. Rahn:

Rahn is a contract between a pledger (rahin) and a pledgee (murtahin) whereby an asset is pledged as collateral (marhun) to the pledgee to provide assurance that the liability or obligation against the pledgee will be fulfilled. The home/property is the asset that you pledge as a collateral.

v. Wakalah:

Wakalah is a contract in which a party, as principal (muwakkil) authorizes another party as his agent (wakil) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without imposition of a fee.

vi. Ujrah:

Ujrah concept entitles the customer for certain services, benefits and privileges in consideration for a specified fee. Ujrah is applicable to Monthly Maintenance Fee for Home/Property Financing with Flexi feature

3. What do I get from this product?

- ◆ Total amount financed : RM 900,000.00
- ◆ Margin of financing : 90.00%
- ◆ Tenure : 35 years
- ◆ Ceiling Profit Rate : 13% p.a.
(CPR will be used to calculate the Total Profit. In any cases where the effective rate is more than 13% p.a., you will only be charged a maximum rate of 13% p.a.)
- ◆ Selling Price : RM 4,139,830
(Consist of Purchase Price + Total Profit Amount)

◆ Effective Profit Rate (EPR)* :

Profit Rate	Effective Financing Rate	Tenure
SBRI + 0.90% p.a.	3.90% p.a.	420 months

*The EPR shall be used to calculate the amount payable by Customer throughout the Facility tenure. The bank will waive its entitlement of the remaining profit amount as per clause 11(e)

Note:

Our current SBRI is 3.00% p.a.
Profit will be calculated on daily rest

SBRI may vary from time to time. Please refer to RHB Group website for updated SBRI

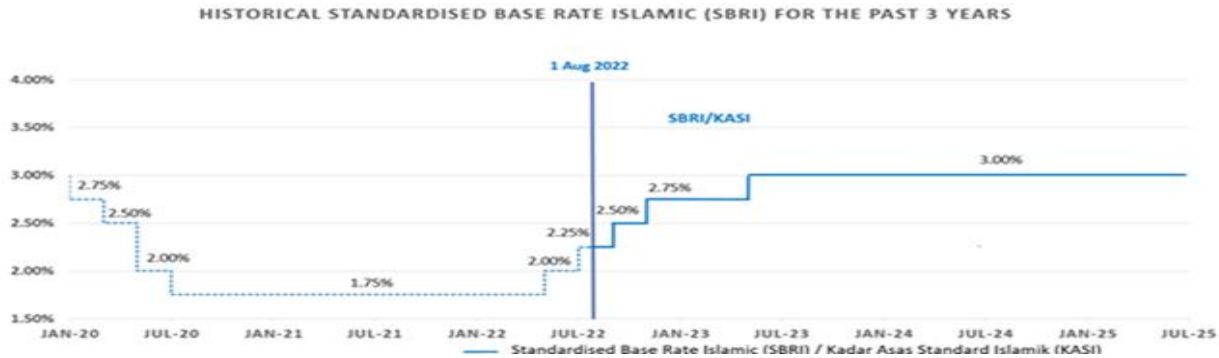
4. What is the Standardised Base Rate Islamic (SBRI)?

The SBRI we offer on this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia. The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia.

5. What are possible scenarios that may trigger a change in the SBRI?

The SBRI can rise or fall due to changes in the benchmark rate, i.e. changes in the Overnight Policy Rate (OPR).

6. Historical SBRI for the past 3 years:



For a longer historical series, please refer to our website.

7. What are my obligations?

- Your monthly payment is

Payment	Period
RM3,932.00	420 months

- Total payment amount at the end of 35 years is RM 1,650,697

Important: Your monthly payment and total payment amount will vary if the SBRI changes.

Rate	Today (SBRI= 3.00%)	If SBRI goes up 1%	If SBRI goes up 2%
Monthly payment	RM 3,932	RM 4,485	RM 5,072
Total profit cost at the end of 35 years	RM 750,697	RM 983,647	RM 1,229,419
Total payment amount at the end of 35 years	RM 1,650,697	RM 1,883,647	RM 2,129,419

Notes:

The illustration above shows your monthly instalment amounts upon commencement of full instalment. For properties under construction and/or financing account pending for full disbursement, you are expected to service the profit on a monthly basis on the outstanding financing amount. The profit will be calculated based on the prevailing effective profit rate, on a daily rest basis, and will be chargeable at month end.

Where your financing tenure is extended into your retirement age in which you are required to service your financing within your retirement age. Please be aware that in the event that you fail to meet any payment during the retirement, your house may be foreclosed. Therefore it is important for you to have a plan on how to service the payment after your retirement.

8. What is Full Flexi mechanism?

Features	a) Option to allow Customers to benefit from lower financing costs when they make payments toward their home/property financing in excess of scheduled payments b) Customers may enjoy multiple redraw, subject to the capping on available amount in the redraw bucket.
Financing Amount	Minimum RM100,000 (including MRTT/MLTT)
Payment & Redraw Channels	Prepayment i. Cash Deposit Machine (CDM) / ATM ii. Internet Banking (IBK) iii. Branches Redraw i. ATM ii. Internet Banking (IBK) iii. Bank Branches (via BDS) Note: Opening of a basic Islamic Current/Saving account is mandatory to facilitate Standing Instruction (SI) to auto deduct the relevant scheduled instalment.

9. What are the fees and charges I have to pay?

◆ **Stamp duty**

As per Stamp Act 1949 (revised 1989)

◆ **Disbursement Fees**

Include fees for registration of charge, land search and bankruptcy search.

◆ **Legal fees**

Solicitors fees for preparation of financing agreement. The fees is as per the scale in the Solicitors' Remuneration Order (SRO).

◆ **Valuation fees**

Valuer fees for preparation of formal valuation report (applicable to completed property only). The fees is as per the Seventh Schedule (Rule 48) of the scale fees set by the Board of Valuers, Appraisers and Estate Agents Malaysia.

◆ **Redemption statement (per account, per request)***

RM37.20 per transaction (inclusive of service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time)

◆ **Letter of confirmation for EPF withdrawal***

RM20.00 per transaction (inclusive of service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time)

◆ **Security document retrieval fee***

Photocopy of documents:

RM 20.00 for up to 10 pages (inclusive of service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time)

RM 37.20 for more than 10 pages (inclusive of service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time)

To view original document:

No fees applicable

There will be further courier charge in the event you request for the documents to be delivered to your address.

◆ **Additional financing statement***

RM 10.00 per request (exclusive of service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time)

◆ **Restructuring/ rescheduling***

No charges

◆ **Processing fee**

No processing fee

◆ **Brokerage fee**

Waived

◆ **Monthly maintenance fee (applicable upon full disbursement)**

RM10.00 (inclusive of service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time)

**Subject to upon Customer's request*

Note:

The Bank will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that are applicable to your Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation.

For the avoidance of doubt, you are also responsible to bear all professional fees, taxes (including service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Facility.

10. What if I fail to fulfill my obligations?

i. Late Payment Charges

(I) The Bank shall have the right to impose ta'widh (compensation) as follows:

(a) For any failure on your part to pay any amounts of Monthly Payment under the Facility on the due date of payment, you shall pay compensation charges to the Bank on the overdue amount based on the following formulae or any other method approved by Bank Negara Malaysia:

$$\text{Compensation Charges} = \text{Overdue Amount} \times 1\% \text{ (Compensation Rate for Late Payment)} \times \text{(No of Days Overdue/365)}$$

(b) For any failure on your part to pay of any amount overdue and which failure continues beyond the tenure of the Facility, the compensation rate that shall be applied is the Bank Negara Malaysia prevailing Islamic Money Market Rate on the overdue amount or any other method approved by Bank Negara Malaysia; and

(c) The amount of such compensation shall not be compounded.

(II) The compensation at the aforesaid rate shall be payable by you after as well as before any judgment or order of court.

ii. The Bank may, by giving seven (7) days prior written notice to you, deduct any money in any of your accounts with the Bank to pay any amount due and payable by you to the Bank.

iii. Legal action will be taken if you fail to settle the total amount due after three (3) reminder notices have been sent. Your property may be foreclosed and you will have to bear all costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold. The Bank may commence recovery activities (including engaging third party debt collection agencies and selling non-performing loan to a third party), foreclosure and bankruptcy proceedings if you fail to fulfill your obligations.

iv. Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

11. What if I fully settle the financing before its maturity?

The Bank must grant rebate (ibra') on any amount payable by the Customer in respect of any payment due under the Facility in any of the following situations:

- (a) early settlement or early redemption by the Customer including prepayment;
- (b) settlement of the Facility due to any financing restructuring exercise by the Customer;
- (c) settlement by the Customer upon occurrence of the Event of Default;
- (d) settlement by the Customer in the event of termination or cancellation of the Facility before the expiry of the Tenure; and
- (e) if the Facility is based on variable rate, on the difference between the amount of profit based on Effective Profit Rate and Ceiling Profit Rate (if any). The rebate (ibra') will be granted if the Effective Profit Rate is lower than Ceiling Profit Rate.

Rebate (Ibra') = *Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any).

**Remaining Unearned Profit is equal to unrealised profit at the time of full settlement.*

The calculation of rebate (ibra') shall be made in accordance with any rules, regulations and/or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon the Bank from time to time and at any time by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over the Bank.

The rebate (Ibra') shall only be deemed granted upon receipt of the settlement sum as determined by the Bank.

Early Settlement Charges

In the event of early settlement of the Facility within the first three (3) years from the date of the first disbursement of the Facility ('Early settlement'), you are required to pay to the Bank early settlement charges as at the date of the Early settlement which value is based on the formula that will be determined by the Bank which shall reflect a reasonable estimate of the initial costs incurred as a direct result of the early settlement ('The Formula').

The Formula for calculation of the early settlement charges:

Early Settlement charges = [(a-b)/100] multiplied by c multiplied by (d/365) + initial costs incurred for Facility offered with free moving cost, if applicable

a = Bank current board/published profit rate

b = Special/discounted profit rate* offered

c = Original financing amount

d = Number of days with the Bank on this agreement

*Special/discounted profit rate refers to offered profit rate

12. Do I need any Takaful coverage?

➤ Mortgage Reducing Term Takaful/ Mortgage Level Term Takaful (MRTT/MLTT): MRTT/MLTT is optional.

In circumstances of your death or total permanent disability, the Takaful coverage will pay off all the outstanding amount of your financing with the Bank (subject to all conditions are in compliance). This will alleviate the burden of settling the financing on your survivors or next of kin.

Note: Quotations will be provided by the Bank's sales staff for MLTT/MRTT offered by the Bank's panel of Takaful providers. You are free to choose the service of any of the Bank's panel Takaful operators for all MLTT/MRTT financed by the Bank. For self-financed MLTT/MRTT, you may select any recognised Takaful providers in the country. However, to avoid any delay, the appointment of the Bank's panel Takaful is highly encouraged.

Residential Properties	Non Residential Properties
<p>Houseowners Takaful or Fire Takaful</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Houseowners Takaful is recommended for a better protection coverage. You may still opt for a more affordable Fire Takaful by writing to the Bank. ➤ For Houseowners Takaful or Fire Takaful, you may opt from RHB panel or any non-panel takaful operators acceptable to the Bank. ➤ Should a piece of property be covered under Master Takaful policy, the Customer is to extend a copy of the takaful cover note to RHB Bank every year. 	<p>Fire Takaful</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fire Takaful is compulsory. You may opt from RHB panel or any non-panel takaful operators acceptable to the Bank. ➤ Should a piece of property be covered under Master Takaful policy, the Customer is to extend a copy of the takaful cover note to RHB Bank every year.

13. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- ◆ It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely
- ◆ You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206

14. Where can I get assistance and redress?

a) If you have difficulties in making payments, you should contact us immediately to discuss payment alternatives. You may contact us at:

RHB Bank Berhad

Customer Contact Centre

Telephone : 03-9206 8118

E-mail : customer.service@rhbgroup.com

b) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Level 5 and 6
Menara Aras Raya (formerly known as, Menara Bumiputera Commerce)
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Telephone : 03-2616 7766
E-mail : enquiry@akpk.org.my

c) If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Customer Advocacy

Mail : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,
RHB Bank Berhad,
Level 2, Tower 2,
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur
E-mail : customer.advocacy@rhbgroup.com
Website : <http://www.rhbgroup.com>

d) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact:

1. **BNMLINK**

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Web Form : bnmlink.bnm.gov.my
Telephone : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax : +603-2174-1515

2. **Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services)**

Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telephone : 03-2272 2811
E-mail : <https://www.fmos.org.my/en/feedback.html>
Web Form : <https://www.fmos.org.my/en/>

15. Other financing packages available?

- ◆ Commodity Murabahah Term Financing-i (CMTF-i) for Home
- ◆ Commodity Murabahah Term Financing-i (CMTF-i) for Home (Full Flexi)
- ◆ Commodity Murabahah Term Financing-i (CMTF-i) for Property
- ◆ Commodity Murabahah Term Financing-i (CMTF-i) for Property (Full Flexi)

IMPORTANT NOTE: YOUR PROPERTY MAY BE FORECLOSED IF YOU DO NOT KEEP UP WITH THE PAYMENTS OF YOUR FINANCING

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is', and 'as available' and are so provided for your information and reference only. The Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained in this document or for any omission, save and except where the same is attributable to the gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud of the Bank. The precise terms and conditions of this product are specified in the Bank's Letter of Offer (including the appendixes/annexures) and the financing documentation for the product.

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of 14 Feb 2025

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Pembiayaan-i Berjangka Murabahah Komoditi bagi Kemudahan Perumahan / Harta (Fleksi Penuh). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum dalam surat tawaran. Dapatkan penjelasan dari institusi anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau istilah umum.)



Bank Pengeluar: RHB Islamic Bank Berhad
Nama Produk : Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation
Kod Produk : IMSR
Tarikh : 31/12/2024

1. Apakah produk ini?

Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation ialah pilihan untuk pelanggan membiayai sebahagian kos pengubahsuaian rumah. Selain itu, Pelanggan juga berpeluang menikmati pilihan pengeluaran semula daripada lebihan bayaran yang dibuat.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan oleh Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation adalah:

i. Komoditi Murabahah :

Komoditi Murabahah adalah aturan Tawarruq antara Bank, Pelanggan, dan Pembekal komoditi melalui Broker. Transaksi berkenaan merujuk kepada perdagangan komoditi yang bertindak sebagai aset yang mendasari transaksi jual beli. Anda akan membuat pembayaran kepada bank untuk harga jualan komoditi, yang terdiri daripada harga kos ("Harga Belian") dan Jumlah Untung secara tangguh. Dengan konsep Tawarruq, anda akan menerima hasil tunai sebagai pertukaran untuk komoditi yang dijual kepada pihak ketiga. Perolehan tunai akan digunakan untuk membiayai rumah / harta anda.

ii. Tawarruq:

Tawarruq terdiri daripada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli atas dasar tertangguh. Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan spot.

iii. Musawamah:

Jumlah Pengeluaran Semula akan didagangkan berdasarkan Musawamah. Musawamah adalah penjualan di mana pihak penjual tidak diwajibkan untuk mendedahkan harga yang dibayar untuk memperoleh barangan atau perkhidmatan. Apabila Pelanggan membuat pembayaran tambahan keatas pembiayaan mereka, jumlah bayaran tambahan tersebut akan diniagakan pada harga kos.

iv. Rahn:

Rahn adalah kontrak antara pencagar dan penerima cagaran di mana aset yang dicagarkan kepada penerima cagaran adalah sejenis jaminan bahawa liabiliti atau tanggungan terhadap penerima cagaran akan terlaksana. Rumah /Harta adalah aset yang anda berikan sebagai cagaran.

v. Wakalah:

Wakalah merujuk kepada kontrak di mana pihak principal memberi kuasa kepada ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa fi.

vi. Ujrah:

Konsep Ujrah melayakkan pelanggan untuk perkhidmatan, faedah dan keistimewaan tertentu dengan mengambil kira fi yang ditetapkan. Ujrah terpakai untuk Fi Penyelenggaraan Bulanan untuk Pembiayaan Rumah/Harta dengan ciri Flexi

3. Apakah kelebihan yang boleh diperolehi daripada produk ini?

- ◆ Jumlah yang dibiayai : RM 900,000.00
- ◆ Margin Pembiayaan : 90.00%
- ◆ Tempoh : 35 tahun

- ◆ Kadar Keuntungan Siling : 13.00% setahun
(Kadar Keuntungan Siling akan digunakan untuk mengira Jumlah Untung. Dalam mana-mana kes, di mana kadar keuntungan efektif lebih daripada 13.00% setahun, anda hanya akan dikenakan kadar Keuntungan maksimum 13.00% setahun)

- ◆ Harga Jualan : RM 4,139,830
(Terdiri daripada Harga Belian + Jumlah Untung)

- ◆ Kadar Keuntungan Efektif* :

Kadar Keuntungan	Kadar Pembiayaan Efektif	Tempoh
KASI + 0.90% setahun	3.90% setahun	420 bulan

*Kadar Keuntungan Efektif akan digunakan untuk mengira amaun yang perlu dibayar oleh Pelanggan sepanjang tempoh Fasiliti ini. Pihak Bank akan melepaskan haknya untuk baki keuntungan sebagaimana dalam klausa 11(e)

Note:

KASI semasa kami adalah 3.00% setahun

Pengiraan keuntungan atas baki harian

KASI mungkin berbeza dari semasa ke semasa. Sila rujuk laman sesawang Kumpulan RHB untuk KASI yang terkini

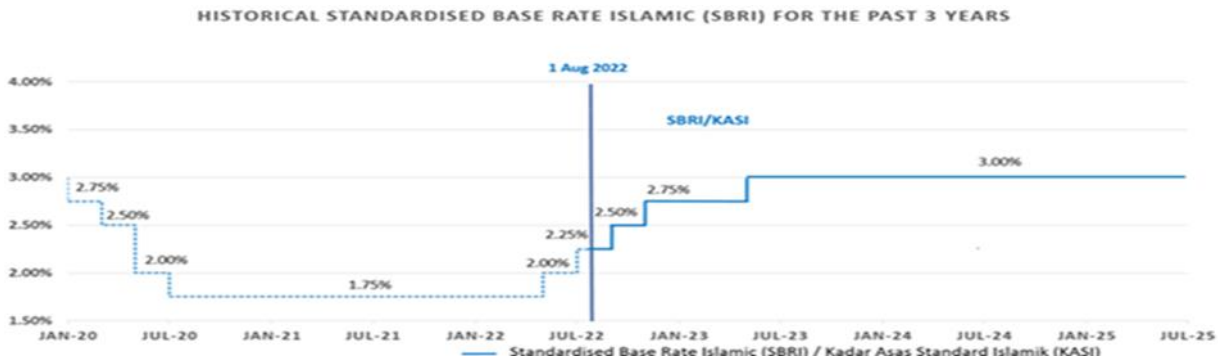
4. Apakah itu Kadar Asas Standard Islamik (KASI)?

KASI yang kami tawarkan untuk produk ini adalah berdasarkan kadar penanda aras yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras kini ditetapkan sebagai Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR), yang mencerminkan pendirian dasar monetari yang ditentukan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari (Monetary Policy Committee, MPC) Bank Negara Malaysia.

5. Apakah senario-senario yang boleh menyebabkan perubahan KASI?

KASI boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan dalam kadar penanda aras iaitu perubahan dalam Kadar Dasar Semalaman (Overnight Policy Rate, OPR).

6. Sejarah KASI untuk tempoh 3 tahun yang lepas:



Untuk siri sejarah yang lebih panjang, sila rujuk laman web kami.

7. Apakah kewajipan saya?

- Bayaran bulanan anda ialah

Ansuran Bulanan	Tempoh
RM3,932.00	420 tempoh

- Jumlah bayaran pada akhir 35 tahun adalah RM 1,650,697

Penting: Bayaran bulanan dan jumlah pembayaran anda akan berbeza-beza jika terdapat perubahan pada Kadar Asas Standard Islamik (KASI).

Kadar	Hari ini (KASI= 3.00%)	Jika KASI naik 1%	Jika KASI naik 2%
Bayaran bulanan	RM 3,932	RM 4,485	RM 5,072
Jumlah keuntungan di akhir 35 tahun	RM 750,697	RM 983,647	RM 1,229,419
Jumlah pembayaran di akhir 35 tahun	RM 1,650,697	RM 1,883,647	RM 2,129,419

Nota:
Ilustrasi di atas menunjukkan jumlah ansuran bulanan anda apabila permulaan ansuran penuh. Bagi harta dalam pembinaan dan / atau akaun pembiayaan yang belum selesai untuk pengeluaran penuh, anda dijangka untuk membayar keuntungan secara bulanan ke atas jumlah pembiayaan yang belum dijelaskan. Keuntungan tersebut akan dikira berdasarkan kadar semasa keuntungan efektif, kiraan baki harian, dan akan dicaj pada akhir bulan.

Di mana tempoh pembiayaan anda dilanjutkan ke umur persaraan anda di mana anda dikehendaki membayar pembayaran untuk membiayai pembiayaan anda dalam tempoh umur persaraan anda. Harap maklum bahawa sekiranya anda gagal memenuhi apa-apa bayaran semasa tempoh persaraan, rumah anda boleh dilelong. Oleh itu, adalah penting bagi anda untuk merancang bagaimana untuk membayar pembayaran selepas persaraan anda.

8. Apakah mekanisme fleksi penuh?

Ciri-ciri	a) Pilihan untuk membolehkan Pelanggan mendapat manfaat daripada kos pembiayaan yang lebih rendah apabila mereka membuat pembayaran bagi pembiayaan rumah / harta mereka yang melebihi pembayaran berjadual. b) Pelanggan boleh menikmati pelbagai pengeluaran semula berkali-kali, tertakluk pada ketetapan siling ke atas jumlah yang ada di dalam tabung pengeluaran semula.
Jumlah Pembiayaan	Minimum RM100,000 (termasuk MRTT/MLTT)
Saluran Pembayaran	Prabayar i. Mesin Deposit Tunai/ATM ii. Perbankan Internet iii. Cawangan Bank

Pengeluaran Semula
i. ATM
ii. Perbankan Internet
iii. Cawangan Bank (melalui BDS)

Nota: Pembukaan akaun Semasa/Simpanan asas Islam adalah wajib bagi memudahkan arahan tetap untuk memotong ansuran mengikut jadual yang berkaitan secara automatik.

9. Apakah jenis-jenis fi dan caj yang perlu saya bayar?

◆ **Duti Setem**

Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (disemak 1989)

◆ **Caj Pengeluaran**

Fi pembayaran termasuk fi untuk pendaftaran gadaian, carian tanah dan carian kebangkrapan.

◆ **Fi Guaman**

Fi peguam untuk penyediaan perjanjian pembiayaan. Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Perintah Saraan Peguam Cara (SRO).

◆ **Fi Penilaian**

Fi penilaian untuk penyediaan laporan penilaian rasmi (untuk hartanah yang telah disiapkan sahaja). Fi adalah seperti skala fi yang dinyatakan dalam Jadual Ketujuh (Peraturan 48) yang ditetapkan oleh Lembaga Penilai, Pentaksir dan Ejen Harta Tanah Malaysia.

◆ **Penyata penyelesaian penuh (satu akaun, satu permintaan)***

RM37.20 bagi setiap transaksi (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

◆ **Surat pengesahan untuk pengeluaran KWSP***

RM20.00 bagi setiap transaksi (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

◆ **Fi memperolehi semula dokumen sekuriti***

Salinan Dokumen:

RM20.00 untuk sehingga 10 muka surat (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

RM37.20 untuk lebih daripada 10 muka surat (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

Untuk melihat dokumen asli:

Tiada fi dikenakan

Terdapat caj tambahan untuk penghantaran jika anda meminta dokumen dihantar ke alamat anda.

◆ **Tambahan penyata pembiayaan***

RM 10.00 mengikut permintaan (tidak termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

◆ **Penyusunan semula/ penjadualan semula***

Tiada fi dikenakan

◆ **Fi Pemprosesan**

Tiada fi pemprosesan dikenakan

◆ **Fi Broker**

Dikecualikan

◆ **Fi Penyelenggaraan Bulanan (selepas pengeluaran penuh)**

RM10.00 (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

**Tertakluk kepada permintaan Pelanggan*

Nota:

Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan Commodity Murabahah Home Financing-i Full Flexi Cash Out Renovation anda.

Untuk mengelakkan keraguan, anda juga hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau rekursu berkenaan dengan Kemudahan ini.

10. Bagaimana jika saya tidak dapat memenuhi kewajipan-kewajipan saya?

i. Caj Pembayaran Lewat:

(I) Bank mempunyai hak untuk mengenakan ta'widh (pampasan) seperti berikut:

(a) Bagi apa-apa kegagalan dari pihak anda untuk membayar apa-apa jumlah Bayaran Bulanan di bawah Kemudahan ini pada tarikh matang pembayaran, anda hendaklah membayar caj pampasan kepada Bank atas jumlah yang tertunggak berdasarkan formula berikut atau apa-apa kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia:

$$\text{Caj Pampasan} = \text{Jumlah tertunggak} \times 1\% \\ (\text{Kadar Pampasan Bayaran Lewat}) \times (\text{Bilangan Hari} \\ \text{Lewat Bayar} / 365)$$

(b) Bagi apa-apa kegagalan di pihak anda untuk membayar apa-apa amaun tertunggak dan kegagalan berterusan di luar tempoh kemudahan, kadar pampasan yang hendaklah digunakan adalah Kadar Semasa Pasaran Wang Islam Bank Negara Malaysia ke atas jumlah yang tertunggak atau mana-mana kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia; dan

(c) Jumlah pampasan itu tidak boleh dikompaun

(II) Pampasan pada kadar yang tersebut di atas akan dibayar oleh anda selepas dan sebelum apa-apa penghakiman atau perintah

mahkamah.

- ii. Bank berhak, dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari terlebih dahulu kepada anda, untuk menolak apa-apa wang di dalam mana-mana akaun anda dengan Bank untuk membayar apa-apa amaun yang tertunggak dan kena dibayar oleh anda kepada Bank.
- iii. Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal menyelesaikan jumlah tertunggak selepas tiga (3) notis peringatan telah dihantar. Harta anda boleh dirampas dan anda perlu menanggung kos-kos yang terlibat. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas harta anda dijual. Pihak Bank boleh memulakan aktiviti-aktiviti pemulihan (termasuk melantik agensi-agensis kutipan hutang pihak ketiga dan menjual pinjaman tidak dibayar kepada pihak ketiga), perampasan dan prosiding kebangkrutan sekiranya anda gagal untuk memenuhi obligasi anda.
- iv. Tindakan undang-undang terhadap anda boleh mempengaruhi penarafan kredit anda yang menyebabkan kredit menjadi lebih sukar atau mahal kepada anda.

11. Bagaimana sekiranya saya langsaikan pembiayaan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

Bank hendaklah memberikan rebat (ibra') atas jumlah yang dibayar oleh Pelanggan berkenaan dengan apa-apa bayaran yang perlu dibayar di bawah Kemudahan ini dalam mana-mana keadaan berikut :

- (a) Penyelesaian awal atau penebusan awal oleh Pelanggan termasuk prabayaran;
- (b) Penyelesaian Kemudahan disebabkan mana-mana penyusunan semula pembiayaan oleh Pelanggan;
- (c) Penyelesaian oleh Pelanggan apabila berlakunya Keingkaran Pembayaran;
- (d) Penyelesaian oleh Pelanggan sekiranya berlaku penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tamat tempoh; dan
- (e) Jika Kemudahan ini adalah berdasarkan kadar boleh ubah, perbezaan di antara jumlah keuntungan berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif dan Kadar Keuntungan Siling (jika ada). Rebate (ibra') akan diberikan jika Kadar Keuntungan Efektif adalah lebih rendah daripada Kadar Keuntungan Siling.

Rebat (Ibra') = *Baki Keuntungan belum diperolehi - Caj Penyelesaian Awal (jika ada).

**Baki Keuntungan belum diperolehi adalah sama dengan keuntungan belum direalisasikan pada masa penyelesaian penuh.*

Pengiraan rebat (ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah-kaedah, peraturan dan / atau sebarang arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang) yang diperlukan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas pihak Bank.

Rebat (Ibra') hanya boleh diberikan setelah menerima jumlah penyelesaian sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

Caj Penyelesaian Awal

Jika berlaku penyelesaian awal dalam tempoh tiga (3) tahun dari tarikh pengeluaran pertama kemudahan ('Penyelesaian Awal'), anda dikehendaki membayar caj penyelesaian awal ketika penyelesaian awal dibuat di mana nilainya adalah berdasarkan formula yang ditentukan oleh pihak Bank yang akan menggambarkan anggaran yang munasabah atas kos awalan yang ditanggung akibat daripada 'Penyelesaian Awal'.

Formula untuk pengiraan Caj Penyelesaian Awal:

Caj Penyelesaian Awal = $[(a-b) / 100] \times d$ didarab dengan c dan darab dengan $(d/365) +$ kos awalan yang ditanggung bagi Kemudahan yang ditawarkan dengan kos pemindahan percuma, jika berkenaan:

a = Kadar Keuntungan Umum/Semasa Bank yang diterbitkan

b = Kadar Keuntungan Istimewa/berdiskaun* yang ditawarkan

c = Jumlah Pembiayaan Asal

d = Bilangan hari dengan Bank atas perjanjian ini

*Kadar Keuntungan Istimewa/berdiskaun merujuk kepada Kadar Keuntungan yang ditawarkan

12. Adakah saya memerlukan apa-apa perlindungan Takaful?

➤ Mortgage Reducing Term Takaful/Mortgage Level Term Takaful (MRTT/MLTT): MRTT/MLTT adalah atas pilihan anda.

Dalam kes-kes kematian atau mengalami hilang keupayaan kekal sepenuhnya, Takaful akan membayar kesemua jumlah baki yang belum dijelaskan bagi pembiayaan anda dengan Bank (tertakluk kepada semua syarat telah dipatuhi). Ini akan mengurangkan beban pada waris-waris atau keluarga terdekat anda untuk menyelesaikan pembiayaan tersebut.

Nota: Sebutharga akan disediakan oleh kakitangan jualan untuk MRTT/MLTT yang ditawarkan oleh pengendali Takaful panel Bank. Anda bebas untuk memilih perkhidmatan mana-mana pengendali Takaful bagi MRTT/MLTT yang dibiayai oleh Bank. Bagi MRTT/MLTT yang dibiayai sendiri, anda boleh memilih mana-mana pengendali Takaful bertauliah di negara ini. Walaubagaimanapun, untuk mengelakkan sebarang kelewatan, pelantikan Takaful panel Bank adalah digalakkan.

Harta Kediaman	Harta Bukan Kediaman
Takaful Pemilik Harta atau Takaful Kebakaran <ul style="list-style-type: none">➤ Takaful Pemilik Harta disyorkan untuk perlindungan yang lebih baik. Anda masih boleh memilih Takaful Kebakaran yang lebih berpatutan dengan menulis kepada Bank.➤ Untuk Takaful Pemilik Harta atau Takaful Kebakaran, Anda boleh memilih dari panel RHB atau mana-mana pengendali takaful bukan panel yang diterima oleh Bank.➤ Sekiranya harta tersebut dilindungi di bawah polisi takaful induk, anda dikehendaki untuk melanjutkan satu salinan nota perlindungan Takaful tersebut Bank pada setiap tahun.	Takaful Kebakaran <ul style="list-style-type: none">➤ Takaful Kebakaran adalah wajib. Anda boleh memilih dari panel RHB atau mana-mana pengendali takaful bukan panel yang diterima oleh Bank.➤ Sekiranya harta tersebut dilindungi di bawah polisi takaful induk, anda dikehendaki untuk melanjutkan satu salinan nota perlindungan Takaful tersebut kepada Bank pada setiap tahun.

13. Apakah yang perlu saya lakukan jika ada perubahan dalam maklumat untuk menghubungi saya?

- ◆ Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank mengenai sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat menyurat tepat pada masanya.
- ◆ Anda boleh memaklumkan kepada pihak Bank mengenai sebarang perubahan menerusi pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan Bank atau pusat panggilan Pelanggan pada 03-9206 8118.

14. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- ◆ Jika anda mempunyai masalah memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

RHB Bank Berhad

Customer Contact Centre

Telefon : 03-9206 8118

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

- ◆ Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 5 dan 6

Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce)

Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

- ◆ Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

RHB Customer Advocacy

Mel : Customer Advocacy, Group Customer Experience and Channel Management,
RHB Bank Berhad,

Level 2, Tower 2,

Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur

E-mel : customer.advocacy@rhbgroup.com

Laman Web : <http://www.rhbgroup.com>

- ◆ Jika pertanyaan atau aduan anda tidak mendapat penjelasan atau penyelesaian yang memuaskan daripada kami, anda boleh menghubungi:

1. **BNMLINK**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Borang Web : bnmlink.bnm.gov.my

Telefon : 1-300-88-5465 atau +603-2174-1717 (luar negara)

Faks : +603-2174-1515

2. **Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]**

Level 14, Main Block,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2272 2811

E-mel : <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html>

Laman Web : <https://www.fmos.org.my/bm/>

15. Lain-lain pembiayaan perumahan yang ada?

- ◆ Pembiayaan-i Murabahah Komoditi bagi Kemudahan Perumahan
- ◆ Pembiayaan-i Murabahah Komoditi bagi Kemudahan Perumahan (Full Flexi)
- ◆ Pembiayaan-i Murabahah Komoditi bagi Kemudahan Hartanah
- ◆ Pembiayaan-i Murabahah Komoditi bagi Kemudahan Hartanah (Full Flexi)

NOTA PENTING: RUMAH/HARTA ANDA BOLEH DILELONG JIKA ANDA TIDAK MELUNASKAN PEMBAYARAN BULANAN PEMBIAYAAN ANDA

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi apa-apa nasihat mengenai perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain disediakan adalah 'seperti yang tersedia' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kegunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat pergantungan terhadap pendapat atau pernyataan yang terkandung dalam dokumen ini atau untuk apa-apa peninggalan, melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Terma dan syarat produk ini dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank (termasuk lampiran / lampiran tambahan) dan dokumentasi pembiayaan untuk produk ini.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan produk adalah sah dari 14 Feb 2025